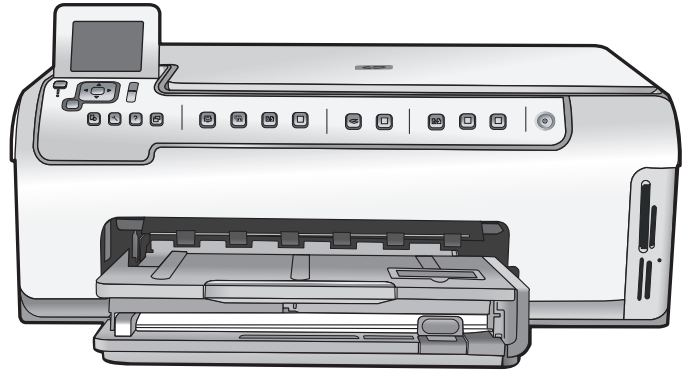


HP Photosmart C5100 All-in-One series

Útmutató



HP Photosmart C5100 All-in-One series



Útmutató

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Az Adobe® és az Acrobat logó® az Adobe Systems Incorporated védjegyei.

A Windows®, a Windows NT®, a Windows ME®, a Windows XP® és a Windows 2000® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegyei.

Az Intel® és a Pentium® elnevezések az Intel Corporation cégnek vagy az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban lévő leányvállalatainak védjegyei vagy bejegyzett védjegyei.

Az Energy Star® és az Energy Star embléma® az USA Környezetvédelmi Hivatalának Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Kiadványszám: Q8211-90222

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket.

A HP termékekre és szolgáltatásokra csak az a jótállás érvényes, mely az ilyen termékek és szolgáltatások kifejezett jótállási nyilatkozataiban van lefektetve. A jelen dokumentumban szereplő semmiféle tény nem képezheti további jótállás alapját. A HP nem tehető felelőssé a jelen dokumentumban előforduló esetleges technikai, szerkesztési hibákért illetve hiányosságokért.

Tartalom

1	HP All-in-One – áttekintés	2
	A HP All-in-One készülék bemutatása	2
	A vezérlőpult funkciói	4
	A HP Photosmart szoftver használata	5
	További tudnivalók	6
	A képernyőn megjelenő sűgó elérése	6
	A hálózati beállítás befejezése	7
	Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése	10
	A papírelakadás elkerülése	12
	Másolat készítése	13
	Kép beolvasása	13
	10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása	15
	Nyomtatás szoftveralkalmazásból	17
	A tintapatronok cseréje	18
	A HP All-in-One készülék tisztítása	21
2	Hibaelhárítás és támogatás	23
	A szoftver eltávolítása és újratelepítése	23
	Hardverbeállítási hibaelhárítás	24
	A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása	26
	Papírelakadás megszüntetése	29
	Tintapatronokkal kapcsolatos üzenetek	30
	Támogatási eljárás	34
	A HP telefonos támogatási szolgáltatása	34
	További jótállási lehetőségek	35
3	Műszaki információk	36
	Rendszerkövetelmények	36
	Papírspecifikációk	36
	Nyomtatási specifikációk	36
	Másolási specifikációk	37
	Lapolvasási specifikációk	37
	Fizikai specifikációk	37
	Tápellátási adatok	37
	Környezeti specifikációk	37
	Hangos információk	37
	Környezeti termékkezelési program	38
	Hatósági nyilatkozatok	38
	Garanciális tudnivalók a tintapatronokról	38
	Garancia	39
	Tárgymutató	40

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One segítségével gyorsan és egyszerűen hajthatók végre olyan feladatok, mint a másolatkészítés, a dokumentumbeolvasás, valamint a memóriakártyáról történő fényképanyomatás. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül is használható, közvetlenül a készülék vezérlőpultjáról.



Megjegyzés Ebből az útmutatóból megtudhatja az alapvető műveleteket és hibaelhárítási lépéseket, valamint tájékoztat a HP-val történő kapcsolatfelvétel és a tartozékok rendelésének módjáról.

A jellemzők és funkciók teljes körét a Képernyőn megjelenő sűgő tartalmazza, beleértve a HP Photosmart szoftver használatát is, melyet a HP All-in-One készülékkel kapott. További tudnivalók: [A képernyőn megjelenő sűgő elérése](#).

Fényképek nyomtatása

A HP All-in-One megfelelő nyílásába helyezett memóriakártyán tárolt fényképek kinyomtathatók és szerkeszthetők a készülékkel, anélkül hogy a képeket előtte számítógépre kellene tölteni. Ha a HP All-in-One USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez, akkor a fényképeket számítógépre is áttöltheti nyomtatás, szerkesztés vagy megosztás céljából.

Nyomtatás a számítógépről

A HP All-in-One készülék bármely, a nyomtatást lehetővé tevő alkalmazással használható. A készülékkel feladatok széles körét nyomtathatja ki, például keret nélküli képeket, hírleveleket, üdvözlőkártyákat, vasalható nyomómintákat és poszttereket.

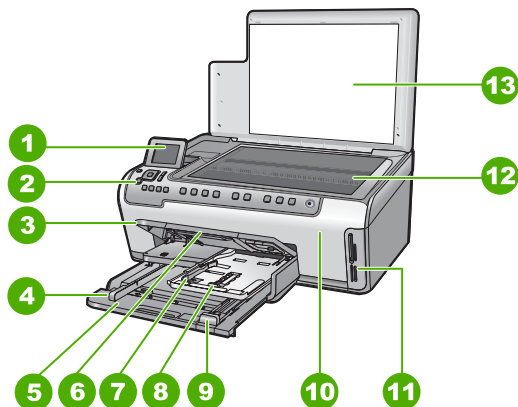
Másolás

A HP All-in-One segítségével kiváló minőségű színes és fekete-fehér másolatokat készíthet számos papírtípusra. Az eredeti példány méretének növelésével vagy csökkentésével a képet adott papírmérethez igazíthatja, világosabb vagy sötétebb másolatot készíthet, valamint a különleges funkciókkal kiváló minőségű fényképmásolatokat készíthet, szegély nélküli változatban is.

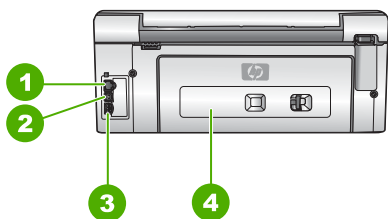
Lapolvasás

A lapolvasás az az eljárás, melynek során szöveget és képet alakítunk át elektronikus formátumba számítógépes felhasználás céljából. A HP All-in-One készülékkel szinte bármit beolvashat (fényképeket, folyóiratcikkeket, szöveges dokumentumokat).

A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
2	Vezérlőpult
3	Kimeneti tálca (felső helyzetben ábrázolva)
4	A fő adagolótálca papírszélesség-beállítója
5	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)
6	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
7	A fotótálca papírszélesség- és papírhossz-beállítója
8	Fotótálca
9	A fő adagolótálca papírhossz-beállítója
10	Tintapatron ajtaja
11	Memóriakártya-nyílások
12	Üveg
13	A fedél belső oldala

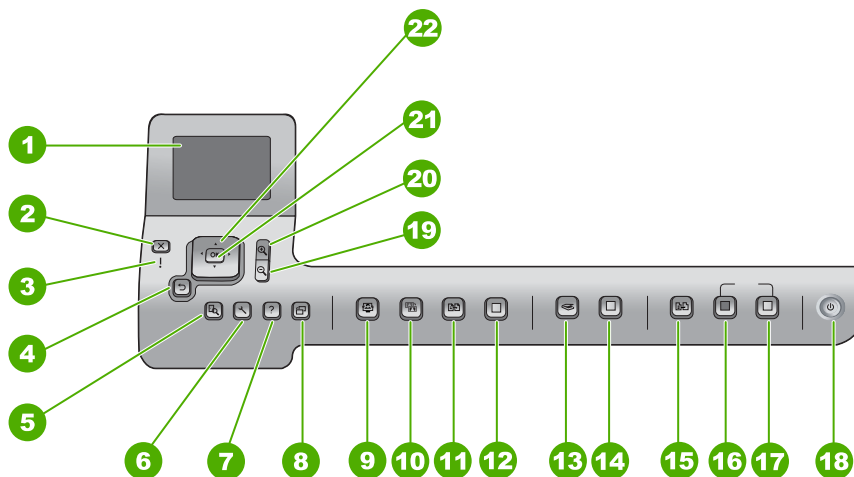


Címke	Leírás
1	Ethernet-port
2	USB-port
3	Tápcsatlakozó*
4	Hátsó ajtó

* Csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja.

A vezérlőpult funkciói

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP All-in-One vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.



