



الطابعات من سلسلة الطابعات HP LaserJet P3010 دليل المستخدم



استخدام المنتج
إدارة المنتج
صيانة المنتج
حل المشاكل

معلومات إضافية عن المنتج:

www.hp.com/support/ljp3010series



الطابعات من سلسلة الطابعات HP LaserJet P3010 دليل المستخدم



الترخيص وحقوق النشر

Copyright Hewlett-Packard 2009 ©
Development Company, L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون
الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين
حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن
اعتمادها هي الواردة صراحة في إشعارات الضمان المرفقة
بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة
ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي
أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت
في هذا المستند.

رقم الصنف: CE524-90945

Edition 1, 4/2009

اعتمادات العلامة التجارية

Adobe® و Acrobat® و PostScript® هي علامات
تجارية خاصة بشركة Adobe Systems
Incorporated.

Intel® Core™ عبارة عن علامة تجارية لشركة Intel
Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول/مناطق
أخرى.

Java™ هي علامة تجارية في الولايات المتحدة تابعة
لشركة Sun Microsystems, Inc.

إن Microsoft® و Windows® و Windows®XP
عبارة عن علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة
الأميركية لشركة Microsoft Corporation.

تعتبر Windows Vista® إما علامة تجارية مسجلة أو
علامة تجارية لـ Microsoft Corporation في الولايات
المتحدة الأمريكية و/أو دول/مناطق أخرى.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The
Open Group.

ENERGY STAR و علامة ENERGY STAR عبارة
عن علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة.

جدول المحتويات

١ أساسيات المنتج

٢ الاصطلاحات المستخدمة في هذا الدليل
٣ مقارنة المنتج
٥ ميزات بيئية
٦ ميزات المنتج
٨ عرض المنتج
٨ منظر أمامي
٩ عرض الجزء الخلفي

٢ لوحة التحكم

١٢ تخطيط لوحة التحكم
١٤ استخدام قوائم لوحة التحكم
١٤ استخدام القوائم
١٥ قائمة Show Me How (إظهار كيفية)
١٦ قائمة Retrieve Job (استرداد المهام)
١٨ قائمة Information (معلومات)
١٩ قائمة Paper handling (معالجة الورق)
٢٠ قائمة Manage supplies (إدارة المستلزمات)
٢١ قائمة Configure device (تكوين الجهاز)
٢١ قائمة Printing (طباعة)
٢٢ القائمة الفرعية PCL
٢٣ قائمة Print Quality (جودة الطباعة)
٢٥ قائمة System Setup (إعداد النظام)
٢٨ قائمة I/O (إدخال/إخراج)
 قائمتا Jetdirect Embedded (Jetdirect المضمنة) و Jetdirect EIO <X> (Jetdirect)
٢٩ للإدخال/الإخراج المحسّن
٣٤ قائمة Resets (إعادة التعيين)
٣٦ قائمة Diagnostics (التشخيص)
٣٨ قائمة Service (الخدمات)

٣ برامج تعمل على أنظمة تشغيل Windows

٤٠ أنظمة التشغيل Windows المعتمدة
٤١ برامج تشغيل الطابعات المعتمدة في Windows
٤٢ HP برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD)

٤٢	أوضاع تثبيت برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD)
٤٣	حدد برنامج تشغيل الطباعة المناسب لـ Windows
٤٤	أسبقية إعدادات الطباعة
٤٥	تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Windows
٤٦	إزالة برامج لـ Windows
٤٧	الأدوات المساعدة المعتمدة في Windows
٤٧	HP Web Jetadmin
٤٧	ملقم الويب المضمن
٤٧	برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)
٤٩	برامج لأنظمة التشغيل الأخرى

٤ استخدام المنتج مع Macintosh

٥٢	البرامج الخاصة بـ Macintosh
٥٢	أنظمة التشغيل المعتمدة في Macintosh
٥٢	برامج تشغيل الطابعات المعتمدة في Macintosh
٥٢	إزالة البرامج من أنظمة تشغيل Macintosh
٥٢	أولوية إعدادات الطباعة في Macintosh
٥٣	تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Macintosh
٥٣	برامج لأجهزة كمبيوتر Macintosh
٥٣	HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)
٥٣	فتح HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)
٥٤	مميزات HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)
٥٤	الأدوات المساعدة المعتمدة في Macintosh
٥٤	ملقم الويب المضمن
٥٥	استخدام ميزات من برنامج تشغيل الطباعة في Macintosh
٥٥	إنشاء إعدادات الطباعة المعينة مسبقاً في Macintosh واستخدامها
٥٥	تغيير حجم المستندات أو الطباعة على حجم ورق مخصص
٥٥	طباعة صفحة غلاف
٥٦	استخدام العلامات المائية
٥٦	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة في Macintosh
٥٦	الطباعة على وجهي الورقة (الطباعة المزدوجة)
٥٧	تخزين المهام
٥٨	استخدام علامة التبويب Services (خدمات)

٥ إمكانية التوصيل

٦٠	اتصال USB
٦١	تكوين شبكة الاتصال
٦١	بروتوكولات الشبكات المعتمدة
٦٢	تكوين منتج الشبكة
٦٢	عرض إعدادات الشبكة أو تغييرها
٦٣	تعيين كلمة مرور الشبكة أو تغييرها
٦٣	تكوين معلمات TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
٦٤	تكوين معلمات IPv6 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم

٦٤	تعطيل بروتوكولات شبكة الاتصال (اختياري)
٦٤	تعطيل IPX/SPX، أو AppleTalk، أو DLC/LLC
٦٥	إعدادات سرعة الارتباط والطباعة المزدوجة

٦ الورق ووسائط الطباعة

٦٨	فهم استخدامات الورق ووسائط الطباعة
٦٩	الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة
٧١	أحجام الورق المخصصة
٧٢	الأنواع المعتمدة للورق ووسائط الطباعة
٧٣	سعة الدرج والحاوية
٧٤	إرشادات حول أنواع الورق أو وسائط الطباعة الخاصة
٧٥	تحميل الأدراج
٧٥	اتجاه الورق لتحميل الأدراج
٧٥	تحميل الدرج ١
٧٧	تحميل الدرج ٢ أو درج اختياري سعة ٥٠٠ ورقة
٨١	تكوين الأدراج
٨١	تكوين درج عند تحميل الورق
٨١	تكوين درج يتوافق مع إعدادات مهمة الطباعة
٨١	تكوين درج باستخدام القائمة Paper Handling (معالجة الورق)
٨٢	تحديد الورق حسب المصدر أو النوع أو الحجم
٨٢	المصدر
٨٢	النوع والحجم
٨٣	استخدام خيارات إخراج الورق
٨٣	الطباعة إلى حاوية الإخراج العلوية (القياسية)
٨٣	الطباعة إلى حاوية الإخراج الخلفية

٧ استخدام ميزات المنتج

٨٦	الإعدادات الاقتصادية
٨٦	EconoMode (وضع توفير الحبر)
٨٦	تأخير وقت السكون
٨٦	تعيين مهلة السكون
٨٧	تعطيل وضع السكون أو تمكينه
٨٧	وقت التنشيط
٨٧	تعيين ساعة الوقت الحقيقي
٨٨	تعيين وقت الاسترداد
٨٩	استخدام ميزات تخزين المهام
٨٩	إنشاء مهمة مخزنة
٨٩	طباعة مهمة مُخزَّنة
٩٠	حذف مهمة مُخزَّنة
٩١	الطباعة الفورية بواسطة USB

٨ مهام الطباعة

٩٤	إلغاء مهمة طباعة
----	------------------

٩٤	إيقاف مهمة الطباعة الحالية من لوحة التحكم
٩٤	إيقاف مهمة الطباعة الحالية من البرنامج التطبيقي
٩٥	استخدام الميزات في برنامج تشغيل الجهاز في Windows
٩٥	فتح برنامج تشغيل الطباعة
٩٥	استخدام اختصارات الطباعة
٩٥	تعيين خيارات الورق والجودة
٩٦	تعيين تأثيرات المستند
٩٦	تعيين خيارات إنتهاء المستند
٩٧	تعيين خيارات تخزين المهام
٩٧	الحصول على دعم ومعلومات حول حالة المنتج
٩٨	عين خيارات طباعة متقدمة

٩ إدارة المنتج وصيانته

١٠٠	طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية
١٠٢	استخدم برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)
١٠٢	افتح برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)
١٠٢	برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) أقسام البرامج
١٠٤	استخدام ملقم ويب المضمن
١٠٤	فتح ملقم ويب المضمن باستخدام اتصال بالشبكة
١٠٥	أقسام خادم الويب المضمن
١٠٧	استخدام برنامج HP Web Jetadmin
١٠٨	استخدام ميزات الأمان
١٠٨	IP Security (أمان IP)
١٠٨	تأمين ملقم ويب المضمن
١٠٨	المسح الأمان للقرص
١٠٨	البيانات المضمنة
١٠٩	معلومات إضافية
١٠٩	أقرص ثابتة مشفرة عالية الأداء من HP
١٠٩	جيب اندماج الجهاز
١٠٩	تأمين المهام المخزنة
١٠٩	تأمين قوائم لوحة التحكم
١١٠	إيقاف المنسق
١١١	التعامل مع المستلزمات
١١١	تخزين خرطوشة الطباعة
١١١	سياسة HP حول خراطيش طباعة ليست من صنع HP
١١١	خط HP الساخن لمكافحة الغش وموقع HP على ويب
١١١	فترة عمل المستلزمات
١١٢	استبدال المستلزمات والأجزاء
١١٢	إرشادات استبدال المستلزمات
١١٢	تغيير خرطوشة الطباعة
١١٦	تركيب الذاكرة، وأجهزة USB الداخلية، وبطاقات الإدخال/الإخراج الخارجية
١١٦	نظرة عامة
١١٦	تركيب الذاكرة

١١٦	تركيب ذاكرة في المنتج
١١٩	التدقيق في تركيب وحدة DIMM
١٢٠	حفظ الموارد (الموارد الدائمة)
١٢٠	تمكين الذاكرة لـ Windows
١٢١	تركيب أجهزة USB الداخلية
١٢٣	تركيب بطاقات EIO
١٢٦	تنظيف المنتج
١٢٦	تنظيف الجزء الخارجي
١٢٦	تنظيف مسار الورق
١٢٧	ترقية البرنامج الثابت
١٢٧	تحديد إصدار البرنامج الثابت الحالي
١٢٧	تحميل البرنامج الثابت الجديد من موقع HP الإلكتروني
١٢٧	تحويل البرنامج الثابت الجديد إلى المنتج
١٢٧	استعمل ملف فلاش القابل للتنفيذ لتحديث البرنامج الثابت
١٢٨	استخدام FTP لإيداع البرنامج الثابت من خلال المستعرض
١٢٨	استخدام FTP لترقية البرنامج الثابت الموجود على اتصال الشبكة
١٢٩	استخدام HP Web Jetadmin لترقية البرنامج الثابت
١٢٩	استخدام أوامر Microsoft Windows لترقية البرامج الثابتة
١٢٩	ترقية البرنامج الثابت لـ HP Jetdirect

١٠ حل المشاكل

١٣٢	حل المشاكل العامة
١٣٢	قائمة اختيار استكشاف الأخطاء وإصلاحها
١٣٣	العوامل التي تؤثر على أداء المنتج
١٣٤	استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة
١٣٥	تفسير رسائل لوحة التحكم
١٣٥	أنواع رسائل لوحة التحكم
١٣٥	رسائل لوحة التحكم
١٥١	انحشار الورق
١٥١	الأسباب الشائعة لانحشار الورق
١٥٢	إزالة انحشار الورق
١٥٢	إزالة الانحشار من الدرج ١
١٥٣	إزالة انحشار الورق من الدرج ٢ أو الدرج الاختياري سعة ٥٠٠ ورقة
١٥٦	إزالة انحشار الورق من الغطاء العلوي
١٥٨	إزالة انحشار الورق من الباب الخلفي ووحدة المصهر
١٦١	إزالة انحشار الورق من وحدة الطباعة على الوجهين
١٦٥	التخلص من انحشار الورق
١٦٦	مشاكل معالجة الورق
١٦٦	تغذية المنتج بأوراق عديدة
١٦٦	تغذية المنتج بحجم غير صحيح للصفحة
١٦٦	المنتج يسحب من درج غير صحيح
١٦٧	عدم التغذية بالورق تلقائياً
١٦٧	لا تتم تغذية الورق من الدرج ٢ أو ٣ أو ٤

١٦٨	عدم تغذية الطابعة بالورق الشفاف أو اللامع
١٦٨	انحسار المغلفات أو عدم تغذيتها في المنتج
١٦٨	التواء أو تجعد مخرجات الطابعة
١٦٩	لا يطبع المنتج على الوجهين أو يطبع على الوجهين بطريقة غير صحيحة
١٧٠	حل مشاكل جودة الطابعة
١٧٠	مشاكل جودة الطابعة المتعلقة بالورق
١٧٠	مشاكل جودة الطابعة المتعلقة بالبيئة المحيطة
١٧٠	مشاكل جودة الطابعة المتعلقة بانحسار الورق
١٧٠	أمثلة عيوب الصور
١٧٦	مسطرة العيوب المتكررة
١٧٧	حل مشاكل الأداء
١٧٨	حل مشاكل الاتصال
١٧٨	حل مشاكل الاتصال المباشر
١٧٨	حل مشاكل الشبكة
١٧٩	حل مشاكل الطابعة الفورية بواسطة USB
١٨١	مشاكل برنامج المنتج
١٨٢	حل مشاكل Windows الشائعة
١٨٣	حل مشكلات Macintosh الشائعة

الملحق أ مستلزمات الطابعة والملحقات

١٨٨	طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات
١٨٩	أرقام الأجزاء
١٨٩	ملحقات التعامل مع الورق
١٨٩	خرائط الطابعة
١٨٩	الذاكرة
١٩٠	الكابلات وواجهات التوصيل

الملحق ب الخدمة والدعم

١٩٢	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
١٩٣	ضمان Premium Protection Warranty من HP: بيان الضمان المحدود لخرطوشة طباعة LaserJet
١٩٤	اتفاقية ترخيص المستخدم
١٩٦	خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل
١٩٧	دعم المستهلك
١٩٨	إعادة تغليف المنتج
١٩٩	نموذج بيانات الخدمة

الملحق ج المواصفات

٢٠٢	المواصفات المادية
٢٠٣	استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
٢٠٤	بيئة التشغيل

الملحق د المعلومات التنظيمية

٢٠٦	قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC
-----	---

٢٠٧ البرنامج البيئي لخدمة المنتج
٢٠٧ حماية البيئة
٢٠٧ إصدار غاز الأوزون
٢٠٧ استهلاك الطاقة
٢٠٧ استهلاك الحبر
٢٠٧ استخدام الورق
٢٠٧ القمع البلاستيكية
٢٠٧ مستلزمات الطباعة لـ HP LaserJet
٢٠٨ إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير
٢٠٨ الولايات المتحدة وبورتوريكو
٢٠٨ مرتجعات متعددة (أكثر من خرطوشة واحدة)
٢٠٨ المرتجعات المفردة
٢٠٨ الشحن
٢٠٨ المرتجعات من خارج الولايات المتحدة
٢٠٨ الورق
٢٠٨ قيود المواد
٢٠٩ التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة في الاتحاد الأوروبي
٢٠٩ مواد كيميائية
٢٠٩ ورقة بيانات أمان المواد MSDS
٢١٠ لمزيد من المعلومات
٢١١ إعلان التوافق
٢١٢ بيانات السلامة
٢١٢ أمان الليزر
٢١٢ قواعد DOC الكندية
٢١٢ بيان VCCI (اليابان)
٢١٢ بيان كابل الطاقة (اليابان)
٢١٢ بيان EMC (كوريا)
٢١٢ بيان الليزر لفنلندا
٢١٣ جدول المواد (الصين)

٢١٥ **الفهرس**

١ أساسيات المنتج

- الاصطلاحات المستخدمة في هذا الدليل
- مقارنة المنتج
- مميزات بيئية
- مميزات المنتج
- عرض المنتج

الاصطلاحات المستخدمة في هذا الدليل

🔍 **تلميح:** توفر التلميحات إشارات خفية أو اختصارات مفيدة.

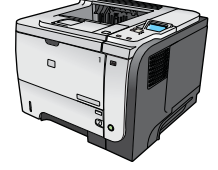
📖 **ملاحظة:** توفر الملاحظات معلومات هامة لتفسير مفهوم أو لإتمام مهمة.

⚠️ **تنبيه:** تشير التنبيهات إلى الإجراءات التي عليك إتباعها لتفادي فقدان البيانات أو إتلاف المنتج.

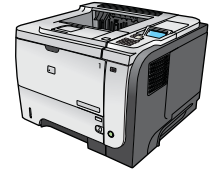
⚠️ **تحذير!** تبلغك التحذيرات بالإجراءات المحددة التي عليك إتباعها لتفادي الإصابة الشخصية أو فقدان فادح للبيانات أو إتلاف المنتج بشدة.

مقارنة المنتج

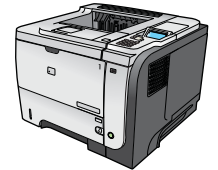
- طابعة HP LaserJet P3015 (طراز أساسي) CE525A
- طابعة حتى ٤٢ صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter و ٤٠ صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4
- تتضمن ٩٦ ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). قابلة للتوسيع إلى ١ جيجابايت.
- يستوعب الدرج ١ ما يصل إلى ١٠٠ ورقة
- يستوعب الدرج ٢ ما يصل إلى ٥٠٠ ورقة
- حاوية إخراج متجهة للأسفل سعة ٢٥٠ ورقة
- حاوية إخراج متجهة للأعلى سعة ٥٠ ورقة
- شاشة رسومية بأربعة أسطر على لوحة التحكم
- منفذ من نوع USB 2.0 عالي السرعة
- منفذ USB في الجهة الأمامية من المنتج من أجل طباعة فورية
- فتحة إدخال/إخراج محسن (EIO)
- فتحة واحدة مفتوحة لوحدة ذاكرة خطية مزدوجة (DIMM)



- الطابعة HP LaserJet P3015d CE526A
- تملك نفس الميزات الموجودة في الطابعة HP LaserJet P3015، مع الاختلافات التالية:
- لوحة مفاتيح رقمية موجودة على لوحة التحكم تتألف من ١٠ مفاتيح
- طباعة تلقائية على الوجهين (طباعة مزدوجة)
- تتضمن ١٢٨ ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). قابلة للتوسيع إلى ١ جيجابايت
- جيب اندماج الجهاز لتثبيت أجهزة أمان خاصة بجهات خارجية



- الطابعة HP LaserJet P3015n CE527A
- تملك نفس الميزات الموجودة في الطابعة HP LaserJet P3015، مع الاختلافات التالية:
- لوحة مفاتيح رقمية موجودة على لوحة التحكم تتألف من ١٠ مفاتيح
- إمكانية مضمنة HP Jetdirect للتوصيل بشبكة
- تتضمن ١٢٨ ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). قابلة للتوسيع إلى ١ جيجابايت
- جيب اندماج الجهاز لتثبيت أجهزة أمان خاصة بجهات خارجية

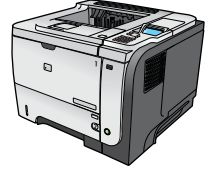


تملك نفس الميزات الموجودة في الطابعة HP LaserJet P3015، مع الاختلافات التالية:

- لوحة مفاتيح رقمية موجودة على لوحة التحكم تتألف من ٠١ مفاتيح
- طباعة تلقائية على الوجهين (طباعة مزدوجة)
- إمكانية مضمنة HP Jetdirect للتوصيل بشبكة
- تتضمن ٨١٢ ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). قابلة للتوسيع إلى ١ جيجابايت
- جيب اندماج الجهاز لتركييب أجهزة أمان خاصة بجهات خارجية

الطابعة HP LaserJet P3015dn

CE528A

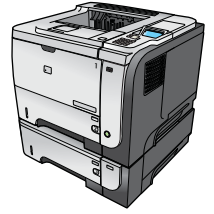


تملك نفس الميزات الموجودة في الطابعة HP LaserJet P3015، مع الاختلافات التالية:

- لوحة مفاتيح رقمية موجودة على لوحة التحكم تتألف من ١٠ مفاتيح
- طباعة تلقائية على الوجهين (طباعة مزدوجة)
- إمكانية مضمنة HP Jetdirect للتوصيل بشبكة
- تتضمن ١٢٨ ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). قابلة للتوسيع إلى ١ جيجابايت
- درج إدخال إضافي واحد سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣)
- جيب اندماج الجهاز لتركييب أجهزة أمان خاصة بجهات خارجية

الطابعة HP LaserJet P3015X

CE529A



مميزات بيئية

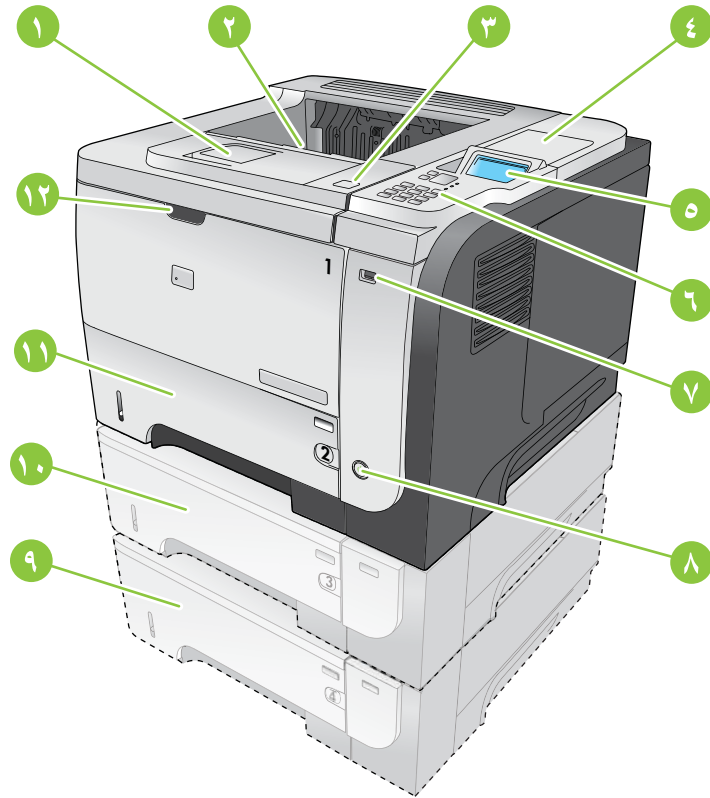
طباعة على الوجهين	وفر الورق عبر استخدام الطباعة على الوجهين كإعداد الطباعة الافتراضي لديك.
إعادة التدوير	خفف من المخلفات عبر استخدام الورق المعاد تدويره. أعد تدوير خراطيش الحبر عبر استخدام إجراء إعادة إلى HP.
توفير الطاقة	وفر الطاقة عبر بدء وضع السكون للمنتج.
طباعة HP Smart Web	استخدم طباعة HP Smart Web لتحديد النصوص والرسوم من عدة صفحات ويب وتخزينها وتنظيمها، ثم حرر ما تراه على الشاشة تماماً وإطبعه. فذلك يمنحك التحكم الذي تحتاج إليه لطباعة معلومات مفيدة مع تقليل المخلفات إلى أدنى حد.
تخزين المهام	استخدم ميزات تخزين المهام لإدارة مهام الطباعة. باستخدام تخزين المهام، تقوم بتنشيط الطباعة فيما أنت في المنتج المشترك، فتلغي مهام الطباعة المفقودة التي تتم إعادة طباعتها عندئذ.

الميزة	الوصف
الأداء	<ul style="list-style-type: none"> ● معالج بسرعة ٥٤٠
واجهة المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> ● تعليمات لوحة التحكم ● شاشة رسومية بأربعة أسطر مع لوحة مفاتيح رقمية. (لوحة المفاتيح غير مضمنة في الطراز الأساسي) ● برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) (أداة لعرض الحالة وحل المشاكل تستند إلى ويب) ● برامج تشغيل الطابعة لـ Windows® و Macintosh ● ملقم الويب المضمن للوصول إلى الدعم وطلب المستلزمات (للطرازات التي يمكن توصيلها بشبكة الاتصال فقط)
برامج تشغيل الطابعة	<ul style="list-style-type: none"> ● HP PCL 5 Universal Print Driver (برنامج تشغيل الطابعة العالمي HP PCL 5) لـ Windows (HP UPD PCL 5) ● HP PCL 6 ● HP Universal Print Driver (برنامج تشغيل الطابعة العالمي من HP) لمضاهاة postscript لـ Windows (HP UPD) (PS)
الدقة	<ul style="list-style-type: none"> ● FastRes 1200—تنتج جودة طباعة بدقة ١٢٠٠ نقطة لكل بوصة لطباعة الرسوم والنصوص التجارية بسرعة وجودة عالية. ● ProRes 1200—تنتج طباعة بدقة ١٢٠٠ نقطة لكل بوصة للحصول على أفضل جودة فيما يتعلق بالرسومات الخطية والصور الرسومية. ● ٦٠٠ نقطة لكل بوصة—توفير الطابعة الأسرع
مزايا التخزين	<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوط والنماذج ووحدات ماكرو أخرى ● احتجاز المهام
الخطوط	<ul style="list-style-type: none"> ● ١٠٣ خطوط داخلية قابلة للتغيير بالنسبة لـ PCL و ٩٣ بالنسبة إلى HP UPD لمضاهاة postscript ● ٨٠ خطأ من خطوط الشاشة المتوافقة مع الجهاز في تنسيق TrueType متوفرة مع الحل البرمجي ● يمكن إضافة خطوط إضافية من خلال USB
الملحقات	<ul style="list-style-type: none"> ● درج إدخال سعة ٥٠٠ ورقة من HP (درجان إضافيان كحد أقصى)
إمكانية التوصيل	<ul style="list-style-type: none"> ● اتصال USB 2.0 مضيف عالي السرعة ● ملقم طباعة مضمّن كامل الميزات HP Jetdirect (لطرارات n، dn، و x فقط) مع IPv4، IPv6، و IPsec. ● منفذ USB في الجهة الأمامية من المنتج من أجل طباعة فورية ● برنامج HP Web Jetadmin ● فتحة إدخال/إخراج محسن (EIO)
المستلزمات	<ul style="list-style-type: none"> ● تحتوي صفحة حالة المستلزمات على معلومات عن مستوى الحبر، وعدد الصفحات، والنسبة المئوية المقدرة للعمر الافتراضي. ● للحصول على معلومات حول خراطيش الطابعة، زر الموقع www.hp.com/go/learnaboutequipment. ● يتفحص المنتج خرطوشة الطابعة HP للتأكد من أصلاتها عند التركيب. ● إمكانيات طلب المستلزمات عبر الإنترنت (باستخدام برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP))

الميزة	الوصف
أنظمة التشغيل المعتمدة	<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft® Windows® 2000، و Windows® XP، و Windows Server 2003، و Windows Server 2008، و Windows Vista® ● Macintosh OS X V10.3، و V10.4، و V10.5، وإصدار لاحق ● Novell NetWare ● Unix® ● Linux
الأمان	<ul style="list-style-type: none"> ● المسح الآمن للفرص ● قفل الأمان (اختياري) ● الاحتفاظ بالمهمة ● مصادقة بواسطة رقم تعريف شخصي PIN للمهام المخزنة ● أمان IPsec ● قرص ثابت EIO مشفر عالي الأداء من HP (اختياري) ● جيب اندماج الجهاز لتكريب أجهزة أمان خاصة بجهات خارجية (غير مضمّن في الطراز الأساسي)
التشغيل لأصحاب الاحتياجات الخاصة	<ul style="list-style-type: none"> ● دليل المستخدم الفوري المتوافق مع برامج قراءة نصوص الشاشة. ● يمكن تثبيت خراطيش الطباعة وإخراجها باستخدام يد واحدة. ● يمكن فتح كافة الأبواب والأغطية باستخدام يد واحدة. ● يمكن تحميل الورق في الدرج ١ باستخدام يد واحدة.

