

# HP Officejet Pro K5300/K5400

## Felhasználói kézikönyv





# HP Officejet Pro K5300/K5400 nyomtatósorozat

## Felhasználói kézikönyv



## Szerzői jogok

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. kiadás, 2007/2

Az előzetes írásbeli engedély nélküli másolás, átvétel vagy fordítás tilos, kivéve olyan esetekben, ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések külön megengedik.

Az itt található információk előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó garanciák a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt jótállási nyilatkozatokban találhatóak. A jelen dokumentum tartalma semmilyen módon nem értelmezhető további garanciaként. A HP nem vonható felelősségre a jelen dokumentumban található technikai vagy szerkesztési hibákért, valamint kihagyásokért.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., 1991. Minden jog fenntartva.

A szoftver másolási és használati licencjoga csak abban az esetben illeti meg a felhasználót, ha a szoftverre vagy a funkcióra hivatkozó összes anyagban „RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm” (RSA Data Security, Inc. MD4 üzenetkivonatoló algoritmus) néven hivatkoznak a szoftverre.

A származékos termékek fejlesztésére és használatára vonatkozó licencjog is csak abban az esetben illeti meg a felhasználót, ha a származékos termékre hivatkozó összes anyagban a terméket az „RSA Data Security, Inc. MD4 üzenetkivonatoló algoritmust használó” származékos termékként említik.

Az RSA Data Security, Inc. nem vállal semmilyen felelősséget vagy garanciát a szoftver forgalomképességére vagy adott célra való alkalmasságára vonatkozóan. A gyártó a szoftvert „adott állapotában”, mindennemű kifejezett vagy vélelmezett garancia nélkül bocsátja rendelkezésre.

E megjegyzéseket a dokumentáció és/ vagy a szoftver bármely részéről készült másolatokban is fel kell tüntetni.

## Védjegyek

Az Intel®, a Pentium® az Intel Corporation és leányvállalatainak bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Microsoft®, a Windows® és a Windows XP® a Microsoft Corporation

bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

## Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, melyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a HP nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Kizárólag földelt elektromos aljzathoz csatlakoztassa a terméket. Amennyiben nem biztos abban, hogy a csatlakozóaljzat el van-e látva földeléssel, forduljon szakképzett villanyszerelőhöz.
3. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
4. Tisztítás előtt húzza ki a készülék csatlakozóját a fali aljzathoz.
5. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy bőre vagy ruházata nedves.
6. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
7. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki nem léphet a kábelekre, illetve senki nem botolhat meg vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.
8. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a [Karbantartás és hibaelhárítás](#) című részt.
9. A termék belsejében nincsenek felhasználó által javítható alkatrészek. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

---

# Tartalom

<b>1 Első lépések</b>	
A termékről tájékoztató más források .....	5
Kisegítő lehetőségek .....	7
A készülék részeinek bemutatása .....	7
Előlnézet .....	8
Kezelőpanel .....	8
Hátulnézet .....	9
<b>2 Tartozékok telepítése</b>	
A duplex egység telepítése .....	10
2. tálcá telepítése .....	10
Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban .....	11
Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken .....	12
Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken .....	12
<b>3 A készülék használata</b>	
Nyomatási hordozó kiválasztása .....	13
Tippek a hordozók kiválasztásához és használatához .....	13
A támogatott hordozók specifikációja .....	14
Támogatott hordozóméretek .....	14
Támogatott hordozótípusok és -tömegek .....	17
Minimális margók beállítása .....	18
Hordozók betöltése .....	18
Tálcák konfigurálása .....	21
Nyomatási beállítások módosítása .....	22
Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból (Windows) ...	23
Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása (Windows) .....	23
A beállítások módosítása (Mac OS) .....	23
A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows) .....	23
Kétoldalas (duplex) nyomtatás .....	24
A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók .....	24
Kétoldalas nyomtatás (Windows) .....	24
Automatikus kétoldalas nyomtatás (Mac OS) .....	25
Nyomatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra .....	25
Nyomatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Windows) .....	25
Nyomatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Mac OS) .....	26
Szegély nélküli nyomtatás .....	26
Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Windows) .....	26
Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS) .....	27
Nyomatási feladat megszakítása .....	27

## 4 Konfigurálás és felügyelet

A készülék felügyelete .....	29
A készülék figyelése .....	30
A készülék adminisztrálása .....	30
A készülék felügyeleti eszközeinek használata .....	31
Beépített webszerver .....	32
A beépített webszerver megnyitása .....	32
Beépített webszerver lapjai .....	33
Eszközkészlet (Windows) .....	33
Az Eszközkészlet megnyitása .....	33
Az Eszközkészlet lapjai .....	34
HP Printer Utility (Mac OS) .....	35
A HP Printer Utility megnyitása .....	35
A HP Printer Utility párbeszédpaneljei .....	35
Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) (Mac OS) .....	36
HP Web Jetadmin szoftver .....	36
HP Instant Support .....	37
Biztonság és adatvédelem .....	37
A HP Instant Support elérése .....	37
myPrintMileage .....	38
Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése .....	38
A hálózatbeállítási oldal áttekintése .....	40
A készülék konfigurálása (Windows) .....	41
Közvetlen kapcsolat .....	41
A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás) .....	42
A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt .....	42
A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton .....	43
Hálózati kapcsolat .....	43
A készülék telepítése hálózati környezetben .....	44
A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre .....	44
A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval .....	45
A készülék konfigurálása (Mac OS) .....	45
Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz .....	45
A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton .....	45
A szoftver eltávolítása és újratelepítése .....	47

## 5 Karbantartás és hibaelhárítás

Támogatott tintapatronok .....	49
A tintapatronok cseréje .....	50
A nyomtatófejek karbantartása .....	51
A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése .....	51
A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása .....	51
A nyomtatófejek beállítása .....	53
A soremelés beállítása .....	53
A nyomtatófejek tisztítása .....	53
A nyomtatófejek manuális megtisztítása .....	54
A nyomtatófejek cseréje .....	56
Nyomtatási kellékek tárolása .....	58
Tintapatronok tárolása .....	58
Nyomtatófejek tárolása .....	58
Hibaelhárítási tippek és források .....	59

Nyomatási problémák megoldása .....	59
A készülék váratlanul kikapcsol .....	60
A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog .....	60
A készülék nem válaszol (semmit sem nyomtat) .....	60
A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe .....	61
A készülék túl hosszú ideig nyomtat .....	62
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat .....	62
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton .....	63
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek .....	63
A készülék csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt .....	64
Gyenge nyomtatási minőség és a várttól eltérő nyomatok .....	64
Gyenge minőségű nyomatok .....	64
A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat .....	65
A tinta elkenődik .....	66
A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet .....	66
A nyomtatás halvány vagy fakó .....	66
A színek fekete-fehérben jelennek meg .....	67
A készülék rossz színeket nyomtat .....	67
A nyomaton összemosódnak a színek .....	67
A színek nem illeszkednek megfelelően .....	68
Vonalak vagy pontok hiányoznak a szövegről vagy a képről .....	68
Papíradagolási problémák megoldása .....	68
A külön rendelhető 2. tálca nem helyezhető be .....	68
Egyéb papíradagolási probléma .....	68
A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása .....	70
Nem lehet megnyitni a beépített webszervert .....	70
Telepítési problémák hibaelhárítása .....	71
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez .....	71
Javaslatok a szoftver telepítéséhez .....	72
Hálózati problémák megoldása .....	72
Elakadások megszüntetése .....	74
Elakadás elhárítása a készülékben .....	74
Típek az elakadások megelőzéséhez .....	75
<b>6 A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása</b>	
A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése .....	77
A hálózati csatlakozó jelzőfényeinek értelmezése .....	83
<b>A HP kellékek és tartozékok</b>	
Nyomatási kellékek online rendelése .....	84
Tartozékok .....	84
Kellékek .....	84
Tintapatronok .....	84
Nyomtatófejek .....	85
HP hordozók .....	85
<b>B Támogatás és garancia</b>	
Támogatás elektronikus formában .....	86
A HP telefonos támogatás elérése .....	86
Hívás előtt .....	86
A telefonos támogatás hívószámai .....	87

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat .....	89
A készülék előkészítése szállításhoz .....	90
A tintapatronok és a nyomtatófejek eltávolítása a szállítás előtt .....	90
A készülék becsomagolása .....	92
<b>C A készülék műszaki adatai</b>	
Fizikai adatok .....	94
Tulajdonságok és kapacitás .....	94
A processzor és a memória jellemzői .....	95
Rendszerkövetelmények .....	95
A hálózati protokoll specifikációi .....	96
Beépített webszerver jellemzői .....	96
Nyomtatási felbontás .....	97
Környezeti jellemzők .....	97
Elektromos jellemzők .....	97
Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján) .....	97
<b>D Előírásokkal kapcsolatos közlemények</b>	
FCC-nyilatkozat .....	98
Shielded cables .....	98
Egyéb előírásokkal kapcsolatos közlemények .....	98
EMI-megfelelőségi nyilatkozat (Korea) .....	99
VCCI-megfelelőségi nyilatkozat (Japán) .....	99
Szabályozási termékszám .....	99
A hálózati tápkábelrel kapcsolatos tudnivalók .....	99
Megfelelőségi nyilatkozat .....	100
Környezetvédelmi fenntarthatósági program .....	101
Csökkentés és megelőzés .....	101
Energiafogyasztás .....	101
Anyagbiztonsági adatlapok .....	101
Újrahasznosítás .....	101
A termék csomagolása .....	102
Műanyagok .....	102
Kiselejtett készülékek kidobása az Európai Unió háztartásaiban .....	102
HP termékek és kellékek .....	102
<b>Tárgymutató</b> .....	103



# 1 Első lépések

Ez a kézikönyv ismerteti a készülék használatát, valamint a problémák elhárításának módját.

- [A termékről tájékoztató más források](#)
- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [A készülék részeinek bemutatása](#)

## A termékről tájékoztató más források

A terméknek a kézikönyvben nem szereplő ismertetését és a további hibakeresési segítséget a következő forrásokban találja meg:

Erőforrás	Leírás	Hely
Readme fájl és kiadási megjegyzések	A legfrissebb információk mellett hibaelhárítási tippeket tartalmaznak.	A Starter CD-lemezen érhető el.
A készülék felügyeleti eszközei (hálózati kapcsolat esetén)	Az állapotadatok megtekintését, a beállítások megváltoztatását és az eszközfelügyeletet teszik lehetővé. További tudnivalók: <a href="#">Beépített webszerver</a> .	Csatlakoztatott számítógépről érhető el.
Eszközkészlet (Microsoft® Windows®)	A nyomtatófejek állapotáról tartalmaz információkat, valamint biztosítja a karbantartási funkciók elérését. További tudnivalók: <a href="#">Eszközkészlet (Windows)</a> .	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
HP Printer Utility (Mac OS)	Hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások megadásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófejek tisztításához, az önteszt diagnosztikai oldal nyomtatásához, kellékek online rendeléséhez, valamint a támogatási webhelyen információk kereséséhez. További tudnivalók: <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS)</a> .	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
Kezelőpanel	A készülék működésével kapcsolatos állapot- és hibaüzenetek, valamint figyelmeztetések.	További tudnivalók: <a href="#">Kezelőpanel</a> .

(folytatás)

Erőforrás	Leírás	Hely
Naplók és jelentések	Tájékoztatást nyújt a megtörtént eseményekről.	További tudnivalók: <a href="#">A készülék figyelése.</a>
Önteszt diagnosztikai oldal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A készülék adatai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terméknév</li> <li>• Modellszám</li> <li>• Sorozatszám</li> <li>• Firmver verziószáma</li> </ul> </li> <li>• Telepített tartozékok (például a duplex egység)</li> <li>• A beépített és a tartozék tálcából kinyomtatott oldalak száma</li> <li>• A nyomtatási kellékek állapota</li> </ul>	További tudnivalók: <a href="#">Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése.</a>
Nyomtatási minőség diagnosztikája oldal	A nyomtatási minőséget diagnosztizálja. Segítségével eldöntheti, hogy futtatnia kell-e a karbantartási szolgáltatásokat a nyomatok minőségének javítása érdekében.	További tudnivalók: <a href="#">A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása.</a>
HP webhelyek	Itt a legfrissebb nyomtatószoftvereket, valamint a termékekkel és a támogatással kapcsolatos információkat találja meg.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
HP telefonos támogatás	A HP-vel történő kapcsolatfelvételre vonatkozó tájékoztatás. A garanciaidő alatt a támogatás gyakran ingyenes.	További tudnivalók: <a href="#">A HP telefonos támogatás elérése.</a>
HP Fotó és kép alkalmazás súgója	A szoftver funkcióinak leírását tartalmazza.	
HP Szolgáltatóközpont (Windows)	Az eszközbeállítások módosítását, kellékek rendelését, valamint a képernyőn megjelenő súgó megnyitását teszi lehetővé. A telepített szolgáltatásoktól függően a HP Szolgáltatóközpont további funkciókat kínál, például hozzáférést a HP fotó és képeszoftverhez és a Faxtelepítő varázslóhoz. További tudnivalók: <a href="#">A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows).</a>	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.

## Kisegítő lehetőségek

A készülék több olyan szolgáltatást is biztosít, amely megkönnyíti használatát a segítséggel élők számára.

### Látás

A készülék szoftvere látássérült vagy gyengén látó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és szolgáltatásai révén. A legtöbb kisegítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver és a kezelőpanel színes gombjain és párbeszédlapjain egyszerű feliratok vagy ikonok is vannak, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

### Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a készülék szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal is elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzetegeret. A készülék fedelei, gombjai, papírtálcái és papírvezetői kis erővel és kis távolságból is üzemeltethetők.

### Támogatás

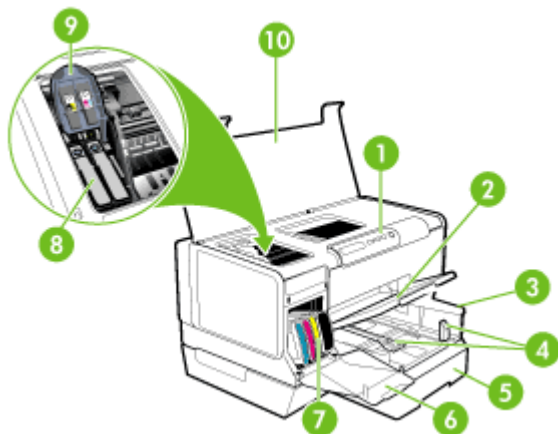
A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

A Macintosh operációs rendszereken elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## A készülék részeinek bemutatása

- [Előlnézet](#)
- [Kezelőpanel](#)
- [Hátulnézet](#)

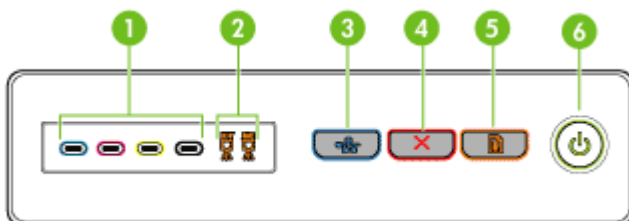
## Előnézet




1	Kezelőpanel
2	Kimeneti tálca
3	1. tálca
4	Papír hossz- és papírszélesség-beállítók
5	2. tálca (bizonyos modellek esetén)
6	Tintapatronok védőfedele
7	Tintapatronok
8	Nyomatófejek
9	Nyomatófej rögzítőzárja
10	Felső fedél

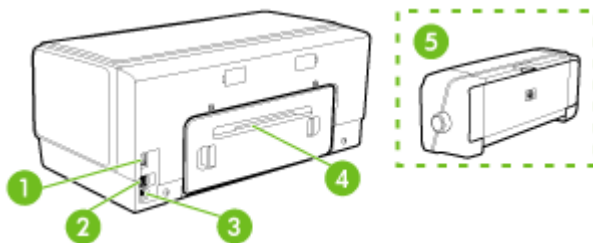
## Kezelőpanel

A kezelőpanel jelzőfényjeinek értelmezésében segítő további információkat lásd: [A kezelőpanel jelzőfényjeinek és gombjainak leírása](#).



1	Tintapatron jelzőfények
2	Nyomatatófej jelzőfények
3	<b>Konfigurációs oldal</b> gomb  (csak bizonyos készüléktípusok esetén)
4	<b>Megszakítás</b> gomb
5	<b>Folytatás</b> gomb és jelzőfény
6	<b>Tápellátás</b> gomb és jelzőfény

## Hátulnézet



1	Tápcsatlakozó
2	Ethernet hálózati port (csak bizonyos készüléktípusok esetén)
3	Hátsó univerzális soros busz (USB) port
4	Hátsó szerelőfedél (duplex egységgel nem rendelkező modellek esetén)
5	Automatikus kétoldalas nyomtatási egység (duplex egység) (bizonyos modellek esetén)

---


## 2 Tartozékok telepítése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A duplex egység telepítése](#)
- [2. tálca telepítése](#)
- [Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban](#)

---

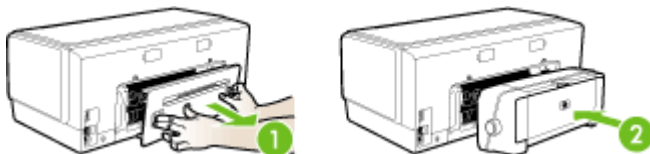
### A duplex egység telepítése

 **Megjegyzés** Ez a tartozék csak bizonyos készüléktípusok esetén áll rendelkezésre. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a [Tartozékok](#) fejezetben találja.

A készülék automatikusan képes nyomtatni a papírlapok mindkét oldalára, ha fel van szerelve a külön rendelhető, automatikus kétoldalas nyomtatást lehetővé tevő tartozék (a duplex egység). Tudnivalók a duplex egység használatáról: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).


#### A duplex egység telepítése

1. Nyomja meg a készülék hátsó szerelőfedelén található gombokat, majd vegye le a fedelet.
2. Csúsztassa be a duplex egységet a készülékbe, amíg az a helyére nem kattán. A duplex egység készülékbe helyezése közben ne nyomja meg az oldalsó gombok egyikét sem, ezeket csak az egység eltávolításakor használja.



---

### 2. tálca telepítése

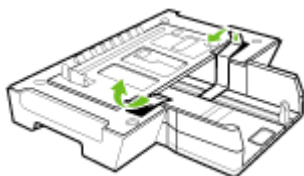
 **Megjegyzés** Ez a tartozék csak bizonyos készüléktípusok esetén áll rendelkezésre. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a [Tartozékok](#) fejezetben találja.

---

A 2. tálca legfeljebb 350 normál papírlap tárolására képes. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a [Tartozékok](#) fejezetben találja.

## A 2. tálca telepítése

1. Csomagolja ki a tálcat, távolítsa el a ragasztószalagokat és a csomagolóanyagokat, majd vigye a tálcat az előkészített helyére. Vízszintes, szilárd felületet válasszon.

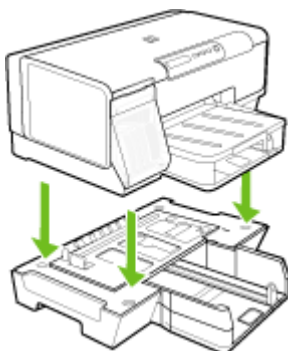


2. Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
3. Helyezze a készüléket a tálca tetejére.

---

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy az ujjai ne szoruljanak be a készülék alá.

---



4. Csatlakoztassa a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket.
5. A nyomtató-illesztőprogramban engedélyezze a 2. tálca használatát. További tudnivalók: [Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban](#).

## Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban

- [Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken](#)
- [Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken](#)

## Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken

Miután telepítette a készülék szoftverét a Windows operációs rendszerű számítógépre, be kell kapcsolnia a 2. tálcát a nyomtató-illesztőprogramban, hogy a tálcá működni tudjon a készülékkel. (A duplex egységet nem kell bekapcsolni.)

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.  
-Vagy-  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson a jobb egérgombbal a megfelelő nyomtató-illesztőprogram ikonjára, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
3. Válassza a felsorolt lapok egyikét: **Konfigurálás**, **Eszközbeállítások** vagy **Eszköz beállításai**. (A lap elnevezése a nyomtató-illesztőprogramtól és az operációs rendszertől függ.) A kiválasztott lapon kattintson arra a tartozékra, amelyet be szeretne kapcsolni, majd a legördülő menüben válassza a **Telepítve** lehetőséget, és kattintson az **OK** gombra.

## Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken

A Mac OS operációs rendszer a készülék szoftverének telepítésekor automatikusan bekapcsolja az összes tartozékot a nyomtató-illesztőprogramban. Ha később új tartozékot telepít, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A dokkban kattintson a **Printer Setup Utility** (Nyomtatóbeállító segédprogram) ikonra.
2. A **Printer List** (Nyomtatók listája) ablakban jelölje ki a beállítani kívánt eszközt.
3. Válassza a **Printers** (Nyomtatók) menü **Show info** (Mutasd az adatokat) parancsát.
4. Válassza a **Names and Location** (Nevék és helyek) legördülő menü **Installable Options** (Telepíthető kiegészítők) elemét.
5. Jelölje be a bekapcsolni kívánt kiegészítő jelölőnégyzetét.
6. Kattintson az **Apply Changes** (Alkalmazd a módosításokat) gombra.



---

# 3 A készülék használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)
- [Hordozók betöltése](#)
- [Tálcák konfigurálása](#)
- [Nyomtatási beállítások módosítása](#)
- [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#)
- [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#)
- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra](#)
- [Szegély nélküli nyomtatás](#)
- [Nyomtatási feladat megszakítása](#)

## Nyomtatási hordozó kiválasztása

A készülék a legtöbb irodai felhasználásra szánt hordozóval jól működik. Mielőtt nagy mennyiség nyomtatásába kezdene, érdemes többféle nyomtatási hordozótípust kipróbálni. A legjobb minőség érdekében HP hordozókat használjon. A HP hordozókkal kapcsolatban a HP webhelyén olvashat bővebben: [www.hp.com](http://www.hp.com).