Szám	Név és leírás
1	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző): Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. A kijelző a kényelmes használat érdekében kiemelhető, és állítható a dőlési szöge.
2	Visszavonás : Az aktuális művelet leállítása és visszatérés a főképernyőre.
3	Figyelmeztető jelzőfény: Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
4	Vissza gomb: Visszatérés a kijelző előző képernyőjéhez.
5	Előnézet : Másolási vagy fotófeladat előnézetének megjelenítése.
6	Beállítások : A Beállítások menü megjelenítése, melynek segítségével jelentések készíthetők, módosíthatók a fax-, hálózati és egyéb beállítások, és elérhetők az eszközök.
7	Súgó : A Súgó menü megnyitása, melyből kiválaszthatja azt a témakört, amelyről többet szeretne megtudni. A kiválasztott témakörtől függ, hogy a leírása a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén jelenik-e meg.
8	Elforgatás : A kijelzőn látható fénykép elforgatása 90 fokkal az óramutató járásával egyező irányba. Újabb megnyomása ismételt 90 fokos elforgatást eredményez.
9	Photosmart Express : A Photosmart Express menü megnyitása fényképek nyomtatásához, mentéséhez, szerkesztéséhez és megosztásához.
10	Fotószerviz : Ha be van kapcsolva, automatikusan beállítja a fényképet a megjelenítéshez vagy nyomtatáshoz. A funkciók között megtalálhatók a

(folytatás)

Szám	Név és leírás
	színeffektusok, a fénykép fényerejének beállítása, a keretek beállítása és a vörösszem-effektus eltávolítása. A Fotószervez gomb megnyomásával a funkció ki-be kapcsolható. Alapértelmezés szerint a funkció be van kapcsolva.
11	Újranyomás : Fényképe beolvasása és nyomtatása.
12	Fotók nyomtatása : Memóriakártya kijelölt fényképeinek nyomtatása. Ha nincsenek kijelölt fényképek, a HP All-in-One a kijelzőn látható fényképet nyomtatja ki. Ha alapállásban megnyomja a Fotók nyomtatása gombot, megnyílik a Photosmart Express menü.
13	Beolvasás menü : A Beolvasás menü megnyitása, melyben lapolvasási célhelyet választhat.
14	Lapolvasás indítása : Készenléti állapotban a Lapolvasás indítása gomb megnyomására megnyílik a Beolvasás menü , melyből kiválasztható a beolvasás célhelye. Ha a Beolvasás menü képernyőjén nyomja meg a gombot, a készülék a kijelölt célhelyre küldi a beolvasott anyagot.
15	Másolás menü : Másolási beállítások, mint például a másolandó példányok száma, a papírméret és a papírtípus kiválasztása.
16	Másolás indítása – Fekete : Fekete-fehér másolás indítása.
17	Másolás indítása – Színes : Színes másolás indítása.
18	Be : A HP All-in-One be- és kikapcsolása. A HP All-in-One kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
19	Kicsinyítés: Kicsinyítés, hogy többet lehessen látni a fényképből (vagy egyszerre több fotóból) a kijelzőn.
20	Nagyítás: A kép felnagyítása a kijelzőn. Ugyancsak ezzel a gombbal állíthatja be nyomtatáskor a körbevágás négyzetet.
21	OK : Menü, beállítás vagy érték kiválasztása a kijelzőn.
22	Navigálógombok: Mozgás a menülehetőségek között a fel, le, jobbra és balra mutató nyílombok megnyomásával. Ha felnagyított egy fényképet, a nyílombokkal mozgathatja a kép látható részét és választhatja ki a nyomtatni kívánt részt.

A HP Photosmart szoftver használata

A HP All-in-One készülékkel együtt telepített HP Photosmart (Windows) vagy a HP Photosmart Mac (Mac) szoftver számos olyan funkciót kínál, amely a vezérlőpulttól nem érhető el. A szoftver gyors és egyszerű lehetőséget kínál a fényképeinek nyomtatására és az online nyomtatrendelésre. Továbbá hozzáférést biztosít az olyan alapvető szoftverfunkciókhoz, mint a fényképek mentése, megtekintése és megosztása. A szoftverről a képernyőn megjelenő sűgőban talál további tudnivalókat.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezésével és használatával kapcsolatban számos nyomtatott és elektronikus forrásban található információkat.

- **Üzembe helyezési útmutató**

Az Üzembe helyezési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. Az Üzembe helyezési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel az Üzembe helyezési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó alfejezetét, vagy nézze meg a következőt: [Hibaelhárítás és támogatás](#).

- **HP Photosmart szoftverbemutató (Windows)**

A HP Photosmart szoftverbemutató keretében szórakoztató és interaktív formában röviden ismertetjük a HP All-in-One készülékhez tartozó szoftvert. Megtanulhat fényképeket szerkeszteni, kezelni és nyomtatni a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával.

- **Képernyőn megjelenő súgó**

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióival kapcsolatban, melyeket az útmutatónk nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel együtt telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.

További tudnivalók: [A képernyőn megjelenő súgó elérése](#).

- **A készülék súgója**

A készülék súgója a kiválasztott témakörre vonatkozó kiegészítő tudnivalókat tartalmazza.

A súgó a vezérlőpult **Súgó** gombjának megnyomásával nyitható meg.

- **Readme (Olvass el!)**

Az Olvass el! fájlban a többi kiadvány által még nem tartalmazott legfrissebb tudnivalók olvashatók. Az Olvass el! fájl megnyitásához telepítse a szoftvert.

- www.hp.com/support

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

A képernyőn megjelenő súgó elérése

Jelen kézikönyv a rendelkezésre álló funkciókból csupán ízelítőt nyújt, melyek segítségével megkezdhető a munka a HP All-in-One készülékkel. A készülékhez tartozó képernyőn megjelenő súgóban azonban a HP All-in-One készülék által támogatott valamennyi funkcióval megismerkedhet.

A HP Photosmart szoftver súgó megnyitása Windows rendszerű számítógépen

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a HP All-in-One pontra.
2. Az **Eszköztámogatás** területen kattintson az **Elektronikus útmutató** vagy a **Hibaelhárítás** elemre.
 - Ha az **Elektronikus útmutató** elemre kattint, megjelenik egy előugró menü. Választhat, hogy megnyitja a teljes súgórendszer üdvözlőoldalát vagy rögtön a HP All-in-One készülékre vonatkozó súgóoldalakra lép.
 - Ha a **Hibaelhárítás** elemre kattint, megnyílik a **Hibaelhárítás és támogatás** oldal.

A HP Photosmart Mac súgó elérése

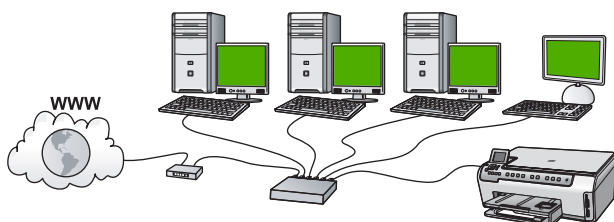
- Válassza a HP Photosmart stúdió szoftver **Súgó** menüjének **HP Photosmart Mac súgó** pontját.
Megjelenik a **HP Photosmart Mac súgó** .

A hálózati beállítás befejezése

Ez az alfejezet a HP All-in-One hálózati csatlakoztatásának, valamint a hálózati beállítások megtekintésének és kezelésének módját ismerteti.

Telepítés vezetékes hálózatra

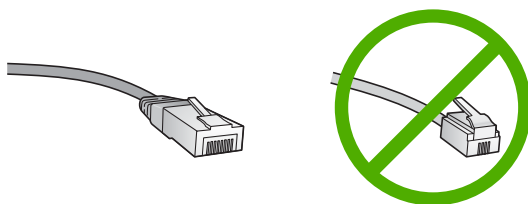
Ez az alfejezet írja le, hogyan csatlakoztatható a HP All-in-One készülék Ethernet-kábel segítségével egy útválasztóhoz, kapcsolóhoz vagy hubhoz, és hogyan telepíthető a HP All-in-One szoftver a hálózati kapcsolathoz.



Ami a vezetékes hálózathoz szükséges

A HP All-in-One hálózati csatlakoztatása előtt ellenőrizze, megvan-e minden, ami a csatlakoztatáshoz szükséges.

- Működő Ethernet-hálózat Ethernet-portokkal rendelkező útválasztóval, kapcsolóval vagy hubbal
- CAT-5 Ethernet-kábel.



Bár a szabványos Ethernet-kábelek hasonlítanak a telefonkábelekhez, ezek azonban nem cserélhetők fel. Eltérő számú vezetékot tartalmaznak, és a csatlakozójuk sem egyforma. Az Ethernet-kábelcsatlakozó (más néven RJ-45-ös csatlakozó) szélesebb, vastagabb, és mindig nyolc érintkezőt tartalmaz. A telefoncsatlakozó érintkezőinek száma 2 és 6 között van.

- ❑ Ethernet-csatlakozással rendelkező asztali számítógép vagy laptop



Megjegyzés A HP All-in-One a 10 Mb/s és a 100 Mb/s sebességű Ethernet-hálózatokat is támogatja. Ha hálózati illesztőkártyát (NIC) szándékozik vásárolni, vagy már vásárolt ilyen, akkor győződjön meg róla, hogy az mindkét sebességen működik.

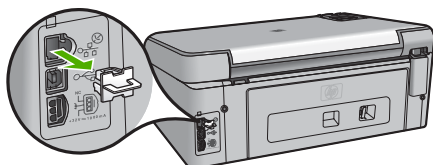
- ❑ A HP szélessávú internet-hozzáférést, például kábelest vagy DSL-t javasol. Ha a HP Photosmart Megosztás szolgáltatást közvetlenül a HP All-in-One készülékről szeretné használni, akkor szükséges a szélessávú internet-hozzáférés.

A HP All-in-One csatlakoztatása a hálózatra

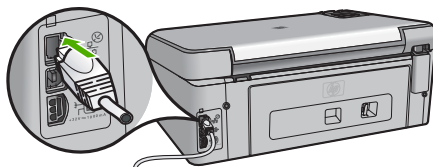
A HP All-in-One hátulján talál egy Ethernet-portot.

A HP All-in-One csatlakoztatása hálózathoz

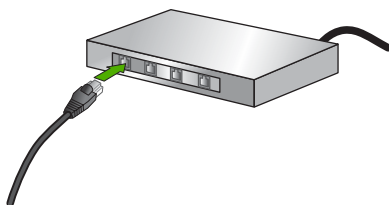
1. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a sárga színű dugót.



2. Csatlakoztassa az Ethernet-kábelt a HP All-in-One hátulján levő Ethernet-porthoz.



3. Csatlakoztassa az Ethernet-kábel másik végét az Ethernet-útválasztó vagy -kapcsoló szabad portjához.



4. Miután csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket a hálózathoz, telepítse a szoftvert.

A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz

Ennek az alfejezetnek a segítségével telepítheti a HP All-in-One szoftverét a hálózatra csatlakoztatott Windows- vagy Mac-számítógépre. A szoftver telepítése előtt csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a hálózatra.



1. Megjegyzés Ha a számítógépet több hálózati meghajtóval való kapcsolódáshoz konfigurálták, a szoftver telepítése előtt győződjön meg róla, hogy számítógép kapcsolódik ezekhez a meghajtókhoz. Ellenkező esetben a HP All-in-One telepítőszoftvere elfoglalhatja valamelyik fenntartott meghajtóbetűt, és a számítógép nem fog tudni hozzáférni az adott hálózati meghajtóhoz.