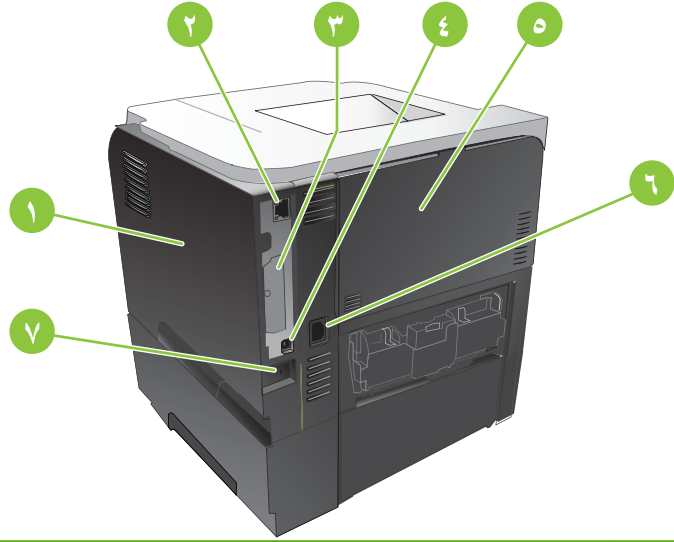
عرض المنتج

منظر أمامي



١	ملحق حاوية الإخراج العلوية
٢	حاوية الإخراج العلوية
٣	الغطاء العلوي (يوفر الوصول إلى خرطوشة الطباعة والملصق الذي يحمل رقم الطراز والرقم التسلسلي)
٤	جيب اندماج الجهاز لتثبيت أجهزة أمان خاصة بجهات خارجية (غير مضمّن في الطراز الأساسي)
٥	شاشة لوحة التحكم
٦	أزرار لوحة التحكم (لوحة المفاتيح الرقمية التي تتألف من ١٠ مفاتيح غير متوفرة في الطراز الأساسي)
٧	منفذ USB لطباعة فورية
٨	زر التشغيل/إيقاف التشغيل
٩	الدرج ٤ الاختياري
١٠	الدرج ٣ الاختياري (مضمّن مع الطراز X)
١١	الدرج ٢
١٢	الدرج ١ (اسحب لفتحه)

عرض الجزء الخلفي



١	غطاء الجانب الأيمن (يؤمّن الوصول إلى فتحة DIMM ومنافذ USB إضافية)
٢	توصيل شبكة اتصال RJ.45 (لطرافات n و dn و x فقط)
٣	فتحة EIO (غير مغطاة)
٤	موصّل USB 2.0 عالي السرعة، من أجل التوصيل المباشر بالكمبيوتر
٥	الباب الخلفي (افتحه عبر سحبه ليبلغ زاوية ٤٥ درجة من أجل الطباعة المباشرة وزاوية ٩٠ درجة لإزالة الانحشارات)
٦	توصيل التيار
٧	فتحة خاصة بقل الأمان من نوع كبل

٢ لوحة التحكم

- [تخطيط لوحة التحكم](#)
- [استخدام قوائم لوحة التحكم](#)
- [قائمة Show Me How \(إظهار كيفية\)](#)
- [قائمة Retrieve Job \(استرداد المهام\)](#)
- [قائمة Information \(معلومات\)](#)
- [قائمة Paper handling \(معالجة الورق\)](#)
- [قائمة Manage supplies \(إدارة المستلزمات\)](#)
- [قائمة Configure device \(تكوين الجهاز\)](#)
- [قائمة Diagnostics \(التشخيص\)](#)
- [قائمة Service \(الخدمات\)](#)

تخطيط لوحة التحكم

استخدم لوحة التحكم للحصول على معلومات حول حالة المنتج والمهمة ولتكوين المنتج.



الرقم	الزر أو المصباح	الوظيفة
١	شاشة لوحة التحكم	إظهار معلومات الحالة، ومعلومات حول القوائم والتعليمات ورسائل الخطأ
٢	▲ سهم للأعلى	الانتقال إلى العنصر السابق في القائمة، أو زيادة قيمة العناصر الرقمية
٣	زر Menu (قائمة)	فتح القوائم وإغلاقها
٤	زر OK (موافق)	<ul style="list-style-type: none"> ● حفظ القيم المحددة لعنصر ما ● تنفيذ الإجراء المرتبط بالعنصر المميز على شاشة لوحة التحكم ● مسح حالة الخطأ حينما تكون قابلة للمسح ● فتح القوائم عندما يكون المنتج في حالة Ready (جاهز)
٥	مصباح Ready (جاهز)	<ul style="list-style-type: none"> ● قيد التشغيل: المنتج متصل وجاهز لقبول البيانات المطلوب طباعتها. ● متوقف عن التشغيل: لا يمكن للمنتج قبول البيانات لأنه غير متصل (متوقف مؤقتاً) أو واجه خطأ ما. ● وامض: المنتج ينتقل إلى حالة عدم الاتصال. يتوقف المنتج عن معالجة مهمة الطباعة الحالية ويُخرج كافة الصفحات النشطة من مسار الورق.
٦	▼ سهم للأسفل	الانتقال إلى العنصر التالي في القائمة، أو إنقاص قيمة العناصر الرقمية
٧	مصباح Data (البيانات)	<ul style="list-style-type: none"> ● قيد التشغيل: يحتوي المنتج على بيانات مطلوب طباعتها، ولكنه في انتظار تلقي كافة البيانات. ● متوقف عن التشغيل: لا يحتوي المنتج على بيانات لطباعتها. ● وامض: يقوم المنتج بمعالجة البيانات أو طباعتها.
٨	مصباح Attention (الانتباه)	<ul style="list-style-type: none"> ● قيد التشغيل: واجه المنتج مشكلة ما. راجع شاشة لوحة التحكم. ● متوقف عن التشغيل: المنتج يعمل دون أخطاء. ● وامض: هناك حاجة لاتخاذ إجراء. راجع شاشة لوحة التحكم.

الرقم	الزر أو المصباح	الوظيفة
٩	لوحة مفاتيح رقمية ملاحظة: هذا العنصر غير مضمّن في الطابعات HP LaserJet P3011 أو HP LaserJet P3015.	إدخال القيم الرقمية
١٠	C زر (المسح) ملاحظة: هذا العنصر غير مضمّن في الطابعات HP LaserJet P3011 أو HP LaserJet P3015.	إعادة القيم إلى قيمها الافتراضية والخروج من شاشة التعليمات
١١	Folder زر (المجلد) ملاحظة: هذا العنصر غير مضمّن في الطابعات HP LaserJet P3011 أو HP LaserJet P3015.	توفير إمكانية الوصول السريع إلى القائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)
١٢	← سهم للخلف	يتراجع بمقدار مستوى واحد نحو الأعلى في شجرة القائمة أو يتراجع بمقدار إدخال رقمي واحد
١٣	⊗ زر Stop (إيقاف)	إلغاء مهمة الطباعة الحالية وإزالة الصفحات من المنتج
١٤	? زر Help (التعليمات)	<ul style="list-style-type: none"> توفير معلومات حول الرسالة الظاهرة على شاشة لوحة التحكم خروج من شاشة Help (التعليمات)

استخدام قوائم لوحة التحكم

يمكنك إجراء معظم مهام الطباعة التقليدية من الكمبيوتر عبر برنامج تشغيل الطباعة أو أي برنامج آخر. وتعد هذه أكثر الطرق ملائمة للتحكم بالمنتج، وهي تتجاوز إعدادات لوحة تحكم المنتج. انظر ملف التعليمات الخاصة بالبرنامج، أو، للحصول على معلومات إضافية حول فتح برنامج تشغيل الطباعة، انظر [تغيير إعدادات برامج تشغيل الطباعة في Windows في صفحة ٤٥](#) أو [تغيير إعدادات برامج تشغيل الطباعة في Macintosh في صفحة ٥٣](#).

علاوة على ذلك، يمكنك التحكم بالمنتج عن طريق تغيير الإعدادات في لوحة تحكم المنتج. استخدم لوحة التحكم للوصول إلى الميزات غير المعتمدة في برنامج تشغيل الطباعة أو البرنامج، ولتكوين الأدرج لأحجام الورق وأنواعه.

استخدام القوائم

١. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
 ٢. اضغط السهم للأسفل ▼ أو السهم للأعلى ▲ للانتقال ضمن القوائم.
 ٣. اضغط زر **OK** (موافق) لتحديد الخيار.
 ٤. اضغط السهم للخلف ← للعودة إلى المستوى السابق.
 ٥. اضغط زر **Menu** (قائمة)  للخروج من القائمة.
 ٦. اضغط زر التعليمات ؟ لمزيد من المعلومات حول عنصر ما.
- القوائم التالية هي القوائم الرئيسية.

SHOW ME HOW (إظهار كيفية)

القوائم الرئيسية

RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)

INFORMATION (معلومات)

PAPER HANDLING (معالجة الورق)

MANAGE SUPPLIES (إدارة المستلزمات)

Configure Device (تكوين الجهاز)

DIAGNOSTICS (التشخيص)

SERVICE (الخدمات)

قائمة Show Me How (إظهار كيفية)

استخدم قائمة **SHOW ME HOW** (إظهار كيفية) لطباعة الإرشادات المتعلقة باستخدام المنتج.

للعرض: اضغط على زر **Menu** (قائمة) ، من ثم حدد قائمة **SHOW ME HOW** (إظهار كيفية).

العنصر	التفسير
CLEAR JAMS (إزالة الانحشارات)	يوفر إرشادات عن إزالة الانحشار في المنتج.
LOAD TRAYS (تحميل الأدرج)	يوفر إرشادات عن تحميل الأدرج وتكوينها.
LOAD SPECIAL MEDIA (تحميل وسائط خاصة)	يوفر إرشادات عن تحميل وسائط الطباعة الخاصة مثل الأطراف والورق الشفاف والملصقات.
PRINT BOTH SIDES (طباعة على الوجهين)	يوفر إرشادات للطباعة على وجهي الورقة (الطباعة المزدوجة).
SUPPORTED PAPER (الورق المعتمد)	يوفر قائمة بالورق ووسائط الطباعة المعتمدة.
PRINT HELP GUIDE (طباعة دليل التعليمات)	يطبع صفحة تُظهر الارتباطات بتعليمات إضافية على ويب.
PRODUCT VIEWS (عرض المنتج)	طباعة صفحة تشرح مكونات المنتج.

قائمة Retrieve Job (استرداد المهام)

استخدم قائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة) لعرض قوائم بكافة المهام المخزنة.

للعرض: اضغط على زر Menu (قائمة) ، من ثم حدد قائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة).

العنصر	العنصر الفرعي	الخيارات	الوصف
<USER NAME> (اسم المستخدم)			يتم سرد اسم كل مستخدم لديه مهام طباعة مخزنة. حدد اسم المستخدم المناسب لروية قائمة بمهام الطباعة المخزنة.
ALL JOBS (WITH PIN) (كافة المهام ذات رقم تعريف شخصي PIN)	PRINT (طباعة) PRINT AND DELETE (طباعة وحذف) DELETE (حذف)		تظهر هذه الرسالة إذا كانت لدى المستخدم مهمتان مخزنتان أو أكثر، تتطلبان رقم التعريف الشخصي PIN. يظهر خيار PRINT (طباعة) أو خيار PRINT AND DELETE (طباعة وحذف)، بحسب نوع المهام المذكورة.
استخدم خيار COPIES (النسخ) لتحديد عدد نسخ المهمة التي ستتم طباعتها.			
ALL JOBS (NO PIN) (كافة المهام بلا رقم تعريف شخصي PIN)	PRINT (طباعة) PRINT AND DELETE (طباعة وحذف) DELETE (حذف)		تظهر هذه الرسالة إذا كانت لدى المستخدم مهمتان مخزنتان أو أكثر، لا تتطلبان رقم التعريف الشخصي PIN. يظهر خيار PRINT (طباعة) أو خيار PRINT AND DELETE (طباعة وحذف)، بحسب نوع المهام المذكورة.
استخدم خيار COPIES (النسخ) لتحديد عدد نسخ المهمة التي ستتم طباعتها.			
<JOB NAME X> (اسم المهمة)	PRINT (طباعة) PRINT AND DELETE (طباعة وحذف) DELETE (حذف)		ترد كل مهمة في القائمة حسب اسمها. يظهر خيار PRINT (طباعة) أو خيار PRINT AND DELETE (طباعة وحذف)، بحسب نوع المهام المذكورة.
استخدم خيار COPIES (النسخ) لتحديد عدد نسخ المهمة التي ستتم طباعتها.			

العنصر	العنصر الفرعي	الخيارات	الوصف
		COPIES (النسخ)	تحديد عدد النسخ لمهمة الطباعة التي ستتم طباعتها. والقيمة الافتراضية هي ١.
			يتوفر، للقائمتين ALL JOBS (NO PIN) (كافة المهام (بلا رقم تعريف شخصي (PIN)) و ALL JOBS (WITH PIN) (كافة المهام (ذات رقم تعريف شخصي (PIN))، خياران:
			<ul style="list-style-type: none"> ● إذا حددت خيار JOB (المهمة)، يتم طباعة عدد النسخ المحدد في برنامج التشغيل. ● إذا حددت قائمة CUSTOM VALUE (قيمة مخصصة)، سوف يظهر إعداد آخر حيث يمكنك تعيين عدد النسخ التي سيتم طباعتها. يتم ضرب عدد النسخ التي تم تحديدها في برنامج التشغيل بعدد النسخ المحدد في لوحة التحكم. على سبيل المثال إذا حددت نسختين في برنامج التشغيل ونسختين في لوحة التحكم، يتم طباعة بما مجموعه أربع نسخ.
USB STORAGE (تخزين USB)	<FOLDER NAME> (اسم المجلد)	COPIES (النسخ)	يتم عرض هذه القائمة إذا قمت بتوصيل ملحق تخزين USB بالجهة الأمامية للمنتج. حدد المجلد واسم الملف، ثم حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها.
	<JOB NAME> (اسم المهمة)		


قائمة Information (معلومات)

استخدم قائمة **INFORMATION (معلومات)** للوصول إلى معلومات محددة عن المنتج وطباعتها.
للعرض: اضغط على زر **Menu (قائمة)** ، من ثم حدد قائمة **INFORMATION (معلومات)**.

العنصر	الوصف
PRINT MENU MAP (طباعة مخطط القوائم)	يطبع مخطط قوائم لوحة التحكم الذي يبين التخطيط والإعدادات الحالية لعناصر قوائم لوحة التحكم.
PRINT CONFIGURATION (طباعة التكوين)	يطبع صفحات تكوين المنتج، التي تُبين إعدادات الطباعة والملحقات المركبة.
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE (طباعة صفحة حالة المستلزمات)	يطبع الوقت التقريبي والمنتقي من عمر مستلزمات الطباعة ويوفر تقارير إحصائية عن العدد الكلي للصفحات ومهام الطباعة التي تمت معالجتها والرقم التسلسلي وعدد الصفحات، بالإضافة إلى طباعة معلومات حول الصيانة.
PRINT USAGE PAGE (طباعة صفحة الاستخدام)	توفر HP الوقت التقريبي المقدر والمنتقي من عمر المستلزمات لغرض إعادة العمل. يمكن أن تختلف مستويات المستلزمات المتبقية عن المستويات التقريبية المتوفرة.
PRINT DEMO PAGE (طباعة صفحة العرض التوضيحي)	طباعة عدد كل أحجام الورق التي مرت عبر المنتج، وتصنيفها ما إذا كانت أحادية الجانب أو ثنائية الجانب، وتوفير تقرير عن عدد الصفحات.
PRINT FILE DIRECTORY (طباعة دليل الملف)	يطبع اسم دليل الملفات المخزنة في المنتج.
PRINT PCL FONT LIST (طباعة قائمة خطوط PCL)	يطبع خطوط PCL المتاحة.
PRINT PS FONT LIST (طباعة قائمة خطوط PS)	يطبع خطوط PS المتوفرة.

قائمة Paper handling (معالجة الورق)

استخدم هذه القائمة لتكوين أدراج الإدخال بالحجم والنوع. ومن المهم أن تقوم بتكوين الأدراج بشكل صحيح باستخدام هذه القائمة قبل أن تشرع في الطباعة للمرة الأولى.


للعرض: اضغط على زر **Menu** (قائمة) ، من ثم حدد قائمة **PAPER HANDLING** (معالجة الورق).

ملاحظة: في حالة استخدامك لمنتجات HP LaserJet أخرى، قد تكون معتاداً على تكوين الدرج ١ على الوضع **First** (أولاً) أو على الوضع **Cassette** (كاسيت). في الطابعات من سلسلة الطابعات HP LaserJet P3010، تعيين الدرج ١ لـ **ANY SIZE** (أي حجم) و **ANY TYPE** (أي نوع) يكافئ الوضع **First** (أولاً). تعيين الدرج ١ إلى إعداد غير **ANY SIZE** (أي حجم) أو **ANY TYPE** (أي نوع) يكافئ الوضع **Cassette** (كاسيت).

عنصر القائمة	القيمة	الوصف
TRAY 1 SIZE (حجم الدرج ١)	حدد حجماً للورق من القائمة.	تكوين حجم الورق للدرج ١. الإعداد الافتراضي هو ANY SIZE (أي حجم). انظر الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٩ للحصول على قائمة كاملة بالأحجام المتوفرة.
TRAY 1 TYPE (نوع الدرج ١)	حدد نوعاً للورق من القائمة.	تكوين نوع الورق للدرج ١. الإعداد الافتراضي هو ANY TYPE (أي نوع). انظر الأنواع المعتمدة للورق ووسائط الطباعة في صفحة ٧٢ للحصول على قائمة كاملة بالأنواع المتوفرة.
TRAY <X> SIZE (حجم الدرج <X>)	حدد حجماً للورق من القائمة.	تكوين حجم الورق للدرج المشار إليه. الحجم الافتراضي هو LETTER أو A4 ، استناداً إلى دولتك/منطقتك. انظر الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٩ للحصول على قائمة كاملة بالأحجام المتوفرة.
TRAY <X> TYPE (نوع الدرج <X>)	حدد نوعاً للورق من القائمة.	تكوين نوع الورق للدرج المشار إليه. الإعداد الافتراضي هو PLAIN (عادي). انظر الأنواع المعتمدة للورق ووسائط الطباعة في صفحة ٧٢ للحصول على قائمة كاملة بالأنواع المتوفرة.

قائمة Manage supplies (إدارة المستلزمات)

استخدم هذه القائمة لتكوين كيفية قيام المنتج بتنبيهك عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي.

للعرض: اضغط على زر **Menu** (قائمة) ، من ثم حدد قائمة **MANAGE SUPPLIES** (إدارة المستلزمات).

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنّعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

عنصر القائمة	عنصر القائمة الفرعية	القيم	الوصف
AT VERY LOW (عند مستوى متدني)	BLACK CARTRIDGE (خرطوشة الحبر الأسود)	STOP (إيقاف) PROMPT TO CONTINUE (المطالبة للمتابعة)	تحديد الإجراءات التي يتبعها المنتج عندما تقترب خرطوشة الطباعة من نهاية عمرها الافتراضي.
		STOP (إيقاف): يتوقف المنتج حتى تقوم باستبدال الخرطوشة. PROMPT TO CONTINUE (المطالبة للمتابعة): يتوقف المنتج حتى تقوم بمسح رسالة المطالبة.	
		CONTINUE (متابعة)*	رسالة تنبيه، لكنه يستمر بالطباعة.
USER DEFINED LOW (المستوى الممتدني المحدد من قبل المستخدم)	BLACK CARTRIDGE (خرطوشة الحبر الأسود)		استخدم زري الأسهم أو لوحة المفاتيح الرقمية لإدخال النسبة المئوية لعمر الخرطوشة الافتراضي، الذي لدى بلوغه، يقوم المنتج بتنبيهك.

قائمة Configure device (تكوين الجهاز)

استخدم قائمة Configure Device (تكوين الجهاز) للمهام التالية:

- تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية.
- ضبط جودة الطباعة.
- تغيير خيارات تكوين النظام وخيارات الإدخال/الإخراج.
- إعادة تعيين الإعدادات الافتراضية.

قائمة Printing (طباعة)

تؤثر هذه الإعدادات فقط على مهام الطباعة التي ليس لها خصائص محددة. وتحدد معظم مهام الطباعة كافة الخصائص وتلغي القيم المعينة من قبل هذه القائمة.

للعرض: اضغط الزر **Menu (قائمة)**، حدد قائمة **Configure Device (تكوين الجهاز)**، ومن ثم حدد قائمة **PRINTING (الطباعة)**.

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمة (*) هي القيم الافتراضية المعينة من قبل الشركة المصنعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

عنوان القائمة	القيم	الوصف
COPIES (النسخ)	النطاق: ١ - ٣٢٠٠٠	تعيين عدد النسخ الافتراضي لمهام الطباعة. والقيمة الافتراضية هي ١.
DEFAULT PAPER SIZE (حجم الورق الافتراضي)	تظهر قائمة بالأحجام المتوفرة.	تعيين الحجم الافتراضي للورق.
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE (حجم الورق المخصص الافتراضي)	<ul style="list-style-type: none">UNIT OF MEASURE (وحدة القياس)X DIMENSION (البعد X)Y DIMENSION (البعد Y)	تعيين الحجم الافتراضي لأي مهمة طباعة مخصصة.
DUPLEX (طباعة على الوجهين)	OFF (إيقاف تشغيل)* ON (تشغيل)	تمكين الطباعة على الوجهين أو تعطيلها. ملاحظة: تتوفر هذه القائمة فقط في الطرازات d، dn و X.
DUPLEX BINDING (التجليد على الوجهين)	LONG EDGE (الحافة الطويلة)* SHORT EDGE (الحافة القصيرة)	تغيير حافة التجليد للطباعة على الوجهين. ملاحظة: تتوفر هذه القائمة فقط في الطرازات d، dn و X.
OVERRIDE A4/LETTER (تجاوز A4/LETTER)	NO (لا) YES (نعم)*	ضبط المنتج لطباعة مهمة تتطلب ورقًا بحجم A4 على ورق بحجم letter عند عدم تحميل ورق بحجم A4.
MANUAL FEED (تغذية يدوية)	OFF (إيقاف تشغيل)* ON (تشغيل)	جعل إعداد MANUAL FEED (تغذية يدوية) الإعداد الافتراضي للمهام التي لا تحدد درجًا.
EDGE-TO-EDGE OVERRIDE (تجاوز حافة إلى الحافة)	NO (لا)* YES (نعم)	تغيير المنطقة القابلة للطباعة للورق بحجمي Letter و A4 إلى ٢ مم من الحافتين اليسرى واليمنى للطباعة أحادية الوجه. تكون المنطقة القابلة للطباعة القياسية ٤ مم من الحافتين اليسرى واليمنى.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
COURIER FONT (الخط COURIER)	REGULAR (عادي)* DARK (داكن)	تحديد إصدار من خط Courier. إن إعداد DARK (داكن) هو خط Courier داخلي متوفر في طابعات السلسلة HP LaserJet III والسلسلات الأقدم.
A4 WIDE (A4 واسع)	NO (لا)* YES (نعم)	تغيير المنطقة القابلة للطباعة للورق بحجم A4. NO (لا): تكون المنطقة القابلة للطباعة ثمانية وسبعين حرفاً بعشر مسافات بينية في السطر الواحد. YES (نعم): تكون المنطقة القابلة للطباعة ثمانين حرفاً بعشر مسافات بينية في السطر الواحد.
PRINT PS ERRORS (طباعة أخطاء PS)	OFF (إيقاف تشغيل)* ON (تشغيل)	طباعة صفحات أخطاء PS.
PRINT PDF ERRORS (طباعة أخطاء PDF)	OFF (إيقاف تشغيل)* ON (تشغيل)	طباعة صفحات أخطاء PDF.

القائمة الفرعية PCL

تسمح هذه القائمة بتكوين إعدادات لغة التحكم بالطابعة.

للعرض: اضغط الزر **Menu** (قائمة)، حدد قائمة **Configure Device** (تكوين الجهاز)، وحدد قائمة **PRINTING** (الطباعة)، ومن ثم حدد قائمة **PCL**.

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنّعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

العنصر	القيم	الوصف
FORM LENGTH (طول النموذج)		يعين المسافة الأفقية من ٥ أسطر حتى ١٢٨ سطرًا بالنسبة لحجم الورق الافتراضي. الإعداد الافتراضي هو ٦٠.
ORIENTATION (الاتجاه)	PORTRAIT (طولي)* LANDSCAPE (عرضي)	تعيين اتجاه الصفحة الافتراضي.
FONT SOURCE (مصدر الخط)		يحدد مصدر للخط. الإعداد الافتراضي هو INTERNAL (داخلي).
FONT NUMBER (رقم الخط)		يقوم المنتج بتعيين رقم لكل خط ويسرد الأرقام في PCL font list (قائمة خطوط PCL). النطاق هو من ٠ إلى ١٠٢. الإعداد الافتراضي هو صفر.
FONT PITCH (المسافة البينية للخط)		يحدد المسافة البينية للخط. قد لا يظهر ذلك العنصر، وذلك حسب الخط المحدد. النطاق هو من ٠.٤٤ إلى ٩٩.٩٩. الإعداد الافتراضي هو ١٠.٠٠.
SYMBOL SET (مجموعة الرموز)		عرض لقائمة بمجموعات الرموز المتوفرة. يحدد أية مجموعة رموز من ضمن مجموعات الرموز العديدة المتوفرة في لوحة تحكم المنتج. مجموعة الرموز عبارة عن تجميع فريد لكل الأحرف في خط ما. PC-8 أو PC-850 موصى به لأحرف رسم الخطوط. الإعداد الافتراضي هو PC-8 .
APPEND CR TO LF (الحاق حرف الإرجاع بتغذية الأسطر)	NO (لا)* YES (نعم)	إلحاق حرف إرجاع لكل عملية تغذية سطر تمت مصادفتها في المهام المتوافقة مع مهام PCL السابقة (نص خالص، بلا تحكم بالمهمة). بعض البيئات، تشير إلى سطر جديد بواسطة رمز التحكم في تغذية السطور فقط.
SUPPRESS BLANK PAGES (منع الصفحات الفارغة)	NO (لا)* YES (نعم)	عند إنشاء PCL الخاص بك، يتم تضمين عمليات تغذية نموذج إضافية التي من شأنها أن تتسبب في طباعة صفحة فارغة. حدد YES (نعم) لكي يتم تجاهل عمليات تغذية النماذج إذا كانت الصفحة فارغة.

العنصر	القيم	الوصف
MEDIA SOURCE MAPPING (تخطيط مصدر الوسائط)		يحدد الأمر MEDIA SOURCE MAPPING (تخطيط مصدر الوسائط) لـ PCL5 أحد أدراج الإدخال بواسطة رقم يقوم بتعيين الأدراج ووحدات التغذية المختلفة المتاحة.
STANDARD (قياسي)*		يستند الترقيم إلى طابعات HP LaserJet الأحدث مع تغييرات محدثة على ترقيم الأدراج ووحدات التغذية.
CLASSIC (كلاسيكي)		يستند الترقيم إلى طابعات HP LaserJet 4 والطرازات الأقدم.

قائمة Print Quality (جودة الطباعة)

للعرض: اضغط الزر Menu (قائمة) ، حدد قائمة **Configure Device (تكوين الجهاز)** ، ومن ثم حدد قائمة **PRINT QUALITY (جودة الطباعة)** .

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنّعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
SET REGISTRATION (تعيين التسجيل)			لكل درج، يؤدي تعيين التسجيل إلى إزاحة محاذاة الهامش لتوسيط الصورة على الصفحة من الأعلى إلى الأسفل ومن اليسار إلى اليمين. كما يمكن محاذاة الصور على الوجه الأمامي بالصور المطبوعة على الوجه الخلفي.
	ADJUST TRAY <X> (ضبط الدرج <X>)	التبديل من ٢٠ إلى ٢٠٠ بموازاة المحور الأفقي أو المحور الرأسي. القيمة الافتراضية هي ٠.	طباعة صفحة اختبار وإجراء عملية محاذاة لكل درج. عند إنشاء المنتج لصورة، يقوم المنتج بإجراء المسح الضوئي عبر الصفحة من جانب إلى آخر حيث تتم تغذية الورقة من الأعلى إلى الأسفل في المنتج.
	PRINT TEST PAGE (طباعة صفحة اختبار)	X1 SHIFT (تبديل X1)	يشار إلى اتجاه المسح الضوئي بحرف X. X1 هو اتجاه مسح الصفحة الأحادية الوجه أو الوجه الأول من الصفحة الثنائية الوجه. X2 هو اتجاه مسح الوجه الثاني من الصفحة الثنائية الوجه.
	Y1 SHIFT (تبديل Y1)	X2 SHIFT (تبديل X2)	يشار إلى اتجاه التغذية بحرف Y. Y1 هو اتجاه تغذية الصفحة الأحادية الوجه أو الوجه الأول من الصفحة الثنائية الوجه. Y2 هو اتجاه تغذية الوجه الثاني من الصفحة الثنائية الوجه.
	Y2 SHIFT (تبديل Y2)		
FUSER MODES (أوضاع وحدة المصهر)	عرض قائمة أنواع الورق.	NORMAL (عادي) HIGH2 (عالي ٢) HIGH1 (عالي ١) LOW (منخفض) LOW1 (منخفض ١)	يملك كل نوع ورق وضع مصهر افتراضي. قم بتغيير وضع المصهر فقط إذا ما واجهت مشكلات تتعلق بالطباعة على أنواع ورق معينة. بعد تحديد نوع الورق، يمكنك تحديد أحد أوضاع المصهر المتوفرة لهذا النوع.
RESTORE MODES (استعادة الأوضاع)			إعادة كافة إعدادات وضع المصهر إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنّعة.
OPTIMIZE (تحسين)			تحسين أوضاع الطباعة المختلفة لمعالجة مشاكل جودة الطباعة.
RESTORE OPTIMIZE (استعادة تحسين)			إعادة كافة الإعدادات في قائمة OPTIMIZE (تحسين) إلى القيم الافتراضية للشركة المصنّعة.