- [Tipppek a hordozók kiválasztásához és használatához](#)
- [A támogatott hordozók specifikációja](#)
- [Minimális margók beállítása](#)

### Tippek a hordozók kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Egyszerre mindig csak egy típusú hordozót helyezzen a tálcába.
- A hordozókat a nyomtatási oldalukkal lefelé töltsse be, és élüket igazítsa a tálca jobb oldali és hátsó széléhez. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
- A 2. tálca csak normál papírhoz használható.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Az elakadások, a gyenge nyomtatási minőség és más nyomtatási problémák elkerülése érdekében kerülje a következő hordozók használatát:
  - Több részből álló űrlapok
  - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
  - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
  - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
  - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó

### Kártyák és borítékok

- Ne használjon nagyon vékony fülű, öntapadós, kapcsos vagy átlátszó résszel rendelkező borítékokat. Ezen kívül kerülje a vastag, szabálytalan vagy hullámos szélű, gyűrött, szakadt vagy más módon sérült kártyákat és borítékokat.
- A borítékok megfelelő szilárdságúak és élesen hajtogatottak legyenek.
- A borítékokat fülekkel felfelé töltsse be.

### Fotópapír

- A fényképeket a **Legjobb** beállítással nyomtassa. Ne feledje, hogy ezzel a beállítással tovább tart a nyomtatás, és több memóriát foglal le a számítógépen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

### Fóliák

- A fóliákat érdes oldalukkal lefelé helyezze be, a ragasztószalag pedig a készülék hátuljának irányába nézzen.
- A fóliákat a **Normál** beállítással nyomtassa. Ebben a módban hosszabb a száradási idő, és ez lehetővé teszi a tinta teljes megszáradását, mielőtt a következő oldal a kimeneti tálcára érkezne.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

### Egyéni méretű hordozók

- Csak a készülék által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon.
- Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű hordozók használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő hordozóméretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtató-illesztőprogramban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű hordozóra szeretné azokat megfelelően kinyomtatni.

## A támogatott hordozók specifikációja

A [Támogatott hordozóméreték](#) és a [Támogatott hordozótípusok és -tömegek](#) táblázat segítségével meghatározhatja az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [Támogatott hordozóméreték](#)
- [Támogatott hordozótípusok és -tömegek](#)

### Támogatott hordozóméreték



**Megjegyzés** A 2. tálca és a duplex egység csak bizonyos modellek esetén használható.

---


Hordozóméret	1. tálcá	2. tálcá	Duplex egység
<b>Szabvány hordozóméretek</b>			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 hüvelyk)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 hüvelyk)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓		✓
152 x 203 mm (6 x 8 hüvelyk)	✓		✓
Szegély nélküli A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓		
<b>Borítékok</b>			
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓		
Monarch boríték (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 hüvelyk)	✓		
HP üdvözlőkártya-boríték (111 x 152 mm; 4,38 x 6 hüvelyk)	✓		
A2 boríték (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 hüvelyk)	✓		
DL boríték (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 hüvelyk)	✓		
C5 boríték (162 x 229 mm; 6,4 x 9 hüvelyk)	✓		
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓		
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓		
Japán boríték Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓		

(folytatás)

Hordozóméret	1. tálca	2. tálca	Duplex egység
<b>Kártyák</b>			
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		✓
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓		✓
A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		✓
Szegély nélküli A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	✓		
<b>Fotópapír</b>			
Fotópapír (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (10 x 15 cm)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (5 x 7 inches)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (10 x 15 cm)	✓		
<b>Egyéb hordozók</b>			
Egyéni méretű hordozó 76,2–216 mm-es szélesség és 127–356 mm-es hosszúság között	✓		
Egyéni méretű hordozó (ADF) 127–216 mm-es szélesség és 241–305 mm-es hosszúság között			
Panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	✓		

\* A készülék kizárólag a japán postától származó sima és tintasugaras Hagaki papírral kompatibilis, a japán posta Hagaki fotópapírával azonban nem.

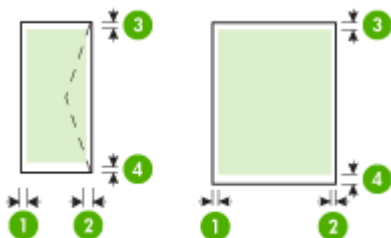
### Támogatott hordozótípusok és -tömegek

 **Megjegyzés** A 2. tábla és a duplex egység csak bizonyos modellek esetén használható.

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
1. tábla	Papír	60–105 g/m <sup>2</sup> (bankpostapapír)	Legfeljebb 250 ív normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Írásvetítő fóliák		max. 70 lap (17 mm magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m <sup>2</sup> (bankpostapapír)	max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Címkék		max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m <sup>2</sup> (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m <sup>2</sup> (kartotékkarton)	Legfeljebb 80 kártya
2. tábla	Csak normál papír	60–105 g/m <sup>2</sup> (bankpostapapír)	Legfeljebb 350 ív normál papír (35 mm magasságú köteg)
Duplex egység	Papír	60–105 g/m <sup>2</sup> (bankpostapapír)	Nem értelmezett
Kimeneti tábla	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 150 ív normál papír (szövegnyomtatás)


## Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.




Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó*
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 inch B5 A5 Kártyák Egyéni méretű média Fotópapír	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)

\* Ha Windows rendszerű számítógéppel szeretné használni ezt a margóbeállítást, kattintson a nyomtatóillesztő-program **Speciális** lapjára, és jelölje be a **Margók csökkentése** négyzetet.

 **Megjegyzés** A csak bizonyos modellek esetén elérhető duplex egység használatakor a felső és az alsó margónak legalább 12 mm szélesnek kell lennie.

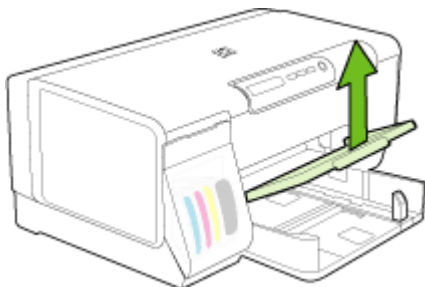
## Hordozók betöltése

A következő szakasz a hordozók készülékbe töltését mutatja be.

 **Megjegyzés** A 2. tálca csak bizonyos modellek esetén áll rendelkezésre.

## Betöltés az 1. tálcába (főtálca)

1. Nyissa fel a kimeneti tálcat.



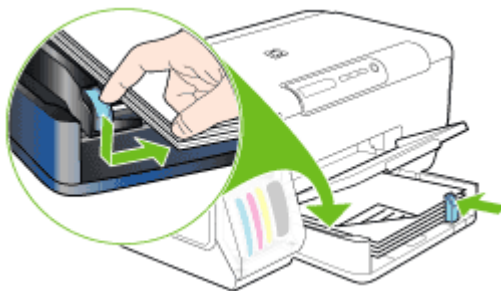
2. A hordozót nyomtatandó oldalával lefelé helyezze el, élével a tálca jobb oldali széléhez igazítva. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.

---

 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a készülék nyomtat.

---

3. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak, majd engedje le a kimeneti tálcat.

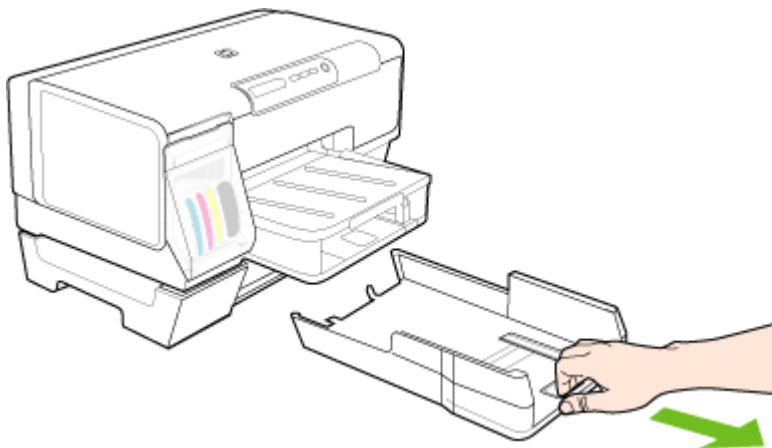


4. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



### Betöltés a 2. tálcába

1. A tálcat az elejénél fogva húzza ki a készülékből.



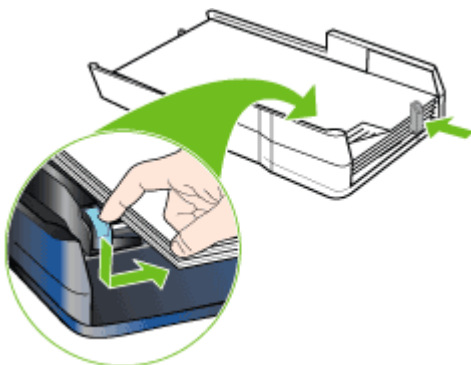
2. A papírt nyomtatandó oldalával lefelé helyezze el, élével a tálca jobb oldali széléhez igazítva. Ügyeljen arra, hogy a papírköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.

---

 **Megjegyzés** A 2. tálca csak normál papírral használható.

---

3. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.






4. Óvatosan helyezze be a tálcát.
5. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



## Tálcák konfigurálása

---


 **Megjegyzés** A 2. tálca csak bizonyos modellek esetén áll rendelkezésre.

---

A készülék alapértelmezés szerint az 1. tálcából húzza be a hordozót. Ha az 1. tálca üres, a készülék a 2. tálcából húzza be a hordozót (ha azt telepítette és feltöltötte hordozóval). Ezt az alapértelmezett működést a következő szolgáltatások használatával változtathatja meg:

- **Tálcazár:** Ezzel a szolgáltatással megakadályozhatja a speciális hordozók (például fejléces vagy előnyomott hordozók) véletlen használatát. Ha egy dokumentum nyomtatása közben kifogy a készülékből az adott hordozó, a készülék nem használhatja a zárt tálcában lévő hordozót a feladat befejezéséhez.
- **Alapértelmezett tálca:** Ezzel a szolgáltatással meghatározhatja, hogy melyik tálcából húzza be előbb a készülék a hordozót.

---

 **Megjegyzés** A tálcazár és az alapértelmezett tálcabeállítások használatához engedélyeznie kell a készülék szoftverében az automatikus tálcaválasztási beállítást. Ha a készülék hálózathoz kapcsolódik, és Ön beállít egy alapértelmezett tálcát, ez a beállítás a készülék összes felhasználójára vonatkozik.

---

A 2. tálca csak normál papírhoz használható.

A következő táblázatban a tálcák nyomtatási feladatoknak megfelelő, lehetséges beállításait foglaltuk össze.


Feladat...	A javasolt eljárás
Azonos hordozó betöltése mindkét tálcába, hogy a készülék az egyik tálcá kifogyása esetén a másikkól vegye a hordozót.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Töltse be a hordozót az 1. és a 2. tálcába. További tudnivalók: <a href="#">Hordozók betöltése</a>.</li> <li>Ügyeljen arra, hogy a tálcázár ne legyen engedélyezve.</li> </ul>
Speciális hordozó (fólia vagy cégjelzéses papír) és normál papír betöltése a tálcákra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Töltse be a speciális hordozót az 1. tálcába, a normál papírt pedig a 2. tálcába.</li> <li>Ügyeljen arra, hogy beállítsa a tálcázarat az 1. tálcára.</li> </ul>
Hordozó betöltése mindkét tálcába úgy, hogy a készülék előbb mindig az egyik tálcáról vegye a hordozót.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Töltse be a hordozót az 1. és a 2. tálcába.</li> <li>Ügyeljen arra, hogy a megfelelő tálcá legyen beállítva alapértelmezett tálcaként.</li> </ul>

### A tálcák konfigurálása

- Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
- Hajtsa végre a megfelelő műveletet:
  - Beépített webszerver:** Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a bal oldali panelen található **Papírkezelés** elemre.
  - Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd kattintson a **Papírkezelés** lehetőségre.
  - HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson a **Paper Handling** (Papírkezelés) elemre a **Printer Settings** (Nyomtatóbeállítások) panelen.
- Módosítsa a kívánt tálcabeállítást, majd nyomja meg az **OK** (Jó) vagy az **Apply** (Alkalmaz) gombot.

## Nyomtatási beállítások módosítása

A nyomtatási beállításokat (például a papír méretét vagy típusát) az alkalmazásból vagy a nyomtatóillesztő-programból módosíthatja. Az alkalmazásból végzett módosítások elsősorban élveznek a nyomtatóillesztő-programból végrehajtott módosításokkal szemben. Az alkalmazás bezárása után azonban a beállítások visszaállnak az illesztőprogramban megadott alapértékekre.

 **Megjegyzés** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóillesztő-programban határozza meg.

A Windows rendszerben használt nyomtató-illesztőprogram funkcióival kapcsolatban további információt az illesztőprogram online súgójában talál. Az adott alkalmazásból való nyomtatásról részletes leírást az alkalmazás dokumentációjában talál.

- [Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból \(Windows\)](#)
- [Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása \(Windows\)](#)
- [A beállítások módosítása \(Mac OS\)](#)

## Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatni kívánt dokumentumot.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre. (A lehetőségek elérhetősége az éppen használt alkalmazástól függ.)
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** vagy a **Nyomtatás** gombra, illetve más, hasonló értelmű parancsra.

## Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása (Windows)

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.  
-Vagy-  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomtatási beállítások** parancsot.
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.

## A beállítások módosítása (Mac OS)

1. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára.
2. Módosítsa a kívánt beállításokat (például a papírméretet), majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
3. A nyomtató-illesztőprogram megnyitásához kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
4. Módosítsa a kívánt beállításokat (például a hordozó típusát), majd kattintson az **OK** (Jó) vagy a **Print** (Nyomtasd) gombra.

## A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)

A HP Szolgáltatóközpont segítségével módosíthatja a nyomtatási beállításokat, kellékeket rendelhet és elérheti a képernyőn megjelenő sügöt.

A HP Szolgáltatóközpont szoftverben elérhető funkciók a telepített készülékektől függhetnek. A HP Szolgáltatóközpont mindig a kijelölt készüléknek megfelelő ikonokat jeleníti meg. Ha a kijelölt készülék valamelyik funkcióval nem rendelkezik, a HP Szolgáltatóközpont képernyőjén az adott funkcióhoz tartozó ikon nem látható.

Ha a számítógépen a HP Szolgáltatóközpont egyetlen ikont sem tartalmaz, akkor valószínűleg hiba történt a szoftver telepítésekor. A probléma megoldásához a Windows Vezérlőpultján távolítsa el teljesen, majd telepítse újra a szoftvert.

## Kétoldalas (duplex) nyomtatás

A hordozók mindkét oldalára is nyomtathat, akár automatikusan (a külön rendelhető automatikus duplex egység használatával), akár kézzel (a hordozót megfordítva és a készülékbe visszahelyezve).

- [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#)
- [Kétoldalas nyomtatás \(Windows\)](#)
- [Automatikus kétoldalas nyomtatás \(Mac OS\)](#)

### A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtatóillesztő-programban.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m<sup>2</sup>, vagy pedig nehezebb mint 105 g/m<sup>2</sup>. Ezek a hordozótípusok elakadást okozhatnak.
- Néhány hordozótípus speciális tájolást igényel kétoldalas nyomtatás esetén. Ilyen például a cégjelzéses papír, az előnyomott papír, a vízzellel ellátott, illetve az előre kilyukasztott papír. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó első oldalára nyomtat. Amikor Macintosh számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó második oldalára nyomtat. A hordozót az első oldalával lefelé nézve helyezze be.
- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a hordozó egyik felén készen van a nyomtatás, a készülék vár, amíg a tinta megszárad. Ha a tinta megszáradt, a készülék visszahúzza a hordozót, és megkezdi a nyomtatást annak másik oldalára is. A nyomtatás befejezésekor a hordozó a kimeneti tálcára kerül. Addig ne vegye el, amíg nem fejeződött be a nyomtatás.
- A támogatott egyéni méretű hordozók mindkét oldalára a hordozó megfordításával és a készülékbe történő visszahelyezésével nyomtathat. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

### Kétoldalas nyomtatás (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozók betöltése](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További tudnivalók: [A duplex egység telepítése](#).
3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.
4. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
5. Kattintson a **Kétoldalas nyomtatás** legördülő listára. Automatikus lapfordításnál ügyeljen arra, hogy az **Automatikus** beállítás legyen kiválasztva.
6. Az egyes oldalak automatikusan átméretezhetők, hogy a dokumentum elrendezése megfelelően láthatóan. Ehhez jelölje be az **Elrendezés megőrzése** beállítást. A beállítás törlése nem kívánt oldaltöréseket eredményezhet.
7. A kötési margó helyének megfelelően jelölje be vagy törölje a **Lapozás felfelé** jelölőnégyzetet. Tekintse meg a nyomtató-illesztőprogramban található ábrákat.

8. Füzetelrendezés esetén válasszon a **Füzetelrendezés** legördülő listáról.
9. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
10. Nyomtassa ki a dokumentumot.

### Automatikus kétoldalas nyomtatás (Mac OS)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozók betöltése](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További tudnivalók: [A duplex egység telepítése](#).
3. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
4. Nyissa meg a **Two-Sided Printing** (Kétoldalas nyomtatás) lapot.
5. Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállítását.
6. A megfelelő ikonra kattintva adja meg a kötési irányt.
7. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

## Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra \(Mac OS\)](#)

### Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.
3. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
4. Válassza ki a hordozó méretét a **Méret** legördülő listáról.

#### Egyéni hordozóméret beállítása:


- a. A legördülő menüben válassza az **Egyedi** elemet.
  - b. Írja be az új egyéni méret nevét.
  - c. Írja be a méreteket a **Szélesség** és a **Magasság** mezőbe, majd kattintson a **Mentés** gombra.
  - d. A tulajdonságok vagy a beállítások párbeszédpaneljének bezárásához kattintson mindkét panelen az **OK** gombra. Nyissa meg újra a párbeszédpanel.
  - e. Válassza ki az új egyéni méretet.
5. A hordozótípus kiválasztása:
    - a. Kattintson a **Papírtípus** legördülő lista **Több** elemére.
    - b. Kattintson a kívánt hordozótípusra, majd az **OK** gombra.
  6. Válassza ki a hordozóforrást a **Papírforrás** legördülő listáról.
  7. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
  8. Nyomtassa ki a dokumentumot.

## Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Mac OS)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára.
3. Válassza ki a hordozó méretét.
4. Egyéni hordozóméret beállítása:
  - a. Kattintson a **Paper Size** (Papírméret) legördülő menü **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) elemére.
  - b. Kattintson a **New** (Új) gombra, majd írja be a méret nevét a **Paper Size Name** (Papírméret neve) mezőbe.
  - c. Írja be a méreteket a **Width** (Szélesség) és a **Height** (Magasság) mezőbe, és szükség esetén állítsa át a margókat.
  - d. Kattintson a **Done** (Kész) vagy az **OK** (Jó), majd pedig a **Save** (Mentsd) gombra.
5. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára, és válassza ki az új egyéni méretet.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
8. Nyissa meg a **Paper Handling** (Papírkezelés) panelt.
9. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
10. Szükség szerint módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** (Jó) vagy a **Print** (Nyomtasd) gombra.

## Szegély nélküli nyomtatás

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

 **Megjegyzés** Nyissa meg a fájlt a megfelelő szoftveralkalmazásban, és adja meg a kép méretét. Ügyeljen arra, hogy a megadott méret megfeleljen a hordozó méretének, amelyre a képet nyomtatni szeretné.

Ez a szolgáltatás a **Nyomtatási parancsikonok** lapról is elérhető. Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, lépjen a **Nyomtatási parancsikonok** lapra, majd a legördülő listából válassza ki a nyomtatási feladathoz a megfelelő nyomtatási parancsikonot.

- [Szegély nélküli dokumentum nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Szegély nélküli dokumentum nyomtatása \(Mac OS\)](#)

## Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
3. Az alkalmazásból nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot:
  - a. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
  - b. Kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
4. Kattintson a **Jellemzők** fülre.

5. Válassza ki a hordozó méretét a **Méret** legördülő listáról.
6. Jelölje be a **Szegély nélkül** négyzetet.
7. Válassza ki a hordozóforrást a **Papírforrás** legördülő listáról.
8. Válassza ki a hordozó típusát a **Papírtípus** legördülő listáról.
9. Fotók nyomtatásakor a **Nyomatási minőség** legördülő listából válassza a **Kiváló** elemet. Választhatja a **Maximum dpi** beállítást is, mely legfeljebb 4800 x 1200 dpi\* felbontást tesz lehetővé az optimális nyomtatási minőség érdekében.  
\*1200 bemeneti dpi felbontást, színes nyomtatáskor legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontást tesz lehetővé. Ez a beállítás átmenetileg nagy (400 MB vagy több) helyet foglalhat a merevlemezen, és a nyomtatás is lassabb lesz.
10. Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
11. Nyomtassa ki a dokumentumot.
12. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

### Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
3. Kattintson a **File** (Állomány) menüre, majd a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra.
4. Válassza ki a szegély nélküli hordozó méretét, majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
5. Válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsát.
6. Nyissa meg a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/Minőség) lapot.
7. Kattintson a **Paper** (Papír) fülre, és válassza ki a hordozó típusát a **Paper type** (Papírtípus) legördülő listából.
8. Fotók nyomtatásakor a **Quality** (Minőség) legördülő listából válassza a **Best** (Kiváló) elemet. Választhatja a **Maximum dpi** beállítást is, mely legfeljebb 4800 x 1200 dpi\* felbontást tesz lehetővé.  
\*1200 bemeneti dpi felbontást, színes nyomtatáskor legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontást tesz lehetővé. Ez a beállítás átmenetileg nagy (400 MB vagy több) helyet foglalhat a merevlemezen, és a nyomtatás is lassabb lesz.
9. Válassza ki a hordozó forrását. Vastagabb hordozó vagy fotópapír esetén válassza a kézi adagolási lehetőséget.
10. Adja meg a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.
11. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

### Nyomatási feladat megszakítása

A nyomtatási feladatot a következő műveletek egyikével szakíthatja meg:

**Kezelőpanel:** Nyomja meg az **X** (**Visszavonás**) gombot. Ekkor törődik az éppen feldolgozás alatt álló nyomtatási feladat. Nincs hatással a feldolgozásra váró nyomtatási feladatokra.

**Windows:** Kattintson duplán a képernyő jobb alsó sarkán található nyomtatóikonra. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, majd nyomja meg a billentyűzet **Delete** billentyűjét.