2. Megjegyzés A telepítés 20–45 percig tarthat az operációs rendszertől, a rendelkezésre álló szabad helytől és a processzor sebességétől függően.

A HP Image Zone szoftver telepítése (Windows)

- Lépjön ki minden futó alkalmazásból, és tiltsa le minden tűzfalat és víruskereső szoftvert.
- Helyezze be a HP All-in-One készülékhez kapott Windows CD-lemezt a számítógép CD-ROM-meghajtójába, s kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha tűzfalra vonatkozó párbeszédpanel jelenik meg, válaszoljon az alábbiaknak megfelelően:
 - A **Telepítést leállító problémák** képernyő azt jelzi, hogy olyan tűzfal vagy kémprogramok elleni alkalmazás futhat a gépen, amely zavarhatja a HP szoftvertelepítést. A legjobb eredmény érdekében átmenetileg tiltsa le a tűzfalat vagy a kémprogramok elleni alkalmazást a telepítés idejére. Útmutatást a tűzfal dokumentációjában találhat. A telepítés befejeztével kapcsolja vissza a tűzfalat vagy a kémprogramok elleni alkalmazást.



Megjegyzés Ha a tűzfal és az anti-spyware program leállítása után is megjelenik a **Telepítést leállító problémák** ablak, folytassa a telepítést.

- Az **Értesítés tűzfalról** azt jelzi, hogy a Microsoft Internetkapcsolat tűzfala vagy a Windows tűzfala be van kapcsolva. A **Tovább** gombra kattintva engedélyezze a telepítőprogramnak a szükséges portok megnyitását és a telepítés folytatását. Ha **Windows biztonsági riasztás** jelenik meg valamely, a Hewlett-Packard által kiadott programra, oldja fel az adott program zárolását.
- A **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Hálózaton keresztül** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra. A **Keresés** képernyő látható, amíg a telepítőprogram keresi a HP All-in-One készüléket a hálózaton.
 - A **Talált nyomtató** képernyőn ellenőrizze a nyomtató leírásának helyességét. Ha a hálózaton több nyomtató is található, megjelenik a **Talált nyomtatók** képernyő. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt HP All-in-One eszközt. A HP All-in-One készülék eszközbeállításainak megtekintéséhez nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt.
 - Ha a készülék leírása helyes, válassza az **Igen, telepítem a nyomtatót** lehetőséget.
 - A megjelenő kérdésnél a telepítés folytatásához indítsa újra a számítógépet. A szoftver telepítésének befejeződése után a HP All-in-One üzemkész.
 - Ha letiltotta a tűzfalat vagy a víruskereső szoftvert a számítógépen, ne felejtse el őket újra engedélyezni.
 - A hálózati kapcsolat ellenőrzésére nyomtasson egy öntesztjelentést a számítógépről a HP All-in-One segítségével.

A HP Image Zone szoftver telepítése (Mac)

1. Lépjen ki a számítógépen futó minden alkalmazásból.
2. Helyezze be a HP All-in-One készülékhez kapott Mac CD-lemezt a számítógép CD-ROM-meghajtójába.
3. Kattintson duplán a HP All-in-One **installer** (HP All-in-One telepítő) ikonra.
4. Az **Authenticate** (Hitelesítés) képernyőn adja meg a számítógép vagy a hálózat elérésére használt rendszergazdajelszót.
A telepítőszoftver HP All-in-One eszközöket keres.
5. A **HP Installer** (HP telepítő) panelen válassza ki a nyelvet és a csatlakoztatni kívánt HP All-in-One készüléket.
6. A képernyőn megjelenő útmutatást követve végezze el a telepítés lépéseit, beleértve a **Setup Assistant** (Telepítősegéd) elemet is.
A szoftver telepítésének befejeződése után a HP All-in-One üzemkész.
7. A hálózati kapcsolat ellenőrzésére nyomtasson egy öntesztjelentést a számítógépről a HP All-in-One segítségével.

Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

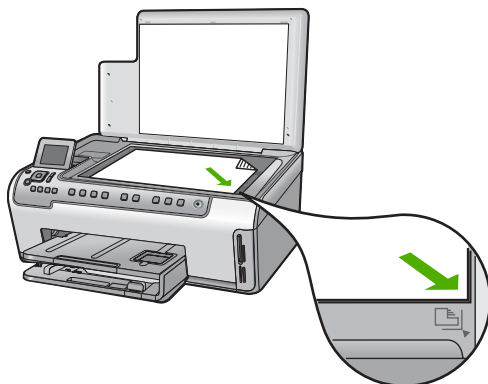
Az eredetit az üvegre helyezve, akár letter vagy A4-es méretben is másolhat, beolvashat.

Eredeti példány üvegre helyezése

1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



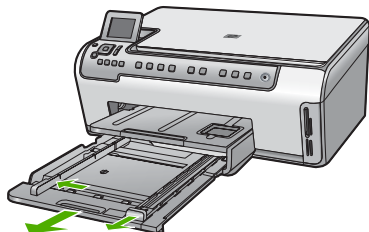
Tipp Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap szélé mentén bevéssett vezetők.



3. Csukja le a fedelet.

Teljes méretű papír betöltése

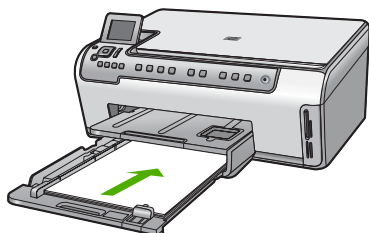
1. Húzza ki az adagolótálcát, majd húzza a papírhosszúság- és papírszélesség-beállítókat a legszélső helyzetükbe.



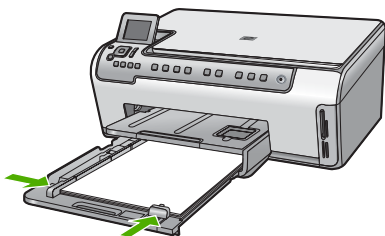
2. Vízszintes felületen igazítsa el a papíradag széleit, majd ellenőrizze a következőket:
 - Nem poros a papír, és nincs elszakadva, szegélyei nincsenek meggyűrődve.
 - Minden papír azonos méretű és típusú.
3. Helyezze be a köteget az adagolótálcába rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.



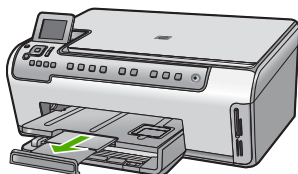
Tipp Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülré, színével lefelé fordítva. A teljes méretű és a fejléces papírok betöltésekor további segítséget nyújt az adagolótálcába vésett ábra.



4. Tolja a papírszélesség- és a papírhosszúság-beállítót egészen a papír széléig. Ne töltsen túl az adagolótálcát: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



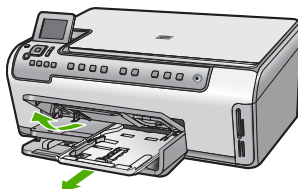
5. Tolja vissza az adagolótálcát a HP All-in-One készülékbe.
6. Húzza ki teljesen a kimeneti tálca hosszabbítóját. A kimeneti tálca hosszabbítója végén pattintsa ki a papírfogót, és így nyissa ki teljesen a hosszabbítót.



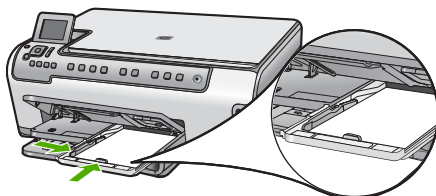
Megjegyzés Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.

10 x 15 cm méretű fotópapír betöltése a fotótálcába

1. Emelje fel a kimeneti tálcát, és húzza ki a fotótálcát.



2. Helyezze be a fotópapírköteget a fotótálcába rövidebb szélével előre, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.
3. Tolja a papír hosszúság- és papírszélesség-beállítót a fotópapírköteg széléhez. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon a fotótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



4. Tolja be a fotótálcát, és hajtsa le a kimeneti tálcát.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.

- Ha címkékre nyomtat, fontos, hogy a címkeívek ne legyenek két évnél régebbiek. A régebbi ívekről leválhatnak a címkék, miközben a lap áthalad a HP All-in-One készüléken, és így elakadás történhet.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP All-in-One készülékhez javasolt papírtípust használjon.

Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. A másolás megkezdéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

Kép beolvasása

Lapolvasást a számítógépről vagy a HP All-in-One készülékről kezdeményezhet. Ez a rész csak a HP All-in-One készülék vezérlőpultjáról történő beolvasást ismerteti.

A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás előtt a HP Photosmart szoftvert (Windows) vagy a HP Photosmart Mac szoftvert (Mac) telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani.

- Windows rendszeren a szoftver futását a **HP Digital Imaging Monitor** ikon megjelenése jelzi a tálca jobb oldalán, az óra mellett.



Megjegyzés Ha bezárja a Windows tálcán található **HP Digital Imaging Monitor** ikont, a HP All-in-One egyes lapolvasási funkciói nem fognak működni. Ebben az esetben a számítógép újraindításával vagy a HP Photosmart szoftver elindításával állíthatja vissza a teljes körű lapolvasási szolgáltatást.

- Macintosh rendszerben a szoftver folyamatosan fut.



Tipp Képek, beleértve a panorámaképek beolvasásához használhatja a HP Photosmart szoftvert (Windows) vagy a HP Photosmart Mac szoftvert (Mac). Ezen szoftverekkel szerkesztheti, sőt még meg is oszthatja beolvasott képeit. További tudnivalókat a HP All-in-One készülék képernyőn megjelenő sугójában olvashat.

Beolvasott anyag memóriakártyára mentése

1. Helyezze a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.

3. Nyomja meg a **Beolvasás menü** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Beolvasás memóriakártyára** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A HP All-in-One beolvassa a képet, és a memóriakártyán egy JPEG-fájlba menti azt.