العنصر	العنصر الفرعي	القيمة	الوصف
RESOLUTION (الدقة)		300	يُعيّن الدقة التي يعتمد عليها المنتج للطباعة.
		600	300: إنتاج جودة طباعة المسودة.
	*FASTRES 1200	600	600: إنتاج جودة طباعة عالية للنصوص.
PRORES 1200			FASTRES 1200: إنتاج جودة طباعة ١٢٠٠ نقطة لكل بوصة لطباعة الرسوم والنصوص التجارية بسرعة وجودة عالية.
			PRORES 1200: إنتاج جودة طباعة ١٢٠٠ نقطة في البوصة لطباعة فن الخطوط والصور الرسومية بسرعة وجودة عالية.
RET (تقنية تحسين الدقة)	OFF (إيقاف تشغيل)		استخدم إعداد تقنية تحسين الدقة (RET) للحصول على طباعة بزوايا ومنحنيات وحواف متجانسة.
	LIGHT (فاتح)		لا يؤثر إعداد RET على جودة الطباعة إذا ما تم تعيين الدقة إلى إعدادي FASTRES 1200 أو PRORES 1200.
	MEDIUM (متوسط)*		1200. تستفيد كل خيارات دقة الطباعة الأخرى من تقنية RET.
	DARK (داكن)		
ECONOMODE (وضع توفير الحبر)	OFF (إيقاف تشغيل)*		إن EconoMode (وضع توفير الحبر) هو عبارة عن ميزة تسمح للمنتج باستخدام كمية أقل من الحبر لكل صفحة. يمكن أن يؤدي تحديد هذا الخيار إلى إطالة عمر مخزون الحبر وقد يخفض تكلفة كل صفحة. ولكنه أيضاً يخفض جودة الطباعة. تناسب الصفحة المطبوعة طباعة المسودات.
	ON (تشغيل)		لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر. إذا تم استخدام وضع EconoMode بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الطباعة. وإذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع ضمن هذه الظروف، فستحتاج إلى تركيب خرطوشة طباعة جديدة، حتى لو كان هناك مخزون حبر متبق في الخرطوشة.
TONER DENSITY (كثافة الحبر)		1 to 5 (١ إلى ٥)	تتيح أو تغميق الطباعة في الصفحة. الإعداد الأفتح هو ١، والإعداد الأذكّن هو ٥. يحقق الإعداد الافتراضي ٣ أفضل النتائج في أغلب الأحيان.
AUTO CLEANING (تنظيف تلقائي)	OFF (إيقاف تشغيل)*		إذا كان التنظيف الذاتي قيد التشغيل، يطبع المنتج صفحة تنظيف عندما يصل عدد الصفحات إلى إعداد CLEANING INTERVAL (فترة التنظيف).
	ON (تشغيل)		
CLEANING INTERVAL (فترة التنظيف)		*٥٠٠	عندما يكون AUTO CLEANING (تنظيف تلقائي) قيد التشغيل، يحدد هذا الخيار عدد الصفحات المطبوعة قبل طبع تلقائياً صفحة التنظيف.
		١٠٠٠	
		٢٠٠٠	
		٥٠٠٠	
		١٠٠٠٠	
	٢٠٠٠٠		
AUTO CLEANING SIZE (حجم التنظيف التلقائي)	*LETTER		عندما يكون AUTO CLEANING (تنظيف تلقائي) قيد التشغيل، يحدد هذا الخيار حجم الورق المستخدم لطباعة صفحة التنظيف.
	A4		

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
CREATE CLEANING PAGE (إنشاء صفحة تنظيف)			يطبع صفحة تعليمات لتنظيف الحبر الزائد من أسطوانة الضغط في وحدة المصهر. ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط في طابعة HP LaserJet P3011، وطابعة HP LaserJet P3015، وطابعة HP LaserJet P3015n.
PROCESS CLEANING PAGE (معالجة صفحة التنظيف)			إنشاء صفحة تنظيف ومعالجتها لتنظيف أسطوانة الضغط في المصهر. عندما يتم تشغيل عملية التنظيف، يتم طباعة صفحة تنظيف. يمكن التخلص من هذه الصفحة.

قائمة System Setup (إعداد النظام)

استخدم قائمة **SYSTEM SETUP (إعداد النظام)** لتغيير الإعدادات الافتراضية لتكوين المنتج مثل وضع السكون والسمات المميزة للمنتج (اللغة) والتخلص من الانحشار.

للعرض: اضغط الزر **Menu (قائمة)** ، حدد قائمة **Configure Device (تكوين الجهاز)**، ومن ثم حدد قائمة **SYSTEM SETUP (إعداد النظام)**.

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنّعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
DATE/TIME (التاريخ/الوقت)	DATE (التاريخ)	----/[DD] YEAR/---- ([الشهر]/[اليوم] السنة =)	تعيين التاريخ الصحيح. نطاق السنة من ٢٠٠٩ حتى ٢٠٣٧.
		[YYYY]/--/[DD] MONTH= ([السنة]/[اليوم] الشهر =)	
		[YYYY]/[MMM]/-- DAY= ([الشهر]/[اليوم] السنة =)	
DATE FORMAT (تنسيق التاريخ)		YYYY/MMM/DD (السنة/الشهر/اليوم)	اختيار الترتيب الذي تريد أن تظهر به السنة والشهر واليوم في التاريخ.
		MMM/DD/YYYY (الشهر/اليوم/السنة)	
		DD/MMM/YYYY (السنة/الشهر/اليوم)	
TIME (الوقت)		-- : [MM] [PM] = -- : -- ([الدقيقة] [مساء] الساعة =)	تحديد تكوين لعرض الوقت.
		[HH] : [MM] [PM] = -- : -- ([الساعة] : [الدقيقة] [مساء] =)	
		[HH] : [MM] -- AM/PM=[([الساعة] : [الدقيقة] -- صباحا/مساء =)	
TIME FORMAT (تنسيق الوقت)		12 HOUR (١٢ ساعة)* 24 HOUR (٢٤ ساعة)	حدد ما إذا كنت تريد استخدام تنسيق 12 HOUR (١٢ ساعة) أو 24 HOUR (٢٤ ساعة).
JOB STORAGE LIMIT (حد تخزين المهام)		Continuous value (قيمة دائمة) Range (نطاق): 1-100 (١-١٠٠) Default = 32 (القيمة الافتراضية = ٣٢)	تحديد عدد مهام النسخ السريع التي يمكن تخزينها في المنتج.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
JOB HELD TIMEOUT (مهلة الوظيفة المعلقة)		OFF (إيقاف تشغيل)* HOUR 1 (ساعة واحدة) 4 HOURS (4 ساعات) DAY 1 (يوم واحد) WEEK 1 (أسبوع واحد)	تعيين الفترة الزمنية التي يتم خلالها الاحتفاظ بمهام النسخ السريع قبل حذفها تلقائياً من قائمة الانتظار. يظهر عنصر القائمة هذا فقط في حال وجود قرص ثابت مركب.
SHOW ADDRESS (إظهار العنوان)		AUTO (تلقائي) OFF (إيقاف تشغيل)*	تحديد ما إذا كان سيتم إظهار عنوان IP الخاص بالمنتج على الشاشة مع الرسالة Ready (جاهز) أم لا.
QUIET MODE (الوضع الصامت)		OFF (إيقاف تشغيل)* ON (تشغيل)	الحد من الضجيج خلال الطباعة. عندما يكون هذا الإعداد قيد التشغيل، يطبع المنتج بسرعة أقل.
TRAY BEHAVIOR (سلوك الدرج)			التحكم بكيفية تعامل المنتج مع أدراج الورق والمطالبة المتعلقة بها في لوحة التحكم.
USE REQUESTED TRAY (استخدام الدرج المطلوب)		EXCLUSIVELY (حصرياً)* FIRST (أولاً)	تعيين كيفية معالجة المهام التي تم تحديد درج إخراج معين لها. <ul style="list-style-type: none">● EXCLUSIVELY (حصرياً): لا يحدد المنتج أبداً درجاً مختلفاً إذا كان المستخدم قد أشار إلى أنه يجب استخدام درج معين، حتى لو كان ذلك الدرج فارغاً.● FIRST (أولاً): بإمكان المنتج سحب الورق من درج آخر إذا كان الدرج المعين فارغاً، حتى لو أشار المستخدم إلى استخدام درج معين لهذه المهمة.
MANUALLY FEED PROMPT (المطالبة بالتغذية اليدوية)		ALWAYS (دوماً)* UNLESS LOADED (إلا في حالة التحميل)	تحديد متى يكون من الضروري ظهور رسالة بشأن التغذية اليدوية عندما لا يتناسب نوع أو حجم إحدى المهام مع الحجم أو النوع الذي تم تكوينه للدرج ١. <ul style="list-style-type: none">● ALWAYS (دوماً): تظهر دائماً رسالة مطالبة قبل طباعة مهمة بالتغذية اليدوية.● UNLESS LOADED (إلا في حالة التحميل): تظهر رسالة فقط إذا كان الدرج المتعدد الأغراض فارغاً أو لا يتناسب مع حجم أو نوع المهمة المحددة.
PS DEFER MEDIA (الأدراج في PS)		ENABLED (ممكناً)* DISABLED (معطل)	تحديد كيفية التعامل مع الورق عند الطباعة من برنامج تشغيل طباعة Adobe PS. <ul style="list-style-type: none">● ENABLED (ممكناً): استخدام أسلوب HP للتعامل مع الورق.● DISABLED (معطل): استخدام أسلوب Adobe PS للتعامل مع الورق.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
	SIZE/TYPE PROMPT (المطالبة بالحجم/النوع)	DISPLAY (عرض)* DO NOT DISPLAY (عدم عرض)	تحديد ما إذا كنت تريد ظهور رسالة تكوين الدرج أم لا كلما تم إغلاق درج. ● DISPLAY (عرض): يتم عرض رسالة تكوين الدرج عند إغلاق أحد الأدرج. يمكنك تكوين حجم أو نوع الدرج مباشرة من خلال هذه الرسالة. ● DO NOT DISPLAY (عدم عرض): لا يتم عرض رسالة تكوين الدرج.
	USE ANOTHER TRAY (استخدام درج آخر)	ENABLED (ممكّن)* DISABLED (معطل)	تشغيل مطابفة لوحة التحكم أو إيقاف تشغيلها لتحديد درج آخر إذا كان الدرج المحدد فارغًا. ● ENABLED (ممكّن): يطالب المنتج إما بإضافة الورق إلى الدرج المحدد أو اختيار درج آخر. ● DISABLED (معطل): يطالب المنتج المستخدم بإضافة الورق إلى الدرج الذي تم تحديده بالأصل.
	DUPLEX BLANK PAGES (صفحات فارغة في الطباعة على الوجهين)	AUTO (تلقائي)* YES (نعم)	التحكم بطريقة معالجة المنتج لمهام الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة). ● AUTO (تلقائي): تمكين Smart Duplexing (الطباعة الذكية على الوجهين)، التي ترشد المنتج إلى عدم معالجة الوجهين إذا كان الوجه الثاني فارغًا. بإمكان هذا الأمر تحسين سرعة الطباعة. ● YES (نعم): تعطيل Smart Duplexing (الطباعة الذكية على الوجهين) ودفع وحدة الطباعة على الوجهين لقلب الورقة حتى ولو كانت الطباعة عليها تتم على وجه واحد فقط. ملاحظة: هذه القائمة متوفرة فقط في طابعة HP LaserJet P3011n أو طابعة HP LaserJet P3011dn.
	IMAGE ROTATION (استدارة الصورة)	STANDARD (قياسي)* ALTERNATE (بديل)	تحديد إعداد ALTERNATE (بديل) إذا كنت تواجه مشاكل في محاذاة الصور على نماذج مطبوعة مسبقًا.
	SLEEP DELAY (مهلة السكون)	1 MINUTE (دقيقة واحدة) 15 MINUTES (١٥ دقيقة) 30 MINUTES (٣٠ دقيقة)* 45 MINUTES (٤٥ دقيقة) 60 MINUTES (٦٠ دقيقة) 90 MINUTES (٩٠ دقيقة) 2 HOURS (ساعتان)	يقلل من استهلاك الطاقة عندما يكون المنتج متوقفًا لفترة محددة.
	Wake Time (وقت التنشيط)	OFF (إيقاف تشغيل)* CUSTOM (مخصص)	تكوين وقت الاسترداد اليومي للمنتج.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
DISPLAY BRIGHTNESS (سطوع الشاشة)		النطاق من ١ حتى ١٠.	تعيين مدى سطوع شاشة لوحة التحكم. الإعداد الافتراضي هو ٥.
PERSONALITY (السمة)		AUTO (تلقائي)* PCL PDF PS	تعيين السمة الافتراضية.
CLEARABLE WARNINGS (التحذيرات القابلة للمسح)		JOB (المهمة)* ON (تشغيل)	يُعيّن ما إذا كان سيتم مسح أحد التحذيرات من على لوحة التحكم أو عندما يتم إرسال مهمة طباعة أخرى.
AUTO CONTINUE (متابعة تلقائية)		OFF (إيقاف تشغيل) ON (تشغيل)*	يحدد سلوك المنتج عندما يصدر عن النظام خطأ قابل للمتابعة التلقائية.
JAM RECOVERY (التخلص من الاحتشار)		AUTO (تلقائي)* OFF (إيقاف تشغيل) ON (تشغيل)	تعيين ما إذا كان المنتج يحاول إعادة طباعة الصفحات بعد احتشار الورق. AUTO (تلقائي): يقوم المنتج بإعادة طباعة الصفحات إذا كانت الذاكرة كافية للطباعة السريعة على الوجهين.
RAM DISK (قرص ذاكرة الوصول العشوائي)		AUTO (تلقائي)* OFF (إيقاف تشغيل)	يُعيّن كيفية تكوين ميزة قرص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). لا يتوفر ذلك إلا في حال لم يتم تركيب القرص الثابت وكانت ذاكرة الطباعة ٨ ميغا بايت على الأقل.
		AUTO (تلقائي): يحدد المنتج حجم قرص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) الأمثل وذلك وفقاً لحجم الذاكرة المتوفر. OFF (إيقاف تشغيل): يتم تعطيل قرص ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)، ولكن يظل الحد الأدنى من قرص RAM نشطاً.	
Language (اللغة)		تظهر قائمة باللغات المتاحة.	تعيين لغة للمنتج. اللغة الافتراضية هي ENGLISH (الإنجليزية).

قائمة I/O (إدخال/إخراج)

تؤثر العناصر في قائمة I/O (الإدخال/الإخراج) على الاتصال بين المنتج والكمبيوتر. إذا احتوى المنتج على ملقم طباعة HP Jetdirect، فيمكنك تكوين معلمات الشبكة الأساسية باستخدام هذه القائمة الفرعية. ويمكنك أيضاً تكوين هذه المعلمات وغيرها من خلال HP Web Jetadmin أو ملقم ويب المضمّن.

للحصول على معلومات حول هذه الخيارات، انظر [تكوين شبكة الاتصال في صفحة ٦١](#).

للعرض: اضغط الزر ، حدد قائمة **Configure Device (تكوين الجهاز)**، ومن ثم حدد قائمة I/O (الإدخال/الإخراج).

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنّعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
I/O TIMEOUT (مهلة الإدخال/الإخراج)		النطاق: ٥ - ٣٠٠	تعيين I/O TIMEOUT (مهلة الإدخال/الإخراج) للمنتج بالثواني. الإعداد الافتراضي هو ١٥ ثانية. ضبط المهلة للحصول على أفضل أداء. إذا وردت بيانات من منافذ أخرى في منتصف مهمة الطباعة، فقم بزيادة مدة المهلة.
EMBEDDED JETDIRECT MENU (قائمة JETDIRECT المضمنة)		راجع الجدول التالي للحصول على قائمة من الخيارات.	
EIO <X> JETDIRECT MENU (قائمة JETDIRECT للإدخال/الإخراج المحسّن <X>)			

قائمة Embedded Jetdirect (Jetdirect المضمنة) و Jetdirect <X> EIO (Jetdirect للإدخال/الإخراج المحسّن)

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
INFORMATION (معلو مات)	PRINT SEC PAGE (طباعة صفحة الأمان)	YES (نعم)* NO (لا)	YES (نعم): طباعة صفحة تحتوي على إعدادات الأمان الحالية على خادم الطباعة HP Jetdirect. NO (لا): لا يتم طباعة صفحة إعدادات الأمان.
TCP/IP	ENABLE (تمكين)	ON (تشغيل)* OFF (إيقاف تشغيل)	ON (تشغيل): تمكين بروتوكول TCP/IP. OFF (إيقاف تشغيل): تعطيل بروتوكول TCP/IP.
HOST NAME (اسم المضيف)			يتم استخدام سلسلة من أحرف وأرقام مؤلفة من ٣٢ حرفاً ورقماً كحد أقصى للتعرف على المنتج. يتم سرد هذا الاسم على صفحة تكوين HP Jetdirect. اسم المضيف الافتراضي هو NPIxxxxxx، حيث إن xxxxxx هو آخر ستة أرقام من عنوان (MAC) جهاز شبكة الاتصال المحلية (LAN).
IPV4 SETTINGS (إعدادات IPV4)	CONFIG METHOD (أسلوب التكوين)	BOOTP *DHCP AUTO IP (عنوان تلقائي) MANUAL (يدوي)	تحديد الأسلوب الذي سيتم فيه تكوين معلمات TCP/IPv4 على ملقم الطباعة HP Jetdirect. BOOTP: تكوين تلقائي بواسطة ملقم BootP (بروتوكول Bootstrap). DHCP: تكوين تلقائي بواسطة ملقم DHCPv4 (بروتوكول تهيئة المضيف ديناميكياً). إذا تم التحديد مع انتهاء مدة تأجير DHCP، تتوفر قائمتنا DHCP RELEASE (تحرير DHCP) و DHCP RENEW (تجديد DHCP) لتعيين خيارات تأجير بروتوكول DHCP. AUTO IP (عنوان IP تلقائي): عنوانة IPV4 للارتباط المحلي التلقائي. يتم تخصيص عنوان على شكل 169.254.x.x تلقائياً. MANUAL (يدوي): استخدم قائمة MANUAL SETTINGS (إعدادات يدوية) لتكوين معلمات TCP/IPv4.

العنصر	العنصر الفرعي	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
	MANUAL SETTINGS (إعدادات يدوية)	IP ADDRESS (عنوان IP)		(لا تتوفر إلا إذا تم تعيين قائمة CONFIG METHOD (أسلوب التكوين) إلى الخيار MANUAL (يدوي)) تكوين المعلومات مباشرة من لوحة تحكم المنتج:
		SUBNET MASK (قناع الشبكة الفرعية)		IP ADDRESS (عنوان IP): عنوان IP الفريد (n.n.n.n) للمنتج حيث n عبارة عن قيمة من ٠ إلى ٢٥٥.
		DEFAULT GATEWAY (العبارة الافتراضية)		SUBNET MASK (قناع الشبكة الفرعية): قناع الشبكة الفرعية (n.n.n.n) للمنتج حيث n عبارة عن قيمة من ٠ إلى ٢٥٥.
		DEFAULT GATEWAY (العبارة الافتراضية): عنوان IP للعبارة أو الموجه المستخدم لإجراء الاتصالات مع شبكات الاتصال الأخرى.		
	IP) DEFAULT IP (افتراضي)	AUTO IP (عنوان IP تلقائي)*		قم بتعيين عنوان IP على "افتراضي" عندما يتعذر على خادم الطباعة الحصول على عنوان IP من شبكة الاتصال خلال إعادة تكوين TCP/IP المفروضة (على سبيل المثال، عند القيام بتكوينه يدوياً لاستخدامه مع DHCP أو BootP).
		LEGACY (بيانات قديمة)		ملاحظة: تعين هذه الميزة عنوان IP ثابت يمكن أن يتداخل مع الشبكة المدارة.
		AUTO IP (عنوان IP تلقائي): يتم تعيين عنوان IP (169.254.x.x) المرتبط محلياً.		
		LEGACY (بيانات قديمة): يتم تعيين العنوان 192.0.0.192، بالتناسق مع منتجات HP Jetdirect الأقدم.		
	DHCP RELEASE (تحرير DHCP)	YES (نعم)		تحديد ما إذا كان سيتم تحرير تأجير DHCP الحالي وعنوان IP المؤجر.
		NO (لا)		ملاحظة: يتم عرض هذه القائمة في حال تم تعيين CONFIG METHOD (أسلوب التكوين) إلى الخيار DHCP مع استمرار مدة تأجير DHCP لملمق الطباعة.
	DHCP RENEW (DHCP تجديد)	YES (نعم)		تحديد ما إذا كان لملمق الطباعة سيطلب بإعادة تجديد مدة تأجير DHCP.
		NO (لا)		ملاحظة: يتم عرض هذه القائمة في حال تم تعيين قائمة CONFIG METHOD (أسلوب التكوين) إلى الخيار DHCP مع استمرار مدة تأجير DHCP لملمق الطباعة.
	DNS (DNS أساسي)	PRIMARY		حدد عنوان IP (n.n.n.n) الخاص بخادم DNS الأساسي.
	DNS (DNS ثانوي)	SECONDARY		حدد عنوان IP (n.n.n.n) الخاص بـ Secondary Domain Name System (DNS) Server (خادم نظام اسم المجال (DNS) الثانوي).
	IPV6 SETTINGS (إعدادات IPv6)	ENABLE (تمكين)	ON (تشغيل)*	تمكين تشغيل IPv6 على لملمق الطباعة أو تعطيله.
			OFF (إيقاف تشغيل)	
	ADDRESS (العنوان)	MANUAL SETTINGS (إعدادات يدوية)		تمكين عنوان TCP/IPv6 وتكوينه يدوياً.
		ENABLE (تمكين): اختر ON (تشغيل) لتمكين التكوين اليدوي، أو OFF (إيقاف تشغيل) لتعطيل التكوين اليدوي. الإعداد الافتراضي هو OFF (إيقاف تشغيل).	ENABLE (تمكين) ●	
	ADDRESS (العنوان)	ADDRESS (العنوان)	●	ADDRESS (العنوان): كتابة عنوان عقدة IPv6 المؤلف من ٣٢ رقماً سداسياً عشرياً والذي يستخدم بناء سداسياً عشرياً من علامة النقطتين.

العنصر	العنصر الفرعي	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
		DHCPV6 POLICY (سياسة DHCPV6)	ROUTER SPECIFIED (الموجّه المحدد)* ROUTER UNAVAILABLE (الموجه غير متوفر) ALWAYS (دوماً)	ROUTER SPECIFIED (الموجّه المحدد): يحدد الموجه طريقة التكوين التلقائية المتعلقة بالحالة التي يستخدمها خادم الطابعة. يحدد الموجه إذا ما كان ملقم الطابعة قد حصل على عنوانه أو معلومات التكوين الخاصة به أو كلاهما من خادم DHCPV6. ROUTER UNAVAILABLE (الموجه غير متوفر): إذا لم يتوفر موجه، فيجب أن يحاول خادم الطابعة الحصول على التكوين المتعلق بالحالة من خادم DHCPV6. ALWAYS (دوماً): وسواء توفر موجه أم لا، فإن ملقم الطابعة يحاول دوماً الحصول على تكوينه المتعلق بالحالة من خادم DHCPV6.
		PRIMARY DNS (أساسي)		تحديد عنوان IPv6 لمقم DNS الأساسي الذي يجب على ملقم الطابعة استخدامه.
		SECONDARY DNS (ثانوي)		تحديد عنوان IPv6 لمقم DNS الثانوي الذي يجب على ملقم الطابعة استخدامه.
		PROXY SERVER (ملقم الوكيل)		تعيين الملقم الوكيل المطلوب استخدامه من قِبل التطبيقات المضمنة في المنتج. يستخدم عملاء شبكة الاتصال الملقم الوكيل بشكل نموذجي من أجل الوصول إلى الإنترنت. حيث يقوم بالتخزين المؤقت لصفحات الويب ويوفر درجة من أمان الإنترنت من أجل أولئك العملاء. لتحديد الملقم الوكيل، قم بإدخال عنوان IPv4 الخاص بالملقم أو اسم المجال المؤهل بالكامل. قد يتكون الاسم من ٢٥٥ بايت بالنسبة لبعض الشبكات، قد تحتاج إلى الاتصال بموفر خدمة إنترنت (ISP) للحصول على عنوان الملقم الوكيل.
		PROXY PORT (منفذ الوكيل)		قم بكتابة رقم المنفذ الذي يستخدمه الملقم الوكيل لدعم العملاء. يقوم رقم المنفذ بتعريف المنفذ المحجوز لنشاط الوكيل على شبكة الاتصال الخاصة بك، وقد تكون القيمة من ٠ إلى ٦٥٥٣٥.
		IDLE TIMEOUT (مهلة الخمول)		تكوين الفترة الزمنية بالثواني التي يتم بعدها إغلاق اتصال بيانات طباعة TCP الخامل (الفترة الزمنية الافتراضية هي ٢٧٠ ثانية، ٠ يعطل المهلة).
		ENABLE (تمكين)	ON (تشغيل)* OFF (إيقاف تشغيل)	تمكين بروتوكول IPX/SPX أو تعطيله.
		FRAME TYPE (نوع الإطار)	AUTO (تلقائي)* EN_8023 EN_II EN_8022 EN_SNAP	تحديد إعداد نوع الإطار لشبكة الاتصال الخاصة بك. AUTO (تلقائي): يقوم تلقائياً بتعيين وتحديد نوع الإطار على أول نوع يتم اكتشافه. EN_8022، EN_II، EN_8023، و EN_SNAP هي خيارات لتحديد نوع الإطار لشبكات Ethernet
		ENABLE (تمكين)	ON (تشغيل)* OFF (إيقاف تشغيل)	يقوم بتكوين شبكة AppleTalk.
		ENABLE (تمكين)	ON (تشغيل)* OFF (إيقاف تشغيل)	تمكين بروتوكول DLC/LLC أو تعطيله.