**Mac OS:** Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a **Printer Setup Utility** (Nyomtatóbeállító segédprogram) alkalmazásban. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, és kattintson a **Hold** (Függeszd fel), majd a **Delete** (Töröld) elemre.



---

# 4 Konfigurálás és felügyelet


Ezt a szakaszt a készülék adminisztrátorának, illetve a készülék felügyeletéért felelős személynek ajánlatos elolvasnia. Ez a szakasz a következő témakörökről tartalmaz információkat.

- [A készülék felügyelete](#)
- [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#)
- [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)
- [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#)
- [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#)
- [A készülék konfigurálása \(Mac OS\)](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

## A készülék felügyelete

A következő táblázat felsorolja a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket. Egyéb műveletek elvégzéséhez más módszerekre lehet szükség. Ezeknek az eszközöknek az elérhetőségéről és használatáról bővebben lásd: [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#).

---

 **Megjegyzés** A Mac OS felhasználók a kezelőpanelt, a beépített webszervert, valamint a HP Printer Utility segédprogramot használhatják. A Windows felhasználók a kezelőpanelt, a beépített webszervert, a nyomtatóillesztő-programot, az Eszközkészletet, a HP Web Jetadmin és a myPrintMileage szoftvert használhatják.

Ha bővebb információt szeretne kapni a HP Web Jetadmin szoftverről, nyissa meg a HP Web Jetadmin szoftvert, és olvassa el annak dokumentációját. Ha bővebb információt szeretne kapni a myPrintMileage szoftverről, keresse fel a myPrintMileage webhelyet.

- 
- [A készülék figyelése](#)
  - [A készülék adminisztrálása](#)

## A készülék figyelése

Ebben a szakaszban a készülék figyelésével kapcsolatos útmutatást olvashat.

Eszköz	Elérhető adatok
Kezelőpanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Információ a feldolgozás alatt álló feladatok állapotáról, a készülék működéséről, valamint a tintapatronok és a nyomtatófejek állapotáról.</li> <li><b>Hálózati beállítások:</b> A konfigurációs oldal kinyomtatásához nyomja meg a <b>목록</b> (<b>Konfigurációs oldal</b>) gombot.</li> </ul>
Beépített webszerver	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nyomtató állapotinformációja:</b> Kattintson az <b>Információ</b> fülre, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére.</li> <li><b>A tintapatronnal és nyomtatófejjel kapcsolatos adatok:</b> Kattintson az <b>Információ</b> lapra, majd a bal oldali panelen található <b>Tintakellékek</b> elemre.</li> <li><b>Összesített tinta- és hordozófelhasználás:</b> Kattintson az <b>Információ</b> lapra, majd a bal oldali panelen található <b>Használat</b> elemre.</li> </ul>
Eszközkészlet (Windows)	<p><b>Tintapatronra vonatkozó információ:</b> A tintaszint megtekintéséhez kattintson a <b>Becsült tintaszintek</b> lapra, majd görgessen lefelé a <b>Tintapatron adatai</b> gomb megjelenítéséhez. A tintapatronok cseréjével és a lejáratú dátumokkal kapcsolatos adatok megjelenítéséhez kattintson a <b>Tintapatron adatai</b> gombra.</p> <hr/> <p><b>Megjegyzés</b> A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.</p>
HP Printer Utility (Mac OS)	<p><b>Tintapatronra vonatkozó információ:</b> Nyissa meg az <b>Information and Support</b> (Információ és támogatás) párbeszédpanel, és kattintson a <b>Supplies Status</b> (Kellékek állapota) lehetőségre.</p>

## A készülék adminisztrálása

Ez a szakasz a készülék adminisztrálásával és a beállítások módosításával kapcsolatos információkat tartalmaz.

Eszköz	Művelet
Kezelőpanel	<p><b>Az adminisztrátori jelszó és a hálózati beállítások visszaállítása:</b> Nyomja le és tartsa lenyomva a <b>목록</b> (<b>Konfigurációs oldal</b>) gombot, nyomja meg háromszor a <b>⏪</b> (<b>Folytatás</b>) gombot,</p>

(folytatás)

Eszköz	Művelet
	majd engedje fel a <b>a</b> <b>모름 (Konfigurációs oldal)</b> gombot. További tudnivalók: <a href="#">Hibaelhárítási tippek és források</a> .
<b>Beépített webserver</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A beépített webserver jelszavának beállítása:</b> Kattintson a <b>Beállítások</b> lapra, majd a bal oldali panelen található <b>Biztonság</b> elemre.</li><li>• <b>Tálcabeállítások módosítása:</b> Kattintson a <b>Beállítások</b> lapra, majd a bal oldali panelen található <b>Papírkezelés</b> elemre.</li><li>• <b>A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása:</b> Kattintson a <b>Beállítások</b> lapra, majd a bal oldali panelen található <b>Készülék szolgáltatások</b> elemre.</li><li>• <b>Nyelv és ország/térség beállítása:</b> Kattintson a <b>Beállítások</b> lapra, majd a bal oldali panelen található <b>Nemzetközi</b> elemre.</li><li>• <b>A hálózati beállítások megadása:</b> Kattintson a <b>Hálózatkezelés</b> lapra, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére.</li><li>• <b>Kellékek rendelése:</b> Bármelyik lapon kattintson a <b>Kellékek rendelése</b> gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatásokat.</li><li>• <b>Támogatás:</b> Bármelyik lapon kattintson a <b>Támogatás</b> gombra, és válasszon a támogatási lehetőségek közül.</li><li>• <b>A dátum és az idő beállítása:</b> Kattintson a <b>Beállítások</b> fülre, majd a bal oldali panelen látható <b>Idő szolgáltatások</b> elemre, adja meg a megfelelő értékeket az egyes mezőkben, végül kattintson az <b>Alkalmaz</b> gombra.</li></ul>
<b>Eszközkészlet (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tálcabeállítások módosítása:</b> Kattintson a <b>Szolgáltatások</b> lapon a <b>Papírkezelés</b> elemre.</li><li>• <b>A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása:</b> Kattintson a <b>Szolgáltatások</b> fülre.</li></ul>
<b>HP Printer Utility (Mac OS)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tálcabeállítások módosítása:</b> Kattintson a <b>Paper Handling</b> (Papírkezelés) elemre a <b>Printer Settings</b> (Nyomtatóbeállítások) panelen.</li><li>• <b>A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása:</b> Nyissa meg az <b>Information and Support</b> (Információ és támogatás) lapot, majd kattintson az elvégzendő feladatnak megfelelő gombra.</li></ul>

## A készülék felügyeleti eszközeinek használata

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket.


- [Beépített webserver](#)
- [Eszközkészlet \(Windows\)](#)

- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram\) \(Mac OS\)](#)
- [HP Web Jetadmin szoftver](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

## Beépített webservert

Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webservert segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről.

---

 **Megjegyzés** A beépített webservert rendszerkövetelményeinek listáját a [Beépített webservert jellemzői](#) című részben találja.

A beépített webservert bizonyos beállításait jelszóval lehet védeni.


A beépített webservert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal; egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

- 
- [A beépített webservert megnyitása](#)
  - [Beépített webservert lapjai](#)

### A beépített webservert megnyitása

A beépített webservert az alábbi módszerekkel nyitható meg:

---

 **Megjegyzés** A beépített webservertnek a nyomtatóillesztő-programból (Windows) vagy a HP Printer Utility segédprogramból (Mac OS) való megnyitásához a készüléknek csatlakoznia kell a hálózathoz, és rendelkeznie kell egy IP-címmel.

- 
- **Webbongésző:** A számítógépen futó webbongészőbe írja be a készülék beállított IP-címét.

Ha az IP-cím például 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webbongészőbe: `http://123.123.123.123`

A készülék IP-címe a hálózati konfigurációs oldalon szerepel. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).

A beépített webservert megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor egyszerűen megnyithatja azt.

- **Windows tálcá:** Az egér jobb oldali gombjával kattintson a HP Digital Imaging Monitor ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a **Hálózati beállítások (Beépített webservert)** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** A **Printer Settings** (Nyomtatóbeállítások) párbeszédpanelen kattintson az **Additional Settings** (Egyéb beállítások) lehetőségre, majd az **Open Embedded Web Server** (A beépített webservert megnyitása) gombra.


## Beépített webszerver lapjai

A beépített webszerver olyan lapokat tartalmaz, amelyek segítségével megtekintheti a készülékekkel kapcsolatos információkat, illetve módosíthatja a beállításokat. A lapokon egyéb online szolgáltatásokra mutató hivatkozások is találhatóak.

Lapok/gombok	Tartalom
Információ lap	Állapotinformációkat jelenít meg a készülékkel, a tintakészlettel és a tintafelhasználással kapcsolatban, valamint itt megtekintheti a készülékesemények naplóját (például a hibákat).
Beállítások lap	Megjeleníti a készüléken megadott beállításokat, és lehetőséget biztosít ezek módosítására.
Hálózatkezelés lap	Megjeleníti a hálózat állapotát és a készüléken megadott hálózati beállításokat. Ezek a lapok csak akkor jelennek meg, ha a készülék hálózathoz kapcsolódik.
Támogatás és Kellékek rendelése gomb	A <b>Támogatás</b> gomb segítségével különféle támogatási szolgáltatások érhetőek el, többek között a HP Instant Support és a myPrintMileage elektronikus szolgáltatás. További tudnivalók: <a href="#">HP Instant Support</a> és <a href="#">myPrintMileage</a> . A <b>Kellékek rendelése</b> gomb segítségével az interneten keresztül rendelhet kellékeket.

## Eszközkészlet (Windows)

Az Eszközkészlet karbantartási információt ad a készülékről.

 **Megjegyzés** Az Eszközkészlet a Starter CD-lemezről telepíthető, a teljes telepítési beállítás kiválasztásával, ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek.

- [Az Eszközkészlet megnyitása](#)
- [Az Eszközkészlet lapjai](#)

### Az Eszközkészlet megnyitása

- A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomató Eszköztár** parancsot.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a tálcán a HP Digital Imaging Monitor ikonra, mutasson a készülékre, majd válassza a **Nyomató-eszközkészlet megjelenítése** parancsot.

## Az Eszközészlet lapjai

Az Eszközészlet az alábbi lapokat tartalmazza.

Lap	Tartalom
Becsült tintaszint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tintaszint-információ:</b> Az egyes tintapatronok becsült tintaszintjét jeleníti meg.</li> </ul> <hr/> <p><b>Megjegyzés</b> A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online vásárlás:</b> Hozzáférést nyújt egy olyan webhelyhez, ahol nyomtatási kellékeket rendelhet a készülékhez.</li> <li>• <b>Rendelés telefonon:</b> Megjeleníti azokat a telefonszámokat, amelyek hívásával a készülékhez kellékeket rendelhet. Nem minden országban/térségben érhető el ilyen telefonszámok.</li> <li>• <b>Tintapatron adatai:</b> A telepített tintapatronok cikkszámával és szavatossági idejével kapcsolatban jelenít meg tájékoztatást.</li> </ul>
Információ	<p><b>Nyomtatóadatok:</b> Hivatkozást biztosít a myPrintMileage szolgáltatáshoz, és megjeleníti a készülék hardverével és a nyomtatófejek állapotával kapcsolatos információkat. Az Információ lapon az alábbi lehetőségek találhatóak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hardver adatai</li> <li>• myPrintmileage (ha a program telepítve van)</li> <li>• HP Instant Support</li> <li>• HP nyomtatófej állapota</li> </ul>
Szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PQ (nyomtatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása:</b> A készülék nyomtatási minőségét befolyásoló problémák diagnosztizálását segítő eszközök. További tudnivalók: <a href="#">A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása</a>.</li> <li>• <b>Öndiagnosztikai oldal nyomtatása:</b> A készülék önteszt diagnosztikai oldalának kinyomtatása. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat. További tudnivalók: <a href="#">Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése</a>.</li> <li>• <b>Align Printheads (Nyomtatófejek igazítása):</b> Segítséget nyújt a nyomtatófejek beállításához. További tudnivalók: <a href="#">A nyomtatófejek beállítása</a>.</li> <li>• <b>Clean Printheads (Nyomtatófejek tisztítása):</b> Segítséget nyújt a nyomtatófejek tisztításához. További tudnivalók: <a href="#">A nyomtatófejek tisztítása</a>.</li> <li>• <b>Calibrate Linefeed (Soremelés beállítása):</b> A soremelés beállítását teszi lehetővé. További tudnivalók: <a href="#">A soremelés beállítása</a>.</li> </ul>

Lap	Tartalom
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papírkezelés:</b> A tálcázórolás beállítását és az alapértelmezett tálca kijelölését teszi lehetővé (amennyiben van 2. tálca). További tudnivalók: <a href="#">Tálcák konfigurálása</a>.</li> <li>• <b>Kezelőpanel nyelve:</b> Lehetővé teszi az önteszt diagnosztikai oldalhoz hasonló jelentések nyomtatási nyelvének beállítását.</li> </ul>

## HP Printer Utility (Mac OS)

A HP Printer Utility segédprogram hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások konfigurálásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófejek tisztításához, az önteszt diagnosztikai oldal nyomtatásához, kellékek online megrendeléséhez, valamint információk kereséséhez a támogatási webhelyen.

- [A HP Printer Utility megnyitása](#)
- [A HP Printer Utility párbeszédpanelei](#)

### A HP Printer Utility megnyitása

1. A **Finder** menü **Go** (Ugorj) almenüjéből válassza a **Computer** (Számítógép) menüpontot.
2. Válassza a **Library** (Könyvtár) lehetőséget, majd a **Printers** (Nyomtatók) menüpontot.
3. Jelölje ki a **hp** részt, majd a **Utilities** (Segédprogramok) elemet, és válassza a **HP Printer Selector** (Nyomtatóválasztó) elemet.
4. Jelölje ki a készüléket, és kattintson a **Launch Utility** (Segédprogram futtatása) gombra.

### A HP Printer Utility párbeszédpanelei

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Information and Support \(Információ és támogatás\) párbeszédpanel](#)
- [Printer Settings \(Nyomtatóbeállítások\) párbeszédpanel](#)

### Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanel

- **Supplies Status (Kellékek állapota):** Az aktuálisan telepített tintapatronokkal és a nyomtatófejekkel kapcsolatos információkat jeleníti meg.
- **Supply Info (Kellékek adatai):** Megjeleníti a tintapatronok cseréjével kapcsolatos lehetőségeket.
- **Device Information (Eszközinformációk):** A készülék típusát és gyári számát jeleníti meg. Lehetőséget nyújt a készülék önteszt diagnosztikai oldalának kinyomtatására is. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).
- **Print Quality Diagnostics (Nyomtatási minőség diagnosztikája):** A készülék nyomtatási minőségét befolyásoló problémák diagnosztizálását segítő eszközök. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

- **Clean (Tisztítás):** Segítséget nyújt a nyomtatófejek tisztításához. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása.](#)
- **Align (Igazítás):** Segítséget nyújt a nyomtatófejek beállításához. További tudnivalók: [A nyomtatófejek beállítása.](#)
- **Calibrate Linefeed (Soremelés beállítása):** A soremelés beállítását teszi lehetővé. További tudnivalók: [A soremelés beállítása.](#)
- **Kezelőpanel nyelve:** Lehetővé teszi az önteszt diagnosztikai oldalhoz hasonló jelentések nyomtatási nyelvének beállítását.
- **HP Support (HP támogatás):** Hozzáférést nyújt a HP webhelyéhez, ahol támogatást találhat a készülékhez, a készüléket regisztrálhatja, és tájékozódhat az elhasznált kellékek visszaküldésének és újrafelhasználásának lehetőségeiről.

### Printer Settings (Nyomtatóbeállítások) párbeszédpanel

- **Trays Configuration (Tálcák konfigurálása):** Megtekintheti a tálca alapértelmezett hordozótípusát, és beállíthatja a tálca prioritását. További tudnivalók: [Tálcák konfigurálása.](#)
- **Additional Settings (Egyéb beállítások):** A beépített webszerver elindítása a hálózati beállítások módosításához. IP-beállítások megadása a hálózati kapcsolathoz.

## Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) (Mac OS)

Ezzel az eszközzel konfigurálhatja a készülék hálózati beállításait. Konfigurálhatja a vezeték nélküli beállításokat, például a hálózat nevét és a vezeték nélküli módot, illetve a vezetékes beállításokat, például a TCP/IP-címet, az útválasztót vagy az alhálózati maszkot.

### A Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) megnyitása

1. A **Finder** menü **Go** (Ugorj) almenüjéből válassza a **Computer** (Számítógép) menüpontot.
2. Válassza a **Library** (Könyvtár) lehetőséget, majd a **Printers** (Nyomtatók) menüpontot.
3. Jelölje ki a **hp** részt, majd a **Utilities** (Segédprogramok) elemet, és válassza a **Network Printer Setup Utility** (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) elemet.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a készülék hálózati beállításainak konfigurálásához.

## HP Web Jetadmin szoftver

A HP Web Jetadmin szoftver olyan web alapú kezelőmegoldás, amelynek használatával távolról végezhet telepítést, konfigurálást (egyenként vagy kötegelve), állapotfigyelést (a kellékek szintjét is), távoli diagnosztikát és hibaelhárítást a HP által gyártott és nem a HP által gyártott hálózati perifériák széles skáláján.

A HP Web Jetadmin szoftvert a telepítés után a teljes belső hálózatról elérheti egy általános webböngésző segítségével. Bővebb információért, illetve a szoftver letöltéséért látogasson el a [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) webhelyre.



## HP Instant Support

A HP Instant Support web alapú hibaelhárító-eszközök készlete. Segítségével gyorsan azonosíthatja, diagnosztizálhatja és megoldhatja a nyomtatással kapcsolatos problémákat.


A HP Instant Support a következő információkkal szolgál a nyomtatóhoz:

- **Könnyű hozzáférés a hibaelhárítási tippekhez:** Az eszköz szerint testreszabott tippeket ad.
- **Konkrét eszközproblémák megoldása:** Közvetlen hozzáférést biztosít az eszköz speciális hibáival kapcsolatos adatokhoz. A probléma leírásának, valamint a kijavítás vagy a megelőzés módjának megtekintéséhez kattintson az üzenetben található hivatkozásra.
- **Notification of print driver updates (Értesítések a nyomtatóillesztő-program frissítéseiről):** Értesítést küld a nyomtatóillesztő-program frissítéseinek megjelenésekor. Üzenet jelenik meg a HP Instant Support kezdőlapján. A hivatkozásra kattintva közvetlenül a HP letöltési webhelyére ugorhat.
- **Támogatási szolgáltatások elérése:** A készülékhez igénybe vehető támogatási szolgáltatások listáját tartalmazza.
- **Tinta- és hordozófelhasználás követése (myPrintMileage):** Segít a készülékhez tartozó kellékek felhasználásának kezelésében és előrejelzésében.
- [Biztonság és adatvédelem](#)
- [A HP Instant Support elérése](#)

### Biztonság és adatvédelem

A HP Instant Support használata során a HP részletes adatokat kap az eszközzel kapcsolatban, amelyek például a készülék gyári számát, valamint a hiba körülményeit és állapotát tartalmazzák. A HP tiszteltben tartja személyes adatainak biztonságát, és ezeket az adatokat a HP online adatvédelmi szabályzatának ([welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html)) megfelelően kezeli.

---


 **Megjegyzés** A HP céghez eljuttatott valamennyi adat megtekintéséhez nyissa meg a webböngészője **Nézet** menüjét, majd válassza a **Forrás** (Internet Explorer és Opera esetén) vagy **Az oldal forrása** (Netscape és Mozilla Firefox esetén) parancsot.

---


### A HP Instant Support elérése

- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson az **Információ** lapra, majd a **HP Instant Support** lehetőségre.
- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Támogatás** gombra, majd a **HP Instant Support** lehetőségre.

---

 **Megjegyzés** A **Támogatás** gomb az összes lapon elérhető.

---

 **Megjegyzés** A HP Instant Support megnyitásához használt weblapokat ne vegye fel a Kedvencek mappába. Ha felveszi a webhelyet a Kedvencek közé, és így próbálja megnyitni a lapokat, akkor azok nem az aktuális információkat jelenítik majd meg.

---

## myPrintMileage

A HP által biztosított myPrintMileage szolgáltatás segítségével nyomon követheti és előrejelezheti a nyomtató használatát, és elkészítheti a kellékrendelési terveket.

A myPrintMileage használatához a következőkkel kell rendelkeznie:

- Internetkapcsolat
- Csatlakoztatott eszköz

A myPrintMileage webhelyen megtekintheti a nyomtatási tevékenysége elemzését, például a felhasznált tinta mennyiségét, azt, hogy fekete vagy színes tintából használt nagyobb mennyiséget; valamint a még megmaradt tintával nyomtatható oldalak becsült számát.

### A myPrintMileage elérése

- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Támogatás** gombra, majd a **myPrintMileage** lehetőségre.



**Megjegyzés** A **Támogatás** gomb az összes lapon elérhető.

---

- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson az **Információ** fülre, majd a **myPrintMileage** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **Windows tálcá:** Az egér jobb oldali gombjával kattintson a **HP digitális képpalkotás** ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a **myPrintMileage** lehetőségre.



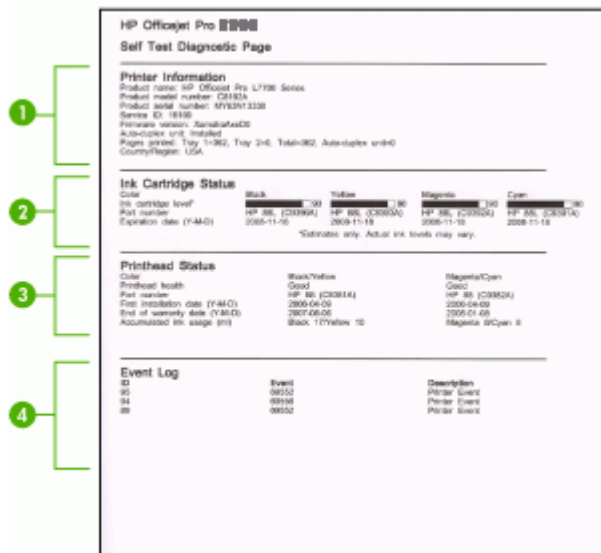
**Megjegyzés** A myPrintMileage megnyitásához használt weblapokat ne vegye fel a Kedvencek mappába. Ha felveszi a webhelyet a Kedvencek közé, és így próbálja megnyitni a lapokat, akkor azok nem az aktuális információkat jelenítik majd meg.