Fénykép beolvasása és újrayomtatása

1. Nyomja meg az **Újrayomás** gombot.
2. A kérés megjelenése után helyezze az eredeti példányt színével lefelé az üvegre, annak jobb alsó sarkához igazítva, és tegye a következők egyikét:

Papíron lévő fénykép újrayomtatása az alapértelmezett nyomtatási beállításokkal

→ Nyomja meg a **Fotók nyomtatása** gombot.

A nyomtatási beállítások megváltoztatása a papíron lévő fénykép újrayomtatásához

- a. Nyomja meg az **OK** gombot.
- b. A ◀ vagy ▶ gombbal jelöljön ki egy papírméretet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A választható papírméretet országonként/térségenként változnak.



Megjegyzés A választott papírmérettől függően esetleg kérheti Önt arra a program, hogy fényképelrendezést válasszon az oldalakra.

- c. Ha megjelenik a **Kifakult eredeti jav.** kérdés, jelölje ki az **Igen** vagy a **Nem** lehetőséget, és nyomja meg az **OK** gombot.
A HP All-in-One beolvassa az eredetit, és a kijelzőn megjelenik a fénykép előnézete.
- d. Az **OK** gomb megnyomásával nyissa meg a választómenüt.



Tipp Ha több példányban szeretné kinyomtatni a kiválasztott fényképet, a ▼ gombbal jelölje ki a **Példányszám** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. A nyilakkal növelheti vagy csökkentheti a példányszámot.

Ha nyomtatás előtt szerkeszteni szeretné a fényképet, a ▼ gombbal jelölje ki a **Fénykép szerkesztése** pontot, és nyomja meg az **OK** gombot.

- e. A ▼ gombbal jelölje ki a **Kész** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Nyomtatási összesítő** képernyő.
- f. A ▲ vagy ▼ gombbal jelölje ki a következő lehetőségek egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Nyomtatási beállítások

Kézzel határozhatja meg, milyen típusú papírra fog nyomtatni, és hogy el szeretné-e látni a fényképet dátum- és időbélyegzővel.

A **Papírtípus** beállítás alapértelmezése **Automatikus**, a **Dátumbélyegző** beállítás pedig **Ki**. Szükség esetén

(folytatás)	módosíthatja ezeket az alapértelmezéseket az Új alapért. beá. lehetőséggel.
Nyomatási előnézet	Megjelenik az előnézet, amely megmutatja, hogyan néz majd ki a kinyomtatott oldal. Így még a nyomtatás előtt ellenőrizheti a beállításokat, és a hibás nyomatok számának csökkentésével papírt és tintát takaríthat meg.
Nyomtatás most	A fénykép kinyomtatása a kiválasztott méretben és elrendezéssel.

Beolvasás számítógépre

- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- Nyomja meg a **Beolvasás menü** gombot.
- A ▼ gombbal jelölje ki a **Beolvasás számítógépre** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Ha a HP All-in-One a hálózat egy vagy több számítógépéhez kapcsolódik, tegye a következőt:
 - Az **OK** gombbal válassza ki a **Számítógép kijelölése** pontot. A kijelzőn megjelenik a HP All-in-One készülékhez csatlakozó számítógépek listája.



Megjegyzés A **Számítógép kijelölése** menü a hálózaton keresztül csatlakozó gépek mellett az USB-kábellel kapcsolódó számítógépeket is megjelenítheti.

- Nyomja meg az **OK** gombot az alapértelmezett számítógép kiválasztásához, vagy jelöljön ki egy másik számítógépet a ▼ gombbal, és nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Beolvasás helye** menü a kijelzőn, mely a kiválasztott számítógépen rendelkezésre álló alkalmazások felsorolását tartalmazza. USB-kábellel közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatott HP All-in-One esetén folytassa az eljárást az 5. lépéssel.
- Nyomja meg az **OK** gombot ahhoz, hogy az alapértelmezett alkalmazás kapja a beolvasott anyagot, vagy jelöljön ki egy másik alkalmazást a ▼ gombbal, és nyomja meg az **OK** gombot. A beolvasott anyag előnézeti képe megjelenik a számítógépen, ahol az szerkeszthető.
 - Szerkessze tetszése szerint az előnézeti képet, és ha elkészült, kattintson az **Elfogadás** gombra.

10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása

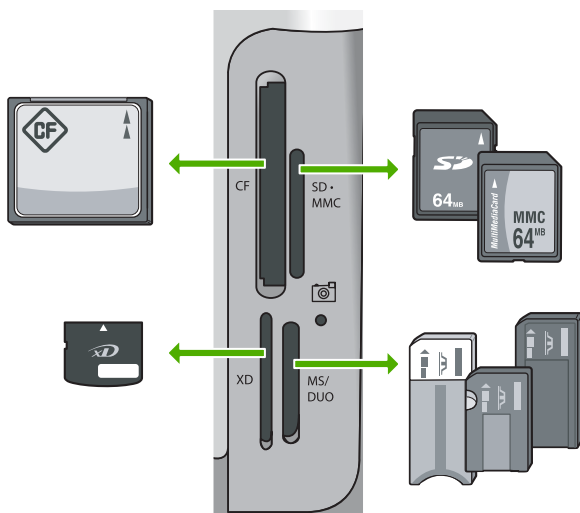
Kiválaszthat fényképeket a memóriakártyán, hogy őket 10 x 15 cm méretű fényképként kinyomtassa.

Egy vagy több, 10 x 15 cm méretű fénykép nyomtatása

- Helyezze be a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje balra, érintkezői pedig a HP All-in-One készülék

felé nézzenek, és tolja be a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

A HP All-in-One által támogatott memóriakártyákat lentebb ismertetjük. Minden memóriakártya a kártyatípusának megfelelő kártyahelybe illeszthető csak be.



- **Balra fent:** CompactFlash (I, II)
 - **Jobbra fent:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
 - **Balra lent:** xD-Picture Card
 - **Jobbra lent:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (a felhasználó által külön beszerzett adapterrel) és Memory Stick Pro
2. Az **OK** gombbal válassza ki a **Megt. és ny.** pontot.
Az **OK** gomb megnyomására a kijelzőn megjelenik a memóriakártya legfrissebb fényképe.
 3. A **◀** vagy a **▶** gombbal lépdelhet végig a memóriakártyán lévő fényképeken.
 4. Ha a nyomtatni kívánt fénykép megjelenik, nyomja meg az **OK** gombot.



Tipp Ha az alapértelmezett nyomtatási beállításokkal szeretné kinyomtatni a fényképet, nyomja meg a **Fotók nyomtatása** gombot. A HP All-in-One készülék 10 x 15 cm méretű másolatot készít a fényképről a fotótálcába töltött papírra.

5. Az **OK** gombbal válassza ki a **4 x 6** pontot.
6. A **◀** vagy **▶** gombbal jelöljön ki egy papírméretet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Az alábbi opciók állnak rendelkezésre:
 - Egy, 10 x 15 cm méretű fénykép nyomtatása szegély nélkül minden egyes, 10 x 15 cm méretű fotópapírlapra
 - Legfeljebb három, 10 x 15 cm méretű fénykép nyomtatása szegéllyel egy teljes méretű papírlapra
 Az **OK** gomb megnyomása után újra megjelenik a kiválasztott fénykép.

- (Opcionális:) A ◀ és ▶ gombokkal válasszon ki további fényképeket nyomtatásra, vagy nyissa meg a választómenüt az **OK** gomb megnyomásával, és módosítsa a nyomtatási beállításokat. A lehetőségekről további tudnivalókat a HP All-in-One készülék képernyőn megjelenő ságójában olvashat.
- Miután befejezte a nyomtatási beállítások módosítását és a fényképek kiválasztását, a választómenü megjelenítéséhez nyomja meg az **OK** gombot.
- A ▼ gombbal jelölje ki a **A választás megtörtént** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Nyomatási összesítő** képernyő.
- A ▲ vagy a ▼ gombbal jelölje ki a következők egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Nyomatási beállítások	Lehetővé teszi, hogy beállítsa a papírtípust és azt, hogy akar-e dátum- és időbélyegzőt nyomtatni a fényképre. A Papírtípus beállítás alapértelmezése az Automatikus érték, a Dátumbélyegző beállítása pedig a Ki érték. Ha szeretné, megváltoztathatja ezen beállításokat az Új alapért. beá. ponttal.
Nyomatási előnézet	Egy előnézeti képet jelenít meg a nyomtatandó oldalról. Így lehetővé válik a beállítások nyomtatás előtti ellenőrzése, és elkerülhető az esetleges hibák miatti papír- és tintapazarlás.
Nyomatás most	Kinyomtatja a fényképeit a kiválasztott méretben és elrendezésben.

Nyomatás szoftveralkalmazásból

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

Nyomatás számítógépes alkalmazásból (Windows)

- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
- Jelölje ki a HP All-in-One készüléket nyomtatóként.
Ha a HP All-in-One készülék van beállítva alapértelmezett nyomtatóként, akkor kihagyhatja ezt a lépést. A HP All-in-One készülék ebben az esetben már ki van jelölve.
- Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Beállítások**.



Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

- Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a **Speciális, Nyomtatási parancsikonok**, **Funkciók** és **Szín** lapok funkcióinak segítségével.



Tipp A **Nyomtatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. Kattintson egy nyomtatási feladattípusra a **Nyomtatási parancsikonok** listán. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomtatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Mentés** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Törlés** gombra.

- A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
- A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás számítógépes alkalmazásból (Mac)

- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében válassza a **Page Setup** (Oldalbeállítás) elemet.

Megjelenik a **Page Setup** (Oldalbeállítás) párbeszédpanel, amely segítségével megadhatja a papírméretet, a tájolást és a méretezést.

- Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
 - Adja meg az oldal beállításait:
 - a papírméretet.
 - a tájolást,
 - a méretezést.
 - Kattintson az **OK** gombra.
 - A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében válassza a **Print** (Nyomtatás) parancsot.
- Megnyílik a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanel, felül a **Copies & Pages** (Másolatok és oldalak) lappal.
- Az előreugró menüben a feladatnak megfelelően módosíthatja az egyes opciók nyomtatási beállításait.



Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

- A nyomtatás elindításához kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

A tintapatronok cseréje

Ha tintapatront kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.