العنصر	العنصر الفرعي	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
Security (الأمان)	SECURE WEB (ويب آمن)	HTTPS REQUIRED (HTTPS مطلوبية)* HTTPS OPTIONAL (HTTPS اختيارية)		بالنسبة لإدارة التكوين، حدد إذا ما كان ملقم ويب المضمن سيقبل الاتصالات باستخدام بروتوكول HTTPS (HTTP (الآمن) فقط، أو كل من HTTP و HTTPS.
	IPSEC	KEEP (حفاظ)		حدد حالة IPsec على ملقم الطباعة.
		DISABLE (تعطيل)*		KEEP (حفاظ): تظل حالة IPsec دون تغيير كما تم تكوينها حالياً.
		DISABLE (تعطيل):		يتم تعطيل تشغيل IPsec على ملقم الطباعة.
	802.1X	RESET (إعادة تعيين)		تحديد ما إذا كان سيتم إبقاء إعدادات 802.1X على ملقم الطباعة، أو سيتم إعادة تعيينها وفقاً للإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة.
		KEEP (حفاظ)*		
	RESET SECURITY (إعادة تعيين الأمان)	YES (نعم)		حدد إذا ما كان سيتم حفظ إعدادات الأمان الحالية على ملقم الطباعة أم سيعاد تعيينها وفقاً للإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة.
		NO (لا)*		
DIAGNOSTICS (التشخيص)	EMBEDDED TESTS (اختبارات مضمنة)			توفر هذه القائمة اختبارات للمساعدة في تشخيص أجهزة الشبكة أو مشاكل اتصال شبكة TCP/IP.
				تساعد الاختبارات المضمنة في تحديد ما إذا كان خلل الشبكة خللاً داخلياً أو خارجياً في المنتج. استخدم الاختبار المضمن لاختبار مسارات الأجهزة والاتصالات على خادم الطباعة. بعد تحديد الاختبار وتمكينه وتعيين وقت التنفيذ، عليك تحديد خيار EXECUTE (تنفيذ) لبدء الاختبار.
				حسب وقت التنفيذ، يشتغل الاختبار المحدد باستمرار لحين إيقاف تشغيل المنتج أو حدوث خطأ وطباعة صفحة تشخيص.
	LAN HW TEST (اختبار جهاز الشبكة المحلية)	YES (نعم)		تنبيه: يؤدي تشغيل هذا الاختبار المضمن إلى مسح تكوين TCP/IP الخاص بك.
		NO (لا)*		إجراء اختبار الاسترجاع الداخلي، الذي يقوم بإرسال الحزم واستقبالها فقط على أجهزة شبكة الاتصال الداخلية. لا توجد عمليات إرسال داخلية على شبكة الاتصال الخاصة بك.
	HTTP TEST (اختبار HTTP)	YES (نعم)		التحقق من عملية تشغيل HTTP عن طريق استرداد الصفحات المعرفة مسبقاً من المنتج وإجراء الاختبارات على ملقم ويب المضمن.
		NO (لا)*		
	SNMP TEST (اختبار SNMP)	YES (نعم)		التحقق من عملية تشغيل اتصالات SNMP عن طريق الوصول إلى كائنات SNMP المعرفة مسبقاً على المنتج.
		NO (لا)*		
	DATA PATH TEST (اختبار مسار البيانات)	YES (نعم)		التعرف على مسار البيانات ومشاكل التلغف على منتج المضاهاة HP postscript HP المستوى 3. يرسل هذا الاختبار ملف PS معرفاً مسبقاً إلى المنتج. ولكن يتم إجراء الاختبار بلا ورق، لذلك لن تتم طباعة الملف.
		NO (لا)*		
	SELECT ALL TESTS (اختبار كل الاختبارات)	YES (نعم)		تحديد كل الاختبارات المضمنة المتوفرة.
		NO (لا)*		

العنصر	العنصر الفرعي	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
		EXECUTION TIME [M] (وقت التنفيذ [بالدقيقة])		تحديد طول الفترة الزمنية (بالدقائق) التي يتطلبها الاختبار المضمن. يمكن تحديد القيمة من ٠ إلى ٢٤ دقيقة. إذا قمت بتحديد القيمة صفر (٠)، فسيعمل الاختبار بشكل مستمر لحين حدوث خطأ أو إيقاف تشغيل المنتج. يتم طباعة البيانات المجمعة من HTTP و SNMP واختبارات Data Path (مسار البيانات) بعد إكمال الاختبارات.
		EXECUTE (تنفيذ)	YES (نعم) NO (لا) *	تحديد ما إذا كان سيتم بدء الاختبارات المحددة.
	اختبار التحقق (PING)			التحقق من اتصالات الشبكة. يقوم هذا الاختبار بإرسال حزم مرتبطة المستوى إلى مضيف شبكة الاتصال البعيدة، ثم ينتظر الحصول على استجابة ملائمة. لتشغيل اختبار التحقق ping، قم بتحديد العناصر التالية:
		DEST TYPE (نوع) DEST	IPV4 IPV6	حدد ما إذا كان المنتج الهدف هو عقدة IPv4 أو IPv6.
		DEST IPV4		اكتب عنوان IPv4.
		DEST IPV6		اكتب عنوان IPv6.
		PACKET SIZE (حجم) الحزمة		حدد حجم كل حزمة (بالبايت) لإرسالها إلى المضيف البعيد. الحد الأدنى هو ٦٤ (افتراضي) والحد الأقصى هو ٢٠٤٨.
		TIMEOUT (المهلة)		حدد طول الفترة الزمنية (بالثواني) للانتظار للحصول على استجابة من المضيف البعيد. الافتراضي هو ١ والحد الأقصى هو ١٠٠.
		COUNT (عدد)		حدد عدد حزم اختبار التحقق التي سيتم إرسالها من أجل هذا الاختبار. حدد قيمة بين (٠) و(١٠٠). والقيمة الافتراضية هي ٤. لتمكين الاختبار لكي يتم تشغيله باستمرار، حدد (٠).
		PRINT RESULTS (طباعة النتائج)	YES (نعم) NO (لا) *	إذا لم يتم تعيين اختبار التحقق ping إلى التشغيل المتواصل، فيمكنك طباعة نتائج الاختبار.
		EXECUTE (تنفيذ)	YES (نعم) NO (لا) *	حدد إذا كنت ستبدأ اختبار التحقق أم لا.
	PING RESULTS (نتائج اختبار التحقق (PING))			عرض حالة اختبار التحقق ping والنتائج على شاشة لوحة التحكم. يمكنك تحديد العناصر التالية:
		PACKETS SENT (الحزم المرسله)		يعرض عدد الحزم (٠ - ٦٥٥٣٥) المرسله إلى المضيف البعيد منذ أحدث اختبار تم بدؤه أو إكماله. والقيمة الافتراضية هي 0.
		PACKETS RECEIVED (المستلمه)		يعرض عدد الحزم (٠ - ٦٥٥٣٥) المستلمه من المضيف البعيد منذ أحدث اختبار تم بدؤه أو إكماله. والقيمة الافتراضية هي 0.
		PERCENT LOST (النسبة المئوية المفقوده)		يعرض النسبة المئوية (٠ إلى ١٠٠) لحزم اختبار التحقق ping التي تم إرسالها بدون استجابة من المضيف البعيد منذ أحدث اختبار تم بدؤه أو إكماله. والقيمة الافتراضية هي 0.
		RTT MIN (أدنى RTT)		عرض الحد الأدنى من وقت رحلة الذهاب والإياب (RTT) التي تم اكتشافها، من ٠ إلى ٤٠٩٦ مللي ثانية لإرسال الحزمة والاستجابة. والإعداد الافتراضي هو ٠.

العنصر	العنصر الفرعي	العنصر الفرعي	الوصف
		RTT MAX (أقصى RTT)	عرض الحد الأقصى من وقت رحلة الذهاب والإياب (RTT) التي تم اكتشافها، من ٠ إلى ٤٠٩٦ مللي ثانية لإرسال الحزمة والاستجابة. والإعداد الافتراضي هو ٠.
		RTT AVERAGE (متوسط RTT)	يعرض متوسط وقت رحلة الذهاب والإياب (RTT) التي تم اكتشافها، من ٠ إلى ٤٠٩٦ مللي ثانية لإرسال الحزمة والاستجابة. والقيمة الافتراضية هي 0.
		PING IN PROGRESS (التحقق قيد التنفيذ)	تحديد ما إذا كانت لوحة التحكم ستشير إلى بدء اختبار التحقق ping.
		REFRESH (تحديث)	عند عرض نتائج اختبار التحقق، يقوم هذا العنصر بتحديث بيانات اختبار التحقق مع النتائج الحالية. ويتم إجراء عملية تحديث تلقائياً عند انتهاء مهلة القائمة أو عودتك يدوياً إلى القائمة الرئيسية.
		LINK SPEED (سرعة الارتباط)	يجب أن يتطابق كل من سرعة الارتباط ووضع الاتصالات ل خادم الطباعة مع شبكة الاتصال. تعتمد الإعدادات المتوفرة على المنتج وخادم الطباعة المثبت.
		10T FULL (كامل)	تنبيه: إذا قمت بتغيير إعداد الارتباط، فقد يتم فقدان اتصالات الشبكة مع ملقم الطباعة ومنتج الشبكة.
		100TX HALF (نصف)	AUTO (تلقائي): ملقم الطباعة يستخدم التفاوض التلقائي لتكوين نفسه بأعلى سرعة ارتباط ووضع اتصالات مسموح بهما. إذا فشل التفاوض التلقائي، فإن تعيين 10T HALF (نصف) أو 100TX HALF (نصف) يعتمد على سرعة الارتباط التي تم اكتشافها الخاصة بمنتج المبدل/الموزع. (تحديد نصف الأزواج 1000T غير معتمد).
		100TX FULL (كامل)	10T HALF (نصف): ١٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج.
		100TX AUTO (تلقائي)	10T FULL (كامل): ١٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الأزواج.
		1000TX FULL (كامل)	100TX HALF (نصف): ١٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج.
			100TX FULL (كامل): ١٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الأزواج.
			100TX AUTO (تلقائي): تحديد التفاوض التلقائي على الحد الأقصى لسرعة الارتباط البالغة ١٠٠ ميجابايت في الثانية.
			1000TX FULL (كامل): ١٠٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الأزواج.

قائمة Resets (إعادة التعيين)

استخدم قائمة **RESETS (خيارات إعادة التعيين)** لإعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة وتعطيل وضع السكون وتمكينه، بالإضافة إلى تحديث المنتج بعد تركيب مستلزمات جديدة.

للعرض: اضغط الزر **Menu (قائمة)** ، حدد قائمة **Configure Device (تكوين الجهاز)** ، ومن ثم حدد قائمة **RESETS (خيارات إعادة التعيين)**.

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
	RESTORE FACTORY SETTINGS (استعادة إعدادات المصنع الافتراضية)		مسح تخزين الصفحة الموقت وإزالة كل البيانات الشخصية القابلة للنسب وإعادة تعيين بيئة الطباعة، بالإضافة إلى إعادة كافة الإعدادات الافتراضية إلى إعدادات الشركة المصنعة الافتراضية.
	SLEEP MODE (وضع السكون)	OFF (إيقاف تشغيل) ON (تشغيل)*	تحديد ما إذا كان المنتج يستطيع دخول وضع السكون. إذا قمت بإيقاف تشغيل هذا الإعداد، لن تتمكن من تغيير أي إعدادات في قائمة SLEEP DELAY (مهلة السكون).

قائمة Diagnostics (التشخيص)

استخدم قائمة **DIAGNOSTICS (التشخيص)** لتشغيل اختبارات يمكنها مساعدتك على تحديد مشاكل المنتج وحلها.

للعرض: اضغط على زر **Menu (قائمة)** من ثم حدد قائمة **DIAGNOSTICS (التشخيص)**.

ملاحظة: القيم التي تتضمن علامة نجمية (*) هي القيم الافتراضية المعيّنة من قبل الشركة المصنّعة. بعض عناصر القائمة ليس لها إعدادات افتراضية.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
PRINT EVENT LOG (طباعة سجل أحداث)			يطبع تقريراً يحتوي على آخر ٥٠ إدخالاً في سجل أحداث المنتج، بدءاً بالأحدث.
SHOW EVENT LOG (إظهار سجل الأحداث)			يعرض آخر ٥٠ إدخالاً، بدءاً بالأحدث.
PAPER PATH SENSORS (مستشعرات مسار الورق)			يجري اختباراً لكل مستشعر للمنتج لتحديد ما إذا كان يعمل بشكل صحيح أم لا ويعرض حالة كل مستشعر.
PAPER PATH TEST (اختبار مسار الورق)			يختبر ميزات معالجة الورق للمنتج، مثل تكوين الأدرج.
PRINT TEST PAGE (طباعة صفحة اختبار)			يُنشئ صفحة بغرض اختبار ميزات معالجة الورق. عليك تعريف مسار للاختبار حتى يتم اختبار مسارات ورق محددة.
SOURCE (المصدر)	ALL TRAYS (كافة الحاويات)		يحدد ما إذا كانت ستنم طباعة صفحة الاختبار من كافة الأدرج أو من درج محدد.
		TRAY 1 (الدرج ١)	
		TRAY 2 (الدرج ٢)*	
		TRAY 3 (الدرج ٣)	
		TRAY 4 (الدرج ٤)	
DUPLEX (طباعة على الوجهين)	OFF (إيقاف تشغيل)		يحدد ما إذا كانت وحدة الطباعة على الوجهين مشمولة بالاختبار.
	ON (تشغيل)		ملاحظة: هذه القائمة متوفرة فقط في طباعة HP LaserJet P3011n وطباعة HP LaserJet P3011dn.
COPIES (النسخ)		*١	يحدد عدد الصفحات التي يجب إرسالها من المصدر المحدد كجزء من الاختبار.
		10	
		50	
		100	
		500	
MANUAL SENSOR TEST (اختبار المستشعر اليدوي)			يقوم بإجراء اختبارات لتحديد ما إذا كانت مستشعرات مسار الورق تعمل بشكل صحيح أم لا.
MANUAL SENSOR TEST 2 (اختبار المستشعر اليدوي ٢)			يقوم بإجراء اختبارات إضافية لتحديد ما إذا كانت مستشعرات مسار الورق تعمل بشكل صحيح أم لا.
COMPONENT TEST (اختبار المكونات)			تنشط الأجزاء الفردية كل على حدة لعزل الضوضاء والتسرب ومشكلات الأجهزة الأخرى. تظهر قائمة بالمكونات المتوفرة.

العنصر	العنصر الفرعي	القيم	الوصف
PRINT/STOP TEST (طباعة/إيقاف)	(اختبار)	النطاق هو ٠ - ٦٠٠٠٠ ملي ثانية. والقيمة الافتراضية هي 0.	يعزل أخطاء جودة الطباعة بشكل أدق بإيقاف المنتج في وسط دورته، مما يسمح لك برؤية حيث تبدأ جودة الصورة بالتراجع. يتسبب هذا الأمر بظهور رسالة انحسار قد تتطلب المسح يدوياً. يجب أن يؤدي هذا الاختبار مسؤول خدمة.
PRINT FUSER TEST PAGE (طباعة صفحة اختبار المصهر)			طباعة هذه الصفحة لتحديد حالة المصهر الحالية.
SIGNATURE CHECK (التحقق من التوقيع)		CANCEL IF BAD (إلغاء إذا كان سيئاً)* PROMPT IF BAD (المطالبة إذا كان سيئاً)	تكوين كيفية استجابة المنتج خلال ترقية برنامج ثابت في حال كان رمز ترقية البرنامج الثابت لا يتطابق مع توقيع المنتج.

قائمة Service (الخدمات)

قائمة **SERVICE (الخدمات)** مغلقة وتحتاج إلى رقم تعريف شخصي (PIN) لكي يمكن الوصول إليها. والغرض من هذه القائمة هو استخدامها من قبل طاقم الخدمة المعتمد.

٣ برامج تعمل على أنظمة تشغيل Windows

- أنظمة التشغيل Windows المعتمدة
- برامج تشغيل الطابعات المعتمدة في Windows
- HP برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD)
- حدد برنامج تشغيل الطباعة المناسب لـ Windows
- أسبقية إعدادات الطباعة
- تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Windows
- إزالة برامج لـ Windows
- الأدوات المساعدة المعتمدة في Windows
- برامج لأنظمة التشغيل الأخرى


أنظمة التشغيل Windows المعتمدة

- Windows Vista (٣٢ بت و٦٤ بت)
- Windows XP (٣٢ بت و٦٤ بت)
- Windows Server 2008 (٣٢ بت و٦٤ بت)
- Windows Server 2003 (٣٢ بت و٦٤ بت)
- Windows 2000 (٣٢ بت)

برامج تشغيل الطابعات المعتمدة في Windows

- HP PCL 6 (برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي)
- برنامج تشغيل الطابعة Universal Print Driver من HP لمضاهاة postscript (HP UPD PS)
- HP PCL 5 UPD Universal Print Driver (برنامج تشغيل الطابعة العالمي HP UPD PCL 5) متوفر للتنزيل من www.hp.com/go/ljp3010series_software

تحتوي برامج تشغيل الطابعة على تعليمات فورية.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول Universal Print Driver (برنامج تشغيل الطابعة العالمي) (UPD)، راجع www.hp.com/go  www.hp.com/go.upd

HP برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD)

HP برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD) لـ Windows عبارة عن برنامج تشغيل واحد يمكنك من الوصول الفوري فعلياً إلى أي منتج HP LaserJet من أي موقع من دون تحميل برامج منفصلة. إنه مبني على تقنية تشغيل الطباعة المثبتة HP وقد تم اختبارها معمقاً واستخدام مع العديد من البرامج. إنه حل قوي يعمل بشكل ثابت مع مرور الزمن.

يتصل برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD) HP تلقائياً بكل منتج من منتجات HP، ويجمع معلومات تكوين، ثم يخصص واجهة المستخدم لإظهار ميزات المنتج المتوفرة الفريدة. يمكن تلقائياً الميزات المتوفرة للمنتج، كالتدبيس والطباعة على الوجهين، فلا تضطر بالتالي إلى تمكينها يدوياً.

للمزيد من المعلومات، زر الموقع www.hp.com/go/upd.

أوضاع تثبيت برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD)

الوضع التقليدي	<ul style="list-style-type: none">• استخدم هذا الوضع إن كنت تثبت برنامج التشغيل من القرص المضغوط إلى كمبيوتر واحد.• عند تثبيته بواسطة قرص مضغوط متوفر مع المنتج، يعمل برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD) كبرامج تشغيل الطباعة التقليدية. يعمل مع منتج محدد.• إذا استخدمت هذا الوضع، عليك تثبيت برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD) بشكل منفصل لكل كمبيوتر وكل منتج.
الوضع الديناميكي	<ul style="list-style-type: none">• لاستخدام هذا الوضع، حمل برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD) من الإنترنت. راجع الموقع www.hp.com/go/upd.• يسمح لك الوضع الديناميكي باستعمال تثبيت برنامج تشغيل واحد، بحيث يمكنك استكشاف منتجات HP والطباعة عليها في أي مكان.• استخدم هذا الوضع إن كنت تثبت برنامج تشغيل الطباعة الموحد (UPD) لمجموعة عمل.

حدد برنامج تشغيل الطابعة المناسب لـ Windows

توفر برامج تشغيل الطابعات وصولاً إلى ميزات المنتج وتسمح للكمبيوتر بالتواصل مع المنتج (باستخدام لغة طابعات). للحصول على برامج ولغات إضافية، يمكنك مراجعة ملاحظات التثبيت والملفات التمهيدية Readme الموجودة على القرص المضغوط للمنتج.

وصف برنامج تشغيل HP PCL 6

- متوفر في القرص المضغوط للمنتج وعلى العنوان www.hp.com/go/ljp3010series_software
- متوفر كبرنامج تشغيل افتراضي
- يُنصح بها للطباعة في كافة بيئات Windows
- توفر أفضل سرعة إجمالية وجودة طباعة ودعم ميزات المنتج لمعظم المستخدمين
- تم تطويرها لمحاذاة واجهة جهاز الرسوم التخطيطية لـ Windows (GDI) من أجل الحصول على أفضل سرعة في بيئات Windows.
- قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5

وصف برنامج التشغيل HP UPD PS


- متوفر في القرص المضغوط للمنتج وعلى العنوان www.hp.com/go/ljp3010series_software
- ينصح به للطباعة مع برامج Adobe® أو مع برامج رسومات أخرى عالية التركيز
- يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهاة postscript، أو دعم خط postscript flash

وصف برنامج التشغيل HP UPD PCL 5

- يتم تثبيته من المعالج إضافة طباعة
- يُنصح به للطباعة العامة في المكاتب في بيئات Windows
- متوافق مع إصدارات PCL السابقة ومنتجات HP LaserJet الأقدم.
- الخيار الأفضل للطباعة من البرامج المخصصة وبرامج الجهات الأخرى
- الخيار الأفضل عند التشغيل مع بيئات مختلطة، الأمر الذي يتطلب أن يتم تعيين المنتج إلى PCL 5 (UNIX و Linux وحاسب مركزي)
- مصمم للاستخدام في بيئات Windows للشركات لتوفير برنامج تشغيل واحد يستخدم في طرازات طابعات متعددة
- مفضل عند الطباعة على طرازات طابعات متعددة من كمبيوتر مزود بـ Windows محمول

أسبقية إعدادات الطباعة

تمنح الأولوية للتغييرات التي يتم إجراؤها على إعدادات الطباعة وفقًا لمكان التغييرات:

 **ملاحظة:** قد تتباين أسماء الأوامر ومربعات الحوار تبعًا لبرنامجك التطبيقي.

- **مربع الحوار إعداد الصفحة:** انقر فوق **إعداد الصفحة** أو الأمر المشابه له في قائمة **ملف** في البرنامج الذي تستخدمه لفتح مربع الحوار هذا. تلغي التغييرات التي تتم في مربع الحوار هذا التغييرات التي تتم في أي مكان آخر.
- **مربع الحوار Print:** انقر فوق **Print** (طباعة)، أو **Print Setup** (إعداد الصفحة) أو أي أمر آخر من قائمة **File** (ملف)، للبرنامج الذي تعمل فيه من أجل فتح مربع الحوار هذا. الإعدادات التي تم تغييرها في مربع الحوار **Print** (طباعة) ليست أولوية ولا تتجاوز عادة التغييرات التي تم إجراؤها في مربع الحوار **Page Setup** (إعداد الصفحة).
- **مربع حوار خصائص الطباعة (برنامج تشغيل الطباعة):** انقر فوق **Properties** (خصائص) في مربع حوار **Print** (طباعة) لفتح برنامج تشغيل الطباعة. إن الإعدادات التي تم تغييرها في مربع حوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة) لا تتجاوز عادة الإعدادات في أي مكان آخر في برنامج الطباعة. يمكنك تغيير معظم إعدادات الطباعة هنا.
- **إعدادات برنامج تشغيل الطباعة الافتراضية:** تحدد إعدادات الطباعة الافتراضية الإعدادات المستخدمة في كل مهام الطباعة ما لم يتم تغيير الإعدادات في مربعات الحوار **إعداد الصفحة** أو **طباعة** أو **خصائص الطباعة**.
- **إعدادات لوحة تحكم الطباعة:** الإعدادات التي يتم تغييرها هنا لها أولوية أقل من التغييرات التي تم إجراؤها في أي مكان آخر.

تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Windows

تغيير إعدادات تكوين المنتج

تغيير الإعدادات الافتراضية لجميع مهام الطباعة

تغيير إعدادات كافة مهام الطباعة حتى يتم إغلاق البرنامج

- | | |
|---|---|
| <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> | <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> |
| <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> | <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> |
| <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> | <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> |
| <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> | <p>1. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة.</p> <p>2. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.</p> <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p> |

إزالة برامج لـ Windows

Windows XP

١. انقر فوق ابدأ ولوحة التحكم، من ثم (برامج إضافة أو إزالة).
٢. ابحث عن المنتج وقم بتحديد من القائمة.
٣. انقر فوق الزرّ **Change/Remove** (تغيير/إزالة) من البرنامج.

Windows Vista

١. انقر فوق ابدأ، ولوحة التحكم ومن ثم برامج وميزات.
٢. ابحث عن المنتج وقم بتحديد من القائمة.
٣. قم بتحديد الخيار **Uninstall/Change** (إزالة التثبيت/تغيير).

الأدوات المساعدة المعتمدة في Windows

HP Web Jetadmin

إن الأداة HP Web Jetadmin هي أداة برنامج طرفي بسيط لإدارة الطباعة والتصوير يساعد على زيادة استخدام المنتج والتحكم بتكلفة الطباعة بالألوان وتأمين الحماية للمنتج وتسهيل إدارة المستلزمات من خلال تمكين التكوين عن بعد والمراقبة التحسينية، والأمان واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والإعلام عن منتجات الطباعة والتصوير.

لتحميل إصدار حالي من HP Web Jetadmin وللحصول على أحدث لائحة بالأنظمة المضيفة المعتمدة، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/webjetadmin.

عند تثبيت أداة برنامج HP Web Jetadmin على ملقم مضيف، يستطيع عميل Windows الوصول إليها باستخدام مستعرض ويب معتمد (مثل Microsoft® Internet Explorer) وذلك بالانتقال إلى مضيف HP Web Jetadmin.

ملقم الويب المضمن

المنتج مزود بملقم ويب مضمن، مما يوفر الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأنشطة المنتج والشبكة. تظهر هذه المعلومات في مستعرض ويب، مثل Microsoft Internet Explorer، أو Netscape Navigator، أو Apple Safari، أو Firefox.

يقيم ملقم ويب المضمن في المنتج. ولا يتم تحميله على ملقم شبكة الاتصال.

ويوفر ملقم ويب المضمن واجهة للمنتج بحيث يمكن لأي شخص لديه كمبيوتر متصل بشبكة اتصال ومستعرض ويب عادي استخدامه. لا حاجة إلى تثبيت أي برنامج خاص أو تكوينه، ولكن يجب أن يتوفر لديك مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر. وللوصول إلى ملقم ويب المضمن، اكتب عنوان IP للمنتج على سطر العنوان في المستعرض. (للعثور على عنوان IP، اطبع صفحة تكوين. ولمزيد من المعلومات حول طباعة صفحة التكوين، انظر [طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية في صفحة 100](#).)

وللحصول على تفسير كامل لميزات ملقم ويب المضمن ووظائفه، انظر [استخدام ملقم ويب المضمن في صفحة 104](#).

برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)

برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) عبارة عن برنامج يمكنك استخدامه لتنفيذ المهام التالية:

- تحقق من حالة المنتج
 - تحقق من حالة المستلزمات واستخدم HP SureSupply لتسويق مستلزمات عبر الإنترنت
 - قم بإعداد تنبيهات
 - عرض تقارير استخدام المنتج
 - عرض وثائق المنتج
 - احصل على إمكانية الوصول إلى الأدوات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها والصيانة.
 - استخدم HP Proactive Support من أجل القيام بالمسح الروتيني لنظام الطباعة وتجنب مشاكل محتملة. يمكن لـ HP Proactive Support تحديث البرامج والبرامج الثابتة وبرامج تشغيل الطابعة HP.
- يمكنك عرض برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) عندما يكون المنتج متصلاً بشكل مباشر بالكمبيوتر أو عندما يكون متصلاً بشبكة.

Service Pack 4 ، المزود بحزمة الخدمة Microsoft Windows 2000®	●	أنظمة تشغيل معتمدة
Service Pack 2 (٣٢ بت و ٦٤ بت) Microsoft Windows XP ، المزود بحزمة الخدمة	●	
Service Pack 1 (٣٢ بت و ٦٤ بت) Microsoft Windows Server 2003 ، المزود بحزمة الخدمة	●	
Microsoft Windows Server 2008 (٣٢ بت و ٦٤ بت)	●	
Microsoft Windows Vista™ (٣٢ بت و ٦٤ بت)	●	
Microsoft Internet Explorer 6.0 or 7.0	●	مستعرضات معتمدة

لتحميل برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)، انتقل إلى www.hp.com/go/easyprintercare. يوفر هذا الموقع أيضاً معلومات محدثة حول مستعرضات معتمدة ولائحة بمنتجات HP تعتمد برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP).

لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)، راجع [افتح برنامج برنامج HP Easy Printer Care \(العناية السهلة بطابعات HP\) في صفحة ١٠٢](#).

برامج لأنظمة التشغيل الأخرى

نظام التشغيل	البرنامج
UNIX	لشبكات HP-UX و Solaris، انتقل إلى www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software لتنصيب البرامج النصية للطرازات باستخدام مثبت الطابعة HP Jetdirect (HPPI) لـ UNIX.
	للحصول على أحدث البرامج النصية للطرازات، انتقل إلى www.hp.com/go/unixmodelscripts .
Linux	لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/go/linuxprinting .

٤ استخدام المنتج مع Macintosh

- البرامج الخاصة بـ Macintosh
- استخدام ميزات من برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

البرامج الخاصة بـ Macintosh

أنظمة التشغيل المعتمدة في Macintosh

يعتمد المنتج أنظمة التشغيل التالية لـ Macintosh:

- Mac OS X V10.3.9، وV10.4، وV10.5 وإصداراته الأحدث

ملاحظة: بالنسبة إلى Mac OS X V10.4 والإصدارات الأحدث، تكون أجهزة Mac بمعالج PPC أو بمعالج Intel® Core™ معتمدة.

برامج تشغيل الطابعات المعتمدة في Macintosh

يقدم HP LaserJet software installer ملفات HP PostScript® Printer Description (PPD) و Printer Dialog Extensions (PDEs) و HP Printer Utility للاستخدام مع أجهزة الكمبيوتر المزودة بأنظمة تشغيل Mac OS X و Macintosh. توفر ملفات PPD و PDE من طابعة HP، بالاشتراك مع برامج تشغيل طابعة Apple PostScript المضمنة وظيفت طابعة كاملة وإمكانية الوصول إلى ميزات خاصة بطابعة HP.

إزالة البرامج من أنظمة تشغيل Macintosh

يجب أن يكون لديك حقوق المسؤول لإزالة البرنامج.

Mac OS X V10.3 و V10.4

١. استعرض للوصول إلى المجلد التالي:

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

٢. افتح المجلد <proj>.lproj حيث تمثل <lang> رمز لغة بحرفين.

٣. احذف الملف GZ لهذا المنتج.

٤. كرر الخطوات ٢ و ٣ لكل مجلد لغة.

Mac OS X V10.5

١. استعرض للوصول إلى المجلد التالي:

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

٢. احذف الملف GZ لهذا المنتج.

أولوية إعدادات الطباعة في Macintosh

تمنح الأولوية للتغييرات التي يتم إجراؤها على إعدادات الطباعة وفقًا لمكان التغييرات:

ملاحظة: قد تتباين أسماء الأوامر ومربعات الحوار تبعًا لبرنامجك التطبيقي.

- **Page Setup dialog box** (مربع حوار إعداد الصفحة): انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة) أو أي أمر آخر على القائمة **File** (الملف) للبرنامج الذي تعمل فيه من أجل فتح مربع الحوار هذا. الإعدادات التي تم تغييرها هنا يمكن أن تلغي الإعدادات التي تم تغييرها في أي مكان آخر.
- **مربع الحوار طباعة**: انقر فوق **طباعة** أو **إعداد الطباعة** أو الأمر المشابه في قائمة **ملف** في البرنامج الذي تستخدمه لفتح مربع الحوار هذا. تتمتع الإعدادات التي تتغير في مربع الحوار **طباعة** بدرجة أولوية أقل و لا تلغي التغييرات التي تتم في مربع الحوار **إعداد الصفحة**.

- إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الافتراضية: تحدد إعدادات الطابعة الافتراضية الإعدادات المستخدمة في كل مهام الطابعة ما لم يتم تغيير الإعدادات في مربعات الحوار إعداد الصفحة أو طباعة أو خصائص الطابعة.
- إعدادات لوحة تحكم الطابعة: الإعدادات التي يتم تغييرها هنا لها أولوية أقل من التغييرات التي تم إجراؤها في أي مكان آخر.

تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Macintosh

تغيير إعدادات كافة مهام الطابعة حتى يتم إغلاق البرنامج	تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطابعة	تغيير إعدادات تكوين المنتج
1. من قائمة File (ملف)، حدد Print (طباعة).	1. من قائمة File (ملف)، حدد Print (طباعة).	Mac OS X V10.4 أو Mac OS X V10.3
2. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المختلفة.	2. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المختلفة.	1. من القائمة Apple ، انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) ثم فوق Print & Fax (طباعة وفاكس).
3. في القائمة Presets (إعدادات معينة مسبقاً)، انقر فوق Save as (حفظ باسم) وأدخل اسمًا للإعداد المسبق.	3. في القائمة Presets (إعدادات معينة مسبقاً)، انقر فوق Save as (حفظ باسم) وأدخل اسمًا للإعداد المسبق.	2. انقر فوق Printer Setup (إعداد الطابعة).
يتم حفظ هذه الإعدادات في القائمة Presets (إعدادات معينة مسبقاً). لاستخدام الإعدادات الجديدة؛ يلزم تحديد خيار الإعداد المعين مسبقًا المحفوظ في كل مرة عند فتح برنامج والقيام بالطباعة.	3. انقر فوق القائمة Installable Options (الخيارات القابلة للتثبيت).	3. انقر فوق القائمة Installable Options (الخيارات القابلة للتثبيت).
		Mac OS X V10.5
		1. من القائمة Apple ، انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) ثم فوق Print & Fax (طباعة وفاكس).
		2. انقر فوق Options & Supplies (خيارات ومستلزمات).
		3. انقر فوق القائمة Driver (برنامج التشغيل).
		4. حدد برنامج التشغيل من القائمة، وقم بتكوين الخيارات القابلة للتثبيت.

برامج لأجهزة كمبيوتر Macintosh

HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)

استخدم HP Printer Utility لتكوين ميزات المنتج غير المتاحة في برنامج تشغيل الطابعة وإدارتها وإعدادها.

يمكنك استخدام HP Printer Utility مع منتجات HP المتصلة بالشبكة بواسطة كبل ناقل تسلسلي عام مخصص (USB) أو كبل Ethernet أو اتصال لاسلكي.

فتح HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)

1. افتح Finder (الباحث) وانقر فوق Applications (تطبيقات) ثم انقر فوق Utilities (أدوات مساعدة) وبعدها انقر نقرًا مزدوجًا فوق Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).	Mac OS X V10.4 أو Mac OS X V10.3
2. حدد المنتج الذي تريد تكوينه، ثم انقر فوق Utility (أداة مساعدة).	
1. في القائمة Printer (الطباعة)، انقر فوق Printer Utility (الأداة المساعدة للطابعة).	Mac OS X V10.5
-أو-	
في قائمة انتظار الطباعة، انقر فوق الرمز Utility (أداة مساعدة).	

مميزات HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)

تتكون أداة طباعة HP المساعدة من صفحات تفتحها بالنقر فوق القائمة **Configuration Settings (إعدادات التكوين)**. يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها من هذه الصفحات.

العنصر	الوصف
صفحة تكوين	طباعة صفحة تكوين.
حالة المستلزمات	يعرض حالة مستلزمات الجهاز ويوفر ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
دعم HP	يوفر الوصول إلى المساعدة الفنية، وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، والتسجيل عبر الإنترنت، والمعلومات حول إعادة التصنيع والإرجاع.
تحميل ملف	ينقل الملفات من الكمبيوتر إلى الجهاز.
تحميل خطوط	ينقل ملفات الخطوط من الكمبيوتر إلى الجهاز.
تحميل البرامج الثابتة	ينقل ملفات البرامج الثابتة المحدثة من الكمبيوتر إلى الجهاز.
وضع الطباعة على الوجهين	يشغل وضع الطباعة التلقائية على الوجهين.
Economode وكثافة الحبر	يشغل إعداد Economode لتوفير الحبر، أو ضبط كثافته.
الدقة	يغير إعدادات الدقة، بما في ذلك إعداد RET.
قفل المصادر	يقفل منتجات التخزين كالقرص الثابت، أو يفتحها.
المهام المخزنة	يدير مهام الطباعة المخزنة على القرص الثابت للجهاز.
تكوين الأذراج	يغير إعدادات الدرج الاقتراضي.
إعدادات IP	يغير إعدادات شبكة الجهاز ويوفر الوصول إلى ملقم ويب المضمن.
إعدادات Bonjour	يوفر القدرة على تشغيل دعم Bonjour أو إيقاف تشغيله أو تغيير اسم خدمة الجهاز المذكور على شبكة اتصال.
إعدادات إضافية	يوفر الوصول إلى ملقم الويب المضمن.
تنبيهات البريد الإلكتروني	يكون الجهاز لإرسال رسائل إعلام بالبريد الإلكتروني لأحداث معينة.

الأدوات المساعدة المعتمدة في Macintosh

ملقم الويب المضمن

المنتج مزود بملقم ويب مضمن، مما يوفر الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأنشطة المنتج والشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع [أقسام خادم الويب المضمن في صفحة ١٠٥](#).

استخدام ميزات من برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

إنشاء إعدادات الطابعة المعينة مسبقاً في Macintosh واستخدامها


استخدم إعدادات الطابعة المعينة مسبقاً لحفظ الإعدادات الحالية لبرنامج تشغيل الطابعة لإعادة استخدامها مرةً أخرى.

إنشاء إعداد طابعة معين مسبقاً

1. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طابعة).
2. حدد برنامج التشغيل.
3. حدد إعدادات الطابعة.
4. في المربع **Presets** (إعدادات معينة مسبقاً)، انقر فوق **Save As ...** (حفظ باسم...)، واكتب اسماً للإعداد المعين مسبقاً.
5. انقر فوق **OK** (موافق).

إعدادات الطابعة المعينة مسبقاً

1. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طابعة).
2. حدد برنامج التشغيل.
3. في المربع **Presets** (إعدادات معينة مسبقاً)، حدد إعداد الطابعة المعين مسبقاً الذي تريد استخدامه.

 **ملاحظة:** لاستخدام الإعدادات الافتراضية لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد **Standard** (قياسي).

تغيير حجم المستندات أو الطابعة على حجم ورق مخصص


يمكنك تحجيم مستند لملاءمته مع ورق بحجم مختلف.

1. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طابعة).
2. افتح القائمة **Paper Handling** (معالجة الورق).
3. في ناحية **Destination Paper Size** (حجم الورق الوجهة)، حدد **Scale to fit paper size** (تحجيم لاحتواء حجم الورق)، ثم حدد الحجم من القائمة المنسدلة.
4. إذا كنت ترغب في استخدام ورق أصغر من المستند فقط، فحدد **Scale down only** (تحجيم للتصغير فقط).

طباعة صفحة غلاف

يمكنك طباعة صفحة غلاف منفصلة للمستند تتضمن رسالة (مثل "سري").

1. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طابعة).
2. حدد برنامج التشغيل.
3. افتح قائمة **Cover Page** (صفحة الغلاف)، ثم حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف **Before Document** (قبل المستند) أو **After Document** (بعد المستند).
4. في قائمة **Cover Page Type** (نوع صفحة الغلاف)، حدد الرسالة التي تريد طباعتها على صفحة الغلاف.

 **ملاحظة:** لطباعة صفحة غلاف فارغة، حدد **Standard** (قياسي) بمثابة **Cover Page Type** (نوع صفحة الغلاف).

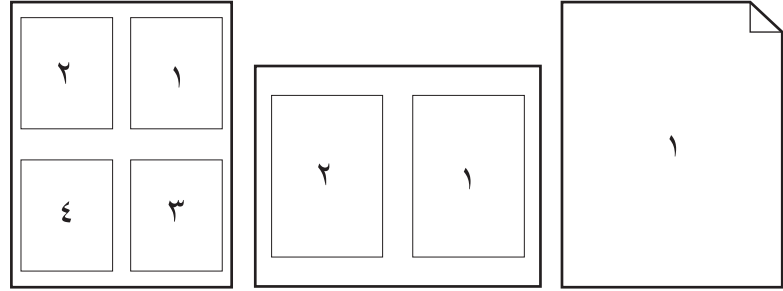
استخدام العلامات المائية

العلامة المائية هي عبارة عن إشعار مثل كلمة "سري"، تكون مطبوعة على خلفية كل صفحة من صفحات المستند.

١. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. افتح القائمة **Watermarks** (علامات مائية).
٣. إلى جانب **Mode** (الوضع) حدد نوع العلامة التي تريد استخدامها. حدد **Watermark** (علامة مائية) لطباعة رسالة نصف شفافة. حدد **Overlay** (تراكب) لطباعة رسالة غير شفافة.
٤. إلى جانب **Pages** (الصفحات)، حدد ما إذا كنت تريد طباعة العلامة المائية على كل الصفحات أو على الصفحة الأولى فقط.
٥. إلى جانب **Text** (النص)، حدد إحدى الرسائل القياسية، أو حدد **Custom** (مخصص) واكتب رسالة جديدة في المربع.
٦. حدد خيارات للإعدادات المتبقية.

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة في Macintosh

يمكنك طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة. توفر هذه الميزة أسلوبًا اقتصاديًا لطباعة صفحات المسودات.



١. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. حدد برنامج التشغيل.
٣. افتح القائمة **Layout** (تخطيط).
٤. حدد عدد الصفحات التي ترغب في طباعتها على كل ورقة (١ أو ٢ أو ٤ أو ٦ أو ٩ أو ١٦) بجوار **Paper per sheet** (صفحات لكل ورقة).
٥. بجوار **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات ووضعها على الورق.
٦. حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة على الورقة بجوار **Borders** (حدود).

الطباعة على وجهي الورقة (الطباعة المزدوجة)

استخدام الطباعة التلقائية المزدوجة

١. أدخل كمية كافية من الورق في أحد الأدراج لإتمام مهمة الطباعة. في حالة تحميل ورق خاص مثل الورق المزود برأسية؛ قم بتحميله بإحدى الطرق الآتية:
 - بالنسبة للدرج ١، قم بتحميل الورق ذي الرأسية ووجهه نحو الأعلى مع تغذية الحافة العليا في المنتج أولاً.
 - بالنسبة لباقي الأدراج، قم بتحميل الورق ذي الرأسية ووجهه نحو الأسفل مع وضع الحافة العليا عند مقدمة الدرج.
٢. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. افتح قائمة **Layout** (التخطيط).

٤. إلى جانب **Two-Sided** (على الوجهين)، حدد **Long-Edge Binding** (تجليد من الحافة الطويلة) أو **Short-Edge Binding** (تجليد من الحافة القصيرة).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين يدوياً

١. أدخل كمية كافية من الورق في أحد الأدراج لإتمام مهمة الطباعة. في حالة تحميل ورق خاص مثل الورق المزود برأسية؛ قم بتحميله بإحدى الطرق الآتية:
- بالنسبة للدرج ١، قم بتحميل الورق ذي الرأسية ووجهه نحو الأعلى مع تغذية الحافة العليا في المنتج أولاً.
 - بالنسبة لباقي الأدراج، قم بتحميل الورق ذي الرأسية ووجهه نحو الأسفل مع وضع الحافة العليا عند مقدمة الدرج.
٢. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. في قائمة **Finishing** (إنهاء)، حدد **Manually Print on 2nd Side** (الطباعة على الوجه الثاني يدوياً).
٤. انقر فوق **Print** (طباعة). اتبع الإرشادات في الإطار المنبثق الذي يظهر على شاشة الكمبيوتر قبل وضع حزمة الإخراج في الدرج ١ لطباعة النصف الثاني.
٥. انتقل إلى المنتج، وقم بإزالة أية أوراق فارغة موجودة في الدرج ١.
٦. قم بإدخال الحزمة المطبوعة ووجهها نحو الأعلى في الدرج ١ مع تغذية الحافة العليا في المنتج أولاً. يجب طباعة الوجه الثاني من الدرج ١.
٧. في حالة المطالبة، اضغط على زر لوحة التحكم المناسب للمتابعة.

تخزين المهام

يمكنك حفظ مهام على المنتج لتتمكن من طبعتها في أي وقت. يمكنك تشارك المهام المحفوظة مع مستخدمين آخرين أو يمكنك أن تجعلها خاصة.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول ميزات تخزين المهام، انظر [استخدام ميزات تخزين المهام في صفحة ٨٩](#).

١. في القائمة **File** (الملف)، انقر فوق الخيار **Print** (طباعة).
٢. افتح القائمة **Job Storage** (تخزين المهام).
٣. في القائمة المنسدلة **Job Storage** (وضع تخزين المهام)، حدد نوع المهمة المحفوظة.
٤. لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة. حدد الخيار الذي تريد أن تستخدمه في حال كان لمهمة محفوظة أصلاً الاسم نفسه.

Use Job Name + (1 - 99) (استخدام اسم المهمة رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.
المهمة + (١-٩٩))

Replace Existing File (استبدال الملف الحالي)
إلغاء المهمة المخزنة الموجودة من قبل المهمة الجديدة.

٥. إذا اخترت الخيار **Stored Job** (مهمة مخزنة) أو **Personal Job** (مهمة شخصية) في الخطوة ٣، يمكنك حماية المهمة ذات رقم تعريف شخصي PIN. اكتب رقمًا رباعيًا في الحقل **Use PIN to Print** (استخدام PIN للطباعة). وعندما يحاول أشخاص آخرون طباعة هذه المهمة، يطالبهم المنتج بإدخال رقم PIN.

استخدام علامة التبويب Services (خدمات)

إذا كان المنتج متصلاً بشبكة، فاستخدم القائمة Services (خدمات) للحصول على المعلومات الخاصة بحالة المنتجات والموارد.

١. من القائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. افتح قائمة **Services** (خدمات).
٣. لفتح ملقم الويب المضمن والقيام بمهمة صيانة، قم بالتالي:
 - أ. حدد **Device Maintenance** (صيانة الجهاز).
 - ب. حدد مهمة من اللائحة المنسدلة.
 - ج. انقر فوق **Launch** (بدء تشغيل).
٤. للانتقال إلى مختلف مواقع الدعم على ويب الخاصة بهذا المنتج، قم بالتالي:
 - أ. حدد **Services on the Web** (خدمات على الويب).
 - ب. حدد **Internet Services** (خدمات الإنترنت).
 - ج. انقر فوق **Go!** (انتقال!).

٥ إمكانية التوصيل

- اتصال USB
- تكوين شبكة الاتصال

اتصال USB

يعتمد هذا المنتج التوصيل من نوع USB 2.0. عليك استخدام كبل USB من نوع A-to-B لا يزيد طوله عن مترين (٦,٥٦ قدم).

تكوين شبكة الاتصال

قد تحتاج إلى تكوين بعض معلمات الشبكة في المنتج. ويمكنك تكوين هذه المعلمات من لوحة التحكم، أو ملقم الويب المضمن، أو بالنسبة لمعظم الشبكات، من برنامج HP Web Jetadmin.

للحصول على قائمة كاملة بالشبكات المعتمدة والإرشادات المتعلقة بتكوين معلمات الشبكة من البرامج، انظر *HP Jetdirect Embedded Print Server Administrator's Guide* (دليل مسؤول ملقم الطباعة المضمن). ويرد هذا الدليل مع المنتجات المثبت فيها ملقم طباعة HP Jetdirect مضمن.

بروتوكولات الشبكات المعتمدة

يدعم المنتج بروتوكول الشبكة TCP/IP.

جدول ١-٥ طباعة

اسم الخدمة	الوصف
port9100 (الوضع "مباشر")	خدمة الطباعة
Line printer daemon (LPD)	خدمة الطباعة
LPD متقدم (قوائم انتظار LPD المخصصة)	بروتوكول وبرامج مرتبطة بخدمات التخزين المؤقت للطابعة المثبتة على أنظمة TCP/IP.
FTP	أداة المساعدة TCP/IP لنقل البيانات بين الأنظمة.
WS Print (طباعة WS)	استخدم خدمات الطباعة Microsoft Web Services for Devices (WSD) المعتمدة على ملقم الطباعة HP Jetdirect.
WS Discovery (اكتشاف WS)	يتيح بروتوكولات اكتشاف WS Microsoft على ملقم الطباعة HP Jetdirect.

جدول ٢-٥ كشف جهاز الشبكة

اسم الخدمة	الوصف
SLP (بروتوكول موقع الخدمة)	بروتوكول كشف الجهاز، يُستخدم للمساعدة في العثور على أجهزة الشبكة وتكوينها. يُستخدم بشكل أساسي من قبل البرامج التي تستند إلى Microsoft.
Bonjour	بروتوكول كشف الجهاز، يُستخدم للمساعدة في العثور على أجهزة الشبكة وتكوينها. يُستخدم بشكل أساسي من قبل البرامج التي تستند إلى Apple Macintosh.

جدول ٣-٥ الرسائل والإدارة

اسم الخدمة	الوصف
HTTP (بروتوكول نقل النصوص التشعبية)	يسمح لبرامج استعراض ويب بالتواصل مع ملقم ويب المضمن.
EWS (ملقم ويب المضمن)	تسمح لك بإدارة المنتج من خلال مستعرض ويب.
SNMP (بروتوكول إدارة شبكة اتصال بسيط)	تستخدمه تطبيقات الشبكة من أجل إدارة المنتج. كائنات SNMP V1 و SNMP v3، و MIB-II القياسية (قاعدة معلومات الإدارة) معتمدة.
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution) (حل اسم البث المتعدد للارتباطات المحلية)	تحدد ما إذا كان المنتج يستجيب لطلبات LLMNR على IPv4 و IPv6.
TFTP تكوين	تسمح لك باستعمال TFTP لتنزيل ملف تكوين يتضمن معلمات تكوين إضافية، مثل SNMP (البروتوكول البسيط لإدارة الشبكة) أو الإعدادات غير الافتراضية لمقم طباعة HP Jetdirect.

جدول ٤-٥ عنوان IP

اسم الخدمة	الوصف
DHCP (بروتوكول التكوين الحيوي للمضيف)	من أجل تعيين عنوان IP تلقائياً. يدعم هذا المنتج IPv4 و IPv6. يُزوّد خادم DHCP المنتج بعنوان IP. بشكل عام، لا حاجة إلى تدخل المستخدم لكي يحصل المنتج على عنوان IP من خادم DHCP.
BOOTP (بروتوكول Bootstrap)	من أجل تعيين عنوان IP تلقائياً. يوفر ملقم BOOTP عنوان IP للمنتج. إن حصول المنتج على عنوان IP من ذلك الملقم يتطلب من المسؤول إدخال عنوان جهاز MAC للمنتج على ملقم BOOTP.
BOOTP (بروتوكول Bootstrap)	من أجل تعيين عنوان IP تلقائياً. إذا لم يكن الملقم DHCP ولا الملقم BOOTP موجودين، فسيستخدم المنتج هذه الخدمة لإنشاء عنوان IP فريد.

جدول ٥-٥ ميزات الأمان

اسم الخدمة	الوصف
IPsec/Firewall	توفر أمان طبقة الشبكة على شبكات IPv4 و IPv6. توفر جدار الحماية تحكماً بسيطاً بحركة المرور في الشبكة استناداً إلى IPsec. حماية إضافية من خلال بروتوكولات المصادقة والتشفير.
Kerberos	تسمح لك بتبادل المعلومات السرية عبر شبكة مفتوحة من خلال تعيين مفتاح واحد، يسمى بطاقة، إلى كل مستخدم يسجل الدخول إلى الشبكة. من ثم يتم تضمين البطاقة في الرسائل لتحديد المرسل.
SNMP v3	تستخدم طراز أمان يستند إلى المستخدم لـ SNMP v3، الذي يوفر مصادقة المستخدم وسرية البيانات من خلال التشفير.
قائمة التحكم بالوصول (ACL)	تحدد أنظمة المضيف الفردية أو شبكات أنظمة المضيف التي يمكنها الوصول إلى ملقم طابعة HP Jetdirect ومنتج الشبكة المرافق.
SSL/TLS	تسمح لك بنقل المستندات الخاصة عبر الإنترنت وتضمن سرية البيانات وتكاملها بين العميل وتطبيقات الملقم.
تكوين دفعة IPsec	توفر أمان طبقة الشبكة من خلال تحكم بسيط بحركة المرور إلى المنتج ومنه استناداً إلى IP يوفر هذا البروتوكول منافع التشفير والمصادقة ويتيح التكوينات المتعددة.

تكوين منتج الشبكة

عرض إعدادات الشبكة أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمّن لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

١. اطبع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان IP.

- إذا كنت تستخدم IPv4، فعنوان IP يتضمن خانة رقمية فقط. ويكون له هذا التنسيق:

xxx.xxx.xxx.xxx

- إذا كنت تستخدم IPv6، فعنوان IP عبارة عن تركيبة ست عشرية من الأحرف والخانات الرقمية. وهو مزود بتنسيق مماثل للتالي:

xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

٢. لفتح ملقم ويب المضمّن، قم بإدخال عنوان IP في سطر العناوين في مستعرض ويب.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. ويمكنك تغيير الإعدادات حسب الحاجة.

تعيين كلمة مرور الشبكة أو تغييرها

استخدم ملقم ويب المضمن لتعيين كلمة مرور الشبكة أو تغيير كلمة المرور الموجودة.

١. افتح ملقم الويب المضمن، وانقر فوق علامة التبويب **Networking (تشبيك)** ثم انقر فوق الارتباط **Security (الأمان)**.

ملاحظة: إذا سبق أن تم تعيين كلمة مرور، فستطالب بكتابتها. اكتب كلمة المرور، ثم انقر فوق الزر **Apply (تطبيق)**.

٢. اكتب كلمة المرور الجديدة في المربع **New Password (كلمة مرور جديدة)** وفي المربع **Verify password (التحقق من كلمة المرور)**.

٣. في أسفل الإطار، انقر فوق الزر **Apply (تطبيق)** لحفظ كلمة المرور.

تكوين معلمات TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين عنوان IPv4، وقناع الشبكة الفرعية، والعبارة الافتراضية يدوياً.

١. اضغط زر **Menu (قائمة)**.

٢. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK (موافق)** لتحديدها.

أ. **Configure Device (تكوين الجهاز)**

ب. **I/O (الإدخال/الإخراج)**

ج. **EMBEDDED JETDIRECT MENU (قائمة JETDIRECT المضمنة)**

د. **TCP/IP**

هـ. **IPV4 SETTINGS (إعدادات IPV4)**

و. **CONFIG METHOD (أسلوب التكوين)**

ز. **MANUAL (يدوي)**

ح. **MANUAL SETTINGS (إعدادات يدوية)**

ط. **IP ADDRESS (عنوان IP)، SUBNET MASK (قناع الشبكة الفرعية)، أو DEFAULT GATEWAY (العبارة الافتراضية)**

٣. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط السهم للأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لزيادة أو إنقاص الرقم لأول بايت من عنوان IP، أو قناع الشبكة الفرعية، أو العبارة الافتراضية.


٤. اضغط على زر **OK (موافق)** للانتقال إلى المجموعة التالية من الأرقام، أو اضغط على السهم إلى الخلف ← للانتقال إلى المجموعة السابقة من الأرقام.


٥. كرر الخطوات ٣ و٤ حتى اكتمال عنوان IP، أو قناع الشبكة الفرعية، أو العبارة الافتراضية، ثم اضغط على زر **OK (موافق)** لحفظ الإعداد.


٦. اضغط على الزر **Menu (قائمة)** للعودة إلى الحالة **Ready (جاهز)**.

تكوين معلمات IPv6 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين عنوان IPv6 يدوياً.

١. اضغط على زر **Menu (قائمة)** .
٢. افتح كلا من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK (موافق)** لتحديدها.
 - أ. **Configure Device (تكوين الجهاز)**
 - ب. **I/O (الإدخال/الإخراج)**
 - ج. **EMBEDDED JETDIRECT MENU (قائمة JETDIRECT المضمنة)**
 - د. **TCP/IP**
 - هـ. **IPV6 SETTINGS (إعدادات IPV6)**
 - و. **ADDRESS (العنوان)**
 - ز. **MANUAL SETTINGS (إعدادات يدوية)**
 - ح. **ENABLE (تمكين)**
 - ط. **ON (تشغيل)**
 - ي. **ADDRESS (العنوان)**
٣. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط السهم للأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لإدخال العنوان. اضغط الزر **OK (موافق)**.

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم أزرار الأسهم لإدخال العنوان، فعليك ضغط الزر **OK (موافق)** بعد إدخال كل حرف.


٤. اضغط السهم للأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لتحديد حرف إيقاف ⊗. اضغط زر **OK (موافق)**.
٥. اضغط الزر **Menu (قائمة)**  للعودة إلى الحالة **Ready (جاهز)**.


تعطيل بروتوكولات شبكة الاتصال (اختياري)

وفقاً لإعداد المصنع الافتراضي، يتم تمكين كل بروتوكولات شبكة الاتصال المعتمدة. تحظى عملية تعطيل البروتوكولات غير المستخدمة بالفوائد التالية:

- تخفيض حجم حركة المرور في الشبكة التي يولدها المنتج
- منع المستخدمين غير المخولّين من الطباعة إلى المنتج
- توفير المعلومات المناسبة فقط على صفحة التكوين
- السماح للوحة التحكم في المنتج بعرض رسائل إعلام بالخطأ أو رسائل تحذير خاصة بالبروتوكولات

تعطيل IPX/SPX، أو AppleTalk، أو DLC/LLC

 **ملاحظة:** لا تقم بتعطيل IPX/SPX في الأنظمة التي تستند إلى Windows والتي تطبع من خلال IPX/SPX.

١. اضغط الزر **Menu (قائمة)** .
٢. افتح كلا من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK (موافق)** لتحديدها.
 - أ. **Configure Device (تكوين الجهاز)**
 - ب. **I/O (الإدخال/الإخراج)**

ج. EMBEDDED JETDIRECT MENU (قائمة JETDIRECT المضمنة)

د. IPX/SPX، APPLE TALK، أو DLC/LLC

هـ. ENABLE (تمكين)

و. OFF (إيقاف تشغيل)

٣. اضغط الزر Menu (قائمة) للعودة إلى الحالة Ready (جاهز).

إعدادات سرعة الارتباط والطباعة المزدوجة

يجب أن يتطابق كل من سرعة الارتباط ووضع الاتصالات لملمم الطباعة مع شبكة الاتصال. بالنسبة لمعظم الحالات، اترك المنتج في الوضع التلقائي. إن التغييرات غير الصحيحة لإعدادات سرعة الارتباط والطباعة المزدوجة قد تمنع المنتج من الاتصال بأجهزة شبكة الاتصال الأخرى. وإذا احتجت إلى إجراء تغييرات، فاستخدم لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

ملاحظة: إن إجراء تغييرات لهذه الإعدادات يؤدي إلى إيقاف تشغيل المنتج ثم إعادة تشغيله. قم بإجراء التغييرات عندما يكون المنتج خاملاً فقط.

١. اضغط الزر Menu (قائمة).

٢. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر OK (موافق) لتحديدها.

أ. Configure Device (تكوين الجهاز)

ب. I/O (الإدخال/الإخراج)

ج. EMBEDDED JETDIRECT MENU (قائمة JETDIRECT المضمنة)

د. LINK SPEED (سرعة الارتباط)

٣. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز أحد الخيارات التالية.

الإعداد	الوصف
AUTO (تلقائي)	يقوم لملم الطباعة تلقائياً بتكوين ذاتي لأعلى سرعة ارتباط ووضع اتصال مسموح به على الشبكة.
10T HALF (10T نصف)	١٠ ميغابت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج
10T FULL (10T كامل)	١٠ ميغابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
100TX HALF (100TX نصف)	١٠٠ ميغابت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج.
100TX FULL (100TX كامل)	١٠٠ ميغابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
100TX AUTO (100TX تلقائي)	تحديد التفاوض التلقائي على الحد الأقصى لسرعة الارتباط البالغة ١٠٠ ميغابت في الثانية.
1000TX FULL (1000TX كامل)	١٠٠٠ ميغابت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.

٤. اضغط الزر OK (موافق). يقوم المنتج بالتوقف عن التشغيل ثم إعادة التشغيل.

٦ الورق ووسائط الطباعة

- فهم استخدامات الورق ووسائط الطباعة
- الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة
- أحجام الورق المخصصة
- الأنواع المعتمدة للورق ووسائط الطباعة
- سعة الدرج والحاوية
- إرشادات حول أنواع الورق أو وسائط الطباعة الخاصة
- تحميل الأدرج
- تكوين الأدرج
- استخدام خيارات إخراج الورق

فهم استخدامات الورق ووسائط الطباعة

يدعم هذا المنتج عددًا من الورق ووسائط طباعة أخرى وفقًا للإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا. إن الورق أو وسائط الطباعة التي لا تلبى هذه الإرشادات قد تجعل جودة الطباعة رديئة وتسبب انحسارًا متزايدًا للورق وقد يبلى المنتج قبل أوانه.

للحصول على أفضل النتائج، استخدم فقط ورق من نوعية HP ووسائط طباعة مصممة لطابعات الليزر أو أجهزة الليزر متعددة الاستخدامات. لا تستخدم الورق أو وسائط الطباعة المصنوعة لطابعات inkjet. ليس بإمكان Hewlett-Packard Company أن توصي باستخدام نوعيات وسائط أخرى إذ أنه لا يمكن لـ HP التحكم بجودتها.

ومن الممكن أن يتوافر في الورق كافة الإرشادات الموضحة في دليل المستخدم هذا ومع ذلك لا يعطي نتائج مرضية. قد يكون ذلك نتيجة للمعاملة غير السليمة للوسائط، أو درجات الحرارة و/أو معدلات الرطوبة النسبية غير المقبولة، أو المتغيرات الأخرى التي لا يمكن لشركة Hewlett-Packard التحكم فيها.