---


## Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése

Az önteszt diagnosztikai oldal tartalmazza az aktuális készülékbeállításokat és a tintapatron, illetve a nyomtatófej állapotát, ezenkívül segít a hibák elhárításában, valamint a külön telepíthető tartozékok, például a duplex egység telepítésének ellenőrzésében is. Az önteszt diagnosztikai oldal a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha kapcsolatba kell lépnie a HP ügyfélszolgálatával, célszerű a telefonálás előtt kinyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt.



- 1. Nyomatóadatok:** A nyomtató adatainak megjelenítése (például a termék modellszáma, gyári száma és a firmver verziószáma), beleértve az egyes tálcákból és a lapfordító (duplex) egységről nyomtatott oldalak számát.
- 2. Tintapatron állapota:** A becsült tintaszintek kijelzése (grafikon formájában), a tintapatronok cikkszámának és szavatossági idejének megtekintése.

 **Megjegyzés** A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.

- 3. Nyomatófej állapota:** A nyomtófej állapotának, a nyomtófejek cikkszámának, első behelyezésük dátumának és lejárat dátumaiknak kijelzése, illetve az összesített tintafelhasználás kijelzése. A nyomtófej állapota a következő lehet: Jó, Megfelelő, Csere. Ha a nyomtófej állapota „Megfelelő”, akkor érdemes odafigyelni a nyomtatási minőségre, de nem szükséges a nyomtófejet kicserélni. Ha a nyomtófej állapota „Csere”, akkor cserélje ki a nyomtófejet, mert a készülék csak ezt követően fog újra működni.
- 4. Eseménynapló:** A közelmúltban előfordult események naplóját tartalmazza.

## Az önteszt diagnosztikai oldal kinyomtatása

- **Kezelőpanel:** Nyomja le a nyomtató **⚙️ (Konfigurációs oldal)** gombját, vagy nyomja le és tartsa lenyomva a **✖️ (Megszakítás)** gombot körülbelül 3 másodpercig. **A hálózathoz csatlakoztatható modellek esetén:** Nyomja meg a **⚙️ (Konfigurációs oldal)** gombot.
- **Eszközészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd az **Önteszt diagnosztikai oldal nyomtatása** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és terméktámogatás) párbeszédpanel **Device Information** (Eszközinformációk) lehetőségére, majd kattintson a **Print Configuration Page** (Konfigurációs oldal nyomtatása) parancsra.

## A hálózatbeállítási oldal áttekintése

A hálózati konfigurációs oldal a készülék hálózati beállításait tartalmazza.

HP Officejet Pro <b>8810</b> series	
NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2	
<b>1</b>	<b>General Information</b> Network Status: Offline Active Connection Type: Wireless LWF ID#: F4C40.0.0.0 Serial Number: M81C3D191J Hardware Address (MAC): C940C80F00 Firmware revision: 20080401_SUP011AA
<b>2</b>	<b>TCP/IP</b> Hostname: HP020M0P IP Address: 0.0.0.0 Subnet Mask: 0.0.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Country ID: Auto IP DHCP Server: 0.0.0.0 DNS Servers: 0.0.0.0 mDNS Service Name: Not Specified
<b>3</b>	<b>802.11 Wireless</b> Status: Disabled Radio HW Status: Not present Communication Mode: 2.4 GHz Network Name (SSID): Not Available Signal Strength (1-99): Not Available Channel: 0 Authentication Type: Open Encryption Type: None Access Point HW Address: Not Available Channel Range: 1-1 (Local 3.0 GHz)
<b>4</b>	<b>Miscellaneous</b> Admin Password: Not Set Total Packets Transmitted: 0 Received Packets Transmitted: 0 Received Packets Received: 0 Total Packets Received: 0 Received Packets Received: 0 Received Packets Received: 0

No 802.11 network detected



- 1. Általános tudnivalók:** A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beépített webszerver URL-címének és a készülék hardvercímének kijelzése.

**Hálózat állapota:** A beállítás értéke „Kész” vagy „Kapcsolat nélküli” lehet. A „Kapcsolat nélküli” beállítás vagy azt jelzi, hogy az IP-címet a DNS-szerver éppen most osztja ki, vagy hogy az AutoIP vagy a hálózat éppen nem érhető el.

- 2. TCP/IP:** A készülék konfigurációjával kapcsolatos adatok megjelenítése (például a gazdagépnev, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró, a szerver és a szolgáltatás neve). A lapon található **Konfiguráció forrása** mezőben az „AutoIP” érték látható, ha a készülék egyenrangú hálózatot használ, és a „DHCP” érték jelenik meg, ha a készüléknek DHCP-szerver adja meg az IP-címet.

3. **802.3 Wired:** A vezetékes hálózati kapcsolat adatait jeleníti meg.  
**iLink konfiguráció:** A lehetséges értékek a következők: „10T/100T HalfDplx/ FullDplx”, „10T HalfDplx”, „100T FullDplx” és „100T HalfDplx”.
4. **Egyebek:** Különbféle adatok, például az elküldött és fogadott csomagok összesített száma, a unicast és sugárzott csomagok száma, valamint az adminisztrátor adatai.  
**Rendszergazda jelszava:** Ha értéke „Nincs beállítva”, akkor a beépített webszerver **Beállítások/Hálózat** lapján nincs beállítva jelszó. Egyéb esetben a „Beállítva” érték jelenik meg.


#### A hálózati konfigurációs oldal nyomtatása

- **Kezelőpanel:** Nyomja le a nyomtató  (Konfigurációs oldal) gombját, vagy nyomja le és tartsa lenyomva a  (Megszakítás) gombot körülbelül 3 másodpercig.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd az **Önteszt diagnosztikai oldal nyomtatása** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és terméktámogatás) párbeszédpanel **Device Information** (Eszközinformációk) lehetőségre, majd kattintson a **Print Configuration Page** (Konfigurációs oldal nyomtatása) parancsra.

## A készülék konfigurálása (Windows)

A készüléket csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez, vagy megoszthatja a hálózat felhasználóival.

---

 **Megjegyzés** A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették rá a Microsoft Internet Explorer 6.0 verzióját.

Windows 2000, Windows XP vagy Windows Server 2003 esetén adminisztrátori jogosultsággal kell rendelkeznie a nyomtatóillesztő-program telepítéséhez.


---

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt.](#)

### Közvetlen kapcsolat

A készüléket USB-kábellel csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez.

---

 **Megjegyzés** Ha a készülék szoftverét Windows rendszerű számítógépre telepíti, és a készüléket ahhoz csatlakoztatja, ugyanahhoz a számítógéphez további készülékeket is csatlakoztathat USB-kábellel anélkül, hogy újra kellene telepítenie a készülék szoftverét.


---

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt.](#)

### A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)

1. Zárja be az esetleg futó alkalmazásokat.
2. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. A CD menü automatikusan megjelenik. Ha a CD menü nem jelenik meg automatikusan, kattintson duplán a telepítőprogram ikonjára a Starter CD-lemezen.
3. Kattintson a CD menüjében az **Install** (Telepítés) gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Amikor a rendszer kéri, kapcsolja be a készüléket, és csatlakoztassa a számítógéphez egy USB-kábel segítségével. Megjelenik az **Új hardver varázsló** a számítógép képernyőjén, és létrejön a készülék ikonja a Nyomtatók mappában.

---

 **Megjegyzés** Az USB-kábelt később is csatlakoztatja, amikor a készüléket használni szeretné.


A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

---

### A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt


Ha a készüléket a készülék szoftverének telepítése előtt csatlakoztatja a számítógéphez, a számítógép képernyőjén megjelenik az **Új hardver** varázsló.

---

 **Megjegyzés** Ha a készüléket bekapcsolta, addig ne kapcsolja ki, illetve ne húzza ki a készülékből a kábelt, amíg fut a telepítőprogram. Ellenkező esetben a telepítőprogram működése megszakad.


1. Az **Új hardver** varázslóban az illesztőprogram megkeresésének módszerét meghatározó párbeszédpanelen válassza a haladóknak szóló beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.

---

 **Megjegyzés** Ne engedélyezze az **Új hardver** varázsló számára, hogy automatikusan keresse meg az illesztőprogramot.

2. Válassza ki az illesztőprogram elérési helyének megadásához tartozó jelölőnégyzetet, és győződjön meg arról, hogy a többi négyzet ne legyen bejelölve.
3. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Ha megjelenik a CD menü, zárja be azt.
4. Keresse meg a Starter CD-lemez (például D: meghajtó) gyökérmappáját, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Tovább** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Az **Új hardver** varázsló bezárásához kattintson a **Befejezés** gombra. A varázsló automatikusan elindítja a telepítőprogramot (ez eltarthat egy rövid ideig).
7. Fejezze be a telepítést.

---


 **Megjegyzés** A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

---

## A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton

A helyileg megosztott hálózatokon a készülék USB-kábel használatával közvetlenül csatlakozik a kijelölt számítógéphez (a szerverhez), és a többi számítógép (az ügyfelek) számára megosztva érhető el.

---

 **Megjegyzés** Közvetlenül csatlakozó készülék megosztása esetén a legújabb operációs rendszerrel rendelkező számítógépet használja szerverként. Ha például rendelkezik egy Windows XP operációs rendszerű számítógéppel, és a Windows egy korábbi verzióját futtató másik számítógéppel, szerverként a Windows XP rendszerű gépet használja.

Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

- 
1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatók** vagy **Nyomatók és faxok** ikonra.

-Vagy-


Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatók** ikont.

2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a készülék ikonjára, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot, majd kattintson a **Megosztás** fülre.
3. A megfelelő beállítás választásával ossza meg a készüléket, majd adja meg a megosztási nevét.
4. Ha a készüléket a Windows különböző verzióival működő ügyfélszámítógépek között osztja meg, akkor a **További illesztőprogramok** elemre kattintva a könnyebb használhatóság érdekében telepítheti azok illesztőprogramjait is. A Starter CD-lemeznek a CD-meghajtóban kell lennie.

## Hálózati kapcsolat

Ha a készülék hálózati funkciókkal is rendelkezik, a hálózati környezetben megosztható a hálózatra közvetlenül csatlakoztatva is. Ilyen típusú kapcsolat esetén a készüléket a hálózat bármelyik számítógépéről kezelni lehet a beépített webszerver használatával.

---

 **Megjegyzés** A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették rá a Microsoft Internet Explorer 6.0 verzióját.

---

Válassza ki a hálózat típusának megfelelő telepítési beállítást.

- **Kliens-szerver típusú hálózat:** Ha a hálózaton van egy nyomtatószervernek kijelölt számítógép, a készülék szoftverét a szerverre telepítse, majd ezután telepítse a készülék szoftverét az ügyfélszámítógépekre. További tájékoztatást a következő részekben talál: [A készülék telepítése hálózati környezetben](#) és [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#). Ezzel a módszerrel nem oszthatja meg a készülék összes funkcióját. Az ügyfélszámítógépek kizárólag nyomtathatnak a készülék segítségével.
- **Egyenrangú hálózat:** Ha egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatószerver nélküli hálózatot), a szoftvert azokra a számítógépekre telepítse, amelyek a készüléket használni fogják. További tudnivalók: [A készülék telepítése hálózati környezetben](#).

Ezenkívül hálózati nyomtatóhoz mindkét típusú hálózatban csatlakozhat a Windows rendszer **Nyomtató hozzáadása** varázslójának használatával. További tudnivalók: [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval](#).


### A készülék telepítése hálózati környezetben

A készülék szoftverét a következő lépések végrehajtásával telepítheti a különböző hálózati környezeteknek megfelelően:

Egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatószerver nélküli hálózatot).

1. Vegye le a védősapkát a készülék hálózati portjáról, és csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz.
2. Zárjon be minden külön tűzfalprogramot és más futó alkalmazást a nyomtatószerverként működő számítógépen.
3. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Automatikusan megnyílik a CD menü. Ha a CD menü nem indul el automatikusan, akkor jelenítse meg a CD-lemez tartalmát, majd kattintson duplán a **Setup.exe** fájlra.
4. A CD menüjében kattintson a **Telepítés** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Vezetékes hálózat/Vezeték nélküli** beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.
6. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

---

 **Megjegyzés** A készülék Windows-ügyfélszámítógépekkel való megosztásáról a következő helyeken olvashat: [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#) és [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

---

### A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre

Miután telepítette a nyomtatóillesztő-programokat a nyomtatószerverként működő számítógépre, a nyomtatási funkciók megoszthatók. A hálózati készüléket használni kívánó Windows-felhasználóknak telepíteniük kell a szoftvert számítógépeikre (ügyfélgépeikre).

Az ügyfélszámítógépek a következő módokon kapcsolódhatnak a készülékhez:

- A Nyomtatók mappában kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra, majd kövesse a hálózati telepítéshez tartozó utasításokat. További tudnivalók: [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval](#).
- A hálózaton tallózzon a készülékhez, és húzza annak ikonját a Nyomtatók mappába.
- Végezze el a rendszeren a készülék hozzáadását, és telepítse a szoftvert a hálózaton elérhető INF-fájlból. A Starter CD-lemezen az INF-fájlok a CD gyökörkönyvtárban találhatók.



## A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.  
-Vagy-  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra, majd kattintson a **Tovább** gombra.
3. Válassza a **Hálózati nyomtató** vagy a **Hálózati nyomtatókiszolgáló** elemet.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:  
Írja be a megosztott készülék hálózati elérési útvonalát vagy a sor nevét, majd kattintson a **Tovább** gombra. A készülék típusának kiválasztását kérő párbeszédpanelen kattintson a **Saját lemez** gombra.  
Kattintson a **Tovább** gombra, majd keresse meg a készüléket a megosztott nyomtatók listán.
6. Kattintson a **Tovább** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

## A készülék konfigurálása (Mac OS)

A készüléket használhatja USB-kábel segítségével egyetlen Macintosh számítógépen, vagy megoszthatja a hálózat más felhasználóival.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz](#)
- [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#)

### Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolathoz

1. Csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez az USB-kábel használatával.
2. Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Kattintson duplán a CD ikonra a munkaasztalon, majd kattintson duplán a telepítés ikonra. Ezen kívül megkeresheti az Installer mappát a Starter CD-lemezen.
3. Kattintson az **Install Software** (Szoftver telepítése) elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha szükséges, ossza meg a készüléket más Macintosh-felhasználókkal.
  - **Közvetlen kapcsolat:** Ossza meg a készüléket a többi Macintosh-felhasználóval. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).
  - **Hálózati kapcsolat:** A hálózathoz csatlakozó készüléket használni kívánó Macintosh-felhasználóknak telepíteniük kell a készülék szoftverét számítógépükre.

### A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton

A készüléket közvetlen kapcsolat esetén is megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával.

Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

A Macintosh környezetben megvalósított megosztásnak a következő alapvető követelményei vannak:

- A Macintosh rendszerű számítógépeknek TCP/IP protokoll használatával kell kommunikálniuk a hálózaton, valamint mindegyiknek saját IP-címmel kell rendelkeznie. (Az AppleTalk nem támogatott.)
- A megosztott készüléknek a Macintosh gazdaszámítógép beépített USB-portjához kell csatlakoznia.
- A Macintosh gazdaszámítógépre és a megosztott készüléket használó Macintosh ügyfélgépekre is telepíteni kell készülékmegosztási szoftvert, valamint a telepített készülék illesztőprogramját vagy PPD-jét. (A telepítőprogram futtatásával telepítheti a készülékmegosztási szoftvert és az ahhoz tartozó súgófájlokat.)

Az USB-készülékmegosztással kapcsolatban az Apple webhelyén ([www.apple.com](http://www.apple.com)) található támogatási információk között, illetve a számítógépen elérhető Apple Macintosh segítőben olvashat.

### **Készülék megosztása Mac OS operációs rendszerű számítógépek között**

1. Kapcsolja be a nyomtatómegosztást a készülékhez csatlakozó összes Macintosh számítógépen (a gazdagépen és az ügyfélgépeken egyaránt). A használt operációs rendszer verziójától függően hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:
  - **Mac OS 10.3:** Nyissa meg a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) ablakot, kattintson a **Print & Fax** (Nyomtatás és faxolás) elemre, majd jelölje be a **Share my printers with other computers** (Nyomtató megosztása más számítógépekkel) négyzetet.
  - **Mac OS 10.4:** Nyissa meg a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) ablakot, kattintson a **Print & Fax** (Nyomtatás és faxolás) elemre, lépjen a **Sharing** (Megosztás) lapra, jelölje be a **Share my printers with other computers** (Nyomtató megosztása más számítógépekkel) négyzetet, majd válassza ki a megosztani kívánt nyomtatót.
2. Ha a hálózathoz csatlakozó többi Macintosh számítógépről (az ügyfélgépekről) szeretne nyomtatni, tegye a következőket:
  - a. A nyomtatni kívánt dokumentum ablakában kattintson a **File** (Állomány) menüre, majd a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra.
  - b. A **Format for** (Formátum) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
  - c. Válassza ki a megfelelő **Paper Size** (Papírméret) beállítást, majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
  - d. A dokumentum ablakában válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsát.
  - e. A **Printer** (Nyomtató) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
  - f. Adja meg a többi beállítást, ha szükséges, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.

# A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülék szoftverének telepítésekor a számítógépre telepített eltávolító segédprogramot használja.

Windows rendszerben háromféle szoftvereltávolítási mód közül választhat. Macintosh számítógép esetén csak egy módszer áll rendelkezésre.


## Eltávolítás Windows rendszerű számítógépről, 1. módszer

1. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
2. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a **Nem** válaszra.  
Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
5. Indítsa újra a számítógépet.
6. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint a következő helyen olvasható útmutatást: [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#).
7. A szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
8. A **Tápellátás** gomb megnyomásával kapcsolja be a készüléket.  
A készülék csatlakoztatása és bekapcsolása után akár hosszabb idő is szükséges lehet az összes felismerési művelet végrehajtásához.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

## Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer

---


 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

---

1. Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.  
-Vagy-  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.
2. Válassza ki az eltávolítandó készüléket, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
3. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.

4. Indítsa újra a számítógépet.

---


 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

---

5. Helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) útmutatását.

### Eltávolítás Windows-számítógépről, 3. módszer


---

 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

---

1. Helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
2. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
3. Válassza ki a **Szoftver letörlése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Indítsa újra a számítógépet.

---

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

---

5. Indítsa el ismét a készülék Setup telepítőprogramját.
6. Válassza a **Telepítés** lehetőséget.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) útmutatását.

### Eltávolítás Macintosh rendszerből

1. Indítsa el a **HP Device Manager** (HP Eszközkezelő) programot.
2. Kattintson az **Information and Settings** (Információ és beállítások) elemre.
3. A legördülő menüben válassza az **Uninstall HP AiO Software** (A HP AiO szoftver eltávolítása) elemet.  
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. A szoftver eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.
5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-meghajtó ablakát, és kattintson duplán a **HP All-in-One telepítő** ikonra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) című rész útmutatását.

---

# 5 Karbantartás és hibaelhárítás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Támogatott tintapatronok](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [A nyomtatófejek karbantartása](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)
- [Hibaelhárítási tippek és források](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [Gyenge nyomtatási minőség és a várttól eltérő nyomatok](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)
- [Elakadások megszüntetése](#)

## Támogatott tintapatronok

Az egyes országokban/térségekben más és más tintapatronok lehetnek elérhetők. A tintapatronok különböző kapacitásúak lehetnek. A készülék által támogatott tintapatronok listájának megtekintéséhez nyomtassa ki az önteszt diagnosztikai oldalt, és olvassa el a tintapatron állapotával foglalkozó szakaszt. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).

A tintapatron cikkszama a következő helyeken található meg:


---

 **Megjegyzés** A nyomtatási folyamat során a patronban lévő tinta számos módon kerülhet felhasználásra. Ilyen lehet az inicializációs folyamat, mely előkészíti a nyomtatásra a készüléket és a patronokat, valamint a nyomtatófej javítás, mely tisztán tartja a fúvókákat, s biztosítja az egyenletes tintakiáramlást. Továbbá, használat után lehet még a patronban bizonyos mennyiségű maradvány tinta. További információkért tekintse meg a [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) weboldalt.

- Az önteszt diagnosztikai oldalon (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- További tudnivalók a beépített webszerver információs oldaláról (lásd: [Beépített webszerver](#)).
- **Windows:** Ha a készülékkel kétirányú kommunikációs kapcsolatot használ, az **Eszközkészlet** ablakában kattintson a **Becsült tintaszint** lapra, görgetéssel jelenítse meg a **Tintapatron adatai** gombot, majd kattintson a **Tintapatron adatai** lehetőségre.
- **Mac OS:** A **HP Printer Utility** segédprogramban az **Information and Support** (Információ és támogatás) párbeszédpanelen válassza a **Supply Info** (Kellékek adatai) lehetőséget, majd kattintson a **Retail Supplies Information** (Kellékek kereskedelmi adatai) elemre.

## A tintapatronok cseréje

A tintaszinteket az Eszközkezelésből (Windows), a HP Printer Utility alkalmazásból (Mac OS) vagy a beépített webszerverről ellenőrizheti. Ezeknek az eszközöknek a használatáról bővebben lásd: [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#). Ha további információt szeretne, kinyomtathatja a készülék önteszt diagnosztikai oldalát is (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)).

 **Megjegyzés** A megjelenített tintaszint becsült értéken alapul. A tényleges tintamennyiség ettől eltérő is lehet.

Ha a tintapatront kiveszi a csomagolásból, egyből helyezze be a nyomtatóba. Ne vegye ki a patront a készülékből hosszabb időre.

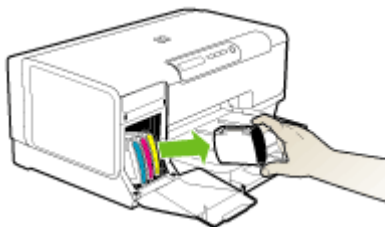
A készülékkel használható tintapatronokat lásd: [Kellékek](#).

### Tintapatronok cseréje

1. Óvatosan nyissa fel a tintapatronok védőfedelét.