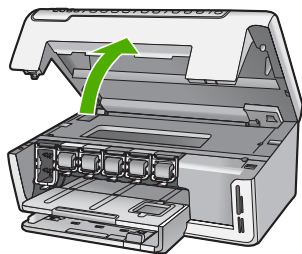
Megjegyzés Ha először helyez tintapatront a HP All-in-One készülékbe, akkor feltétlenül a készülékhez kapott patronokat használja. Ezeknek a tintapatronoknak a speciális tintája úgy van kialakítva, hogy a készülék használatbavételekor elkeveredjen a nyomtatófejben lévő tintával.

Ha nincs cserepatronja a HP All-in-One készülékhez, akkor a www.hp.com/learn/suresupply címen rendelhet patronokat. Kérésre válasszon

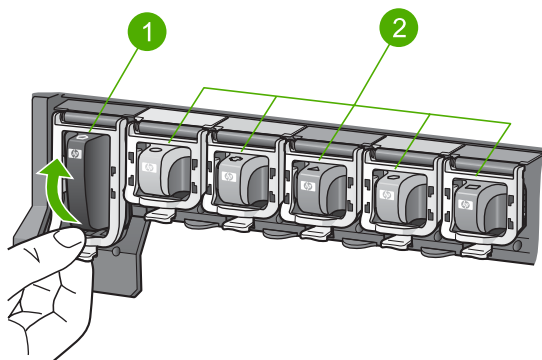
országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Tintapatronok cseréje

1. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját az elülső, középső résznél emelve, amíg az ajtó a helyére nem pattan.

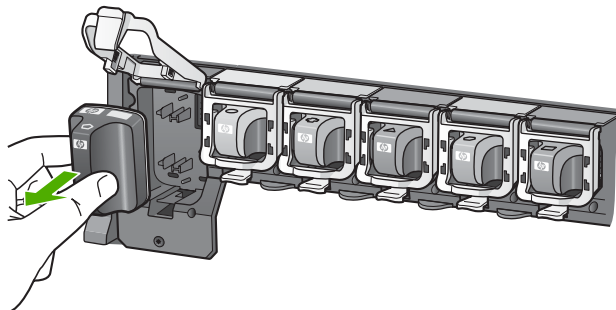


3. A tintapatron alatti pecek megnyomásával oldja ki a HP All-in-One belsejében lévő rögzítőreteszt, majd hajtsa fel azt.
Ha a fekete tintapatront cseréli, akkor a bal szélső reteszt hajtsa fel.
Az öt színes tintapatron – sárga, világoscián (kék), cián, világosbíbor (rózsaszín), bíbor – egyikének cseréje esetén hajtsa fel középen a megfelelő reteszt.



- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | A fekete tintapatron rögzítőretesze |
| 2 | A színes tintapatronok rögzítőretesze |

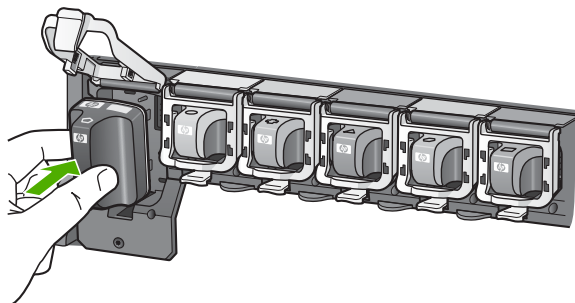
- Húzza ki a nyílásból a tintapatront.



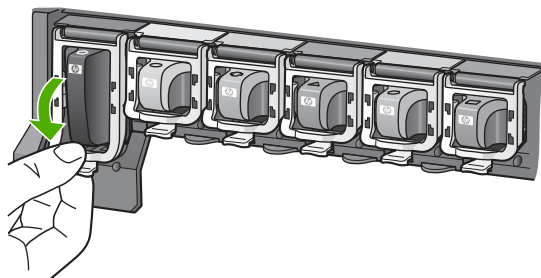
Tipp A csaknem vagy teljesen kiürült tintapatronok újrahasznosíthatók. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/térségben lehetővé teszi az elhasznált tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat a következő címen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

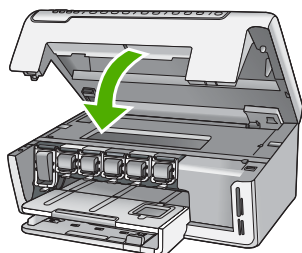
- Csomagolja ki az új patront, és elülső részénél fogva helyezze be az üres nyílásba. Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



- Kattintsa vissza a helyére a szürke rögzítőreteszt.



7. Valamennyi cserét igénylő patronnal hajtsa végre a 2–5. lépést.
8. Csukja be a tintapatron ajtaját.



A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

- [Az üveg tisztítása](#)
- [A fedél belső oldalának tisztítása](#)
- [A külső felület tisztítása](#)

Az üveg tisztítása

Az üvegre kerülő ujjlenyomatok, foltok, hajszálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét és bizonyos szolgáltatások pontosságát.

Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és hajtsa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.



Vigyázat! Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

3. A foltosodás elkerülése érdekében törölje szárazra az üveget száraz, puha, pihementes ruhával.
4. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

A fedél belső oldalának tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és hajtja fel a fedelet.
2. Lágy szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót.
Óvatos törölő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.
3. Törölje szárazra a fedél belső oldalát száraz, puha, pihementes ruhával.



Vigyázat! Ne használjon papír-alapú törölkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.



Vigyázat! Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

5. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

A külső felület tisztítása

Puha ruhával vagy enyhén nedves szivaccsal távolítsa el a port és a foltokat a készülék külsejéről. A HP All-in-One készülék belsejét nem kell megtisztítani. Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön folyadék sem a HP All-in-One készülék vezérlőpultjára, sem a készülék belsejébe.



Vigyázat! Ne használjon alkoholt vagy alkohol alapú tisztítószeret, így elkerülheti a HP All-in-One külsejének rongálódását.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP All-in-One készülék hibáinak elhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, és kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftver súgójában olvashat. Ebben a fejezetben a garanciával és a támogatással kapcsolatos tudnivalókat is megtalálja. A támogatási szolgáltatás elérhetőségi adatai útmutatónk hátlapjának belső oldalán található. Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.



Vigyázat! Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One készülék szoftverének telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése Windows rendszer esetén

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Jelölje ki a HP All-in-One programot, és kattintson a **Módosítás/Eltávolítás** gombra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatlakoztassa le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.

Ha ellenőrizni szeretné, megfelelően van-e telepítve a szoftver, kattintson duplán az asztali HP Szolgáltatóközpont ikonjára. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

Letöltés a Mac gépről, majd újratelepítés

1. Szüntesse meg a HP All-in-One csatlakozását a Mac géppel.
2. Nyissa meg az **Applications:Hewlett-Packard** mappát.
3. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** lehetőségre.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Miután eltávolította a szoftvert, indítsa újra a számítógépet.
5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-ROM-ot, és kattintson duplán a **HP All-in-One Installer** pontra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

Hardverbeállítási hibaelhárítás

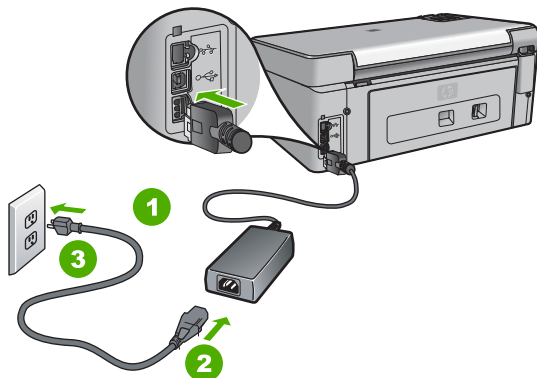
Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One hardverének beállítása során találkozhat.

A HP All-in-One nem kapcsol be

Ok A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. A tápkábelt földelt csatlakozóhoz, túlfeszültség-védelemhez vagy hosszabbítóhoz csatlakoztassa.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Földelt fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva. Próbálja meg a HP All-in-One készüléket közvetlenül egy földelt fali csatlakozóba dugaszolni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

Megoldás Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percre, míg a HP All-in-One bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.



Figyelem! Ha a HP All-in-One készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a HP All-in-One készülék tápkábelét a csatlakozó aljzatból, és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support

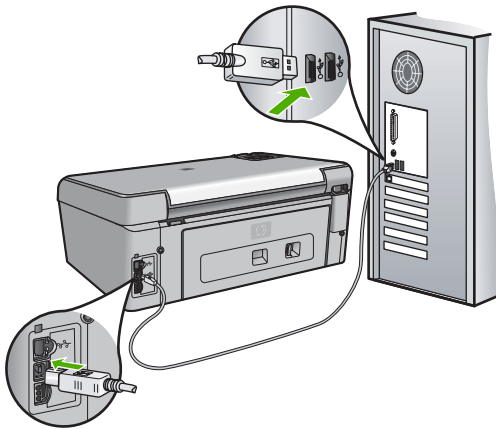
Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Ok Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

Megoldás Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógép, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP All-in-One Telepítési útmutatójában olvashat.

A kijelző nem a megfelelő nyelven jelenik meg

Megoldás A nyelvi beállításokat a **Beállítások** menü segítségével bármikor megváltoztathatja.

A nyelv és az ország/térség beállítása

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Beállítások** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Nyelv beállítása** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A nyelvek listáján a ▼ gombbal mozoghat. Amint megjelent a kívánt nyelv, nyomja meg az **OK** gombot.

5. A megjelenő kérdésre válaszolva, a ▼ gombbal jelölje ki az **Igen** vagy a **Nem** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. A ▼ gombbal jelölje ki az **Ország/térség beáll.** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
7. Az országok/térségek között a ▼ gombbal mozoghat. Amikor a megfelelő ország/térség megjelenik, nyomja meg az **OK** gombot.
8. A megjelenő kérdésre válaszolva, a ▼ gombbal jelölje ki az **Igen** vagy a **Nem** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg

Ok Előfordulhat, hogy a HP All-in-One készülék beállítása során nem a megfelelő országot/térséget választotta. A választott ország/térség meghatározza a kijelzőn használt papírméreteket.