△ **تنبيه:** قد يتسبب استخدام الورق أو وسائط الطباعة التي لا تستوفي مواصفات Hewlett-Packard في حدوث مشكلات بالمنتج، مما يجعله في حاجة للإصلاح. ولا يغطي ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمة هذا الإصلاح.

الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج، حدد حجم ونوع الورق الصحيحين في برنامج تشغيل الطباعة قبل الطباعة.

جدول ٦-١ الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة

الحجم والأبعاد	الدرجة ١	الدرجة ٢ والأدراج الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة:	وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات d، dn، و x فقط)
Letter ٢١٦ × ٢٧٩ مم	✓	✓	✓
Legal ٢١٦ × ٣٥٦ مم	✓	✓	✓
Executive ١٨٤ × ٢٦٧ مم	✓	✓	
Statement ١٤٠ × ٢١٦ مم	✓	✓	
١٣ × ٨,٥ ٢١٦ × ٣٣٠ مم	✓	✓	✓
٥ × ٣ ١٢٧ × ٧٦ مم	✓		
٦ × ٤ ١٠٢ × ١٥٢ مم	✓		
٧ × ٥ ١٢٧ × ١٨٨ مم	✓	✓	
٨ × ٥ ١٢٧ × ٢٠٣ مم	✓	✓	
A4 ٢١٠ × ٢٩٧ مم	✓	✓	✓
A5 ١٤٨ × ٢١٠ مم	✓	✓	
حجم A6 ١٠٥ × ١٤٨ مم	✓	✓	
B5 (JIS) ١٨٢ × ٢٥٧ مم	✓	✓	
B6 (JIS) ١٢٨ × ١٨٢ مم	✓	✓	

جدول ١-٦ الأحجام المعتمدة للورق ووسائط الطباعة (يتبع)

وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات d، dn، و x فقط)	الدرجة ٢ والأدراج الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة:	الدرجة ١	الحجم والأبعاد
		✓	١٥ × ١٠ سم ١٥٠ × ١٠٠ مم
	✓	✓	16K ٢٦٠ × ١٨٤ مم
	✓	✓	16K ٢٧٠ × ١٩٥ مم
	✓	✓	16K ٢٧٣ × ١٩٧ مم
	✓	✓	Double Postcard (JIS) ٢٠٠ × ١٤٨ مم
		✓	Custom (مخصص) ١٢٧ × ٧٦ مم إلى ٣٥٦ × ٢١٦ مم
	✓		مخصص ١٤٨ × ١٠٥ مم إلى ٣٥٦ × ٢١٦ مم
✓			Custom (مخصص) ٢٨٠ × ٢١٠ مم إلى ٣٥٦ × ٢١٦ مم
		✓	Envelope Commercial #10 ٢٤١ × ١٠٥ مم
		✓	EnvelopeDL ISO ٢٢٠ × ١١٠ مم
		✓	Envelope C5 ISO ٢٢٩ × ١٦٢ مم
		✓	Envelope B5 ISO ٢٥٠ × ١٧٦ مم
		✓	Envelope Monarch #7-3/4 ١٩١ × ٩٨ مم

أحجام الورق المخصصة

يدعم هذا المنتج عددًا من أحجام الورق المخصص التي تكون ضمن إرشادات الحد الأدنى والحد الأقصى للمنتج لكن لا تكون مُدرجة في جدول أحجام الورق المعتمدة. عند استخدام حجم مخصص معتمد، حدد الحجم المخصص في برنامج تشغيل الطباعة وحمل الورق في درج يدعم الأحجام المخصصة.

الأنواع المعتمدة للورق ووسائط الطباعة

للحصول على قائمة كاملة بأنواع الورق المعينة من HP والتي يعتمدها هذا المنتج انتقل إلى www.hp.com/support/ljp3010series.

نوع الورق (لوحة التحكم)	نوع الورق (برنامج تشغيل الطباعة)	الدرجة ١	الدرجة ٢ والأدراج الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة	طباعة تلقائية على الوجهين
PLAIN (عادي)	عادي	✓	✓	✓
خفيف ٦٠-٧٤ جم/م ^٢	خفيف ٦٠ إلى ٧٥ غ	✓	✓	✓
BOND (ورق مقوى)	ورق مقوى	✓	✓	✓
RECYCLED (ورق معاد تدويره)	معاد تدويره	✓	✓	✓
MIDWEIGHT (متوسط الوزن) ٩٦-١١٠ جم/م ^٢	متوسط الوزن	✓	✓	✓
HEAVY (ثقيل) ١١١-١٣٠ جم/م ^٢	ثقيل	✓	✓	✓
EXTRA HEAVY (ثقيل جداً) ١٣١-١٧٥ جم/م ^٢	ثقيل جداً	✓		
CARDSTOCK (بطاقات)	بطاقات	✓		
MONO TRANSPARENCY (ورق شفاف أحادي)	ورق شفاف ليزر لون واحد	✓		
LABELS (ملصقات)	ورق عناوين	✓		
LETTERHEAD (ورق ذو رأسية)	ورق ذو رأسية	✓	✓	✓
ENVELOPE (ظرف)	ظرف	✓		
PREPRINTED (ورق مطبوع مسبقاً)	مطبوع مسبقاً	✓	✓	✓
PREPUNCHED (ورق مثقوب مسبقاً)	مثقوب مسبقاً	✓	✓	✓
COLORED (ورق ملون)	ورق ملون	✓	✓	✓
ROUGH (ورق خشن)	خشن	✓		

سعة الدرج والحاوية

الدرجة أو الحاوية	نوع الورق	المواصفات	الجودة
الدرج ١	ورق	النطاق: ٦٠ جم/م ^٢ من الورق المقوى حتى ١٩٩ جم/م ^٢ من الورق المقوى	الحد الأقصى لارتفاع حزمة الورق: ١٢ مم ما يساوي ١٠٠ ورقة بوزن ٧٥ جم/م ^٢ من الورق المقوى
	المغلفات	٧٥ جم/م ^٢ من الورق المقوى حتى ٩٠ جم/م ^٢ من الورق المقوى	١٠ أطرف كحد أقصى
	الملصقات	سماكة ٠,١٠ إلى ٠,١٤ مم	الحد الأقصى لارتفاع حزمة الورق: ١٢ مم
	الورق الشفاف	سماكة ٠,١٠ إلى ٠,١٤ مم	الحد الأقصى لارتفاع حزمة الورق: ١٢ مم
الدرج ٢ والأدراج الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة	ورق	النطاق: ٦٠ جم/م ^٢ من الورق المقوى حتى ١٢٠ جم/م ^٢ من الورق المقوى	ما يساوي ٥٠٠ ورقة بوزن ٧٥ جم/م ^٢ من الورق المقوى
الحاوية القياسية العلوية	الورق		ما يصل إلى ٢٥٠ ورقة بوزن ٧٥ جم/م ^٢ من الورق المقوى
الحاوية الخلفية	الورق		ما يصل إلى ٥٠ ورقة بوزن ٧٥ جم/م ^٢ من الورق المقوى
وحدة الطباعة على الوجهين	الورق	النطاق: ٦٠ جم/م ^٢ من الورق المقوى حتى ١٢٠ جم/م ^٢ من الورق المقوى	

إرشادات حول أنواع الورق أو وسائط الطباعة الخاصة

يدعم هذا المنتج الطباعة على وسائط خاصة. استخدم الإرشادات التالية للحصول على نتائج مقبولة. عند استخدام ورق خاص أو وسائط طباعة خاصة، تأكد من تعيين النوع والحجم في برنامج تشغيل الطباعة للحصول على أفضل النتائج.

△ **تنبيه:** تستخدم منتجات HP LaserJet مصاهر لتثبيت جزيئات مسحوق الحبر الجاف على الورق في نقاط فائقة الدقة. تم تصميم ورق HP لطابعات الليزر لكي يتحمل هذه الحرارة الشديدة. إن استخدام ورق inkjet قد يلحق الضرر بالمنتج.

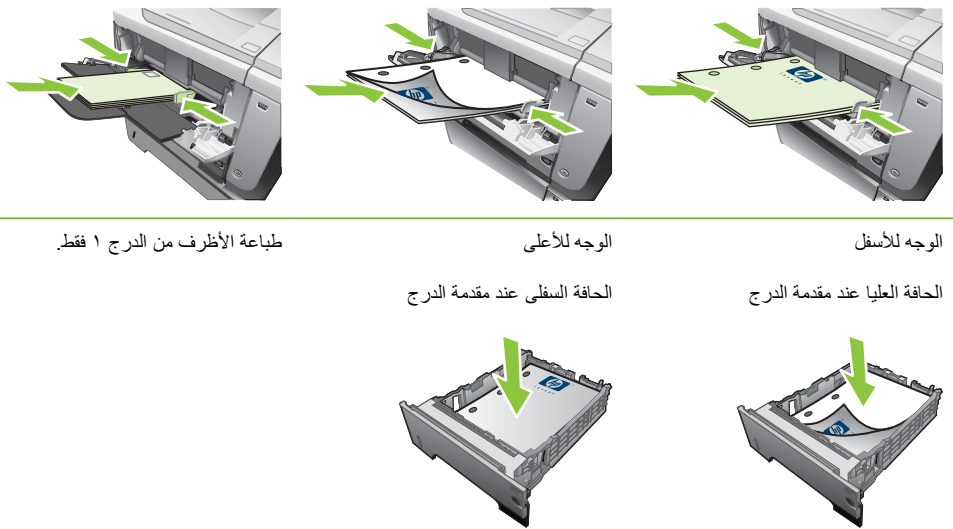
نوع الوسائط	افعل	لا تفعل
المغلقات	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتخزين المغلقات بشكل مسطح. • استخدم المغلقات بحيث تكون خطوط الالتحام ممتدة حتى زاوية المغلف. • استخدم الأشرطة اللاصقة التي يتم نزعها والمسموح باستخدامها في طابعات الليزر. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستخدم المغلقات المجددة أو المطبقة أو الملتصقة معاً، أو التي تعرضت للتلف بأي شكل آخر. • لا تستخدم المغلقات التي بها دبائيس أو قطع أو أجزاء شفافة أو المطلية بطبقة مبطنة. • لا تستخدم مواد ذاتية اللصق أو المواد الصناعية الأخرى.
الملصقات	<ul style="list-style-type: none"> • استخدم فقط الملصقات التي لا توجد بينها مسافات مكشوفة. • استخدم ملصقات تكون في وضع مستو. • استخدم الملصقات الكاملة فقط. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستخدم الملصقات التي يوجد بها تجاعيد أو فقاعات أو التالفة. • لا تقم بالطباعة على أجزاء فقط من أوراق الملصقات.
الورق الشفاف	<ul style="list-style-type: none"> • استخدم الورق الشفاف المسموح باستخدامه في طابعات الليزر فقط. • قم بوضع الورق الشفاف بشكل مسطح بعد إزالته من المنتج. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستخدم وسائط طباعة شفافة غير مسموح باستخدامها مع طابعات الليزر.
الورق ذو الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً	<ul style="list-style-type: none"> • استخدم الورق ذو الرأسية أو النماذج المسموح باستخدامها في طابعات الليزر فقط. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستخدم الورق ذو الرأسية المعدني أو الذي يتضمن بروژا.
الورق الثقيل	<ul style="list-style-type: none"> • استخدم فقط الورق الثقيل المسموح باستخدامه في طابعات الليزر والذي يفي بمواصفات الوزن المصممة لهذا المنتج. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستخدم ورق أثقل وزناً من مواصفات الوسائط الموصى بها لهذا المنتج ما لم يكن ورقاً من نوع HP المسموح باستخدامه في هذا المنتج.
الورق اللامع أو المطلي	<ul style="list-style-type: none"> • استخدم فقط الورق اللامع أو المطلي المسموح باستخدامه في طابعات الليزر. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تستخدم الورق اللامع أو المطلي المصمم للاستخدام في منتجات inkjet.

تحميل الأدرج

اتجاه الورق لتحميل الأدرج

إذا كنت تستخدم ورقاً يتطلب اتجاهًا معيناً، فقم بتحميله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

الدرج	الطباعة أحادية الوجه	طباعة تلقائية على الوجهين	أطرف
الدرج ١	الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في المنتج	الوجه للأسفل تحميل الحافة السفلى أولاً في المنتج	الوجه للأعلى الحافة القصيرة حيث يوجد الطابع في المنتج
كافة الأدرج الأخرى	الوجه للأسفل الحافة العليا عند مقدمة الدرج	الوجه للأعلى الحافة السفلى عند مقدمة الدرج	طباعة الأطراف من الدرج ١ فقط.



تحميل الدرج ١

ملاحظة: قد يطبع المنتج بسرعة أبطأ عند استخدام الدرج ١.

تنبيه: لتجنب الانحشار، لا تحمل الأدرج أثناء قيام المنتج بالطباعة. لا تقم بتهوية الورق. فقد تؤدي التهوية إلى سوء تغذية الورق.

١. افتح الدرج ١.

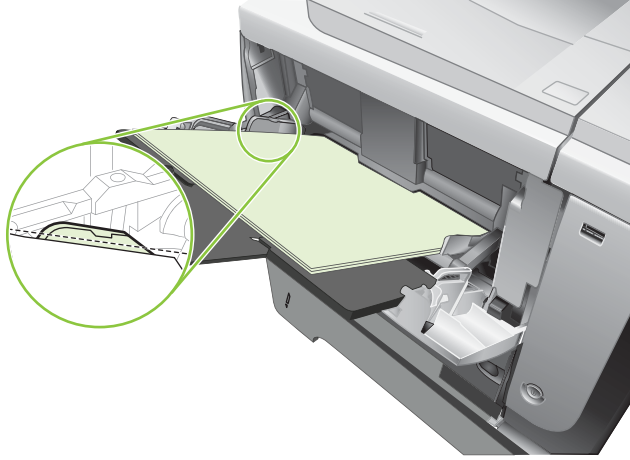


٢. اسحب ملحق الدرج للخارج.

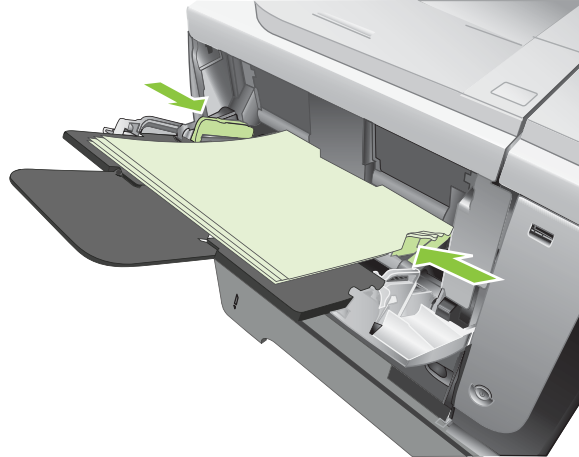


٣. قم بتحميل الورق في الدرج. تأكد من ملائمة الورق أسفل الألسنة وعدم تجاوزها لمؤشرات الحد الأقصى للارتفاع.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول تحميل الورق الذي يتطلب اتجاه معين، راجع اتجاه الورق لتحميل الأدرج في صفحة ٧٥.



٤. اضبط الموجهات الجانبية بحيث تلامس حزمة الورق ولكن لا تثنى الورق.



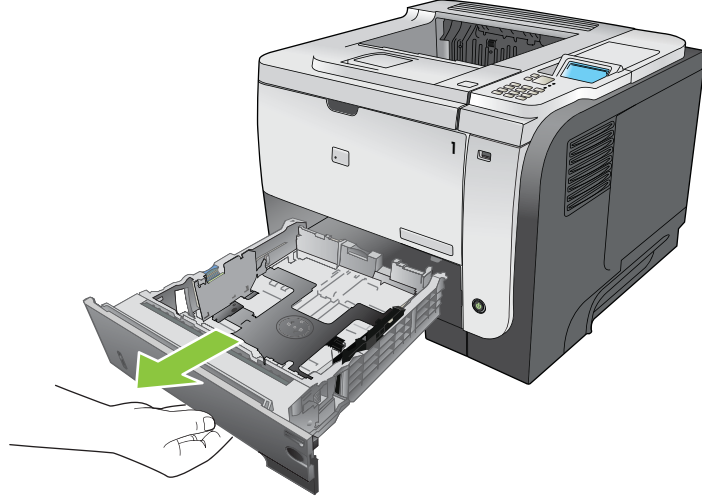
تحميل الدرج ٢ أو درج اختياري سعة ٥٠٠ ورقة

⚠ **تنبيه:** لتجنب الانحشار، لا تحمل الأدرج أثناء قيام المنتج بالطباعة.

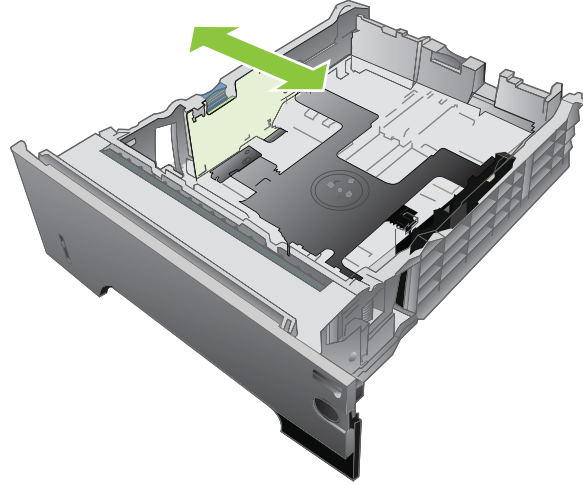
تنبيه: لا تقم بتهوية الورق. فقد تؤدي التهوية إلى سوء تغذية الورق.

تلميح: لرؤية صورة متحركة عن هذا الإجراء زر موقع ويب: www.hp.com/go/ljp3010-load-tray2

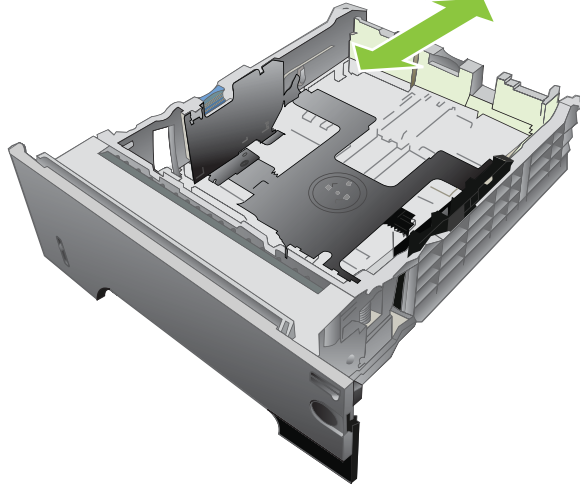
١. اسحب الدرج إلى الخارج وارفعه إلى أعلى قليلاً لإخراجه من المنتج بشكل كامل.



٢. اضغط على ذراع التحرير الموجود على الموجه الأيسر وحرك الموجهات الجانبية وفقاً لحجم الورق الصحيح.

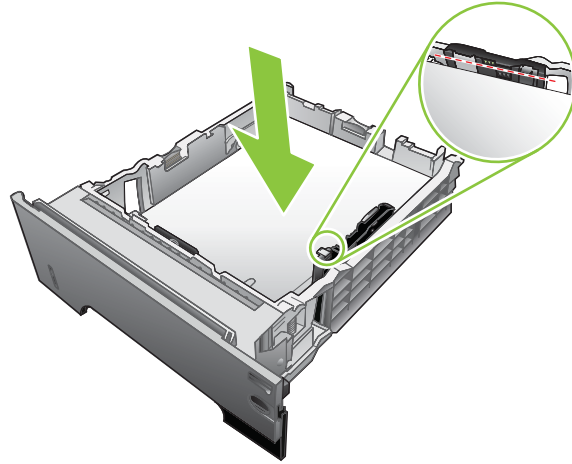


٣. اضغط على ذراع التحرير الموجود على موجه الورق الخلفي وحركه وفقاً لحجم الورق الصحيح.

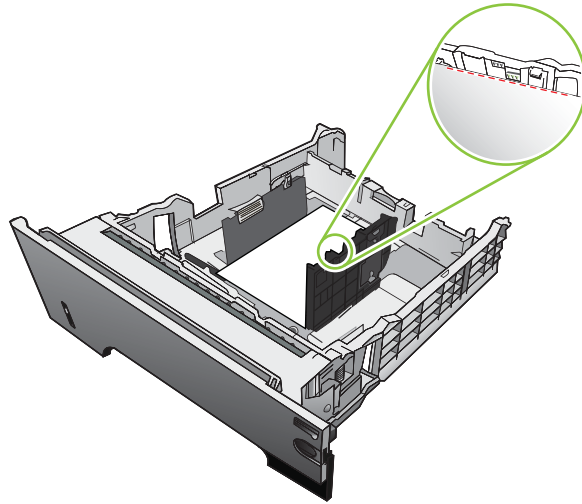


٤. قم بتحميل الورق في الدرج. تأكد من استواء أركان مجموعة الورق الأربعة ومن عدم تجاوز سطح مجموعة الورق لمؤشرات الحد الأقصى للارتفاع.

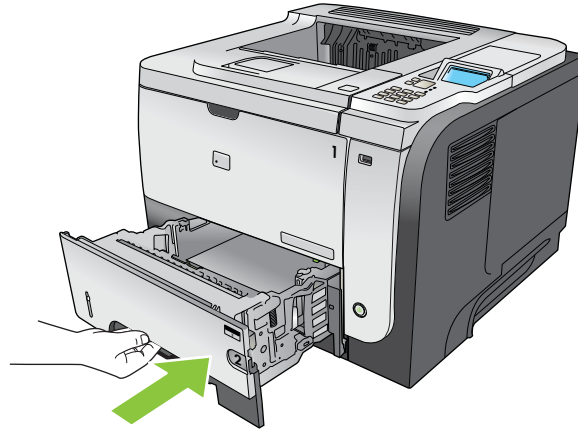
ملاحظة: للحصول على معلومات حول تحميل الورق الذي يتطلب اتجاه معين، راجع اتجاه الورق لتحميل الأدرج في صفحة ٧٥.



بالنسبة إلى الورق بحجم A6، لا تدع ارتفاع حزمة الورق يتجاوز أسفل مؤشر الارتفاع.



٥. أدخل الدرج بالكامل داخل المنتج.



تكوين الأدرج

ملاحظة: في حالة استخدامك لطرازات أخرى من منتجات HP LaserJet، قد تكون معتاداً على تكوين الدرج ١ على الوضع **First** (أولاً) أو على الوضع **Cassette** (كاسيت). لهذا المنتج، إن تعيين **TRAY 1 SIZE** (حجم الدرج ١) إلى **ANY SIZE** (أي حجم) وتعيين **TRAY 1 TYPE** (نوع الدرج ١) إلى **ANY TYPE** (أي نوع) يساوي الوضع **First** (أولاً). تعيين **TRAY 1 SIZE** (حجم الدرج ١) و **TRAY 1 TYPE** (نوع الدرج ١) إلى أي إعدادات أخرى يساوي الوضع **Cassette** (كاسيت).

بطلبك المنتج تلقائياً بتكوين الدرج حسب النوع والحجم في الحالات التالية:

- عند تحميل ورق بالدرج
- عند قيامك بتحديد درج أو نوع ورق محدد لمهمة طباعة من خلال برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق البرمجي ولم يتم تكوين الدرج ليتوافق مع إعدادات مهمة الطباعة

تظهر الرسالة التالية على لوحة التحكم: **To change size or type (الدرج <X> [TYPE] [SIZE] <X> [النوع] [الحجم]) press OK** (لتغيير الحجم أو النوع اضغط على موافق). **To accept settings press OK** (لقبول الإعدادات اضغط على موافق).

ملاحظة: لا تظهر رسالة المطالبة إذا كنت تقوم بالطباعة من الدرج ١ وكان الدرج مكوناً لـ **ANY SIZE** (أي حجم) و إعدادات **ANY TYPE** (أي نوع).


تكوين درج عند تحميل الورق

١. قم بتحميل الورق في الدرج. أقلل الدرج إذا كنت تستعمل الدرج ٢ أو ٣، أو ٤.
٢. تظهر رسالة تكوين الدرج.
٣. اضغط السهم إلى الخلف ← لقبول الحجم والنوع، أو اضغط زر **OK** (موافق) لاختيار حجم أو نوع ورق مختلف.
٤. لتعديل تكوين حجم الدرج، اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييز الحجم الصحيح، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
٥. لتعديل تكوين نوع الدرج، اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييز النوع الصحيح، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).

تكوين درج يتوافق مع إعدادات مهمة الطباعة

١. في البرنامج، قم بتحديد الدرج المصدر وحجم الورق ونوع الورق، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. إذا كان الدرج بحاجة إلى تكوين، فستظهر رسالة **LOAD TRAY <X> [TYPE] [SIZE]** (تحميل الدرج <X> [النوع] [الحجم]).
٣. حمل الدرج بنوع الورق المحدد وحجمه، ثم أغلق الدرج.
٤. عندما تظهر رسالة **TRAY <X> SIZE = <Size> (حجم الدرج <X> = <الحجم>)** اضغط الزر **OK** (موافق) لتأكيد الحجم.
- لتعيين حجم مخصص، اضغط أولاً السهم للأسفل ▼ لتمييز وحدة القياس الصحيحة. من ثم استخدم السهم لأعلى أو السهم لأسفل ▲ ▼ لتعيين بعدي X و Y، من ثم اضغط الزر **OK** (موافق).
٥. عندما تظهر الرسالة **TRAY<X> TYPE=<TYPE>** (الدرج <X> النوع=<النوع>)، اضغط زر **OK** (موافق) لتأكيد النوع ومتابعة تنفيذ المهمة.

تكوين درج باستخدام القائمة Paper Handling (معالجة الورق)

١. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
٢. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **PAPER HANDLING** (معالجة الورق)، ومن ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٣. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز إعداد الحجم أو النوع للدرج المطلوب، ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٤. اضغط السهم إلى الأعلى ▲ أو السهم إلى الأسفل ▼ لتمييز الحجم أو النوع. إذا حددت الحجم المخصص، حدد وحدة القياس، من ثم قم بتعيين بعدي X و Y.

٥. اضغط زر OK (موافق) لحفظ التحديد.

٦. اضغط زر Menu (قائمة) للخرج من القوائم.

تحديد الورق حسب المصدر أو النوع أو الحجم

هناك ثلاثة إعدادات تؤثر على الطريقة التي يحاول بها برنامج تشغيل الطباعة سحب الورق عند إرسال مهمة طباعة. وتظهر إعدادات **Source** (المصدر) و **Type** (النوع) و **Size** (الحجم) في مربعات الحوار **Page Setup** (إعداد الصفحة) أو **Print** (طباعة) أو **Print Properties** (خصائص الطباعة) في معظم البرامج التطبيقية. وما لم تغيّر هذه الإعدادات، سيقوم المنتج تلقائياً بتحديد أحد الأدرج باستخدام الإعدادات الافتراضية.

المصدر

للطباعة حسب المصدر، حدد درجاً معيناً للمنتج يتم السحب منه. إذا حددت درجاً مكوناً لنوع أو حجم لا يطابق مهمة الطباعة، فسيطالبك المنتج بتحميل الدرج بنوع أو حجم الورق للمهمة التي أرسلتها قبل طباعتها. عند قيامك بتحميل الدرج، يبدأ المنتج بالطباعة.

النوع والحجم

تعني الطباعة حسب النوع أو الحجم رغبتك في قيام المنتج بالسحب من الدرج الذي تم تحميله بنوع وحجم الورق الصحيح. وتشبه عملية تحديد الورق حسب النوع بدلاً من تحديدها حسب المصدر في مضمونها عملية قفل الأدرج، مما يساعد على حماية الورق الخاص من الاستخدام عن طريق الخطأ. على سبيل المثال، إذا تم تكوين أحد الأدرج للورق ذي الرأسية وقمت بتحديد ورق عادي، فلن يقوم المنتج بسحب الورق ذي الرأسية من ذلك الدرج. بدلاً من ذلك، سيقوم المنتج بالسحب من درج محمّل بورق عادي ومكوّن للورق العادي على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

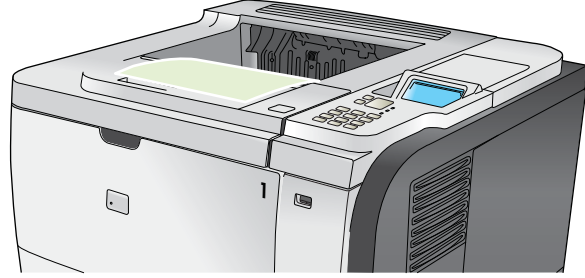
يؤدي تحديد الورق حسب الحجم والنوع إلى تحسين ملحوظ في جودة الطباعة لمعظم أنواع الورق. وقد يؤدي استخدام الإعداد الخطأ إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية. يجب أن تقوم دائماً بالطباعة حسب النوع لوسائط الطباعة الخاصة مثل الورق الشفاف أو الملصقات. وإذا أمكن، قم بالطباعة حسب الحجم بالنسبة للأظرف.