2. Távolítsa el a cserélendő tintapatront hüvelyk- és mutatóujja közé fogva, és erősen önmaga felé húzva.



3. Csomagolja ki az új tintapatront.
4. Illessze a tintapatront a megfelelő színkódú foglalathoz, majd tolja a tintapatront a helyére. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a patront.
5. Zárja le a tintapatronok védőfedelét.

# A nyomtatófejek karbantartása

Amennyiben nem teljesek a nyomtatott karakterek, illetve pontok vagy vonalak hiányoznak a nyomatról, előfordulhat, hogy a fúvókák eldugultak. Ilyenkor érdemes megtisztítani a nyomtatófejeket.

Ha a nyomtatás minősége gyengébbé válik, hajtsa végre az alábbi leírásból a helyzetnek megfelelő lépéseket:

1. Ellenőrizze a nyomtatófejek állapotát. További tudnivalók: [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#).
2. Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).
3. Tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása](#).
4. Cserélje ki a nyomtatófejeket, ha a probléma a tisztítás után is fennáll. További tudnivalók: [A nyomtatófejek cseréje](#).

---

△ **Vigyázat!** A HP nem vállal felelősséget a készülék károsodásáért, ha az a nyomtatófejek átalakításával hozható kapcsolatba.

---

Ebben a részben a következő nyomtatófej-karbantartási feladatok leírása szerepel:

- [A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése](#)
- [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#)
- [A nyomtatófejek beállítása](#)
- [A soremelés beállítása](#)
- [A nyomtatófejek tisztítása](#)
- [A nyomtatófejek manuális megtisztítása](#)
- [A nyomtatófejek cseréje](#)

## A nyomtatófejek állapotának ellenőrzése

A nyomtatófej állapotát az alábbi módszerek segítségével ellenőrizheti. Ha valamelyik nyomtatófej állapota nem megfelelő, végezze el az előírt karbantartási feladatokat, illetve tisztítsa meg vagy cserélje ki a nyomtatófejet.

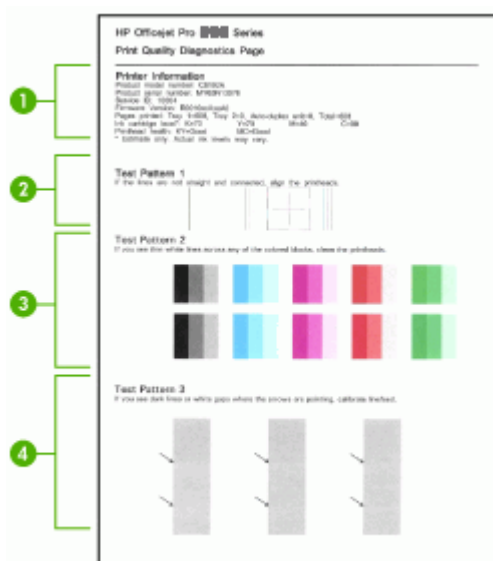
- **Önteszt diagnosztikai oldal:** Nyomtassa ki az önteszt diagnosztikai oldalt tiszta fehér papírra, és ellenőrizze a nyomtatófej állapotára vonatkozó adatokat. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).
- **Beépített webszerver:** Nyissa meg a beépített webszerveret. További tudnivalók: [A beépített webszerver megnyitása](#). Kattintson az **Információ** lapra, majd a bal oldali panelen található **Tintakellékek** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Nyissa meg az Eszközkészletet. További tudnivalók: [Az Eszközkészlet megnyitása](#). Az **Információ** lapon kattintson a **Nyomtatófej állapota** elemre.

## A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása

A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal segítségével azonosíthatja a nyomtatási minőséget befolyásoló problémákat. Ez alapján eldöntheti, hogy kell-e futtatnia a

karbantartási szolgáltatásokat a nyomatok minőségének javítása érdekében. Az oldalon a tintaszinttel kapcsolatos adatokat és a nyomatóféj állapotát is ellenőrizheti.

- **Kezelőpanel:** Nyomja meg és tartsa lenyomva a **(Tápellátás)** gombot, nyomja meg hétszer a **(Megszakítás)** gombot, nyomja meg kétszer a **(Folytatás)** gombot, majd engedje fel a **(Tápellátás)** gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **PQ (nyomatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** gombra.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **PQ (nyomatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) panelen a **Print Quality Diagnostics** (Nyomatási minőség diagnosztikája) elemre.






1	<b>Nyomatóadatok:</b> A készülék adatainak megjelenítése (például a termék modellszáma, gyári száma és a firmver verziószáma), beleértve az egyes tálcákból és a duplex egységről nyomtatott oldalak számát, a tintaszintadatokat, illetve a nyomatóféjek állapotát.
2	<b>1. tesztmintázat:</b> Ha a vonalak nem egyenesek vagy nem folyamatosak, igazítsa be a nyomatóféjeket. További tudnivalók: <a href="#">A nyomatóféjek beállítása.</a>
3	<b>2. tesztmintázat:</b> Ha a kinyomtatott színes területeken belül fehér vonalak láthatók, tisztítsa meg a nyomatóféjeket. További tudnivalók: <a href="#">A nyomatóféjek tisztítása.</a>
4	<b>3. tesztmintázat:</b> Ha a nyílal jelzett területeken fekete vonalak vagy fehér hiányok vannak, állítsa be a soremelést. További tudnivalók: <a href="#">A soremelés beállítása.</a>







## A nyomtatófejek beállítása

Nyomtatófej cseréjekor a nyomtatás legjobb minősége érdekében a készülék automatikusan beállítja a nyomtatófejeket. Ha azonban a nyomtatott oldalak azt mutatják, hogy a nyomtatófejek nincsenek megfelelően beállítva, akkor kézzel elindíthatja a beállítási folyamatot.

- **Kezelőpanel:** Nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Tápellátás) gombot, nyomja meg háromszor a  (Folytatás) gombot, majd engedje fel a  (Tápellátás) gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Nyomtatófejek igazítása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listából, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Nyomtatófejek beigazítása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) lap **Align** (Beállítás) parancsára.

## A soremelés beállítása


Ha a nyomaton sávok (a színes részeken látható sötét vagy világos csíkok) vagy egyenetlen vonalak láthatók, akkor kalibrálja a nyomtató soremelését.

- **Kezelőpanel:** Nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Tápellátás) gombot, nyomja meg 14-szer a  (Meggzakítás) gombot, nyomja meg hatszor a  (Folytatás) gombot, majd engedje fel a  (Tápellátás) gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza a **Beállítások** lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Soremelés kalibrálása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Soremelés kalibrálása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) panel **Calibrate Linefeed** (Soremelés beállítása) parancsára.

## A nyomtatófejek tisztítása





Amennyiben nem teljesek a nyomtatott karakterek, illetve pontok vagy vonalak hiányoznak a nyomatról, előfordulhat, hogy a fúvókák eldugultak. Ilyenkor érdemes megtisztítani a nyomtatófejeket.

---

 **Mégjegyzés** A nyomtatófejek tisztítása tintaigényes, így csak akkor végezze el, ha tényleg szükséges.

A tisztítási folyamat körülbelül 3,5 percet vesz igénybe. A folyamat némi zajjal járhat.

---

- **Kezelőpanel:** Nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Tápellátás) gombot, nyomja meg kétszer a  (Meggzakítás) gombot, nyomja meg egyszer a  (Folytatás) gombot, majd engedje fel a  (Tápellátás) gombot.
- **Beépített webszerver:** Válassza az **Eszközbeállítások** lapot, kattintson a bal oldali panelen található **Készülékszolgáltatások** lehetőségre, válassza a **Nyomatatófejek tisztítása** lehetőséget a **Nyomatási minőség** részben levő legördülő listáról, majd kattintson a **Diagnosztika végrehajtása** elemre.
- **Eszközkészlet (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Nyomatatófejek tisztítása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kattintson az **Information and Support** (Információ és támogatás) lap **Clean** (Tisztítás) parancsára.


## A nyomtatófejek manuális megtisztítása

A nyomtatófejek behelyezése után egy vagy több nyomtatófej jelzőfény villog. Ha villognak a nyomtatófej jelzőfények, meg kell tisztítani a nyomtatófejeket és a készülékben lévő elektromos érintkezőket.

---

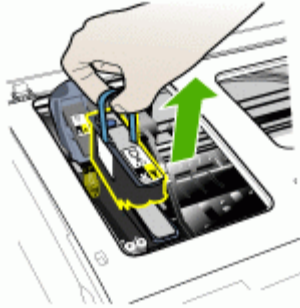
△ **Vigyázat!** Csak akkor próbálkozzon az érintkezők tisztításával, ha a nyomtatófejeket már megpróbálta megtisztítani. Az elektromos érintkezők érzékeny és sérülékeny elektronikus alkatrészeket tartalmaznak. További tudnivalók: [A nyomtatófejek tisztítása](#).

---

1. Nyissa ki a fedelet.
2. Ha a nyomtatókocsi nem halad át automatikusan a bal oldalra, akkor nyomja meg és tartsa lenyomva a  (Folytatás) gombot mindaddig, amíg a kocsi át nem áll a nyomtató bal oldalára. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.
3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



4. Emelje fel a cserélni kívánt nyomtatófej fogantyúját, és húzza ki a nyomtatófejet a foglalatból.



5. Készítsen elő tiszta, száraz és nem bolyhosodó törlőanyagot. Jól használhatók például a papír kávéfilterek és a szemüvegtisztító papírtörlek.

---

△ **Vigyázat!** Ne használjon vizet.

---

6. Törölje meg a nyomtatófej elektromos érintkezőit, a fúvókákhoz azonban ne érjen hozzá.



---

△ **Vigyázat!** Az elektromos érintkezők kis méretű, rézszínű négyzetek, amelyek a nyomtatófej egyik oldalán találhatóak.

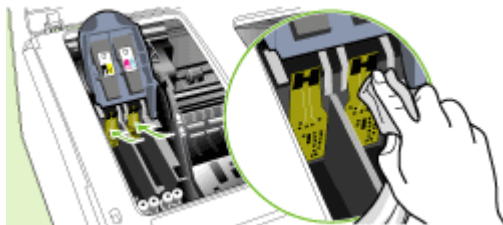
A fúvókák a nyomtatófej másik oldalán találhatóak. A fúvókákon tinta látható.

Ne érjen a fúvókákhoz, mert azzal végleges károsodásukat okozhatja. A tintával érintkező ruhadarabok tartósan szennyeződhetnek.

---

7. Tisztítás után helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörőre. Győződjön meg arról, hogy a fúvókák felfelé nézzenek, és nem érnek hozzá a papírhoz.

8. Tisztítsa meg tiszta, száraz, puha, nem bolyhos törlőruhával a készüléken belül a foglalatok elektromos érintkezőit.




9. Csatlakoztassa a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket. A kezelőpanelen még láthatónak kell lennie a jelzésnek, hogy a nyomtatófej hiányzik.
10. Helyezze be a nyomtatófejet a színkóddal rendelkező aljzatba (a nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzárrán található címkével). A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.
11. Húzza a nyomtatófej rögzítőzárrát teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
12. Ha szükséges, ismételje meg a fenti lépéseket a másik nyomtatófejjel is.
13. Csukja be a fedelet.
14. Ha a nyomtatófej jelzőfénye továbbra is villog, ismételje meg a fentiekben leírt tisztítási folyamatot a villogó jelzőfényhez tartozó nyomtatófejjel.
15. Ha a nyomtatófej jelzőfénye ezután is tovább villog, cserélje ki a villogó jelzőfényhez tartozó nyomtatófejet.
16. Várjon, amíg a készülék üzembe helyezi a nyomtatófejeket, és kinyomtatja a próbaoldalakat. Ha a készülék nem nyomtatja ki az oldalakat, indítsa el manuálisan a beállítási folyamatot. További tudnivalók: [A nyomtatófejek beállítása](#).

## A nyomtatófejek cseréje

---

 **Megjegyzés** A nyomtatóval használható nyomtatófejeket lásd: [Kellékek](#).

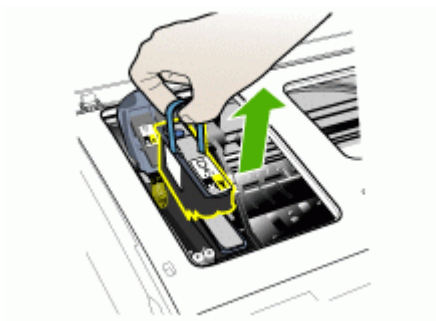
---

1. Nyissa ki a fedelet.
2. Ha a nyomtatókocsi nem halad át automatikusan a bal oldalra, akkor nyomja meg és tartsa lenyomva a  (**Folytatás**) gombot mindaddig, amíg a kocsi át nem áll a nyomtató bal oldalára. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.

3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.



4. Emelje fel a nyomtatófej fogantyúját, és segítségével húzza felfelé a nyomtatófejet, kifelé a foglalatból.



5. A nyomtatófejet a behelyezés előtt legalább hatszor rázza meg az ábrán látható módon úgy, hogy előtte ne vegye ki a csomagolásából.



6. Vegye ki a csomagolásból az új nyomtatófejet, majd távolítsa el róla a narancssárga védősapkákat.



---

△ **Vigyázat!** A nyomtatófejet ne rázza a védősapkák eltávolítása után.

---

7. Helyezze be a nyomtatófejet a színekkel rendelkező aljzatba (a nyomtatófej címkéjének meg kell egyeznie a nyomtatófej rögzítőzárján található címkével). A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja helyére a nyomtatófejet.
8. Húzza a nyomtatófej rögzítőzárját teljesen előre, majd nyomja lefelé ütközésig, és győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár megfelelően záródik-e. Előfordulhat, hogy a lezáráshoz erősen meg kell nyomnia a rögzítőzárát.
9. Csupkja be a fedelet.
10. Várjon, amíg a készülék üzembe helyezi a nyomtatófejeket, és kinyomtatja a próbaoldalakat. Ha a készülék nem nyomtatja ki az oldalakat, indítsa el manuálisan a beállítási folyamatot. További tudnivalók: [A nyomtatófejek beállítása](#).

## Nyomtatási kellékek tárolása

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Tintapatronok tárolása](#)
- [Nyomtatófejek tárolása](#)

### Tintapatronok tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a készülékben. A tintapatronokat eltávolítás után tárolja légmentes helyen, például lezárható műanyag zsákban.

### Nyomtatófejek tárolása

A nyomtatófejeket hosszabb időn keresztül is tárolhatja a készülékben. A nyomtatófejeket eltávolítás után tárolja légmentes helyen, például lezárható műanyag zsákban.

## Hibaelhárítási tippek és források

A nyomtatással kapcsolatos problémák megoldásához használhatja a következő tippeket és forrásokat.

- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadás elhárítása a készülékben.](#)
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása.](#)
- A Tápellátás jelzőfény világít és nem villog. A készülék első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 10 percet vesz igénybe a készülék inicializálása.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék Kész állapotban van-e. Amennyiben a jelzőfények világítanak vagy villognak, lásd: [A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása.](#)
- Nincs hibaüzenet a számítógép képernyőjén.
- A tápkábel és az egyéb vezetékek megfelelő állapotúak, és megfelelően vannak csatlakoztatva a készülékhez. Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz, valamint be van-e kapcsolva. A feszültségigényt lásd: [Elektromos jellemzők.](#)
- A hordozó helyesen van a tálcába töltve, illetve nincs elakadva a készülékben.
- A nyomtatófejek és a nyomtatópatronok biztonságosan rögzítve vannak a megfelelő, szinkóddal is jelölt foglalatban. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja a helyére a nyomtatófejeket és a tintapatronokat. Győződjön meg arról, hogy minden nyomtatófejről eltávolította a narancssárga védősapkát.
- A nyomtatófej rögzítőzárja és az összes fedél zárva van.
- A hátsó szerelőfedél vagy a külön rendelhető duplex egység megfelelően rögzítve van a helyén.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A készülék ki tudja nyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése.](#)
- A készülék be van állítva aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS rendszer esetén a Printer Setup Utility (Nyomtatóbeállító segédprogram) alkalmazásban állítsa be alapértelmezettként a készüléket. A számítógép dokumentációjában további információkat találhat.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Egyes nyomtatóproblémák megoldhatók a készülék alapállapotba állításával.

## Nyomtatási problémák megoldása

- [A készülék váratlanul kikapcsol](#)
- [A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog](#)
- [A készülék nem válaszol \(semmit sem nyomtat\)](#)
- [A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe](#)

- [A készülék túl hosszú ideig nyomtat](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)
- [A készülék csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt](#)

## A készülék váratlanul kikapcsol

### **Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.**

Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz. A feszültségigényt lásd: [Elektromos jellemzők](#).

## A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog

### **Helyrehozhatatlan hiba történt.**

Húzza ki az összes kábelt (pl. a tápkábelt, a hálózati kábelt és az USB-kábelt), várjon körülbelül 20 másodpercet, majd csatlakoztassa újra a kábeleket. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a HP webhelyére ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és frissítésekről.

## A készülék nem válaszol (semmit sem nyomtat)

### **Ellenőrizze a készülék beállításait**

További tudnivalók: [Hibaelhárítási tippek és források](#).

### **Ellenőrizze a nyomtatófejek üzemállapotát.**

A nyomtatófejek behelyezésekor vagy cseréjekor a készülék a fejek automatikus beállításához néhány próbaoldalt nyomtat. A művelet körülbelül 10 percig tart. A folyamat befejezéséig csak az automatikus igazítási próbaoldalakat lehet kinyomtatni.

### **Ellenőrizze a készülék szoftverének telepítését**

Ha nyomtatás közben kikapcsolják a készüléket, a számítógép képernyőjén tájékoztató üzenet jelenik meg, ellenkező esetben a készülék szoftvere valószínűleg nincsen helyesen telepítve. A probléma megoldásához távolítsa el teljesen a készülék szoftverét, majd telepítse újra. További tudnivalók: [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#).



### **Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat**

- Győződjön meg arról, hogy a hálózati vagy az USB-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.
- Ha a készülék hálózathoz van csatlakoztatva, ellenőrizze a következőket:
  - Ellenőrizze a készülék hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
  - Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel használ a készülék csatlakoztatására.
  - A hálózati elosztóegység, átkapcsoló vagy útválasztó be van kapcsolva, és megfelelően működik.

### **Ellenőrizze a készülék hálózati telepítését**

Ellenőrizze, hogy a megfelelő illesztőprogram és illesztőprogram-port van használatban. A hálózati kapcsolatokról bővebben [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#), [A készülék konfigurálása \(Mac OS\)](#) című szakaszban vagy a hálózat kiépítője által adott dokumentációban olvashat.

### **Ellenőrizze a számítógépen telepített tűzfalsoftvereket**

A személyes tűzfalsoftver olyan biztonsági program, amely a számítógépet védi az illetéktelen behatolással szemben. Előfordulhat azonban, hogy a tűzfal akadályozza a számítógép és a készülék közötti kommunikációt. Ha probléma van a készülékkel folytatott kommunikációban, próbálja meg ideiglenesen letiltani a tűzfalat. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal miatt van kommunikációs probléma. Engedélyezze újra a tűzfalat.

Ha a tűzfal letiltása lehetővé teszi a készülékkel való kommunikációt, érdemes lehet állandó IP-címet kiosztani a készülék számára, és újra engedélyezni a tűzfalat.

## **A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe**

### **Ellenőrizze a nyomtatófej rögzítőzárját**

Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően záródik-e.

### **Ellenőrizze a nyomtatófejet**

Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej a megfelelő színekódú foglalatba lett behelyezve. További tudnivalók: [A nyomtatófejek cseréje](#).

### **Tisztítsa meg a nyomtatófejet**

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

### **A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket**

A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket, várjon körülbelül 20 másodpercig, majd kapcsolja be a nyomtatófej nélkül. A készülék újraindulása után helyezze vissza a nyomtatófejet.

## A készülék túl hosszú ideig nyomtat

### Ellenőrizze a rendszer konfigurációját

Ellenőrizze, hogy a számítógép eleget tesz-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).

### Ellenőrizze a készülék szoftverének beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, ha nyomtatási minőségként a **Legjobb** vagy a **Maximum dpi** beállítás van megadva. A nyomtatási sebesség növeléséhez válasszon más nyomtatási beállításokat a készülék illesztőprogramjában. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

## A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

### Ellenőrizze, hogy nincsenek-e kiürült tintapatronok

Ellenőrizze a kezelőpanelen vagy a beépített webszerveren (lásd: [Beépített webszerver](#)), hogy melyik tintapatronban kevés a tinta vagy melyik ürült ki. Az Eszközkészlet (Windows), a HP Printer Utility (Mac OS) és az önteszt diagnosztikai oldal (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)) egyaránt kínál információt a tintaszintről. Ha fekete szöveg nyomtatásakor a nyomtatóból üres papír jön ki, előfordulhat, hogy kiürült a fekete tintapatron. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#).

### Ellenőrizze a nyomtatófej rögzítőzárját

Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően záródik-e.

### Ellenőrizze a nyomtatófejet

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej a megfelelő színkódú foglalatba lett behelyezve. További tudnivalók: [A nyomtatófejek cseréje](#).
- Vegye ki a nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a narancssárga védőburkolatot teljesen eltávolította-e a nyomtatófejről.

### Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További tudnivalók: [A nyomtatófejek karbantartása](#).

### A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket

Távolítsa el a nyomtatófejet. Helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörlőre. Győződjön meg arról, hogy a fúvóka felfelé néz, és nem ér hozzá a papírhoz. Kapcsolja ki a készüléket, várjon körülbelül 20 másodpercig, majd kapcsolja be a nyomtatófej nélkül. A készülék újraindulása után helyezze vissza a nyomtatófejet.

### **Ellenőrizze a hordozó beállításait**

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

## **Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton**

### **Ellenőrizze a nyomtatófejeket**

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

### **Ellenőrizze a margóbeállításokat**

Fontos, hogy a dokumentum margóbeállításai ne legyenek kívül a készülék nyomtatható területén. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

### **Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat**

Ügyeljen arra, hogy a nyomtatási illesztőprogramban ne legyen bejelölve a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** beállítás.

### **Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát**

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

## **Rossz helyen van a szöveg vagy a képek**

### **Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját**

Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők pontosan illeszkednek a hordozó hosszabb és rövidebb éléhez, és hogy a tálcák nincsenek túlterhelve. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).