Megoldás Az ország/térség megváltoztatásához vissza kell állítania a nyelvi beállításokat. A nyelvi beállításokat a **Beállítások** menü segítségével bármikor megváltoztathatja.

A kijelzőn olyan üzenet jelent meg, hogy a nyomtató beigazítása nem sikerült

Ok Nem megfelelő típusú – például színes, szöveget tartalmazó vagy bizonyos fajta újrahasznosított – papír van az adagolótálcában.

Megoldás Töltsön az adagolótálcába használatlan sima, fehér, letter vagy A4 méretű papírt, és próbálja megismételni a műveletet.

Ha az igazítás ismét sikertelen, lehet, hogy hibás a nyomtatófej valamelyik érzékelője.

Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a www.hp.com/support címre. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A kijelzőn a papír vagy a nyomtatófej elakadásáról tájékoztató üzenet jelent meg

Megoldás Ha papírelakadásról vagy a nyomtatófej elakadásáról szóló üzenet jelenik meg a kijelzőn, előfordulhat, hogy csomagolóanyag maradt a HP All-in-One készülékben. Nyissa ki a tintapatron ajtaját, és nézze meg, nincsenek-e akadályok a készülékben. Távolítson el minden csomagolóanyagot és egyéb akadályt.

A HP All-in-One készülék nem nyomtat

Ok Nem működik a kommunikáció a HP All-in-One és a számítógép között.

Megoldás Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép csatlakoztatását.

Ok Probléma lehet egy vagy több tintapatronnal.

Megoldás Ellenőrizze, jól vannak-e behelyezve a tintapatronok, és van-e bennük tinta.

Ok Lehet, hogy a HP All-in-One nincs bekapcsolva.

Megoldás Tekintse meg a HP All-in-One kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a **Be** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.

Ok A HP All-in-One készülékből kifogyhatott a papír.

Megoldás Töltsön papírt az adagolótálcába.

A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a HP All-in-One hálózati hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen tárgyalja a telepítési és konfigurálási kérdéseket.

- A számítógép nem ismeri fel a HP All-in-One készüléket
- Hibaüzenet érkezett a rendszertől: Nincs TCP/IP
- A „Nyomtató nem található” üzenet jelenik meg a telepítéskor
- Útválasztó nélküli kábelmodemet használok, és nem rendelkezem IP-címmel

A számítógép nem ismeri fel a HP All-in-One készüléket

Ok A kábelek nem megfelelően vannak csatlakoztatva.

Megoldás Ellenőrizze az alábbi kábelek megfelelő csatlakoztatását.

- A HP All-in-One és a hub vagy útválasztó közötti kábelek
- A hub vagy útválasztó és a számítógép közötti kábelek
- A modem bemeneti vagy kimeneti kábelei, illetve a HP All-in-One internetcsatlakozásához használt kábel (ha van ilyen)

Ok A LAN-kártya nincs megfelelően beállítva.

Megoldás Győződjön meg róla, hogy a LAN-kártya megfelelően van beállítva.

A LAN-kártya ellenőrzése (Windows)

1. Kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgép** elemre.
2. A **Rendszertulajdonságok** párbeszédpanelen lépjen a **Hardver** lapra.
3. Kattintson az **Eszközkezelő** gombra.
4. Ellenőrizze, szerepel-e a kártya a **Hálózati kártyák** pont alatt.
5. Nézze meg a kártyához mellékelte dokumentációt.

A LAN-kártya ellenőrzése (Mac)

1. Kattintson a **Menu** sorban az **Apple ikon** elemre.
2. Válassza az **About This Mac** (A Mac névjegye) pontot, és kattintson a **More Info** (További tudnivalók) pontra.
Megjelenik a System Profiler (Rendszerprofiler).
3. Kattintson a **System Profiler Network** (Hálózat) pontjára.
Ellenőrizze, szerepel-e a listán a LAN-kártya.

Ok Nem rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

Megoldás Ellenőrizze, hogy van-e aktív hálózati kapcsolat.

Az aktív hálózati kapcsolat ellenőrzése

- Ellenőrizze a HP All-in-One hátoldalán található két Ethernet-jelzőfényt az RJ-45 Ethernet-csatlakozó tetején és alján. Ezek a jelzőfények a következőket jelzik:
- a. Felső jelzőfény: Ha ez a jelzőfény folyamatosan zölden világít, akkor a készüléket megfelelően csatlakoztatta a hálózathoz, és a kommunikáció létrejött. Ha a felső jelzőfény nem világít, nincs hálózati kapcsolat.
 - b. Alsó jelzőfény: Ez a sárga jelzőfény akkor villog, ha a készülék adatot küld vagy fogad a hálózatról.

Aktív hálózati kapcsolat létrehozása

1. Ellenőrizze a HP All-in-One és az átjáró, útválasztó vagy hub közötti kábelkapcsolatot.
2. Ha a csatlakoztatás megfelelő, kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket. A vezérlőpult **Be** gombjának megnyomásával kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd a gomb újabb megnyomásával kapcsolja be ismét. Emellett kapcsolja ki az útválasztót vagy a hubot is, majd kapcsolja ismét vissza.

Hibaüzenet érkezett a rendszertől: Nincs TCP/IP

Ok A helyi hálózat (LAN) kártyája (NIC) nincs megfelelően telepítve.

Megoldás Ellenőrizze, hogy a LAN-kártya megfelelően van-e telepítve, és be van-e állítva a TCP/IP protokoll használatára. Nézze meg a LAN-kártyához mellékelt útmutatót.

A „Nyomtató nem található” üzenet jelenik meg a telepítéskor

Ok A HP All-in-One nincs bekapcsolva.

Megoldás Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Ok Nem rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

Megoldás Ellenőrizze, van-e aktív hálózati kapcsolat.

A hálózati kapcsolat ellenőrzése

1. Ha a csatlakoztatás megfelelő, kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket. A vezérlőpult **Be** gombjának megnyomásával kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd a gomb újabb megnyomásával kapcsolja be ismét. Emellett kapcsolja ki az útválasztót vagy a hubot is, majd kapcsolja ismét vissza.
2. Ellenőrizze a HP All-in-One és az átjáró, útválasztó vagy hub közötti kábelkapcsolatot.
3. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készüléket CAT-5 Ethernet-kábellel csatlakoztatta-e a hálózathoz.

Ok A kábelek nem megfelelően vannak csatlakoztatva.

Megoldás Ellenőrizze az alábbi kábelek megfelelő csatlakoztatását:

- A HP All-in-One és a hub vagy útválasztó közötti kábelek
- A hub vagy útválasztó és a számítógép közötti kábelek
- A modem bemeneti vagy kimeneti kábelei, illetve a HP All-in-One internetcsatlakozásához használt kábel (ha van ilyen)

Ok Egy tűzfal, egy vírusirtó vagy egy kémprogramok elleni alkalmazás akadályozza a HP All-in-One hozzáférését a számítógéphez.

Megoldás Átmenetileg tiltsa le a tűzfalat, a vírusirtót vagy a kémprogramok elleni alkalmazást, majd törölje le és telepítse újra a HP All-in-One szoftvert. A telepítés után ismét engedélyezheti a tűzfalat, a vírusirtót vagy kémprogramok elleni alkalmazást. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, fogadja el vagy engedélyezze őket.

További tájékoztatást a tűzfalszoftverhez kapott dokumentáció tartalmaz.

Ok Egy virtuális magánhálózat (VPN) megakadályozza, hogy a HP All-in-One hozzáférjen a számítógéphez.

Megoldás A telepítés folytatása előtt próbálja átmenetileg letiltani a VPN-t.



Megjegyzés A VPN-munkamenetek ideje alatt a HP All-in-One működése korlátozott lesz.

Ok Az Ethernet-kábel nincs bedugva az útválasztóba, kapcsolóba vagy hubba, vagy a kábel hibás.

Megoldás Kísérlelje meg újra a kábelek csatlakoztatását. Vagy, szükség esetén, próbálkozzon egy másik kábellel.

Ok A HP All-in-One DHCP helyett AutoIP címet kapott.

Megoldás Ez azt jelzi, hogy a HP All-in-One nem csatlakozik megfelelően a hálózatra.

Ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg a kábelek megfelelő csatlakoztatásáról.
- Ha a kábelcsatlakozások rendben vannak, akkor lehet, hogy a hozzáférési pont, az útválasztó vagy az otthoni átvjáró nem küld címet. Ebben az esetben segíthet a készülék újraindítása.
- Ellenőrizze, hogy a megfelelő hálózatra csatlakoztatta-e a HP All-in-One készüléket.

Ok A HP All-in-One nem a megfelelő alhálózaton vagy átvjárón van.

Megoldás Nyomtasson egy hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, azonos alhálózaton és átvjárón van-e az útválasztó és a HP All-in-One.

Útválasztó nélküli kábelmodemet használók, és nem rendelkezem IP-címmel

Ok Ha kábelmodemes számítógépe, valamint külön helyi hálózata (LAN) van a többi számítógéphez, és nincs DHCP vagy útválasztó, akkor az AutoIP funkciót kell használnia a többi számítógép és a HP All-in-One IP-címeinek hozzárendeléséhez.

Megoldás

IP-cím hozzárendelése kábelmodemmel rendelkező számítógép esetén

→ Az internetszolgáltató (ISP) statikus vagy dinamikus IP-címet rendel minden kábelmodemmel rendelkező számítógéphez.

IP-címek hozzárendelése a HP All-in-One készülékhez és a többi számítógéphez

→ A HP All-in-One és a többi számítógép IP-címének hozzárendelésére az AutoIP lehetőséget használja. Ne osszon ki statikus IP-címet.

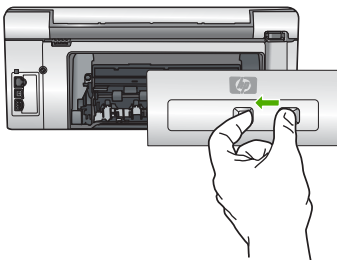
Papírelakadás megszüntetése

Ha papírelakadás történt a HP All-in-One készüléknél, a hátsó ajtónál nézze meg azt.

Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
2. Nyomja meg a hátsó ajtó fülét; az ajtó kioldódik. Vegye le az ajtót a HP All-in-One készülékről.

Vigyázat! Ha az elakadt papírt a HP All-in-One eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóban. A papírelakadást mindig a hátsó ajtó felől szüntesse meg.



3. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

4. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan nyomja befelé, míg a helyére nem pattan.
5. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket, és az aktuális feladat folytatásához nyomja meg az **OK** gombot.

Tintapatronokkal kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a tintapatronokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Kalibrációs hiba](#)
- [Nem lehet nyomtatni](#)
- [Az alábbi tintapatronok nem használhatók a kész. inic. után, és ki kell cserélni őket.](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos probléma](#)
- [Üres\(ek\) a tintapatron\(ok\)](#)
- [Lejárt\(ak\) a tintapatron\(ok\)](#)
- [Hamarosan lejár a tinta szavatossága](#)
- [Nem HP tinta](#)
- [Kifogyott az eredeti HP tinta](#)
- [A nyomtatófej elakadt](#)
- [Nyomtatófejhiba](#)
- [A nyomtatóbeigazítás sikertelen](#)
- [Hamarosan tintapatront kell cserélni](#)
- [Rossz tintapatron\(ok\) van\(nak\) behelyezve](#)
- [A tintapatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való](#)

Kalibrációs hiba

Ok Nem megfelelő papírtípus található az adagolótálcában.

Megoldás Ha a nyomtató beigazításakor színes vagy fotópapír van az adagolótálcában, a kalibrálás sikertelen lehet. Töltsön az adagolótálcába használatlan sima, fehér, letter vagy A4 méretű papírt, és nyomja meg a vezérlőpult **OK** gombját.

Nem lehet nyomtatni

Ok A jelzett tintapatron(ok) kiürültek.

Megoldás Cserélje ki a jelzett tintapatron(oka)t, és folytathatja a nyomtatást.

A HP All-in-One csak a jelzett patron(ok) cseréje után tudja folytatni a nyomtatást. Addig a nyomtatás áll.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Az alábbi tintapatronok nem használhatók a kész. inic. után, és ki kell cserélni őket.

Ok Rossz tintapatron(ok) van(nak) behelyezve.

Megoldás A megjelölt tintapatronok nem használhatók azután, hogy megtörtént a készülék használatbavétele. Cserélje az érintett patron(oka)t a HP All-in-One készülékben való használatra alkalmas patron(ok)ra. A HP All-in-One által támogatott tintapatronok utánrendelési számát a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban találja meg.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Ok A behelyezett tintapatron(ok) nem ehhez a készülékhez készült(ek).

Megoldás Forduljon a HP támogató szolgálatához. Látogasson el a következő címre:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Tintapatronnal kapcsolatos probléma

Ok A jelzett tintapatron(ok) nincs(enek) behelyezve vagy sérült(ek).

Megoldás Cserélje ki a jelzett tintapatron(oka)t, és folytathatja a nyomtatást. Ha nem hiányzik tintapatron a HP All-in-One készülékből, lehet, hogy meg kell tisztítani a patronok érintkezőit.

Ha nem hiányzik tintapatron a HP All-in-One készülékből, és a patronérintkezők tisztítása után is ez az üzenet jelenik meg, akkor lehet, hogy valamelyik tintapatron sérült. Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Üres(ek) a tintapatron(ok)

Ok A jelzett tintapatron(ok) kiürültek.

Megoldás Cserélje a jelzett tintapatron(oka)t új patron(ok)ra.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Lejárt(ak) a tintapatron(ok)

Ok Lejárt a jelzett patron(ok) tintájának szavatossága.

Megoldás Minden tintapatron lejáratási ideje meg van határozva. Ez a nyomtatórendszer védelmére és a tinta minőségének biztosítására szolgál. Ha egy üzenet egy vagy több tintapatron szavatossági idejének lejártáról tájékoztat, akkor cserélje ki a lejárt patron(oka)t és zárja be az üzenetet. Patroncsere nélkül is folytathatja a nyomtatást a HP All-in-One kijelzőjén vagy a számítógép képernyőjén, a tintapatron lejártát jelző üzenetben olvasható útmutatás alapján. A HP a lejárt tintapatronok cseréjét javasolja. A HP lejárt tintapatronok esetében nem tudja szavatolni a minőséget és a megbízhatóságot. A készüléknek a lejárt tinta használata miatt szükségessé vált szervizelésére vagy javítására a garancia nem vonatkozik.

További információk itt olvashatók:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Garanciális tudnivalók a tintapatronokról](#)

Hamarosan lejár a tinta szavatossága

Ok A jelzett patron(ok) tintájának szavatossága hamarosan lejár.

Megoldás Hamarosan letelik egy vagy több tintapatron szavatossági ideje.

Minden tintapatron lejáratási ideje meg van határozva. Ez a nyomtatórendszer védelmére és a tinta minőségének biztosítására szolgál. Ha egy üzenet egy vagy több tintapatron szavatossági idejének lejártáról tájékoztat, akkor cserélje ki a lejárt patron(oka)t és zárja be az üzenetet. Patroncsere nélkül is folytathatja a nyomtatást a HP All-in-One kijelzőjén vagy a számítógép képernyőjén, a tintapatron lejártát jelző üzenetben olvasható útmutatás alapján. A HP a lejárt tintapatronok cseréjét javasolja. A HP lejárt tintapatronok esetében nem tudja szavatolni a minőséget és a megbízhatóságot. A készüléknek a lejárt tinta használata miatt szükségessé vált szervizelésére vagy javítására a jótállás nem vonatkozik.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Nem HP tinta

Ok A HP All-in-One készülék nem HP tintát észlelt.

Megoldás Cserélje ki a jelzett tintapatron(oka)t.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP tinták minőségét és megbízhatóságát. A nyomtatónak a nem HP tinta használatából eredeztethető meghibásodása vagy károsodása miatti szervizelésre, illetve javításra a garancia nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben vásárolt, hogy eredeti HP tintapatront kap, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Kifogyott az eredeti HP tinta

Ok A jelzett patron(ok)ból kifogyott az eredeti HP tinta.

Megoldás Cserélje ki a jelzett tintapatron(oka)t, vagy folytassa a nyomtatást a vezérlőpult

OK gombjának megnyomásával.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP tinták minőségét és megbízhatóságát. A nyomtatónak a nem HP tinta használatából eredeztethető meghibásodása vagy károsodása miatti szervizelésre, illetve javításra a garancia nem terjed ki.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

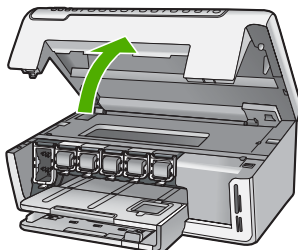
A nyomtatófej elakadt

Ok A nyomtatófej elakadt.

Megoldás Távolítsa el a nyomtatófej útjában lévő akadályt.

A nyomtatófej tisztítása

1. Nyissa ki a tintapatron ajtaját az elülső, középső résznél emelve, amíg az ajtó a helyére nem pattan.



2. Távolítsa el a nyomtatófej útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot.
3. Kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket.
4. Csukja be a tintapatron ajtaját.

Nyomatófejhiba

Ok A nyomtatófej vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a HP All-in-One nem tud tovább nyomtatni.

Megoldás Forduljon a HP támogató szolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtatóbeigazítás sikertelen

Ok Nem megfelelő papírtípus található az adagolótálcában.

Megoldás Ha a nyomtató beigazításakor színes vagy fotópapír van az adagolótálcában, a művelet sikertelen lehet. Töltsön az adagolótálcába használatlan sima, fehér, letter vagy A4 méretű papírt, és próbálja megismételni a műveletet. Ha a beigazítás ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő hibás.

Forduljon a HP támogató szolgálatához. Látogasson el a következő címre:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok Hibás a nyomtatófej vagy az érzékelő.

Megoldás Forduljon a HP támogató szolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Hamarosan tintapatront kell cserélni

Ok Az üzenet arra figyelmeztet, hogy egy vagy több patronból kifogyott a tinta.

Megoldás Egy rövid ideig még folytathatja a nyomtatást a nyomtatófejben lévő tintával. Cserélje ki a jelzett tintapatron(oka)t, vagy folytassa a nyomtatást a vezérlőpult **OK** gombjának megnyomásával.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Rossz tintapatron(ok) van(nak) behelyezve

Ok Rossz tintapatron(ok) van(nak) behelyezve.

Megoldás A HP All-in-One első üzembe helyezésekor feltétlenül a készülékhez mellékelt tintapatronokat helyezze be. E patronok speciális tintája úgy van kialakítva, hogy elkerüdjön a nyomtatófejben lévő tintával.

A hiba orvoslásához cserélje ki az érintett patron(oka)t a HP All-in-One készülékhez mellékelt patron(ok)ra.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

A tintapatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való

Ok Egy vagy több tintapatron hiányzik.

Megoldás Vegye ki, majd helyezze vissza a tintapatronokat, és győződjön meg róla, hogy megfelelően helyükre illeszkedtek.

Ok Egy vagy több tintapatron hiányzik, vagy nincs megfelelően behelyezve.

Megoldás Vegye ki, majd helyezze vissza a tintapatronokat, és győződjön meg róla, hogy megfelelően helyükre illeszkedtek. Ha a probléma nem szűnt meg, tisztítsa meg a nyomtatópatronok rézszínű érintkezőit.

Ok A tintapatron hibás vagy nem ebbe a készülékbe való.

Megoldás Cserélje ki a jelzett tintapatron(oka)t, és folytathatja a nyomtatást. Ha nem hiányzik tintapatron a HP All-in-One készülékből, lehet, hogy meg kell tisztítani a patronok érintkezőit.

Ha nem hiányzik tintapatron a HP All-in-One készülékből, és a patronérintkezők tisztítása után is ez az üzenet jelenik meg, akkor lehet, hogy valamelyik tintapatron sérült. Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Ok Rossz tintapatron(ok) van(nak) behelyezve.