- لإجراء طباعة حسب النوع أو الحجم، حدد النوع أو الحجم من مربع الحوار **Page Setup** (إعداد الصفحة) أو من مربع الحوار **Print** (طباعة) أو من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، حسب التطبيق البرمجي.
- إذا كنت تقوم بالطباعة غالباً على نوع معين أو حجم معين من الورق، فقم بتكوين أحد الأدرج لهذا النوع أو الحجم. عندئذٍ، عندما تقوم باختيار هذا النوع أو الحجم عند طباعة مهمة طباعة، فسوف يقوم المنتج بسحب الورق من الدرج الذي تم تكوينه لهذا النوع أو الحجم.

استخدام خيارات إخراج الورق

الطباعة إلى حاوية الإخراج العلوية (القياسية)

تُجمع حاوية الإخراج العلوية الورق بحيث يكون وجهه لأسفل بالترتيب الصحيح. يجب استخدام حاوية الإخراج العلوية لأغلب مهام الطباعة، بما في ذلك الورق الشفاف. لاستخدام حاوية الإخراج العلوية، تأكد من إغلاق حاوية الإخراج الخلفية. لتفادي حدوث انحشار، لا تفتح حاوية الإخراج الخلفية أو تغلقها أثناء قيام المنتج بالطباعة.



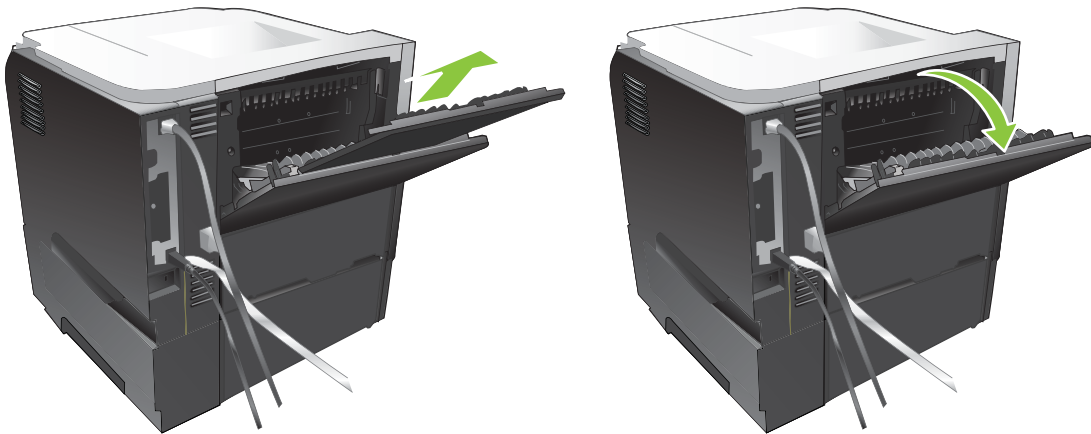
الطباعة إلى حاوية الإخراج الخلفية

عادة ما يطبع المنتج إلى حاوية الإخراج الخلفية إذا كانت مفتوحة. سوف يخرج الورق المطبوع إلى هذه الحاوية ووجهه نحو الأعلى، مع كون الصفحة الأخيرة في الأعلى (ترتيب عكسي).

توفر الطباعة من الدرج 1 إلى حاوية الإخراج الخلفية أفضل مسار مستقيم للورق. وقد يعمل فتح حاوية الإخراج العلوية على تحسين الطباعة على الوسائط التالية:

- الأظرف
- الملصقات
- الورق الصغير ذو الحجم المخصص
- البطاقات البريدية
- الورق الأثقل من 120 جم/م² (32 رطلاً)

لفتح حاوية الإخراج الخلفية، أمسك المقبض الموجود أعلى الحاوية. اجذب الحاوية لأسفل حتى تشكل زاوية بدرجة ٤٥، ثم اسحب الملحق.



يؤدي فتح حاوية الإخراج الخلفية إلى جعل كل من وحدة الطباعة على الوجهين وحاوية الإخراج العلوية غير متوفرتين. لتفادي حدوث انحشار، لا تفتح حاوية الإخراج الخلفية أو تغلقها أثناء قيام المنتج بالطباعة.

٧ استخدام ميزات المنتج

- [الإعدادات الاقتصادية](#)
- [استخدام ميزات تخزين المهام](#)
- [الطباعة الفورية بواسطة USB](#)

EconoMode (وضع توفير الحبر)

لهذا المنتج خيار EconoMode (وضع توفير الحبر) من أجل طباعة مسودات للمستندات. بإمكان استخدام EconoMode أن يؤدي إلى استخدام كمية أقل من مسحوق الحبر وخفض التكلفة لكل الصفحة. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفض من جودة الطباعة.

لا توصي شركة HP باستخدام وضع EconoMode بشكل مستمر. إذا تم استخدام وضع EconoMode بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الطباعة. وإذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع ضمن هذه الظروف، فستحتاج إلى تركيب خرطوشة طباعة جديدة، حتى لو كان هناك مخزون حبر متبق في الخرطوشة.

قم بتمكين EconoMode أو تعطيله بإحدى الطرق التالية:

- في لوحة تحكم المنتج، حدد قائمة **Configure Device** (تكوين الجهاز)، ثم حدد القائمة الفرعية **PRINT QUALITY** (جودة الطباعة). يكون EconoMode متوقفاً عن التشغيل افتراضياً.
- في ملقم ويب المضمن، افتح علامة التبويب **Settings** (إعدادات) وحدد الخيار **Configure Device** (تكوين الجهاز). انتقل إلى القائمة الفرعية **Print Quality** (جودة الطباعة).
- في HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة) لنظام التشغيل Macintosh، انقر فوق **Configuration Settings** (إعدادات التكوين)، ثم انقر فوق **Economode & Toner Density** (Economode وكثافة الحبر).
- في برنامج تشغيل الطباعة PCL لـ Windows، افتح علامة التبويب ورق/جودة، وحدد الخيار **EconoMode**.

تأخير وقت السكون



تعمل ميزة مهلة السكون القابلة للضبط على خفض استهلاك الطاقة عند بقاء المنتج دون نشاط لمدة طويلة. يمكنك تعيين طول الفترة الزمنية قبل أن يدخل المنتج في وضع السكون. الإعداد الافتراضي هو **30 MINUTES** (٣٠ دقيقة).

ملاحظة: يتم تعميم شاشة المنتج عند ما يكون في وضع السكون. ولا يؤثر هذا الوضع على وقت الإحماء أو الوقت الذي يحتاجه المنتج للاستعداد.

تعيين مهلة السكون

١. اضغط على الزر **Menu** (قائمة).
٢. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لتحديد.
 - أ. **Configure Device** (تكوين الجهاز)
 - ب. **SYSTEM SETUP** (إعداد النظام)
 - ج. **SLEEP DELAY** (مهلة السكون)
٣. اضغط على السهم لأعلى أو السهم لأسفل ▲/▼ لتحديد الفترة الزمنية المناسبة، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
٤. اضغط على الزر **Menu** (قائمة).

تعطيل وضع السكون أو تمكينه

1. اضغط على الزر **Menu** (قائمة) .
2. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لتحديدها.
 - أ. **Configure Device** (تكوين الجهاز)
 - ب. **RESETS** (خيارات إعادة التعيين)
 - ج. **SLEEP MODE** (وضع السكون)
3. اضغط على السهم لأعلى أو السهم لأسفل ▲/▼ لتحديد إعداد **ON** (تشغيل) أو **OFF** (إيقاف تشغيل)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
4. اضغط زر **Menu** (قائمة) .


وقت التنشيط

تسمح لك ميزة وقت التنشيط بإصدار تعليمات للمنتج للتنشيط في وقت معين في أيام محددة، لتخفيض فترات الإحماء والمعايرة. يجب أن يكون إعداد **SLEEP MODE** (وضع السكون) قيد التشغيل لتعيين وقت التنشيط.

 **ملاحظة:** تأكد من تعيين ساعة الوقت الحقيقي إلى التاريخ والوقت الصحيحين قبل تعيين وقت الاسترداد.

تعيين ساعة الوقت الحقيقي

استخدم ميزة ساعة الوقت الحقيقي لضبط إعدادات التاريخ والوقت. معلومات التاريخ والورق مرفقة بمهام الطباعة المخزنة، بحيث يمكنك معرفة أحدث الإصدارات.

1. الوصول إلى قائمة **DATE/TIME** (التاريخ) / اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
2. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لتحديدها.
 - أ. **Configure Device** (تكوين الجهاز)
 - ب. **SYSTEM SETUP** (إعداد النظام)
 - ج. **DATE/TIME** (التاريخ/الوقت)

1. تعيين التاريخ
من القائمة **DATE/TIME** (التاريخ/الوقت)، قم بتمييز القائمة **DATE** (التاريخ) وتحديدها.
2. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط على السهم لأعلى أو السهم لأسفل ▲/▼ لتحديد السنة والشهر واليوم. اضغط على زر **OK** (موافق) بعد كل تحديد.

1. تعيين تنسيق التاريخ
من القائمة **DATE/TIME** (التاريخ/الوقت)، قم بتمييز القائمة **DATE FORMAT** (تنسيق التاريخ) وتحديدها.
2. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل ▲/▼ لتحديد تنسيق التاريخ، ثم اضغط زر **OK** (موافق).

1. تعيين الوقت
من القائمة **DATE/TIME** (التاريخ/الوقت)، قم بتمييز القائمة **TIME** (الوقت) وتحديدها.
2. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط السهم لأعلى أو السهم لأسفل ▲/▼ لتحديد الساعة والدقيقة وإعداد صباحاً/مساءً. اضغط زر **OK** (موافق) بعد كل تحديد.

1. تعيين تنسيق الوقت
من القائمة **DATE/TIME** (التاريخ/الوقت)، قم بتمييز القائمة **TIME FORMAT** (تنسيق الوقت) وتحديدها.
2. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل ▲/▼ لتحديد تنسيق الوقت، ثم اضغط زر **OK** (موافق).

تعيين وقت الاسترداد

١. اضغط زر **Menu** (قائمة) .
٢. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لتحديدها.
 - أ. **Configure Device** (تكوين الجهاز)
 - ب. **SYSTEM SETUP** (إعداد النظام)
 - ج. **Wake Time** (وقت التنشيط)
٣. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل ▲/▼ لتحديد يوم من أيام الأسبوع، ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٤. اضغط السهم للأسفل ▼ لتحديد إعداد **CUSTOM** (مخصص)، ومن ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٥. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط السهم لأعلى أو السهم لأسفل ▲/▼ لتحديد الساعة والدقائق وإعداد صباحاً أو مساءً. اضغط زر **OK** (موافق) بعد كل تحديد.
٦. اضغط زر **OK** (موافق) لإدخال قائمة **APPLY TO ALL DAYS** (تطبيق على كافة الأيام).
٧. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل ▲/▼ لتحديد إعداد **YES** (نعم) أو **NO** (لا)، ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٨. إذا حددت **NO** (لا)، استعمل السهم للأعلى أو السهم للأسفل ▲/▼ لتعيين إعداد **Wake Time** (وقت التنشيط) للأيام الأخرى من الأسبوع، ومن ثم اضغط زر **OK** (موافق) لقبول كل تحديد.
٩. اضغط زر **Menu** (قائمة) .

استخدام ميزات تخزين المهام

تتوفر لمهام الطباعة ميزات تخزين المهام التالية:

- **التدقيق في المهام واحتجازها:** توفر هذه الميزة طريقة سريعة لطباعة نسخة واحدة من المهمة والتدقيق فيها ومن ثم طباعة النسخ الإضافية من لوحة التحكم.
- **مهام خاصة:** عندما ترسل مهمة خاصة إلى المنتج، لن تتم طباعة المهمة ما لم توفر رقم التعريف الشخصي (PIN) في لوحة التحكم.
- **مهام النسخ السريع:** طباعة العدد المطلوب من النسخ لمهمة ما ثم تخزين نسخة عن المهمة في المنتج.
- **المهام المخزنة:** تخزين مهمة مثل نموذج خاص بالموظفين، أو ورقة تسجيل ساعات العمل، أو تقويم في المنتج، لكي يتمكن المستخدمون الآخرون من طباعة المهمة في أي وقت. كما يمكن حماية المهام المخزنة بواسطة رقم تعريف شخصي (PIN).

△ **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم حذف كافة مهام النسخ السريع ومهام التدقيق والاحتجاز والمهام الخاصة.

إنشاء مهمة مخزنة

استخدم برنامج تشغيل الطباعة لإنشاء مهام مخزنة.

Windows

١. من قائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**.
 ٢. انقر فوق **خصائص**، ثم انقر فوق علامة التبويب **تخزين المهام**.
 ٣. حدد وضع تخزين المهام الذي تريده.
- ولمزيد من المعلومات، انظر **تعيين خيارات تخزين المهام في صفحة ٩٧**.

Macintosh

١. من القائمة **File (الملف)**، انقر فوق الخيار **Print (طباعة)**.
 ٢. افتح قائمة **Job Storage (تخزين المهام)**.
 ٣. في القائمة المنسدلة **Job Storage (وضع تخزين المهام)**، حدد نوع المهمة المخزنة.
- ولمزيد من المعلومات، انظر **تخزين المهام في صفحة ٥٧**.

📌 **ملاحظة:** لتخزين المهمة بشكل دائم ومنع المنتج من حذفها عند بروز حاجة إلى مساحة لتخزين شيء آخر، حدد الخيار **Stored Job** (مهمة مخزنة) في برنامج التشغيل.

طباعة مهمة مُخزَّنة

١. إذا كان المنتج يملك لوحة مفاتيح رقمية، اضغط على زر المجلد  لفتح القائمة **RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)**.
-أو-
اضغط الزر **Menu (قائمة)** . اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)**، ومن ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
٢. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز اسم المستخدم الخاص بك، ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
٣. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز اسم المهمة، ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
٤. يتم تمييز **PRINT (طباعة)** أو خيار **PRINT AND DELETE (طباعة وحذف)**.
٥. اضغط زر **OK (موافق)** لتحديد خيار **PRINT (طباعة)** أو **PRINT AND DELETE (طباعة وحذف)**.
٥. إذا تطلبت المهمة رقم تعريف شخصي PIN، استخدم لوحة المفاتيح الرقمية أو اضغط على السهم لأعلى ▲ أو السهم لأسفل ▼ لإدخال رقم التعريف الشخصي PIN، ثم اضغط على الزر **OK (موافق)**.

ملاحظة: إذا استخدمت السهم للأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لإدخال رقم التعريف الشخصي PIN، فاضغط على زرّ OK (موافق) بعد كل خانة.

٦. طباعة عدد النسخ التي تمّ تحديدها في برنامج التشغيل عندما تخزين المهمة، اضغط على زرّ OK (موافق).


-أو-

طباعة عدد نسخ يختلف عن العدد الذي حدّدته في برنامج التشغيل عند تخزين المهمة، استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط على زرّ السهم لأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لتحديد عدد النسخ، ثمّ اضغط على الزرّ OK (موافق).


حذف مهمة مُخزّنة

ملاحظة: عندما ترسل مهمة مخزنة تحمل اسم مستخدم مماثل لاسم المهمة السابقة، يقوم المنتج بإضافة رقم إلى آخر اسم المهمة. للكتابة فوق المهمة السابقة، استخدم الخيار **Replace existing file (استبدال الملف الحالي)** في برنامج تشغيل الطابعة. إذا لم تكن المهمة مخزنة مسبقاً تحت نفس اسم المستخدم واسم المهمة، وكان المنتج بحاجة إلى مساحة تخزين إضافية، فقد يقوم بحذف مهام مخزنة أخرى بدءاً بالأقدم. ويمكنك تغيير عدد المهام التي يمكن تخزينها من القائمة **SYSTEM SETUP (إعداد النظام)** على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

يمكنك حذف أي مهمة من لوحة التحكم، أو من ملقم ويب المضمّن، أو من HP Web Jetadmin. ولحذف مهمة من لوحة التحكم، استخدم الإجراء التالي:

١. إذا كان المنتج يملك لوحة مفاتيح رقمية، اضغط على زرّ المجلد  لفتح القائمة **RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)**.

-أو-

اضغط الزرّ **Menu (قائمة)** . اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)**، ومن ثمّ اضغط زرّ **OK (موافق)**.

٢. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز اسم المستخدم الخاص بك، ثمّ اضغط زرّ **OK (موافق)**.

٣. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز اسم المهمة، ثمّ اضغط زرّ **OK (موافق)**.

٤. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز خيار **DELETE (حذف)**، ومن ثمّ اضغط زرّ **OK (موافق)**.

٥. إذا تطلبت المهمة رقم تعريف شخصي PIN، استخدم لوحة المفاتيح الرقمية أو اضغط على السهم لأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لإدخال رقم التعريف الشخصي PIN، ثمّ اضغط على الزرّ **OK (موافق)**.

ملاحظة: إذا استخدمت السهم للأعلى ▲ أو السهم للأسفل ▼ لإدخال رقم التعريف الشخصي PIN، فاضغط زرّ OK (موافق) بعد كل خانة.

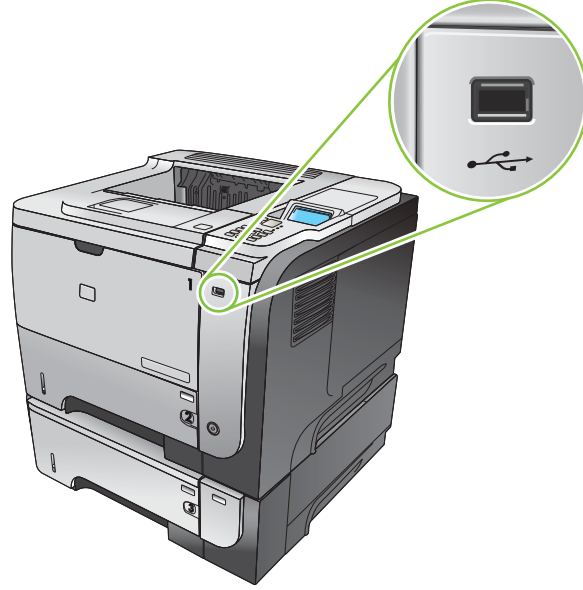
٦. للمهام التي تتطلب رقم تعريف شخصي PIN، اضغط على الزرّ **OK (موافق)** للتأكيد بأنك تريد حذف المهمة.

الطباعة الفورية بواسطة USB

يحتوي هذا المنتج على ميزة الطباعة الفورية بواسطة USB، لكي تتمكن من طباعة الملفات بشكل سريع من دون إرسالها من الكمبيوتر. يمكن إدخال ملحقات تخزين USB القياسية في منفذ USB الموجود على الجهة الأمامية للمنتج. ويمكنك طباعة أنواع الملفات التالية:

- PDF.
- PCL.
- PS.

١. أدخل ملحق تخزين USB في منفذ USB الموجود على الجهة الأمامية للمنتج.



٢. تفتح القائمة **USB STORAGE (تخزين USB)**. اضغط على السهم لأعلى ▲ أو السهم لأسفل ▼ لتمييز اسم المجلد أو اسم المهمة، واضغط على الزر **OK (موافق)**.
٣. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية، أو اضغط السهم لأعلى ▲ أو لأسفل ▼ لتحديد عدد النسخ المطلوب طباعتها، ثم اضغط على الزر **OK (موافق)**.
٤. لطباعة ملفات إضافية، اضغط على الزر **OK (موافق)** للعودة إلى القائمة **USB STORAGE (تخزين USB)**.
٥. استردّ المهمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وأخرج ملحق تخزين USB.

ملاحظة: يتم عرض القائمة **USB STORAGE (تخزين USB)** لوقت قصير، ثم يعود المنتج إلى الحالة **Ready (جاهز)**. لإعادة فتح القائمة، افتح القائمة **RETRIEVE JOB (استرداد مهمة)**، ثم افتح القائمة **USB STORAGE (تخزين USB)**.

٨ مهام الطباعة

- إلغاء مهمة طباعة
- استخدام الميزات في برنامج تشغيل الجهاز في Windows

إلغاء مهمة طباعة

ملاحظة: قد يستغرق الأمر بعض الوقت لمسح كل المراد طباعته عقب قيامك بإلغاء مهمة طباعة.

إيقاف مهمة الطباعة الحالية من لوحة التحكم

1. اضغط زر الإيقاف ⊗ على لوحة التحكم.
2. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز خيار **CANCEL CURRENT JOB** (إلغاء المهمة الحالية) ، ومن ثم اضغط زر **OK** (موافق).

إيقاف مهمة الطباعة الحالية من البرنامج التطبيقي

عند إرسال مهمة طباعة، يظهر مربع حوار على الشاشة لفترة وجيزة، ليعطيك خيار إلغاء مهمة الطباعة.

إذا كان قد تم إرسال العديد من الطلبات إلى المنتج من خلال البرنامج، فقد تنتظر هذه الطلبات في قائمة انتظار مهام الطباعة (على سبيل المثال في إدارة الطباعة في Windows). راجع الوثائق الخاصة بالبرنامج للحصول على إرشادات حول كيفية إلغاء أحد طلبات الطباعة من الكمبيوتر.

إذا كانت هناك مهمة طباعة تنتظر في قائمة انتظار الطباعة أو في تخزين الطباعة المؤقت، فقم بحذف مهمة الطباعة من هناك.

1. **Windows XP، Windows Server 2003، وWindows Server 2008** (استخدام عرض قائمة ابدأ الافتراضي): انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق الإعدادات، ثم انقر فوق الطابعات والفاكس.

-أو-

1. **Windows XP، Windows Server 2003، وWindows Server 2008** (استخدام عرض قائمة ابدأ الكلاسيكي): انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق الإعدادات، ثم انقر فوق الطابعات.

-أو-

Windows Vista: انقر فوق ابدأ، ثم فوق لوحة التحكم، ثم في فئة الأجهزة والصوت انقر فوق الطابعة.

2. في قائمة الطابعات، انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم هذا المنتج لفتح قائمة انتظار الطباعة أو المخزن المؤقت لمهام الطباعة.

3. حدد مهمة الطباعة التي تريد إلغاؤها، ثم اضغط **Delete** (حذف).

استخدام الميزات في برنامج تشغيل الجهاز في Windows

ملاحظة: المعلومات التالية هي لبرنامج تشغيل الطابعة HP PCL 6.

فتح برنامج تشغيل الطابعة

خطوات لتنفيذها	كيف لي أن
من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة. حدد الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.	افتح برنامج تشغيل الطابعة
انقر فوق رمز ؟ الموجود في أعلى زاوية برنامج تشغيل الطابعة لجهة اليمين، ثم انقر فوق أي عنصر في برنامج تشغيل الطابعة. يتم عرض رسالة منبثقة توفر معلومات حول العنصر. أو، انقر فوق تعليمات لفتح تعليمات عبر الإنترنت.	أحصل على تعليمات حول أي خيار طباعة

استخدام اختصارات الطابعة

لتنفيذ المهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطابعة ثم انقر فوق علامة التبويب اختصارات الطابعة.

خطوات لتنفيذها	كيف لي أن
حدد واحداً من الاختصارات ثم انقر فوق موافق لطباعة المهمة مع الإعدادات المعينة مسبقاً.	أستخدم اختصار طباعة
ملاحظة: قم دائماً بتحديد اختصار " قبل ضبط أي من الإعدادات على يمين الشاشة. إذا قمت بضبط الإعدادات ومن ثم حددت اختصار، ستفقد كافة إجراءات الضبط.	
أ) حدد اختصار موجود كقاعدة. ب) حدد خيارات الطباعة للاختصار الجديد. ج) انقر فوق حفظ باسم، واكتب اسماً للاختصار، ثم انقر فوق موافق.	أنشئ اختصار طباعة مخصص
ملاحظة: قم دائماً بتحديد اختصار قبل ضبط أي من الإعدادات على يمين الشاشة. إذا قمت بضبط الإعدادات ومن ثم حددت اختصار، ستفقد كافة إجراءات الضبط.	

تعيين خيارات الورق والجودة

لتنفيذ المهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطابعة ثم انقر فوق علامة التبويب ورق/جودة.

خطوات لتنفيذها	كيف لي أن
حدد حجماً من لائحة حجم الورق المنسدلة.	أحدد حجم صفحة
أ) انقر فوق مخصص. يفتح مربع حوار حجم الورق المخصص. ب) اكتب اسماً للحجم المخصص وقم بتحديد الأبعاد، ثم انقر فوق موافق.	أحدد حجم صفحة مخصص
حدد درجاً من لائحة مصدر الورق المنسدلة.	أحدد مصدر الورق
حدد نوعاً من لائحة نوع الورق المنسدلة.	أحدد نوع الورق
أ) في منطقة استثناءات الصفحة، انقر فوق أغلفة أو طباعة الصفحات على ورق مختلف، وبعدها انقر فوق إعدادات. ب) حدد خياراً لطباعة غلاف فارغ أو مطبوع مسبقاً أمامي أو خلفي أو الإثنين معاً. أو، حدد خياراً لطباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة على ورق مختلف. ج) حدد خيارات من لائحتي مصدر الورق ونوع الورق المنسدلتين، وبعدها انقر فوق إضافة. د) انقر فوق موافق.	أطبّع أغلفة على ورق مختلف أطبّع الصفحة الأولى أو الأخيرة على ورق مختلف
في منطقة جودة الطباعة، حدد خياراً من اللائحة المنسدلة. راجع التعليمات عبر الإنترنت حول برنامج تشغيل الطابعة للحصول على معلومات على كل من الخيارات المتوفرة.	أضبط دقة الصور المطبوعة.
في منطقة جودة الطباعة، انقر فوق EconoMode.	أحدد الطباعة بجودة المسودة

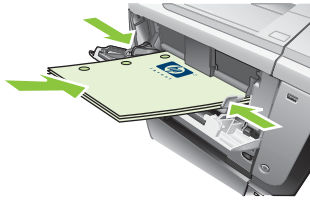
تعيين تأثيرات المستند

للقيام بالمهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق علامة التبويب تأثيرات.

كيف لي أن	خطوات للقيام بها
أغير حجم صفحة لتلائم حجم ورقة محددة	انقر فوق طباعة مستند مشغلة، ثم حدد حجماً من اللوحة المنسدلة.
أغير حجم صفحة لتشكّل نسبة من الحجم الحالي	انقر فوق % من الحجم الحالي، ثم اكتب النسبة المئوية أو اضبط الشريط المنزلق.
اطبع علامة مائية	أ) حدد علامة مائية من لائحة العلامات المائية المنسدلة. ب) لطباعة العلامة المائية على الصفحة الأولى فقط، انقر فوق الصفحة الأولى فقط، وإلا ستتم طباعة العلامة المائية على كل صفحة.
أضيف أو أحرر علامة مائية	أ) في منطقة العلامات المائية، انقر تحرير. يفتح مربع حوار تفاصيل العلامات المائية. ب) عيّن الإعدادات للعلامة المائية ثم انقر فوق موافق.
ملاحظة: يجب أن يكون برنامج تشغيل الطابعة محفوظ على الكمبيوتر للقيام بذلك بنجاح.	

تعيين خيارات إنهاء المستند

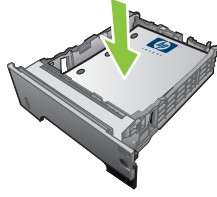
لتنفيذ المهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق علامة التبويب إنهاء.

كيف لي أن	خطوات لتنفيذها
اطبع على الوجهين (طباعة مزدوجة)	١. حمل الورق بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى في الدرج ١ أو لأسفل في الدرج ٢.
ملاحظة: تنطبق هذه المعلومات على المنتجات التي لا تتضمن وحدة طباعة على الوجهين تلقائية.	
	
	٢. في برنامج تشغيل الطابعة، قم بتحديد مربع الاختيار طباعة على الوجهين (يدويًا). إذا كنت ستقوم بتجليد المستند عبر الحافة العليا قم بتحديد مربع الاختيار قلب الصفحات للأعلى.
	٣. انقر فوق الزر موافق لطباعة الوجه الأول من المهمة.
	٤. قم بإسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج ١ مع توجيه الوجه المطبوع نحو الأسفل، أو في الدرج ٢ مع توجيه الوجه المطبوع نحو الأعلى.
	
	٥. اضغط زر OK (موافق) لطباعة الوجه الثاني من المهمة.

كيف لي أن

خطوات لتنفيذها

1. قم بتحميل الورق في الدرج ٢ مع مراعاة وضع وجه الطباعة نحو الأعلى.



ملاحظة: تنطبق هذه المعلومات على المنتجات التي تتضمن وحدة طباعة على الوجهين تلقائياً.

2. في برنامج تشغيل الطباعة، قم بتحديد مربع الاختيار **طباعة على الوجهين**. إذا كنت ستقوم بتجليد المستند عبر الحافة العليا قم بتحديد مربع الاختيار **قلب الصفحات للأعلى**.

3. انقر فوق الزر **موافق** لطباعة المهمة.

أطبّع كتيباً

قم بتحديد مربع الاختيار **طباعة على الوجهين**. (ب) في قائمة **تخطيط الكتيب** المنسدلة، انقر فوق **تجليد إلى اليسار** أو **تجليد إلى اليمين**. يتغيّر الخيار **عدد الصفحات للورقة تلقائياً** إلى **صفحتان للورقة**.