### **Ellenőrizze a hordozó méretét**

- A lap tartalma csonkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozóénál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban beállított hordozóméret megegyezik a tálcába helyezett hordozó méretével.

### **Ellenőrizze a margóbeállításokat**

Amennyiben a szöveg vagy grafika a lap széleinél csonkolt, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a készülék által kinyomtatható terület nagyságát. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

### **Ellenőrizze a lap tájolását**

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

### **Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát**

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Amennyiben a fenti megoldások nem küszöbölték ki a hibát, akkor valószínűleg az alkalmazás nem tudja megfelelően értelmezni a nyomtatási beállításokat. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

## **A készülék csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt**

### **Ellenőrizze a tintapatronokat**

Előfordulhat, hogy a tintapatronokból kifogyott a tinta, és a készülék megszakította a nyomtatási feladatot. Cserélje ki a tintapatronokat, majd küldje el ismét a nyomtatási feladatot a készülékre. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#).

## **Gyenge nyomtatási minőség és a várttól eltérő nyomatok**

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Gyenge minőségű nyomatok](#)
- [A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [A tinta elkenődik](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet](#)
- [A nyomat halvány vagy fakó](#)
- [A színek fekete-fehérben jelennek meg](#)
- [A készülék rossz színeket nyomtat](#)
- [A nyomon összemosódnak a színek](#)
- [A színek nem illeszkednek megfelelően](#)
- [Vonalak vagy pontok hiányoznak a szövegről vagy a képről](#)

## **Gyenge minőségű nyomatok**

### **Ellenőrizze a nyomtatófejeket és a tintapatronokat.**

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

### **Ellenőrizze a papírminőséget**

Előfordulhat, hogy a papír túl nedves vagy túl érdes. Ellenőrizze, hogy a használt hordozó megfelel-e a HP specifikációinak, majd próbálkozzon újra. További tudnivalók: [Nyomatási hordozó kiválasztása](#).

### **Ellenőrizze a készülékbe helyezett hordozó típusát**

- Ellenőrizze, hogy az adott tálcában használható-e a behelyezett hordozó. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási illesztőprogramban a használni kívánt hordozót tartalmazó tálcát választotta.

### **Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát**

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

### **A nyomtatófej eltávolítása után kapcsolja ki a készüléket**

Távolítsa el a nyomtatófejet. Helyezze a nyomtatófejet egy papírlapra vagy papírtörlőre. Győződjön meg arról, hogy a fúvóka felfelé néz, és nem ér hozzá a papírhoz. Kapcsolja ki a készüléket, várjon körülbelül 20 másodpercig, majd kapcsolja be a nyomtatófej nélkül. A készülék újraindulása után helyezze vissza a nyomtatófejet.

## **A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat**

Ha a nyomtatás alatt lévő feladat valami miatt megszakad, előfordulhat, hogy a készülék nem ismeri fel a feladat hátralévő részét.

Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, és várjon, amíg a készülék vissza nem áll üzembeszállapotba. Ha a készülék nem tér vissza üzembeszállapotba, akkor törölje az összes feladatot, és várjon tovább. Amikor a készülék üzembeszállapotba kerül, küldje el újra a feladatot. Amikor a számítógép kéri, hogy próbálja meg újra a feladatot, kattintson a **Mégse** gombra.

### **Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat**

Ha a készülék USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, a problémát a nem megfelelő kábelcsatlakozás is okozhatja.

Győződjön meg arról, hogy a kábel mindkét vége biztosan illeszkedjen. Ha a probléma továbbra is fennáll, kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a készülékből a kábelt, kapcsolja be a készüléket a kábel csatlakoztatása nélkül, és távolítsa el az esetleg még ott maradt feladatokat a nyomtatási várólistából. Amikor a Tápellátás jelzőfény világít, és nem villog, csatlakoztassa újra a kábelt.

### **Ellenőrizze a dokumentumot**

Előfordulhat, hogy sérült a dokumentumfájl. Amennyiben más dokumentumokat jól tud nyomtatni ugyanaból az alkalmazásból, akkor próbálkozzon a dokumentum egy biztonsági másolatának nyomtatásával.

## A tinta elkenődik

### Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

- Sok tintát igénylő nyomtatáskor hosszabb időt kell hagyni a dokumentum megszáradásához. Ez különösen fontos fóliák esetében. A nyomtatóillesztő-programban jelölje be a **Legjobb** nyomtatási minőséget, és a speciális funkcióknál (Windows), illetve a tintafunkcióknál (Mac OS) növelje a tinta száradási idejét, valamint csökkentse a felhasznált tintamennyiséggel együtt a telítettséget is. Ne felejtse el azonban, hogy a telítettség csökkentése „kimosott” megjelenést adhat a nyomatoknak.
- A **Legjobb** minőségi beállítással nyomtatva a gazdag, kevert színeket tartalmazó dokumentumok meggyűrődhetnek, vagy a tinta elmaszatozódhat. A tintafelhasználás csökkentéséhez próbáljon más módban nyomtatni, például **Normál** módban, vagy használjon élénk színű dokumentumok nyomtatására szolgáló HP prémium papírt. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

### Ellenőrizze a hordozó típusát

Bizonyos típusú hordozók kevés tintát képesek felvenni. Ezeknél a hordozóknál ezért a tinta lassabban szárad és elkenődhet. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

## A tinta nem tölti ki teljesen a betűket vagy a képet

### Ellenőrizze a hordozó típusát

Egyes hordozók nem használhatók a készülékhez. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

### Ellenőrizze a nyomtatási módot

Próbálja megismételni a nyomtatást a nyomtatóillesztő-program **Minőségi** beállításával. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

### Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

## A nyomat halvány vagy fakó

### Ellenőrizze a nyomtatási módot

**Vázlat** és **Gyors** módban gyorsabban nyomtathat, ami például piszkozatok nyomtatása esetén jöhet jól. Jobb minőségű eredményekhez válassza a **Normál** vagy a **Legjobb** beállítást. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

### **Ellenőrizze a papírtípus beállítását**

Amennyiben írásvetítő fóliára vagy más különleges hordozóra nyomtat, a nyomtatási illesztőprogramban a megfelelő hordozótípust kell kiválasztani. További tudnivalók: [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra \(Windows\)](#).

### **Ellenőrizze a nyomtatófejeket**

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

## **A színek fekete-fehérben jelennek meg**

### **Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat**

Figyeljen arra, hogy a nyomtatóillesztő-programban ne legyen bejelölve a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** beállítás.

## **A készülék rossz színeket nyomtat**

### **Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat**

Figyeljen arra, hogy a nyomtatóillesztő-programban ne legyen bejelölve a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** beállítás.

### **Ellenőrizze a nyomtatófejeket**

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

## **A nyomaton összemosódnak a színek**

### **Ellenőrizze a tintapatronokat**

Ellenőrizze, hogy a tintapatronokat nem módosították-e. Az újratöltési eljárások és a nem megfelelő tinták használata megzavarhatja az összetett nyomtatórendszert és rossz nyomtatási minőséget eredményezhet, vagy a készülék, illetve a nyomtatófej károsodását okozhatja. A HP nem vállal garanciát az újratöltött tintapatronokra, és nem támogatja azok használatát. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a [HP kellékek és tartozékok](#) fejezetben találja.

### **Ellenőrizze a hordozó típusát**

Egyes hordozók nem használhatók a készülékhez. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).

### **Ellenőrizze a nyomtatófejeket**

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt

műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

## A színek nem illeszkednek megfelelően

### Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

### Ellenőrizze a képek helyzetét

Alkalmazásának nagyítás vagy nyomtatási kép funkciójával ellenőrizze, hogy nincsenek-e rések a képek között az oldalon.

## Vonalak vagy pontok hiányoznak a szövegről vagy a képről

### Ellenőrizze a nyomtatási módot

Próbálja megismételni a nyomtatást a nyomtatóillesztő-program **Minőségi** beállításával. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

### Ellenőrizze a nyomtatófejeket

Nyomtassa ki a nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt egy normál fehér papírra. Tekintse át az esetleges problémákat, és ennek megfelelően végezze el a javasolt műveleteket. További tudnivalók: [A nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása](#).

## Papíradagolási problémák megoldása

A papírelakadások kezelését illetően lásd: [Elakadás elhárítása a készülékben](#).

- [A külön rendelhető 2. tálca nem helyezhető be](#)
- [Egyéb papíradagolási probléma](#)

### A külön rendelhető 2. tálca nem helyezhető be

- Helyezze be a tálcát. Ellenőrizze, hogy a tálcát a megfelelő irányban próbálja-e a készülékbe helyezni.
- Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. További tudnivalók: [Elakadás elhárítása a készülékben](#).

### Egyéb papíradagolási probléma

#### Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál.

Csak olyan hordozót használjon, amelyet a készülék és a használt tálca támogat. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).



### **A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából**

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#). Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában van-e papír. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, próbálja meg a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére helyezve betölteni, így a tálca teletölthető. (Néhány papírtípust könnyebben behúzza a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Győződjön meg arról, hogy a (külön rendelhető) 2. tálca megfelelően be van helyezve.

### **A hordozó nem távozik megfelelően**

- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a készülékről.



- Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

### **A készülék ferdén nyomtat az oldalakra**

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Ha a tálca eltávolítható, húzza ki a készülékből, töltsse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
- Ellenőrizze, hogy a hátsó adagolónyílás vagy a duplex egység megfelelően van-e felszerelve.
- Csak akkor töltsön be hordozót a készülékbe, ha az éppen nem nyomtat.
- Amikor visszahelyezi a nyomtatóba az eltávolítható tálcát, óvatos mozdulattal végezze ezt. Ha a papírral teli tálcát erővel kényszeríti bele a készülékbe, a lapok felcsúszhatnak a készüléken belül, és ettől elakadhat a papír, vagy a készülék egyszerre több lapot húzhat be.

### **A készülék egyszerre több lapot húz be**

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában van-e papír. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, próbálja meg a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére helyezve betölteni, így a tálca teletölthető. (Néhány papírtípust könnyebben behúz a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Amikor visszahelyezi a nyomtatóba az eltávolítható tálcat, óvatos mozdulattal végezze ezt. Ha a papírral teli tálcat erővel kényszeríti bele a készülékbe, a lapok felcsúszhatnak a készüléken belül, és ettől elakadhat a papír, vagy a készülék egyszerre több lapot húzhat be.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

## **A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása**

Ebben a részben megtalálja a készülék felügyeletével kapcsolatos gyakori problémák megoldását. Ez a rész a következő témakört tárgyalja:

- [Nem lehet megnyitni a beépített webszervert](#)

### **Nem lehet megnyitni a beépített webszervert**

#### **Ellenőrizze a hálózati beállításokat**

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy hálózati fordítós (cross) kábelt használ a készülék csatlakoztatására. További tudnivalók: [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#) vagy [A készülék konfigurálása \(Mac OS\)](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a készülékhez.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

#### **Ellenőrizze a számítógépet**

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

#### **Ellenőrizze a webböngészőt**

Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).

## A készülék IP-címének ellenőrzése

- A készülék IP-címének kezelőpanelről történő ellenőrzéséhez nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).
- Próbálja ki a készülék hálózati elérését parancssorból, a ping parancssal és az IP-címmel.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

## Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [Támogatás és garancia](#).

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a szoftver telepítéséhez](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)

## Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

### Ellenőrizze a készüléket

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított a készülék külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a **Tápellátás** jelzőfényen kívül más jelzőfény nem világít vagy villog. Ha a **Tápellátás** jelzőfényen kívül más jelzőfény is világít, akkor hiba történt. További tudnivalók: [A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása](#).
- Ellenőrizze, hogy a készülék képes-e kinyomtatni az önteszt diagnosztikai oldalt.
- A hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység megfelelően rögzítve van a helyén.

### Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez és az elektromos hálózathoz.

### Ellenőrizze a nyomtatófejeket és a tintapatronokat.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok stabilan illeszkednek a megfelelő, színkóddal jelölt foglalatukban. A megfelelő érintkezés érdekében határozottan nyomja a helyére a nyomtatófejeket és a tintapatronokat. Ha ezek nincsenek megfelelően behelyezve, a készülék nem üzemképes.
- Ellenőrizze, hogy az összes rögzítőzár és fedél megfelelően záródik-e.

## Javaslatok a szoftver telepítéséhez

### Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek.
- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USB-meghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a készüléket, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a Starter CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a készülék illesztőprogramjának teljes körű eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a készülék illesztőprogramját.

### Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó Starter CD-lemezt használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtóba helyezett Starter CD-lemezt, ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a lemez. A készülék illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Megjegyzés** A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

---

## Hálózati problémák megoldása

### Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
  - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
  - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
  - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.

- Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban.  
További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal áttekintése](#).
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének:
  - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
  - Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatatók** vagy **Nyomatatók és faxok** ikonra.  
-Vagy-  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatatók** ikont.
  - Kattintson a jobb oldali egérgombbal a készülék ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
  - Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
  - Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
  - A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

### Problémák vezetékeshálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a hálózati csatlakozó Kapcsolat jelzőfénye nem világít, győződjön meg arról, hogy az „Általános hálózati hibaelhárítás” című részben felsorolt összes feltétel teljesül.
- Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a készülékhez, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

### A készülék hálózati beállításainak visszaállítása (csak bizonyos modellek esetén)

1. Nyomja meg és tartsa lenyomva a (Konfigurációs oldal) gombot, nyomja meg háromszor a (Folytatás) gombot, majd engedje fel a (Konfigurációs oldal) gombot. Néhány másodpercig villog a Tápellátás jelzőfény. Várja meg, amíg a Tápellátás jelzőfény nem kezd folyamatosan világítani.
2. Nyomja meg a (Konfigurációs oldal) gombot a hálózati konfigurációs oldal kinyomtatásához, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. A hálózat nevének (SSID) értéke alapértelmezés szerint „hpsetup”, a kommunikációs üzemmód pedig „ad hoc”.

## Elakadások megszüntetése

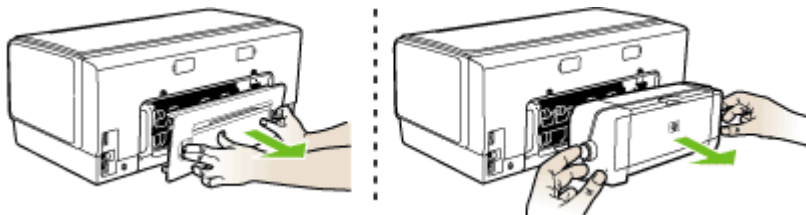
Időnként a hordozók elakadnak a feladatok végrehajtása közben. Az elakadás elhárítása előtt vegye figyelembe az alábbi szempontokat.

- Ellenőrizze, hogy a specifikációnak megfelelő médiára nyomtat-e. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- Ellenőrizze, hogy a média, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűródve, vagy nem sérült-e meg.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
- [Elakadás elhárítása a készülékben](#)
- [Tippek az elakadások megelőzéséhez](#)

### Elakadás elhárítása a készülékben

#### Az elakadás megszüntetése

1. Távolítsa el minden hordozót a gyűjtőtálcából.
2. Ellenőrizze a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.
  - a. Nyomja meg a hátsó szerelőfedél két oldalán levő gombokat, majd húzza ki a készülékből a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.



- b. Keresse meg a készülék belsejében az elakadt hordozót, fogja azt meg mindkét kezével, és húzza önmaga felé.
- c. Ha az elakadás nem ezen a helyen található, akkor nyomja meg a duplex egység tetején található reteszt, és eressze le a fedelét. Ha az elakadás belül található, akkor óvatosan távolítsa el a hordozót. Csukja be a fedelet.



- d. Helyezze vissza a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet a készülékbe.

3. Ha nem találja az elakadást, emelje fel a kimeneti tálcát, és nézze meg, hogy nem az 1. tálcában van-e az elakadt hordozó. Ha a tálcában van elakadva a hordozó, tegye a következőt:
  - a. Hajtsa fel a kimeneti tálcát.
  - b. Húzza a papírt önmaga felé.



- c. Eressze le a gyűjtőtálcát.
4. Ha nem találta meg az elakadást, és a készülékben van 2. tálca is, húzza ki a tálcát, és ha lehet, távolítsa el az elakadt hordozót. Ha nem sikerült megszüntetni az elakadást, tegye a következőt:
  - a. Figyeljen arra, hogy a készülék ki legyen kapcsolva, és húzza ki a tápkábelt.
  - b. Emelje le a készüléket a 2. tálcáról.
  - c. Távolítsa el az elakadt hordozót a készülék aljából vagy a 2. tálcából.
  - d. Helyezze vissza a készüléket a 2. tálca tetejére.
5. Nyissa ki a nyomtatókocsi ajtaját. Ha még maradt papír a készülék belsejében, figyeljen arra, hogy a nyomtatókocsi a készülék jobb oldalán legyen, majd vegye ki az esetleg belül lévő papírdarabkákat vagy az összegyűródött hordozót a készülék tetején keresztül, saját maga felé húzva.

---

**⚠ Figyelem!** Ne nyúljon a készülékbe, ha az még be van kapcsolva, és a nyomtatókocsi megakadt. A kocsi ajtajának felnyitásakor a foglalat a készülék jobb oldalához áll. Ha a kocsi nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a készüléket.

---

6. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a készüléket (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

### Tippek az elakadások megelőzéséhez

- Ellenőrizze, hogy a papír útvonalát semmi ne torlaszolja el.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- A papírt az előírt módon töltsse be, mégpedig akkor, amikor a készülék nem nyomtat. További tudnivalók: [Hordozók betöltése](#).
- Amikor visszahelyezi a készülékbe a (külön rendelhető) 2. tálcát, óvatos mozdulattal végezze ezt. Ha a papírral teli tálcát erővel kényszeríti bele a készülékbe, a lapok felcsúszhatnak a készüléken belül, és ettől elakadhat a papír, vagy a készülék egyszerre több lapot húzhat be.
- Ne használjon gyűrött vagy meghajlott hordozót.

- Csak a specifikációknak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca ne legyen tele.
- A hordozót igazítsa a tálca jobb oldali széléhez.
- A hordozó hosszanti és keresztirányú vezetői pontosan, de ne túl szorosan illeszkedjenek a hordozóhoz úgy, hogy a hordozókat ne gyűrjék és ne hajlítsák meg.

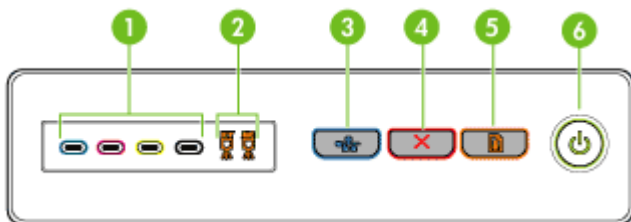


# 6 A kezelőpanel jelzőfényei és gombjainak leírása

A kezelőpanel jelzőfényei mutatják a készülék állapotát, és jól használhatók nyomtatási problémák diagnosztizálására is. Ez a szakasz a jelzőfények és azok jelzéseinek, valamint a szükséges tennivalóknak a részletes leírását tartalmazza.