Megoldás A HP All-in-One első üzembe helyezésekor feltétlenül a készülékhez mellékelt tintapatronokat helyezze be. Ezen tintapatronokban lévő tintáknak olyan speciális összetétele van, hogy jól keveredjenek a nyomtatófejben lévő tintával.

A hiba orvoslásához cserélje ki az érintett patron(oka)t a HP All-in-One készülékhez mellékelt patron(ok)ra.

További információk itt olvashatók:

[A tintapatronok cseréje](#)

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Nézze meg a HP All-in-One készülékhez kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformáció és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP All-in-One készülékhez
 - Hasznos tudnivalókat a HP All-in-One készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
 - Célrányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP All-in-One regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A támogatási szolgáltatás telefonszámainak listája útmutatónk hátlapjának belső oldalán található.

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama

Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP ügyfélszolgálat hívásakor tartózkodjon a számítógép és a HP All-in-One mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Típuszám (a HP All-in-One előlapján lévő címkén található)
- Sorozatszám (a HP All-in-One hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt egyéb említésre méltó esemény a probléma jelentkezése előtt (például villámlás, a HP All-in-One áthelyezése stb.)?

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP All-in-One készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support címre, válassza ki országát/térségét és nyelvét, majd a szolgáltatásokkal és jótállással foglalkozó részben tekintse meg a bővített szolgáltatási programokkal kapcsolatos tudnivalókat.

3 Műszaki információk

Ez az alfejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelményeket az „Olvass el!” (Readme) fájl ismerteti.

Papírspecifikációk

Ez a szakasz tartalmazza a papírtálcák kapacitásával és a papírméretekkel kapcsolatos információkat.

A papírtálcák kapacitása

Típus	Papír súlya	Papírtálca *	Kimeneti tálca†	Fotótálca‡
Normál papír	75–90 g/m ²	Max. 100 (75 g/m ² súlyú papír)	50 (75 g/m ² súlyú papír)	–
Legal méretű papír	75–90 g/m ²	Max. 100 (75 g/m ² súlyú papír)	50 (75 g/m ² súlyú papír)	–
Kártyák	110 font index maximum (200 gsm)	Max. 40	25	Max. 20
Borítékok	75–90 g/m ²	Max. 10	10	–
Írásvetítő-fólia	–	Max. 30	15 vagy kevesebb	–
Címkék	–	Max. 30	25	–
4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretű fotópapír	236 g/m ²	Max. 30	25	Max. 20
8,5 x 11 hüvelyk (216 x 279 mm) méretű fotópapír	–	Max. 30	10	–

* Maximális kapacitás.

† A kimeneti tálca kapacitását a használt papír típusa és a felhasznált tinta mennyisége befolyásolja. A HP azt javasolja, hogy rendszeresen ürítse a kimeneti tálcat.

* Maximális kapacitás.

Papírméreték

A támogatott médiaméreték teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Nyomatási specifikációk

- Max. 1200 x 1200 leképezési dpi felbontású fekete nyomtatás számítógépről
- Max 4800 x 1200 optimalizált dpi felbontású színes nyomtatás számítógépről 1200 bemeneti dpi mellett.
- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Panorámaméretű nyomtatás
- Módszer: tintasugaras hőnyomtatás (drop-on-demand thermal inkjet)

- Nyelv: PCL3 GUI
- Terhelés: Legfeljebb 3000 nyomtatott oldal havonta

Másolási specifikációk

- Másolási felbontás: max 1200 x 1200
- Digitális képfeldolgozás
- Max. 99 másolat egy eredetiről (a készülék típusától függően változik)
- 400%-os nagyítás, oldalhoz igazítás (a készülék típusától függően változik)
- A másolási sebesség a dokumentum összetettségétől függ.

Lapolvasási specifikációk

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget (ha telepítve van)
- Twain-kompatibilis illesztőfelület
- Felbontás: max. 2400 x 4800 dpi optikai (a készülék típusától függően változik); 19 200 dpi szoftveres felbontás
- Színes. 48 bites színes, 8 bites szürkeskála (256 szürke árnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Fizikai specifikációk

Műszaki adatok	Kinyitott helyzetben	Csukott helyzetben
Magasság	43,6 cm	18,9 cm
Szélesség	44,6 cm	44,6 cm
Mélység	49,9 cm	38,7 cm
Tömeg	9,5 kg	9,5 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: max. 16 W (átlagos nyomtatás közben)
- Bemeneti feszültség: 100–240 V-os váltóáram ~ 1 A, 50–60 Hz, földelt
- Kimeneti feszültség: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–32 °C (59–90 °F)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–35 °C (41–95 °F)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Működésen kívüli (tárolási) hőmérséklettartomány: -20–50 °C (-4–122 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor az akusztikára vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard célja, hogy termékei nemcsak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. A HP környezetbarát termékkezelési programjáról a képernyőn megjelenő sűgőben olvashat.

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkezelési követelményeknek. A képernyőn megjelenő sűgőben valamennyi hatósági nyilatkozatot megtalál.

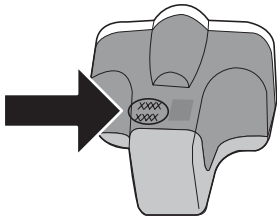
Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0605-01. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C5100 All-in-One series), sem a termékszámával (Q8211A).

Garanciális tudnivalók a tintatronokról

A HP tintatronra vonatkozó garancia akkor érvényes, ha a terméket a megadott HP nyomtatószerkőzben használják. Ez a garancia nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍJTÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VELETLEN SZERÜ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSENEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásaira és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELELVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOKE KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

Tárgymutató

Jelek és számok

10 x 15 cm méretű fotópapír
specifikációk 36

B

beállítások
gomb 4
be gomb 5
beolvasás
lapolvasási specifikációk
37
biztonság
hálózat, WEP-kulcs 8
borítékok
specifikációk 36

C

CAT-5 Ethernet-kábel 7
címkék
specifikációk 36

CS

csatlakoztatás
vezetékes hálózat
(Ethernet) 7
csatlakoztatási problémák
A HP All-in-One nem
kapcsol be 24
csere, tintapatronok 18

E

elakadás, papír 12
elakadt nyomtatófej 26
elakadt papír 26
elforgatás gomb 4

F

fedél belső oldala, tisztítás 21
fizikai specifikációk 37
fotópapír
specifikációk 36

G

gombok, vezérlőpult 4

H

hálózat

beállítás befejezése 7
hatósági nyilatkozatok
szabályozási modellszám
38
Hewlett-Packard
megjegyzései 2
hiányzik
tintapatron 31
hibaelhárítás
elakadás, papír 12
elakadt nyomtatófej 26
elakadt papír 26
hálózati beállítások 26
hardvertelepítés 24
nem megfelelő
mértékegységek 26
nyelv, kijelző 25
nyomtatóbeigazítás 26
USB-kábel 25
útválasztó nélküli
kábelmodem
használata 29
hibakeresés
nem ismerhető fel az
eszköz 27
Nincs TCP/IP 27
nyomtató nem található
28

I

írásvetítő-fóliák
specifikációk 36

J

jobbra nyíl 4
jótállás 35

K

karbantartás
a fedél belső oldalának
tisztítása 21
a külső felület tisztítása 22
tintapatronok cseréje 18
üveg tisztítása 21
kijelző
mértékegységek
módosítása 26

nyelv módosítása 25
környezet
környezeti specifikációk
37
Környezeti termékkezelési
program 38

L

lapolvasás
dokumentumok 13
fényképek 13
gomb 5
lapolvasó üvege
tisztítás 21
legal méretű papír
specifikációk 36
letter méretű papír
specifikációk 36

M

másolás
másolat készítése 13
specifikációk 37
másolás indítása – fekete 5
másolás indítása – színes 5
másolat készítése 13
memóriakártyák
nyílások 2
műszaki adatok
fizikai specifikációk 37
környezeti specifikációk
37
lapolvasási specifikációk
37
másolási specifikációk 37
nyomatási specifikációk
36
papírméreték 36
papírspecifikációk 36
papírtálcák kapacitása 36
rendszerkövetelmények
36
tápellátási adatok 37
tömeg 37

Tárgymutató

N

nagyítás
gomb 5
navigálógombok 5

NY

nyomtatás
specifikációk 36
szoftveralkalmazásból 17
nyomtatófej
elakadt 32
hiba 33
nyomtatófej, elakadt 26

O

OK gomb 5

P

papír
elakadás 12, 26, 29
papírméreték 36
specifikációk 36
papírtálcák kapacitása 36
Photosmart Express 4

R

rendszerkövetelmények 36
RJ-45-ös dugasz 7

S

sérült tintapatron 31
specifikációk. *lásd:* műszaki
információk
súgó
képernyőn megjelenő súgó
használata 6

SZ

színes grafikus kijelző 4
szoftveralkalmazás,
nyomtatás 17
szoftver eltávolítása 23
szoftvertelepítés
eltávolítás 23
újratelepítés 23
szoftver újratelepítése 23

T

talált nyomtató képernyő,
Windows 9
támogatási eljárás 34
támogatási időszak lejárt
után 35

tápellátási adatok 37
telefonos támogatás 34
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 34
tinta

hamarosan cserélni 33
üres 31

tintapatronok

cseré 18
eredeti HP tinta kifogyott
32

hamarosan cserélni 33
hiányzik 31
hibaelhárítás 26
hibaüzenet 33
hibaüzenetek 30
lejárt 31
nem HP tinta 31
nem megfelelő 30, 33
sérült 31
üres 31

tisztítás

fedél belső oldala 21
külső felület 22
üveg 21

U

USB-kábel telepítése 25
útválasztó 8

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 35
üveg
tisztítás 21

V

vezérlőpult
funkciók 4
gombok 4
vezeték nélküli útválasztó 8
visszavonás
gomb 4



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	التحريين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	22 404747	المغرب
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	8001 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	71 89 12 22	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1 890 923 902	Türkiye	90 212 444 71 71
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230 51 06
Italia	848 800 871	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