- [A kezelőpanel jelzőfényeiértelmezése](#)
- [A hálózati csatlakozó jelzőfényeiértelmezése](#)

## A kezelőpanel jelzőfényeiértelmezése








1	Tintapatron jelzőfények
2	Nyomtatófej jelzőfények
3	<b>Konfigurációs oldal gomb</b> (csak bizonyos készüléktípusok esetén)
4	<b>Megszakítás gomb</b>
5	<b>Folytatás gomb és jelzőfény</b>
6	<b>Tápellátás gomb és jelzőfény</b>




A legújabb hibaelhárítási tudnivalókat, termékjavításokat és -frissítéseket a HP webhelyén ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) találhatja meg.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>Egyik jelzőfény sem világít.</p> 	<p>A készülék nincs bekapcsolva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Csatlakoztassa a tápkábelt.</li> <li>• Nyomja meg a  (Tápellátás) gombot.</li> </ul>
<p>A Tápellátás jelzőfény világít.</p> 	<p>A készülék készen áll. Nincs teendő.</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülék be- vagy kikapcsol, vagy éppen nyomtatási feladatot dolgoz fel. Nincs teendő.</p> <p>A készülék szünetet tart, hogy megszáradjon a tinta. Várja meg a tinta megszáradását.</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog.</p> 	<p>A nyomtatási hordozó elakadt a készülékben. Távolítsa el minden hordozót a gyűjtőtálcából. Keresse meg, majd szüntesse meg az elakadást. Lásd: <a href="#">Elakadás elhárítása a készülékben.</a></p>



(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	<p>A készülék kocsija elakadt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nyissa ki a felső fedelet, és szüntesse meg az akadályt (például távolítsa el az elakadt hordozót).</li><li>• A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (Folytatás) gombot.</li><li>• Ha a hiba továbbra is fennáll, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.</li></ul>
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, és a Folytatás jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülékből kifogyott a papír.</p> <p>Töltjön be papírt, majd nyomja meg a  (Folytatás) gombot.</p>
<p>A Tápellátás és a Folytatás jelzőfény világít.</p> 	<p>Az egyik fedél nincs megfelelően lezárva.</p> <p>Ellenőrizze, hogy az összes fedél megfelelően be van-e zárva.</p> <p>Hiányzik vagy nincs megfelelően behelyezve a hátsó szerelőfedél vagy a lapfordító egység.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a hátsó adagolónyílás vagy a duplex egység megfelelően van-e felszerelve a készülék hátuljára. (Ezen funkciók csak bizonyos modellek esetén érhetők el.)</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog, és legalább egy tintapatron jelzőfény világít.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatron</p>





(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	<p>szavatossági ideje lejárt.</p> <hr/> <p><b>Vigyázat!</b> A lejárt tintapatronok használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cserélje ki a jelzett tintapatront.</li> <li>• Ha úgy dönt, hogy a lejárt tintapatront használja tovább, tartsa lenyomva a  (Tápellátás) gombot, és nyomja meg háromszor a  (Folytatás) gombot. A Tápellátás jelzőfény kivételével az összes jelzőfény kialszik. A jótállás nem vonatkozik a nyomtató e patron használatából eredő esetleges meghibásodásaira.</li> </ul>
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több nyomtatófej jelzőfény villog.</p> 	<p>Egy vagy több nyomtatófej hiányzik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helyezze be a jelzett nyomtatófejet, és próbáljon nyomtatni.</li> <li>• Ha a hiba a jelzett nyomtatófej behelyezése után is fennáll, lásd: <a href="#">A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe.</a></li> <li>• Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett nyomtatófejet.</li> </ul>

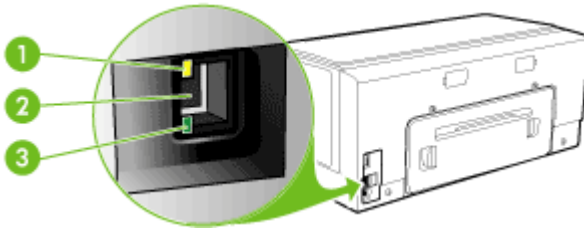
(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p data-bbox="240 187 895 239">A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több nyomtatófej jelzőfény villog.</p> 	<p data-bbox="923 187 1131 282">Egy vagy több nyomtatófej meghibásodott, vagy probléma van vele.</p> <ul data-bbox="923 296 1154 756" style="list-style-type: none"><li data-bbox="923 296 1154 656">• Ellenőrizze, hogy a jelzett nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén vegye ki, majd tegye vissza a nyomtatófejet. További tudnivalók: <a href="#">A nyomtatófejet nem lehet behelyezni a készülékbe.</a></li><li data-bbox="923 661 1154 756">• Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett nyomtatófejet.</li></ul>
<p data-bbox="240 774 858 826">A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog.</p> 	<p data-bbox="923 774 1122 826">Egy vagy több tintapatron hiányzik.</p> <ul data-bbox="923 840 1154 1156" style="list-style-type: none"><li data-bbox="923 840 1154 1052">• Helyezze be a jelzett tintapatront, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatront.</li><li data-bbox="923 1057 1154 1156">• Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront.</li></ul> <p data-bbox="923 1170 1154 1312">Egy vagy több tintapatronból kifogyott a tinta. A nyomtatás folytatásához ki kell cserélni az érintett tintapatronokat.</p> <p data-bbox="923 1326 1154 1486">Cserélje ki a jelzett tintapatront. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a <a href="#">HP kellékek és tartozékok</a> fejezetben találja.</p>




(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatron meghibásodott vagy probléma van vele.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a jelzett tintapatron megfelelően van-e behelyezve, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatron.</li> <li>• Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatron.</li> </ul>
<p>A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény világít.</p> 	<p>Egy vagy több tintapatronban kevés a tinta, ezért hamarosan ki kell cserélni azokat.</p> <p>Készítse elő az új tintapatronokat, és cserélje ki a kiürült patronokat.</p>
<p>A Tápellátás jelzőfény villog, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény világít.</p> 	<p>Egy tintapatronból kifogyott a tinta. A nyomtatás folytatásához ki kell cserélni az érintett tintapatron. Cserélje ki a jelzett tintapatron. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a <a href="#">HP kellékek és tartozékok</a> fejezetben találja.</p>
<p>Az összes jelzőfény világít.</p> 	<p>Helyrehozhatatlan hiba történt. Lásd: <a href="#">A készülék összes jelzőfénye világít vagy villog.</a></p>

# A hálózati csatlakozó jelzőfényének értelmezése



1	Adatforgalom jelzőfény
2	Hálózati csatlakozó
3	Kapcsolat jelzőfény

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
<p>A Kapcsolat jelzőfény világít. Az Adatforgalom jelzőfény nem világít.</p> 	<p>A készülék csatlakozik a hálózathoz, de nem fogad és nem küld adatokat a hálózaton keresztül. A készülék be van kapcsolva és készenléti állapotban van.</p> <p>Nincs teendő.</p>
<p>A Kapcsolat jelzőfény világít. Az Adatforgalom jelzőfény villog.</p> 	<p>A készülék adatokat fogad vagy küld a hálózaton keresztül.</p> <p>Nincs teendő.</p>
<p>A Kapcsolat jelzőfény nem világít. Az Adatforgalom jelzőfény nem világít.</p> 	<p>A készülék ki van kapcsolva, vagy nem kapcsolódik a hálózathoz.</p> <p>Ha a készülék ki van kapcsolva, kapcsolja be. Ha a készülék be van kapcsolva, és hálózati kábellel a hálózathoz csatlakozik, olvassa el a következő részt: <a href="#">Hálózati problémák megoldása</a>.</p>

# A HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a készülékhez használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. A fejezetben szereplő információ megváltozhat; a legújabb frissítéseket keresse a HP webhelyén: [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com). A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

- [Nyomatatási kellékek online rendelése](#)
- [Tartozékok](#)
- [Kellékek](#)

## Nyomatatási kellékek online rendelése

A HP webhelyén kívül az alábbi eszközök segítségével is rendelhet nyomatatási kellékeket:

- **Beépített webszerver:** Kattintson a **Kellékek rendelése** gombra a beépített webszerver bármelyik lapján.
- **Eszközkészlet (Windows):** A **Becsült tintaszintek** lapon kattintson az **Online vásárlás** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Válassza az **Information and Support** (Információ és támogatás) panel **Supplies Status** (Kellékek állapota) elemét, majd kattintson a **Shop for HP Supplies** (HP kellékek vásárlása) legördülő menü **Online** elemére.

## Tartozékok

HP automatikus kétoldalas nyomtatási tartozék	C9278A	Automatikus duplex egység automatikus kétoldalas nyomtatáshoz
350 lapos adagolótálca	CB009A	Kiegészítő második papírtálca legfeljebb 350 normál papírlap tárolásához
HP Jetdirect 175x nyomtatószerver – Fast Ethernet	J6035G	Külső nyomtatószerver (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet nyomtatószerver	J7942G	Külső nyomtatószerver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g vezeték nélküli nyomtatószerver (USB 2.0)	J7951G	Vezetékes vagy vezeték nélküli külső nyomtatószerver

## Kellékek

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Tintapatronok](#)
- [Nyomatatófejek](#)
- [HP hordozók](#)

### Tintapatronok

Az egyes országokban/térségekben más és más tintapatronok lehetnek elérhetők. A tintapatronok különböző kapacitásúak lehetnek. A készülék által támogatott tintapatronok listájának megtekintéséhez nyomtassa ki az önteszt diagnosztikai oldalt, és olvassa el a tintapatron állapotával foglalkozó szakaszt. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#).



A tintapatron cikkszámát a következő helyeken találhatja meg:

- Az önteszt diagnosztikai oldalon (lásd: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#)).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- További tudnivalók a beépített webszerver információs oldaláról (lásd: [Beépített webszerver](#)).
- **Windows:** Ha a készülékkel kétirányú kommunikációs kapcsolatot használ, az **Eszközkészlet** ablakában kattintson a **Becsült tintaszint** lapra, görgetéssel jelenítse meg a **Tintapatron adatai** gombot, majd kattintson a **Tintapatron adatai** lehetőségre.
- **Mac OS:** A **HP Printer Utility** segédprogramban az **Information and Support** (Információ és támogatás) párbeszédpanelen válassza a **Supply Info** (Kellékek adatai) lehetőséget, majd kattintson a **Retail Supplies Information** (Kellékek kereskedelmi adatai) elemre.

## Nyomtatófejek

HP 88 Fekete és sárga	C9381A
HP 88 Bíbor és ciánkék	C9382A

## HP hordozók

Nyomathordozók, például HP Premium Plus fotópapír vagy HP Premium papír rendeléséhez keresse fel a [www.hp.com](http://www.hp.com) webhelyet.

Válassza ki országát/térségét, majd válassza a **Vásárlás** vagy a **Shopping** hivatkozást.

---

# B Támogatás és garancia

A [Karbantartás és hibaelhárítás](#) című fejezet tanácsai a gyakran előforduló problémákra adnak megoldást. Amennyiben készüléke nem működik megfelelően, és ezek a tanácsok sem segítenek a probléma megoldásában, akkor a következő forrásokból juthat segítséghez.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Támogatás elektronikus formában](#)
- [A HP telefonos támogatás elérése](#)
- [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [A készülék előkészítése szállításhoz](#)
- [A készülék becsomagolása](#)

## Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ez a webhely technikai támogatást, illesztőprogramokat, kellekeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- Ellenőrizheti, hogy vannak-e szoftverfrissítések.

A következő elektronikus forrásokból is támogatáshoz juthat a HP-től:

- **Eszközkészlet (Windows):** Az Eszközkészlet lépésről lépésre végrehajtható, egyszerű megoldásokat kínál a nyomtatással kapcsolatos legáltalánosabb problémákra. További tudnivalók: [Eszközkészlet \(Windows\)](#).
- **Beépített webszerver:** Amikor a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webszerver segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről. További tudnivalók: [Beépített webszerver](#).

A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

## A HP telefonos támogatás elérése

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)

### Hívás előtt

Látogasson el a HP webhelyére ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és -frissítésekről.

Amennyiben fel kell hívnia a HP ügyfélszolgálatát, hívás előtt készítse elő a következő adatokat annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa a lehető legeredményesebben tudjon segíteni.

1. Nyomtassa ki a készülék önteszt diagnosztikai oldalát. További tudnivalók: [Az önteszt diagnosztikai oldal értelmezése](#). Ha a készülék nem nyomtat, készítse elő az alábbi adatokat.
  - Készülék típusa
  - Típuszám és sorozatszám (a készülék hátlapjáról olvasható le)
2. Nézze meg, hogy milyen operációs rendszert használ (például Windows XP).
3. Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a hálózati operációs rendszert.
4. Jegyezze fel, hogy milyen módon csatlakozik a készülék a rendszerhez (USB-kábellel, illetve hálózaton keresztül).
5. Jegyezze fel a nyomtatószoftver verziószámát, például HP Officejet Pro K5400 Series Version: 60.52.213.0. (A nyomtatóillesztő-program verziószámának megjelenítéséhez nyissa meg a Nyomtatóbeállítások vagy a Tulajdonságok párbeszédpanelét, és lépjen a **Névjegy** lapra.)
6. Ha egy adott alkalmazásból nem tud nyomtatni, jegyezze fel az alkalmazás nevét és verziószámát.

## A telefonos támogatás hívószámai

A HP számos országban ingyenesen hívható telefonos támogatást biztosít a garancia idejére. Előfordulhat azonban, hogy az alábbi listában szereplő támogatási telefonszámok közül némelyik nem hívható ingyenesen.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



021 672 280	<b>الجزائر</b>
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-955-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	<b>البحرين</b>
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
<b>中国</b>	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá)	57 1-606-9 19 1
Colombia	01-8000-51-4746-6366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	<b>مصر</b>
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
<b>Ελλάδα (από το εξωτερικό)</b>	+ 30 210 6073603
<b>Ελλάδα (εντός Ελλάδας)</b>	801 11 75400
<b>Ελλάδα (από Κύπρο)</b>	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
<b>香港特别行政区</b>	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	<b>البحرين</b>
+971 4 224 9 189	<b>الكويت</b>
+971 4 224 9 189	<b>لبنان</b>
+971 4 224 9 189	<b>قطر</b>
+971 4 224 9 189	<b>البحرين</b>
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	<b>Україна</b>
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

<b>日本</b>	0570-000511
<b>日本 (携帯番号の場合)</b>	03-3335-9800
0800 222 47	<b>الأردن</b>
<b>한국</b>	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	<b>عمان</b>
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	<b>عمان</b>
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	<b>السعودية</b>
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
<b>臺灣</b>	02-8722-8000
<b>ไทย</b>	+66 (2) 353 9000
071 891 391	<b>تونس</b>
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 88234530

# Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomatató	1 év
Nyomatató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felrészített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermekre.
Nyomatatófejek	1 év
Tartozékok	1 év

## A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - A termékjellemzőiben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
  - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS VISSZAUTASÍJTÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

## C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HAA VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. E esetben a nyilatkozat bizonyos kizárási és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - előre megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárási és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOLGALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

## HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatlóva megtalálja az HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

**A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.**

**Hungary:** Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

## A készülék előkészítése szállításhoz

Ha a HP ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel vagy a vásárlás helyére való visszatérés után arra kéri, hogy küldje be a készüléket javításra, a készülék visszaküldése előtt távolítsa el és őrizze meg a következő elemeket:

- Tintapatronok és nyomtatófejek.
- A készülék csatlakoztatásához használt tápkábel, USB-kábel és egyéb kábel.
- Az adagolótálcába töltött papír.
- Távolítsa el az esetleg a készülékben maradt eredeti dokumentumokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A tintapatronok és a nyomtatófejek eltávolítása a szállítás előtt](#)

### A tintapatronok és a nyomtatófejek eltávolítása a szállítás előtt

Mielőtt a készüléket visszaküldi, ne felejtse el eltávolítani a tintapatronokat és a nyomtatófejeket.



**Megjegyzés** Ez az információ nem vonatkozik a Japánban elő vásárlókra.

#### A tintapatronok eltávolítása szállítás előtt

1. Kapcsolja be a készüléket, és várjon, amíg a nyomtatókocsi álló helyzetbe kerül és már nem ad ki zajt. Ha a készüléket nem sikerül bekapcsolni, hagyja ki ezt a lépést, és folytassa a műveletet a 2. lépéssel.



**Megjegyzés** Ha a készüléket nem sikerül bekapcsolni, húzza ki a tápkábelt, és a tintapatronok eltávolításához kézzel húzza ki a nyomtatókocsit a jobb szélre.

2. Óvatosan nyissa fel a tintapatronok védőfedelét.




3. A tintapatronokat hüvelyk- és mutatóujja közé fogva, határozottan önmaga felé húzva távolítsa el a helyükről.




4. Helyezze a tintapatronokat légmentesen záródó műanyag zacskóba, hogy ne száradjanak ki, és tegye őket félre. A nyomtatófejeket ne küldje el a készülékkel együtt, kivéve, ha a HP ügyfélszolgálati képviselője erre kéri.

5. Csukja be a tintapatronok ajtaját, és várjon néhány percig, amíg a nyomtatókocsi visszatér nyugalmi helyzetébe (a bal oldalra).
6. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.

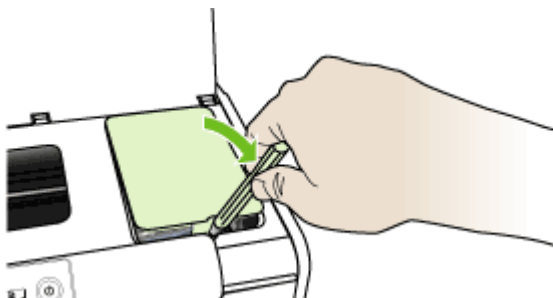
#### A nyomtatófejek eltávolítása szállítás előtt

1. Nyissa ki a fedelet.
2. Ha a nyomtatókocsi nem halad át automatikusan a bal oldalra, akkor nyomja meg és tartsa lenyomva a  (**Folytatás**) gombot mindaddig, amíg a kocsi át nem áll a nyomtató bal oldalára. Várja meg, amíg a kocsi megáll, majd húzza ki a tápkábelt a készülékből.

---

 **Megjegyzés** Ha a készüléket nem lehet bekapcsolni, egy tollal távolítsa el a nyomtatófej védőfedelét.

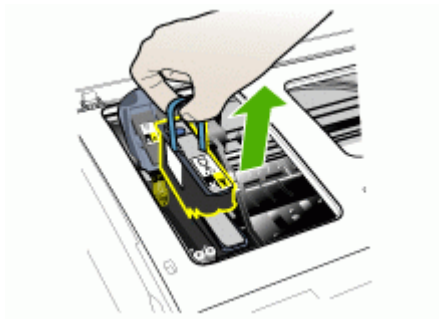
---



3. Nyissa fel a nyomtatófej rögzítőzárját.




4. Emelje fel a nyomtatófej fogantyúját, és segítségével húzza felfelé a nyomtatófejet, kifelé a foglalatból.

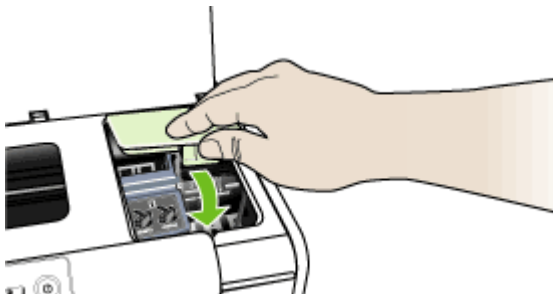


5. Helyezze a nyomtatófejeket légmentesen záródó műanyag zacskóba, hogy ne száradjanak ki, és tegye félre őket. A nyomtatófejeket ne küldje el a készülékkel együtt, kivéve, ha a HP ügyfélszolgálati képviselője erre kéri.
6. Csatolja be a fedelet.

---

 **Megjegyzés** Ha felnyitotta a nyomtatófej védőfedelét, hüvelykujjal nyomja le a zárat, majd helyezze vissza a nyomtatófej védőfedelét.

---



7. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.

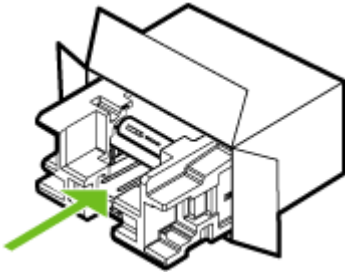
## A készülék becsomagolása

Miután a készüléket előkészítette a szállításhoz, hajtsa végre a következő lépéseket.



### A készülék becsomagolása

1. Ha lehetséges, a szállítandó készüléket az eredeti csomagolásába vagy a cserekészülék csomagolásába helyezze be.



Ha már nincs meg az eredeti csomagolóanyag, használjon más megfelelő csomagolóanyagokat. A szállítás során a nem megfelelő csomagolás és/vagy a nem megfelelő szállítás miatt bekövetkező károkra a jótállás nem vonatkozik.

2. Helyezze a visszaszállítási címkét a doboz külső részére.
3. A dobozba tegye bele a következőket:
  - A probléma teljes leírását a javítást végző személy számára (például a nyomtatási minőség hibáját szemléltető oldalakat).
  - A vásárlási nyugtát vagy a vásárlást igazoló más bizonylatot, amelyről megállapítható a jótállási időszak.
  - Nevét, címét és telefonszámát, ahol napközben elérhető.

# C A készülék műszaki adatai

A hordozókkal és azok kezelésével kapcsolatban lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

- [Fizikai adatok](#)
- [Tulajdonságok és kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerkövetelmények](#)
- [A hálózati protokoll specifikációi](#)
- [Beépített webservert jellemzői](#)
- [Nyomtatási felbontás](#)
- [Környezeti jellemzők](#)
- [Elektromos jellemzők](#)
- [Zajkibocsátási jellemzők \(nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján\)](#)

## Fizikai adatok

### Méret (szélesség x mélység x magasság)

- **Készülék:** 496 x 299 x 209 mm
- **Duplex egységgel:** A készülék mélysége 64 mm-rel növekszik (a hátoldalánál).
- **2. tálcával:** A készülék magassága 76 mm-rel növekszik.

### Készülék tömege (nyomtatókellékek nélkül)

- **Készülék:** 8,35 kg
- **Duplex egységgel:** A készülék tömege 0,95 kg-mal növekszik
- **2. tálcával:** A készülék tömege 2,5 kg-mal nagyobb

## Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port</li><li>• Fast Ethernet 10/100Base-TX csatlakozó vezeték hálózati csatlakozóhoz (csak bizonyos modellek esetén)</li></ul>
Nyomtatási módszer	Szabályozott adagolású termál tintasugaras nyomtatás
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, ciánkék, bíbor és sárga)
Nyomtatófejek	Két nyomtatófej (egy fekete és sárga, illetve egy bíbor és ciánkék tintát nyomtató fej)
Kellékek kapacitása	A <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> lapon található további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Eszköznyelvek	HP PCL 3 enhanced

(folytatás)

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Legfeljebb 7500 oldal havonta
A kezelőpanelen használható nyelvek Az elérhető nyelvek országonként/ térségenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török, ukrán.

## A processzor és a memória jellemzői


### A készülék processzora

64 bites MIPS 5KF (300 MHz)

### A készülék memóriája


- 32 MB beépített RAM
- 16 MB beépített Flash ROM

## Rendszerkövetelmények

 **Megjegyzés** A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a <http://www.hp.com/support/> webhelyen találhatja meg.

### Támogatott operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional és Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 vagy újabb, 10.4.x):
- Linux

 **Megjegyzés** A Windows Server 2003 rendszeren működő nyomtató- és lapolvasó-illesztőprogramok minimális igénye (32 bites és 64 bites változat esetén is): Intel® Pentium® II vagy Intel Celeron® processzor, 128 MB RAM és 200 MB szabad merevlemez-terület. Ezek az illesztőprogramok a következő címen érhetők el: <http://www.hp.com/support/>.

### Minimális rendszerigény

- **Windows 2000:** Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 128 MB RAM, 280 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows XP (32 bites változat):** Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 128 MB RAM, 280 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows XP x64:** Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 128 MB RAM, 280 MB szabad merevlemez-terület
- **Mac OS X (10.3.8 vagy újabb, 10.4.x):** 400 MHz-es Power PC G3 (10.3.8-as vagy újabb, illetve 10.4.x verzió) vagy 1,83 GHz-es Intel Core Duo (10.4.x verzió), 128 MB memória, 300 MB szabad lemezterület
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

### Ajánlott konfiguráció

- **Windows 2000:** Intel Pentium III vagy korszerűbb processzor, 256 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows XP (32 bites változat):** Intel Pentium III vagy korszerűbb processzor, 256 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület
- **Windows XP x64:** Intel Pentium III vagy korszerűbb processzor, 256 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület
- **Mac OS X (10.3.8 vagy újabb, 10.4.x):** 400 MHz-es Power PC G3 (10.3.8-as vagy újabb, illetve 10.4.x verzió) vagy 1,83 GHz-es Intel Core Duo (10.4.x verzió), 256 MB memória, 600 MB szabad lemezterület
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió**

## A hálózati protokoll specifikációi

### Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP (32 bites), Windows XP x64 (Professional és Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 vagy újabb, 10.4.x):
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

### Hálózatkezelés

- HP Web Jetadmin beépülő modulok
- Beépített webservert  
Szolgáltatások
  - Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére
  - myPrintMileage

## Beépített webservert jellemzői

### Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, illetve Safari 1.2 vagy újabb verzió).
- Hálózati kapcsolat (a beépített webservert a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)

- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



**Megjegyzés** A beépített webszervert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetőek el.

- A számítógépnek és a készüléknek a tűzfal ugyanazon oldalán kell lennie.

## Nyomtatási felbontás

### Fekete

Legfeljebb 1200 dpi, pigmentált fekete tintával

### Színes

HP továbbfejlesztett fénykép-technológia Vivera tintákkal (legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontás, HP Premium Plus fotópapírra optimalizálva, 1200 x 1200 dpi bemeneti felbontással)

## Környezeti jellemzők

### Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C

Ajánlott működési körülmények: 15–32°C

Ajánlott relatív páratartalom: 25–75%, lecsapódásmentes

### Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C

Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% (lecsapódásmentes), 65°C hőmérsékleten

## Elektromos jellemzők

### Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

### Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50–60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Kimenő feszültség: 32 Vdc, 2500 mA

### Teljesítményfelvétel

34,03 Watt

## Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

### Hangnyomás (a készülék környezetében)

LpAd 54 (dBA)

### Hangteljesítmény

LwAd 6,7 (BA)

---

# D Előírásokkal kapcsolatos közlemények

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Egyéb előírásokkal kapcsolatos közlemények](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Környezetvédelmi fenntarthatósági program](#)

## FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- [Shielded cables](#)

### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304  
(650) 857-1501

## Egyéb előírásokkal kapcsolatos közlemények

- [EMI-megfelelőségi nyilatkozat \(Korea\)](#)
- [VCCI-megfelelőségi nyilatkozat \(Japán\)](#)

- [Szabályozási termékszám](#)
- [A hálózati tápkábellel kapcsolatos tudnivalók](#)

### EMI-megfelelőségi nyilatkozat (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI-megfelelőségi nyilatkozat (Japán)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Szabályozási termékszám

A szabályozási azonosítás céljából a termék szabályozási termék számmal rendelkezik. A termék hivatalos típuszáma SNPRC-0601. Ezt a számot ne keverje össze a termék marketingcélokra használt nevével (HP Officejet Pro K5300/K5400) vagy termék számával (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

### A hálózati tápkábellel kapcsolatos tudnivalók

A hálózati tápkábel nem javítható. Meghibásodása esetén dobja ki, vagy küldje vissza a szállítónak.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Megfelelőségi nyilatkozat



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro K5400 series

**Regulatory Model Number<sup>(1)</sup>:** SNPRC-0601

**Product Accessory Number:** C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory  
CB009A / HP 350-sheet input tray

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B<sup>(2)</sup>  
EN 55024: 1998 + A1 + A2  
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000  
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>(2)</sup>  
ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(2)</sup>

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

**Chan Kum Yew**  
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



# Környezetvédelmi fenntarthatósági program

A Hewlett-Packard elkötelezte magát a környezetkímélő, minőségi termékek gyártása mellett. A HP folyamatosan fejleszti termékeinek tervezési folyamatait, hogy csökkentse azok negatív hatását a készülék gyártási, szállítási és használati helyeinek irodai és társadalmi környezetében. A HP olyan módszereket is kidolgozott, amelyek a készülék életciklusának végén csökkentik a készülék megsemmisítésének negatív hatását.

A HP környezetvédelmi fenntarthatósági programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

- [Csökkentés és megelőzés](#)
- [Energiafogyasztás](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítás](#)

## Csökkentés és megelőzés

### Papírhasználat

A papír mindkét oldalára történő (duplex) nyomtatással, illetve egy lapra több oldal nyomtatásával csökkenthető a papírfelhasználás, és így mérsékelhető a természeti erőforrások igénybevétele. Ezen funkciók használatával kapcsolatban a jelen dokumentumban további tájékoztatást talál.

### Tintahasználat

A termék vázlat üzemmódja csökkenti a tintafogyasztást, ezáltal növelheti a tintapatronok élettartamát. További tájékoztatást a nyomtatási illesztőprogram online súgójában olvashat.

### Az ózonpajzsot károsító vegyi anyagok

Az ózonpajzsot károsító vegyi anyagok, például fluor-klór-szénhidrogének (CFC) felhasználását a HP megszüntette a gyártási folyamatok során.

## Energiafogyasztás

Az energiafogyasztás jelentősen csökken energiatakarékos (PowerSave) és alvó üzemmódban. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem pénzt is megtakaríthat a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett.

A termék ENERGY STAR® minősítésének meghatározásához tekintse meg a termék adatlapját vagy a műszaki adatokat. A minősített termékek listája a következő helyen is megtalálható: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

## Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS-ek) a következő HP webhelyről tölthetők le: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Újrahasznosítás

A készülék tervezésekor figyelembe vettük az újrahasznosítási szempontokat:

- Az anyagok számát a minimálisra próbáltuk csökkenteni úgy, hogy közben biztosítsuk a megfelelő funkcionalitást és megbízhatóságot.
- A különféle anyagokat úgy terveztük, hogy könnyen szét lehessen választani őket.
- A rögzítőket és a csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhető és közönséges eszközökkel eltávolíthatók.
- A legfontosabb alkotóelemek könnyen hozzáférhető és egyszerűen szétszedhető, ha javításra szorulnak.
- [A termék csomagolása](#)
- [Műanyagok](#)
- [Kiselejtezett készülékek kidobása az Európai Unió háztartásaiban](#)
- [HP termékek és kellékek](#)

### A termék csomagolása

A készülék csomagolásának anyagait úgy válogattuk össze, hogy a lehető legnagyobb védelmet nyújtsanak a lehető legkisebb költség mellett, miközben csökkenteni próbáltuk a környezeti hatást és elősegíteni az újrahasznosítást. A készülék robusztus kialakítása segít mind a csomagolóanyagok mennyiségének, mind az esetleges károsodások valószínűségének csökkentésében.

### Műanyagok

A 25 grammot meghaladó tömegű műanyag alkatrészek a nemzetközi szabványoknak megfelelő jelöléssel vannak ellátva, amelyek a termék életciklusa végén segítenek az újrafelhasználható műanyagok azonosításában.

### Kiselejtezett készülékek kidobása az Európai Unió háztartásaiban



Ez a jelzés a terméken és a csomagoláson azt jelenti, hogy a termék nem dobható az általános háztartási hulladékba. Az Ön felelőssége, hogy a kiselejtezett készüléket leadja az elektromos és elektronikus készülékek újrahasznosítására szolgáló gyűjtőhelyek egyikén. A kiselejtezett készülékek külön gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, és biztosítja az emberi egészség védelmét szolgáló, környezetbarát ártalmatlanítást. A kiselejtezett készülékek újrahasznosítási gyűjtőhelyeiről a helyi városi hivatalnál, a háztartási hulladéktakarító szolgáltatónál, illetve a terméket értékesítő boltban érdeklődhet.

### HP termékek és kellékek

A HP Planet Partners™ újrahasznosítási szolgáltatása egyszerűvé teszi a bármilyen márkájú számítógépes berendezések és a HP nyomtatási kellékek újrahasznosítását. A HP a legmodernebb eljárások alkalmazásával biztosítja a kiselejtezett hardverelemek és HP nyomtatási kellékek újrahasznosítását a természeti erőforrások kímélése érdekében.

További információkat a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) webhelyen talál.

# Tárgymutató

## Jelek és számok

- 1. tálca
  - helye 8
  - hordozók betöltése 19
  - kapacitás 17
  - támogatott
    - hordozóméretetek 14
  - támogatott hordozótípusok és -tömegek 17
- 2. tálca
  - be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 11
  - helye 8
  - hordozók betöltése 20
  - kapacitás 17
  - online rendelés 84
  - támogatott
    - hordozóméretetek 14
  - támogatott hordozótípusok és -tömegek 17
  - telepítés 10
  - telepítési problémák elhárítása 68

## A

- adatvédelem, HP Instant Support 37
- adminisztrátor
  - beállítások 30
  - felügyeleti eszközök 29
- alapértelmezett beállítások
  - illesztőprogram 22
  - nyomatás 23
- állapot
  - kellékek 30
- anyagbiztonsági adatlapok (MSDS-ek) 101

## B

- beállítás
  - Windows-hálózatok 43
- beállítás, nyomtatófejek 53
- beállítás, soremelés 53
- beállítások
  - adminisztrátor 30
  - illesztőprogram 22

- beépített webszerver
  - adminisztrátori beállítások 31
  - hibaelhárítás, nem nyitható meg 70
  - lapok 33
  - leírás 32
  - megnyitása 32
  - rendszerkövetelmények 96

- behelyezés
  - tintapatronok 50
- betöltés
  - 1. tálca 19
  - 2. tálca 20
- biztonság
  - HP Instant Support 37
- borítékok
  - használatos tálcák 17
  - irányelvek 14
  - támogatott méretek 15

## C

- cables
  - regulatory compliance 98
- cikkszámok, kellékek és tartozékok 84

## CS

- csatlakozók helye 9
- csere
  - nyomtatófejek 56
  - tintapatronok 50
- csomagolás, készülék 92
- csonka oldalak, hibaelhárítás 63

## D

- dokumentáció 5
- duplex egység
  - be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 11
- elakadások
  - megszüntetése 74
- használat 24
- helye 9
- margók, minimális 18

- támogatott
  - hordozóméretetek 15
  - támogatott hordozótípusok és -tömegek 17
  - telepítés 10
  - duplex nyomtatás 24
  - duplex nyomtatási tartozék online rendelés 84

## E

- egyéni méretű hordozó nyomtatás 25
- egyéni méretű hordozók irányelvek 14
- támogatott méretek 16
- elakadások
  - elkerülendő hordozók 13
  - megelőzés 75
  - megszüntetés 74
- elektromos jellemzők 97
- előírásokkal kapcsolatos közlemények 98
- eltávolítás, tintapatronok és nyomtatófejek 90
- energia
  - fogyasztás 101
- Eszközkészlet (Windows)
  - adminisztrátori beállítások 31
  - Becsült tintaszint lap 34
  - Információ lap 34
  - leírás 33
  - megnyitása 33
  - Szolgáltatások lap 34
- Ethernet-hálózati port helye 9
- EWS. *lásd.*: beépített webszerver

## F

- FCC-nyilatkozat 98
- fekete-fehér oldalak
  - hibaelhárítás 67
- felbontás
  - nyomatási 97
- felügyeleti eszközök 29

ferde betöltés, hibaelhárítás  
nyomatás 69  
feszültségigény 97  
figyelőeszközök 30  
fóliák 14  
fotók  
szegély nélküli nyomtatás  
26  
fotópapír  
irányelvek 14  
támogatott méretek 16

## H

hálózati csatlakozó  
alkotórészek, ábra 83  
jelzőfények, értelmezés 83  
hálózati tápkábel  
kapcsolatos tudnivalók 99  
hálózatok  
beállítás Windows rendszer  
esetén 43  
csatlakozó ábrája 9  
HP Web Jetadmin 36  
Mac OS rendszer  
beállítása 45  
megosztás, Windows 43  
nyomtató adatai 38  
rendszerkövetelmények 96  
támogatott operációs  
rendszerek 96  
támogatott protokollok 96  
tűzfalak, hibaelhárítás 61  
hangnyomás 97  
hátsó szerelőfedél  
ábra 9  
elakadások  
megszüntetése 74  
hiányzó vagy helytelen  
információ, hibaelhárítás 63  
hiányzó vonalak vagy pontok,  
hibaelhárítás 68  
hibaelhárítás  
2. tálcá telepítése 68  
a készülék értelmetlen  
karaktereket nyomtat 65  
a készülék nem húzza be a  
hordozókat a tálcából 69  
a készülék semmit nem  
nyomtat 60  
a készülék több lapot húz  
be 70  
a készülék üres oldalakat  
nyomtat 62

a tinta nem tölti ki a betűket  
vagy a képet 66  
beépített webszerver 70  
csonka oldalak, szöveg  
vagy kép rossz helyen  
63  
ferde oldalak 69  
hiányzó vagy helytelen  
információ 63  
hiányzó vonalak vagy  
pontok 68  
HP Instant Support 37  
jelzőfények 77  
lassú nyomtatás 62  
nyomatás 59  
nyomtatási minőség 64  
nyomtatófejek 61  
összemosódó színek 67  
papíradagolási problémák  
68  
színek 66, 68  
tápellátás 60  
telepítés 71  
tintaellenőrzés 66  
tippek 59  
tűzfalak 61  
hibaelhárítási források  
önteszt diagnosztikai  
oldal 38  
hordozók  
adagolási problémák  
elhárítása 69  
betöltés a 2. tálcába 20  
betöltés az 1. tálcába 18  
elakadások  
megszüntetése 74  
ferde oldalak 69  
HP, rendelés 85  
kétoldalas nyomtatás 24  
kiválasztás 13  
nyomtatás egyéni méretű  
hordozóra 25  
specifikációk 14  
szegély nélküli nyomtatás  
26  
tálcák zárolása 21  
támogatott méretek 14  
támogatott típusok és  
tömegek 17  
hőmérsékleti jellemzők 97  
HP Instant Support  
biztonság és  
adatvédelem 37

elérése 37  
leírás 37  
myPrintMileage 37  
HP Planet Partners 102  
HP Printer Utility (Mac OS)  
adminisztrátori beállítások  
31  
megnyitás 35  
párbeszédpanelek 35  
HP Szolgáltatóközpont 23  
HP Web Jetadmin  
leírás 36  
Hulladék kezelés az Európai  
Unióban 102

## I

illesztőprogram  
beállítások 22  
jótállás 89  
tartozékok beállításai 11  
verzió 87  
Információ lap, Eszköz készlet  
(Windows) 34  
IP-cím  
készülék IP-címének  
ellenőrzése 71

## J

japán VCCI-megfelelőségi  
nyilatkozat 99  
jellemzők  
hordozók 14  
jelzőfények leírása 77  
jótállás 89

## K

kapacitás  
tálcák 17  
kártyák  
használható tálcák 17  
irányelvek 14  
támogatott méretek 16  
kellékek  
állapot 30  
kapacitás 94  
myPrintMileage 38  
online rendelés 84  
kép  
hiányzó vonalak vagy  
pontok 68  
képek  
a tinta nem tölti ki 66

## Tárgymutató

- készülék megosztása
    - Mac OS 45
    - Windows 43
  - kétoldalas nyomtatás 24
  - kétoldalas nyomtatási egység.
    - lásd:* duplex egység
  - kezelőpanel
    - ábra 77
    - adminisztrátori beállítások 30
    - helye 8
    - jelzőfények értelmezése 77
  - kezelőpanel jelzőfényei
    - ábra 77
    - értelmezés 77
  - kiadási megjegyzések 5
  - kimeneti tálca
    - helye 8
    - támogatott hordozók 17
  - kisegítő lehetőségek 7
  - klór-fluor-szénhidrogének (CFC-k) 101
  - koreai EMI-megfelelőségi nyilatkozat 99
  - környezeti jellemzők 97
  - környezetvédelmi fenntarthatósági program 101
- L**
- lassú nyomtatás, hibaelhárítás 62
- M**
- Mac OS
    - HP Printer Utility 35
    - készülék megosztása 45, 46
    - kétoldalas nyomtatás 25
    - Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) 36
    - nyomtatási beállítások 23
    - nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra 26
    - rendszerkövetelmények 95
    - szegély nélküli nyomtatás 27
    - szoftver eltávolítása 48
  - szoftver telepítése 45
  - tartozékok be- és kikapcsolása az illesztőprogramban 11
  - margók
    - beállítás, specifikációk 18
    - duplex egység 18
  - Megfelelőségi nyilatkozat 100
  - megszakítás
    - nyomtatási feladat 27
  - memória
    - jellemzők 95
  - mindkét oldalra nyomtatás 24
  - minőség, hibaelhárítás
    - diagnosztikai oldal 51
    - nyomtatás 64
  - működési környezet jellemzői 97
  - műszaki adatok
    - elektromos jellemzők 97
    - fizikai 94
    - hálózati protokollok 96
    - működési környezet 97
    - processzor és memória 95
    - rendszerkövetelmények 95
    - tárolási környezet 97
    - zajkibocsátás 97
  - myPrintMileage
    - elérése 38
    - leírás 38
- N**
- Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) (Mac OS) 36
- NY**
- nyelv, nyomtató 94, 95
  - nyomtatás
    - beállítások 22
    - hibaelhárítás 59
    - kétoldalas 24
    - lassú 62
    - megszakítás 27
  - nyomtatási illesztőprogram
    - beállítások 22
    - jótállás 89
    - tartozékok beállításai 11
    - verzió 87
  - nyomtatási minőség
    - diagnosztikai oldal 51
    - hibaelhárítás 64
- nyomtatási minőség
    - diagnosztikai oldal 51
  - nyomtató
    - eseménynapló 39
    - név és szám 39
    - telepített kellekék, kinyomtatott oldalak 39
  - nyomtatófejek
    - állapot 30, 51
    - állapota 39
    - állapot ellenőrzése 51
    - beállítás 53
    - cikkszámok 39, 85
    - csere 56
    - első telepítés és lejárató időpont dátuma 39
    - eltávolítás 90
    - érintkezők manuális megtisztítása 54
    - hibaelhárítás 61
    - jelzőfények 77
    - jótállás 89
    - karbantartás 51
    - online rendelés 84
    - támogatott 94
    - tintafelhasználás 39
    - tisztítás 53
  - Nyomtató hozzáadása, telepítés 45
  - nyomtató-illesztőprogram
    - beállítások 22
    - jótállás 89
    - tartozékok beállításai 11
    - verzió 87
  - nyomtatópatronok. *lásd:* tintapatronok
- O**
- oldalak havonta (terhelhetőség) 95
  - operációs rendszerek támogatása 95
  - ózonpajzsot károsító vegyi anyagok 101
- Ö**
- önteszt diagnosztikai oldal
    - nyomtatás 40
    - nyomtatás áttekintése 38
- P**
- papír. *lásd:* hordozók

papíradagolási problémák,  
hibaelhárítás 68  
páratartalom adatai 97  
patronok. *lásd:* tintapatronok  
PCL 3-támogatás 94  
pont/hüvelyk (dpi)  
nyomtatás 97  
portok, műszaki adatok 94  
processzorjellemzők 95

**R**  
readme fájl 5  
rendszerkövetelmények 95

**S**  
sebesség  
nyomtatási hibaelhárítás 62  
soremelés beállítása 53  
súgó  
HP Instant Support 37  
*lásd még:* ügyfélszolgálat

**SZ**  
szabályozási termékszám 99  
szállítás, készülék 90  
szegély nélküli nyomtatás  
Mac OS 27  
Windows 26  
színek  
fekete-fehér nyomtatás,  
hibaelhárítás 67  
halvány vagy fakó 66  
hibaelhárítás 68  
jellemzők 97  
összemosódnak 67  
rossz 67  
szoftver  
eltávolítás Mac OS  
rendszerből 48  
eltávolítás Windows  
rendszerből 47  
felügyeleti eszközök 29  
jótállás 89  
tartozékok beállításai 11  
telepítése Windows  
rendszerre 41  
telepítés Mac OS  
rendszerre 45  
szoftver eltávolítása  
Mac OS 48  
Windows 47

Szolgáltatások lap,  
Eszközészlet (Windows) 34  
Szolgáltatóközpont 23  
szöveg  
hibaelhárítás 63, 66, 68

**T**  
tálcák  
2. tálcá telepítése 10  
adagolási problémák  
elhárítása 69  
beállítás  
alapértelmezettként 21  
be- és kikapcsolás az  
illesztőprogramban 11  
elakadások  
megszüntetése 74  
helye 8  
hordozók betöltése 18  
kapacitás 17  
papírvezetők ábrája 8  
támogatott  
hordozóméretetek 14  
támogatott hordozótípusok  
és -tömegek 17  
zárolás 21  
tálcák zárolása 21  
támogatás. *lásd:* ügyfélszolgálat  
támogatott betűtípusok 95  
tápcsatlakozó helye 9  
tápellátás  
hibaelhárítás 60  
műszaki adatok 97  
tárolási környezet jellemzői 97  
tartozékok  
be- és kikapcsolás az  
illesztőprogramban 11  
jótállás 89  
rendelés 84  
telepítés 10  
telefonos támogatás 86  
telefonos ügyfélszolgálat 86  
telepítés  
2. tálcá 10  
duplex egység 10  
hibaelhárítás 71  
Nyomtató hozzáadása,  
Windows 45  
szoftver Mac OS  
rendszerre 45  
szoftver Windows  
rendszerre 41  
tartozékok 10

Windows 41  
Windows-hálózati  
szoftver 43  
terhelhetőség 95  
tintaellenőrzés, hibaelhárítás  
66  
tintapatronok  
állapot 30  
becsült tintaszint 39  
cikkszámok 39, 84  
csere 50  
eltávolítás 90  
jelzőfények 77  
jótállás 89  
kapacitás 94  
online rendelés 84  
szavatossági idő 39  
támogatott 49, 94  
tisztítás  
nyomtatófejek 53, 54  
több lap behúzása,  
hibaelhárítás 70  
tűzfalak, hibaelhárítás 61

**U**  
újrahasznosítás 101, 102  
USB-csatlakozás  
beállítás Windows  
rendszerben 41  
Mac OS rendszer  
beállítása 45  
műszaki adatok 94  
port helye 9  
USB-kapcsolat  
port helye 8

**Ü**  
ügyfélszolgálat  
elektronikus 86  
HP Instant Support 37  
telefonos támogatás 86  
üres oldalak, hibaelhárítás  
nyomtatás 62

**W**  
webhelyek  
anyagbiztonsági  
adatlapok 101  
Apple 46  
HP Web Jetadmin 36  
kellékek és tartozékok  
rendelése 84

## Tárgymutató

kellékek kapacitásának  
adatlapja 94  
kisegítő lehetőségek  
ismertetése 7  
környezetvédelmi  
programok 101  
újrahasznosítás 102  
ügyfélszolgálat 86

### Windows

hálózat beállítása 43  
HP Szolgáltatóközpont 23  
készülék megosztása 43  
kétoldalas nyomtatás 24  
nyomtatási beállítások 23  
nyomtatás különleges vagy  
egyéni méretű  
hordozóra 25  
Nyomtató hozzáadása,  
telepítés 45  
rendszerkövetelmények 95  
szegély nélküli nyomtatás  
26  
szoftver eltávolítása 47  
szoftver telepítése 41  
tartozékok be- és  
kikapcsolása az  
illesztőprogramban 11

### Z

zajkibocsátás 97  
zajszintadatok 97





© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