أطبّع عديد من الصفحات لكل ورقة

(أ) حدد عدد الصفحات لكل ورقة من لائحة **عدد الصفحات لكل ورقة** المنسدلة. (ب) حدد الخيارات الصحيحة لـ **طباعة حدود الصفحات وترتيب الصفحات والاتجاه**.

أحدد اتجاه الصفحات

(أ) في منطقة **الاتجاه**، قم بتحديد خيار **طولي** أو **عرضي**. (ب) لطباعة صورة الصفحة رأساً على عقب، قم بتحديد **استدارة ١٨٠ درجة**.

تعيين خيارات تخزين المهام

لتنفيذ المهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطابعة ثم انقر فوق علامة التبويب **تخزين المهام**.

كيف لي أن

خطوات لتنفيذها

أطبّع نسخة واحدة لاختبارها قبل طباعة كافة النسخ

في المنطقة **وضع تخزين المهام**، انقر فوق **اختبار الطباعة وإمهالها**. فيطبع المنتج النسخة الأولى فقط. تظهر رسالة على لوحة تحكم المنتج تطالبك بطباعة النسخ المتبقية.

أخزّن مهمة خاصة بشكل مؤقت في المنتج وأقوم بطباعتها في وقت لاحق

(أ) في منطقة **وضع تخزين المهام**، انقر فوق **مهمة شخصية**. (ب) في منطقة **جعل المهمة خاصة**، أدخل رقم التعريف الشخصي المكون من أربع أحرف رقمية (PIN).

أخزّن مهمة بشكل مؤقت في المنتج

في منطقة **وضع تخزين المهام**، انقر فوق **نسخ سريع**. يتم طباعة نسخة واحدة من المهمة فوراً، ولكن يمكنك طباعة مزيد من النسخ من لوحة تحكم المنتج.

ملاحظة: يتم حذف هذه المهام إذا تم إيقاف تشغيل المنتج.

أخزّن مهمة بشكل دائم في المنتج

في منطقة **وضع تخزين المهام**، انقر فوق **مهمة مخزنة**.

أجعل مهمة مخزنة بشكل دائم خاصة بحيث يتوجب علي من يحاول طباعتها أن يوفر رقم تعريف شخصياً

(أ) في منطقة **وضع تخزين المهام**، انقر فوق **مهمة مخزنة**. (ب) في منطقة **جعل المهمة خاصة**، انقر فوق **رقم التعريف الشخصي**، ثم أدخل رقم التعريف الشخصي المكون من أربع أحرف رقمية (PIN).

أتلقي إعلام عندما يقوم أحدهم بطباعة مهمة مخزنة

في منطقة **خيارات الإعلام بالمهام**، انقر فوق **عرض تعريف المهمة عند الطباعة**.

أعيّن اسم المستخدم لمهمة مخزنة

في المنطقة **اسم المستخدم**، انقر فوق **اسم المستخدم**، لاستخدام اسم المستخدم الافتراضي لـ Windows. لتوفير اسم مستخدم آخر، انقر فوق **مخصص** واكتب الاسم.

أعيّن اسماً لمهمة مخزنة

(أ) في المنطقة **اسم المهمة**، انقر فوق **تلقائي** لاستخدام الاسم الافتراضي للمهمة. لتعيين اسم مهمة، انقر فوق **مخصص** واكتب الاسم. (ب) حدد خياراً من القائمة المنسدلة في حالة وجود اسم المهمة. حدد استخدام **اسم المهمة + (99-1)** لإضافة رقم إلى آخر الاسم الموجود، أو حدد استبدال **الملف الحالي** للكتابة فوق مهمة تحمل هذا الاسم من قبل.

الحصول على دعم ومعلومات حول حالة المنتج

لتنفيذ المهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطابعة وانقر علامة تبويب **الخدمات**.

خطوات لتنفيذها	كيف لي أن
أحصل على معلومات دعم حول المنتج وأطلب مستلزمات على الإنترنت	في لائحة خدمات الإنترنت المنسدلة، حدد خيار دعم وانقر فوق انتقل!
تحقق من حالة المنتج بما في ذلك مستوى المستلزمات	انقر فوق رمز حالة الجهاز والمستلزمات. تفتح صفحة حالة الجهاز لمقّم الويب المضمن HP .

عين خيارات طباعة متقدمة

للقيام بالمهام التالية، افتح برنامج تشغيل الطباعة وانقر فوق علامة التبويب **خيارات متقدمة**.

خطوات لتنفيذها	كيف لي أن
أحد خيارات طباعة متقدمة	في أي من الأقسام، انقر فوق إعداد حالي لتنشيط لائحة منسدلة حتى تتمكن من تغيير الإعداد.
أغبر عدد النسخات المطبوعة	أفتح قسم ورق/إخراج، ثم أدخل عدد النسخات للطباعة. إذا حددت نسختين أو أكثر، يمكنك تحديد خيار دمج الصفحات.
ملاحظة: إذا كان البرنامج الذي تستخدمه لا يوفر سبيلاً لطباعة عدد نسخات معين، يمكنك تغيير عدد النسخات في برنامج التشغيل.	إن تغيير هذا الإعداد يؤثر على عدد نسخات كافة مهام الطباعة. بعد أن تقوم مهمتك بالطباعة، قم باستعادة هذا الإعداد إلى القيمة الأصلية.
أحمّل أوراق ذات رأسية أو أوراق مطبوعة مسبقاً بالطريقة ذاتها لكل مهمة، أكانت الطباعة تتم على جانب الصفحة أو جانبيها	أ) افتح قسم خيارات مستند، ثم افتح قسم ميزات الطباعة. (ب) في لائحة وضع الورق ذي الرأسية البديل المنسدلة، حدد تشغيل. (ج) في المنتج، حمّل الورق بالطريقة نفسها التي تتبعها للطباعة على الوجهين.
أغبر ترتيب طباعة الصفحات	أ) افتح قسم خيارات المستند، ثم افتح قسم خيارات التخطيط. (ب) في اللائحة المنسدلة ترتيب الصفحات، حدد من الأمام إلى الخلف لطباعة الصفحات بالترتيب نفسه الذي وردت فيه في المستند، أو حدد من الخلف إلى الأمام لطباعة الصفحات بترتيب معكوس.

- [طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية](#)
- [استخدم برنامج برنامج HP Easy Printer Care \(العناية السهلة بطابعات HP\)](#)
- [استخدام ملقم ويب المضمن](#)
- [استخدام برنامج HP Web Jetadmin](#)
- [استخدام ميزات الأمان](#)
- [التعامل مع المستلزمات](#)
- [استبدال المستلزمات والأجزاء](#)
- [تركيب الذاكرة، وأجهزة USB الداخلية، وبطاقات الإدخال/الإخراج الخارجية](#)
- [تنظيف المنتج](#)
- [ترقية البرنامج الثابت](#)

طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية


من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، يمكن طباعة صفحات المعلومات التي توفر تفاصيل حول المنتج وتكوينه الحالي. ويمكنك أيضاً طباعة عدة صفحات "إظهار كيفية" تبين الإجراءات العامة المتعلقة باستخدام المنتج.

نوع الصفحة	اسم الصفحة	الوصف
صفحات المعلومات	PRINT MENU MAP (طباعة مخطط القوائم)	طباعة مخطط قوائم لوحة التحكم التي تُظهر التخطيط والإعدادات الحالية لعناصر قوائم لوحة التحكم.
	PRINT CONFIGURATION (طباعة التكوين)	طباعة التكوين الحالي للمنتج. في حالة تركيب ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة تكوين HP Jetdirect أيضاً.
	PRINT SUPPLIES STATUS PAGE (طباعة صفحة حالة المستلزمات)	طباعة الوقت التقريبي المتبقي من عمر مستلزمات الطباعة: توفير تقارير إحصائية عن العدد الكلي للصفحات ومهام الطباعة التي تمت معالجتها والرقم التسلسلي وعدد الصفحات، بالإضافة إلى معلومات حول الصيانة.
	PRINT USAGE PAGE (طباعة صفحة الاستخدام)	توفر HP الوقت التقريبي المقدر والمتبقي من عمر المستلزمات لغرض إفاة العميل. يمكن أن تختلف مستويات المستلزمات المتبقية عن المستويات التقريبية المتوفرة.
	PRINT DEMO PAGE (طباعة صفحة العرض التوضيحي)	طباعة الصفحة التي تُظهر عدد كافة أحجام الورق التي مرت عبر المنتج، وتصنيفها ما إذا كانت أحادية الجانب أو ثنائية الجانب، ولإظهار عدد الصفحات.
	PRINT FILE DIRECTORY (طباعة دليل الملف)	طباعة دليل ملفات يُظهر المعلومات المتعلقة بكافة أجهزة التخزين الضخمة التي تم تركيبها. يظهر هذا العنصر فقط في حال تركيب جهاز تخزين عالي السعة يتضمن نظام ملفات يتم التعرف عليه في المنتج.
	PRINT PCL FONT LIST (طباعة قائمة خطوط PCL)	طباعة قائمة خطوط PCL التي تُظهر كافة خطوط PCL المتوفرة حالياً للمنتج.
	PRINT PS FONT LIST (طباعة قائمة خطوط PS)	طباعة قائمة خطوط PS التي تُظهر كافة خطوط PS المتوفرة حالياً للمنتج.
صفحات إظهار كيفية	CLEAR JAMS (إزالة الانحشارات)	يطبع صفحة تُظهر كيفية التخلص من انحشار الورق.
	LOAD TRAYS (تحميل الأدرج)	يطبع صفحة تُظهر كيفية تحميل أدرج الإدخال.
	LOAD SPECIAL MEDIA (تحميل وسائط خاصة)	يطبع صفحة تُظهر كيفية تحميل الورق الخاص، مثل الأظرف والأوراق ذات الرأسية.
	PRINT BOTH SIDES (طباعة على الوجهين)	طباعة صفحة تُظهر كيفية استخدام وظيفة الطباعة على الوجهين.
	SUPPORTED PAPER (الورق المعتمد)	يطبع صفحة تُظهر أنواع وأحجام الورق المعتمدة في المنتج.
	PRINT HELP GUIDE (طباعة دليل التعليمات)	طباعة صفحة تُظهر الارتباطات بتعليمات إضافية على ويب.
	PRODUCT VIEWS (عرض المنتج)	طباعة صفحة تشرح مكونات المنتج.

طباعة صفحات المعلومات

1. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
2. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **INFORMATION (معلومات)** ، ومن ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
3. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز المعلومات المطلوبة، ثم اضغط زر **OK (موافق)** للطباعة.

طباعة صفحات إظهار كيفية

١. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
٢. تأكد من أن قائمة **SHOW ME HOW** (إظهار كيفية) مميزة، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
٣. اضغط السهم لأسفل ▼ لتمييز الصفحة المطلوبة، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) للطباعة.

استخدم برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)

افتح برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)

استخدم أحد الأساليب التالية لفتح برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP):

- في قائمة ابدأ، حدد البرامج، وحدد Hewlett-Packard، ثم حدد برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)، وبعدها انقر فوق بدء HP Easy Printer Care.
- في علية النظام في Windows (تقع في الركن الأيسر السفلي من سطح المكتب)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP).
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز الموجود على سطح المكتب.

برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) أقسام البرامج

برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) يمكن للبرنامج أن يوفر معلومات حول منتجات HP متعددة على شبكتك، كما عن أي منتجات متصلة بشكل مباشر بالكمبيوتر. قد لا تكون بعض هذه العناصر الموجودة في الجدول التالي متوفرة لكل منتج.

يوفر زر التعليمات (؟) في أعلى كل صفحة لجهة اليمين معلومات أكثر تفصيلاً حول الخيارات على هذه الصفحة.

القسم	خيارات
علامة التويب لائحة الأجهزة	• لائحة الأجهزة: تظهر المنتجات التي يمكنك تحديدها.
عندما تفتح البرنامج، تظهر أمامك هذه الصفحة أولاً.	• ملاحظة: تظهر معلومات المنتج إما على شكل لائحة إما كرموز، فذلك يستند على إعداد خيار عرض كـ.
ملاحظة: للعودة إلى هذه الصفحة من أي علامة تويب، انقر فوق طابعاتي HP في الجهة اليسرى من الإطار.	• تتضمن المعلومات حول علامة التويب هذه تنبيهات حالية للمنتج.
	• إذا قمت بالنقر فوق منتج في اللائحة، يفتح برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) علامة التويب نظرة عامة الخاصة بذلك المنتج.
طابعات متوافقة	توفر لائحة بكافة منتجات HP التي تعتمد برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP).
إطار البحث عن طابعات أخرى	انقر فوق ارتباط البحث عن طابعات أخرى في قائمة الأجهزة لفتح إطار البحث عن طابعات أخرى. يوفر إطار البحث عن طابعات أخرى أداة مساعدة تعمل على اكتشاف طابعات شبكة الاتصال الأخرى بحيث يمكنك إضافتها إلى لائحة طابعاتي HP ومن ثم مراقبة تلك الأجهزة من خلال الكمبيوتر.
علامة التويب نظرة عامة	• قسم حالة الجهاز: يظهر هذا القسم معلومات حول تعريف المنتج وحالته. يشير هذا القسم إلى حالات تنبيهات المنتج، كما عندما ينتهي العمر الافتراضي لخرطوشة طباعة. بعد حل المشكلة مع المنتج، انقر فوق زر التحديث في أعلى الإطار للجهة اليمنى لتحديث الحالة.
تحتوي على معلومات حول الحالة الأساسية الخاصة بالمنتج.	• قسم حالة المستلزمات: يعرض حالة المستلزمات بالتفصيل، مثل العمر المتبقي الافتراضي لخرطوشة الطباعة وحالة الورق الذي تم تحميله في كل درج.
	• ارتباط تفاصيل المستلزمات: يفتح صفحة حالة المستلزمات لعرض معلومات أكثر تفصيلاً حول مستلزمات المنتج، ومعلومات طلب الشراء، بالإضافة إلى معلومات حول إعادة التصنيع.
علامة التويب الدعم	• قسم حالة الجهاز: يظهر هذا القسم معلومات حول تعريف المنتج وحالته. يشير هذا القسم إلى حالات تنبيهات المنتج، كما عندما ينتهي العمر الافتراضي لخرطوشة الطباعة. بعد حل المشكلة مع المنتج، انقر فوق زر التحديث في أعلى الإطار للجهة اليمنى لتحديث الحالة.
توفر ارتباطات لمعلومات الدعم	• قسم إدارة الجهاز: يوفر ارتباطات لمعلومات حول برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)، إلى إعدادات المنتج المتقدمة وتقارير استخدام المنتج.
	• استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتعليمات: يوفر ارتباطات لأدوات يمكنك استخدامها لحل مشاكل والحصول على معلومات دعم عن المنتج عبر الإنترنت ومساعدة خبراء HP عبر الإنترنت.

علامة التتويب الإعدادات

- **حول:** توفر معلومات عامة حول علامة التتويب هذه.
- **عام:** توفر معلومات حول المنتج مثل رقم الطراز والرقم التسلسلي وإعدادات التاريخ والوقت، في حال كانت متوفرة.
- **صفحات المعلومات:** توفر ارتباطات لطباعة صفحات المعلومات المتوفرة عن المنتج.
- **القدرات:** توفر معلومات حول ميزات المنتج مثل الطباعة على الوجهين والذاكرة المتوفرة وشخصيات الطباعة المتوفرة. انقر فوق تغيير لضبط الإعدادات.
- **جودة الطباعة:** توفر معلومات حول إعدادات جودة الطباعة. انقر فوق تغيير لضبط الإعدادات.
- **الأدراج / الورق:** توفر معلومات عن الأدراج وكيف تم تكوينها. انقر فوق تغيير لضبط الإعدادات.
- **استعادة الافتراضيات:** توفر كيفية استعادة إعدادات المنتج إلى افتراضيات المصنع. انقر فوق استعادة الإعدادات إلى الافتراضيات.

HP Proactive Support

- يقوم HP Proactive Support، عندما يصبح ممكناً، بمسح نظام الطباعة بشكل روتيني لتحديد مشاكل محتملة. انقر فوق ارتباط المزيد من المعلومات لمعرفة عدد المرات التي تحدث فيها عمليات المسح. كما توفر هذه الصفحة معلومات حول تحديثات متوفرة لبرامج منتجات وبرامج ثابتة وبرامج تشغيل طابعة HP. يمكنك قبول أو رفض أي تحديث ينصح به.

ملاحظة: العنصر متوفر من علامتي التتويب نظرة عامة والدعم.

زر طلب المستلزمات

- لائحة طلب الشراء: تعرض المستلزمات التي يمكنك طلبها لكل منتج. إذا كنت تريد طلب شراء عنصر معين، فانقر فوق مربع الاختيار طلب الشراء الخاص بهذا العنصر في لائحة المستلزمات. يمكنك فرز اللائحة بحسب المنتج أو بحسب المستلزمات التي تحتاج أن يتم طلبها في أقرب وقت. تحتوي اللائحة على معلومات حول المستلزمات لكل منتج موجود في لائحة طابعتي HP.
- زر التسوق عبر الإنترنت لشراء المستلزمات: يفتح موقع ويب HP SureSupply في إطار جديد للمستعرض. إذا قمت بتحديد خانة الاختيار طلب الشراء لأية عناصر، فيمكن نقل المعلومات حول تلك العناصر إلى موقع ويب، حيث ستتلقى معلومات حول الخيارات المتعلقة بشراء المستلزمات التي تختارها.
- زر Print Shopping List (طباعة قائمة التسوق): يقوم بطباعة المعلومات الخاصة بالمستلزمات التي تم تحديد مربع الاختيار Order (طلب شراء) لها.

ارتباط إعدادات التنبيهات

- انقر فوق إعدادات التنبيهات لفتح إطار إعدادات التنبيهات حيث يمكنك تكوين تنبيهات لكل منتج.
- تشغيل التنبيهات أو إيقاف تشغيلها: ينشط ميزة التنبيهات أو يلغي تنشيطها.
- تنبيهات الطابعة: حدد الخيار لتلقي التنبيهات في حالة حدوث الأخطاء الحرجة، أو في حالة حدوث أي خطأ.
- تنبيهات المهام: في المنتجات التي تعتمد تنبيهات المهام، يمكنك تلقي تنبيهات حول مهام طباعة معينة.

التحكم بالوصول إلى الألوان

استخدم هذه الميزة للسماح بطباعة الألوان أو لتقييدها.

ملاحظة: هذا العنصر متوفر فقط في منتجات HP ذات الألوان التي تعتمد التحكم بالوصول إلى الألوان.

ملاحظة: هذا العنصر متوفر من علامتي التتويب نظرة عامة والدعم.

استخدام ملقم ويب المضمن

استخدم ملقم ويب المضمن لعرض حالة المنتج والشبكة وإدارة وظائف الطباعة من خلال الكمبيوتر بدلاً من لوحة التحكم التابعة للمنتج.

ملاحظة: عندما يكون المنتج متصلاً بالكمبيوتر بشكل مباشر، استخدم البرنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) لعرض حالة المنتج.

- عرض معلومات حول حالة لوحة التحكم الخاصة بالمنتج
- معرفة العمر المتبقي لكل موارد الطباعة وطلب موارد طباعة جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالمنتج وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالمنتج والمستلزمات
- عرض تكوين شبكة الاتصال وتغييره
- عرض محتوى الدعم الخاص بالحالة الراهنة للمنتج

لاستخدام ملقم ويب المضمن، يتعين توافر برنامج Microsoft Internet Explorer الإصدار 5.01 أو الأحدث أو برنامج Netscape الإصدار 6.2 أو الأحدث لأنظمة التشغيل Windows أو Mac OS أو Linux (Netscape فقط). يتعين توافر برنامج Netscape Navigator الإصدار 4.7 لكل من HP-UX 10 و HP-UX 11. يعمل ملقم ويب المضمن عند اتصال المنتج بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد ملقم ويب المضمن اتصالات المنتج التي تستند إلى بروتوكول IPX. لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت لفتح ملقم ويب المضمن واستخدامه.

عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة، يتوفر ملقم ويب المضمن تلقائياً.

فتح ملقم ويب المضمن باستخدام اتصال بالشبكة

▲ في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، اكتب عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف في حقل العنوان/URL. وللعثور على عنوان IP أو اسم المضيف، اطلع على صفحة تكوين. انظر [طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية في صفحة 100](#).

- التبويب Information (معلومات)**
 - يوفر معلومات حول المنتج، وحالته، وتكوينه
 - Device Status (حالة الجهاز):** تظهر حالة المنتج والوقت المقدر والمتبقي من عمر مستلزمات HP. كما أن الصفحة تعرض نوع وحجم ورق الطباعة الذي تم تعيينه لكل درج. لتغيير الإعدادات الافتراضية، انقر فوق **Change Settings (تغيير الإعدادات)**.
 - Configuration Page (صفحة التكوين):** تعرض المعلومات التي تم العثور عليها على صفحة التكوين.
 - Supplies Status (حالة المستلزمات):** تظهر العمر الافتراضي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. وتوفر أيضاً هذه الصفحة أرقام الأجزاء الخاصة بمستلزمات الطباعة. لطلب مستلزمات جديدة، انقر فوق **Shop for Supplies (شراء المستلزمات)** في منطقة **Other Links (ارتباطات أخرى)** على يسار الإطار.
 - Event Log (سجل الأحداث):** يعرض قائمة بكل أحداث المنتج وأخطائه. استخدم ارتباط **hp instant support (دعم hp الفوري)** (في منطقة **Other Links (ارتباطات أخرى)** بكل صفحات ملقم الويب المضمن) للاتصال بمجموعة من صفحات ويب الديناميكية التي تساعدك على حل مشاكل **Event Log (سجل الأحداث)** والمشاكل الأخرى. تظهر هذه الصفحات أيضاً الخدمات الإضافية المتوفرة للمنتج.
 - Usage Page (صفحة الاستخدام):** تظهر ملخصاً حول عدد الصفحات التي قام بطباعتها المنتج، مجمعة حسب الحجم والنوع ومسار طباعة الورق.
 - Device Information (معلومات الجهاز):** تعرض معلومات حول اسم شبكة المنتج، وعنوانه وطرازه. لتخصيص هذه الإدخالات انقر فوق **Device Information (معلومات الجهاز)**، في التبويب **Settings (إعدادات)**.
 - Control Panel (لوحة التحكم):** تظهر الرسائل من لوحة التحكم **Ready (جاهز)** أو **Sleep mode on (وضع السكون قيد التشغيل)**.
 - Print (طباعة):** يسمح لك بإرسال المهام الجاهزة للطباعة إلى المنتج.
 - التبويب Settings (إعدادات)**
 - يوفر إمكانية تكوين المنتج من الكمبيوتر.
 - Configure Device (تكوين الجهاز):** تكوين الإعدادات الافتراضية للمنتج. وتحتوي هذه الصفحة على القوائم التقليدية الموجودة بشاشة لوحة التحكم.
 - Tray Sizes/Types (أنواع/أحجام الدرج):** تظهر حجم ونوع الورق وتطبع الوسائط المسموحة لكل درج إدخال.
 - E-mail Server (ملقم البريد الإلكتروني):** شبكة الاتصال فقط. تستخدم جنباً إلى جنب مع صفحة **Alert Subscriptions (اشتراكات التنبيه)** لإعداد تنبيهات البريد الإلكتروني.
 - Alert Subscriptions (اشتراكات التنبيه):** شبكة الاتصال فقط. إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني لمختلف أحداث المنتج والمستلزمات.
 - Alert Thresholds (حدود التنبيه):** تعيين وقت إرسال المنتج لتنبيهات معينة، أو قيمتها.
 - AutoSend (إرسال تلقائي):** تكوين المنتج ليرسل تلقائياً رسائل بريد إلكتروني حول تكوين المنتج والمستلزمات إلى عنوان بريد إلكتروني معين.
 - Security (الأمان):** تعيين كلمة مرور يجب إدخالها للوصول إلى علامتي التبويب **Settings (إعدادات)** و **Networking (تشبيك)** وإلى أجزاء من لوحة تحكم المنتج وشبكة HP Jetdirect. تمكن بعض ميزات المنتج وتعطيلها.
 - Edit Other Links (تحرير ارتباطات أخرى):** إضافة ارتباط لموقع ويب آخر أو تخصيصه. يتم عرض هذا الارتباط في منطقة **Other Links (ارتباطات أخرى)** لكل صفحات ملقم الويب المضمن.
 - Device Information (معلومات الجهاز):** تسمية المنتج وتعيين رقم موجودات له. أدخل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال الرئيسية التي ستلقى المعلومات المتعلقة بالمنتج.
 - Language (اللغة):** تحديد اللغة التي ترغب في أن يتم عرض معلومات ملقم الويب المضمن بها.
 - Date & Time (التاريخ والوقت):** مزامنة الوقت مع ملقم وقت الشبكة.
 - Sleep Schedule (جدول السكون):** تعيين وقت استرداد المنتج الذي يصبح عنده جاهزاً، أو تغييره.
- ملاحظة:** يمكن حماية علامة التبويب **Settings (إعدادات)** بواسطة كلمة مرور. إذا كان هذا المنتج متصلاً بشبكة، فعليك دوماً استشارة المسؤول عن النظام قبل تغيير الإعدادات المُدرجة ضمن هذا التبويب.

التويوب Networking (تشبيك)

تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من الكمبيوتر

بإستطاعة المسؤولين عن الشبكة استخدام هذا التويوب للتحكم بالإعدادات المتعلقة بالشبكة بالنسبة إلى المنتج عندما يكون متصلاً بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. لا يظهر هذا التويوب إذا كان المنتج موصولاً بكمبيوتر بشكل مباشر، أو إذا كان المنتج موصولاً بشبكة باستخدام أي شيء غير خادم الطباعة HP Jetdirect.

ملاحظة: يمكن حماية علامة التويوب Networking (تشبيك) بواسطة كلمة مرور.

Other Links (ارتباطات أخرى)

تحتوي على ارتباطات يمكنك من الاتصال بالإنترنت

- **hp instant support (دعم hp الفوري):** تصلك هذه الخدمة بموقع ويب الخاص بشركة HP لمساعدتك على إيجاد الحلول بمشاكل المنتج.
- **Shop for Supplies (شراء المستلزمات):** تصلك بموقع HP SureSupply على ويب، حيث ستلقى معلومات حول الخيارات لشراء المستلزمات الأصلية من HP، مثل خراطيش الطباعة والورق.
- **Product Support (دعم المنتج):** يصلك بموقع الدعم الخاص بالمنتج، الذي يمكنك منه البحث عن التعليمات المتعلقة بمواضيع مختلفة.
- **Show Me How (اعرض كيفية):** يصلك بالمعلومات التي توضح مهام معينة للمنتج، كإزالة الانحشار والطباعة على أنواع الورق المختلفة.

ملاحظة: ويجب أن يتوافر لديك إمكانية الوصول للإنترنت كي تستخدم أي من هذه الارتباطات. وفي حالة استخدام لاتصال الطلب الهاتفي ولم تتصل بالإنترنت عند فتحك لخادم الويب المضمن لأول مرة، يجب عليك إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة مواقع الويب هذه. وقد يتطلب الاتصال قيامك بإغلاق خادم الويب المضمن وإعادة فتحه.

استخدام برنامج HP Web Jetadmin

إن الأداة HP Web Jetadmin هي أداة حل برنامج يستند إلى ويب لتركيب عن بعد الأجهزة الطرفية ومراقبتها واستكشاف الأخطاء فيها وإصلاحها. برنامج الإدارة تحسبي ويتيح للمسؤولين عن الشبكة حلّ المشاكل قبل أن يتأثر بها المستخدمون. تنزيل مجاني لبرنامج الإدارة المحسّن هذا على الموقع www.hp.com/go/webjetadmin.

يمكن تثبيت الأدوات الإضافية في HP Web Jetadmin لتوفير الدعم لبعض ميزات المنتج المحددة. يمكن أن يعلمك برنامج HP Web Jetadmin تلقائياً عند توفير الأدوات الإضافية الجديدة. على صفحة **Product Update** (تحديث المنتج)، اتبع التوجيهات للاتصال تلقائياً بموقع ويب HP وتركيب الأدوات الإضافية الجديدة المتوفرة للمنتج.

ملاحظة: يجب أن تكون برامج الاستعراض ممكنة لاستخدام Java™. الاستعراض من كمبيوتر Apple غير معتمد.

استخدام ميزات الأمان

يعتمد المنتج معايير الأمان والبروتوكولات الموصى بها التي تساعدك على المحافظة على أمان المنتج، وحماية المعلومات الهامة الموجودة على الشبكة، وتبسيط الطريقة التي تقوم من خلالها بمراقبة المنتج وصيانتها.

للحصول على معلومات معمقة حول حلول إنشاء الصور والطباعة الآمنة في HP، عليك زيارة www.hp.com/go/secureprinting. يوفر الموقع ارتباطات بتقارير ومستندات حول الأسئلة التي يتكرر طرحها حول ميزات الأمان.

IP Security (أمان IP)

IP Security (IPsec) عبارة عن مجموعة من البروتوكولات التي تتحكم بحركة المرور في الشبكة إلى المنتج ومنه استناداً إلى IP. ويوفر IPsec مصادقة من مضيف إلى مضيف، وتكامل البيانات، وتشفير اتصالات الشبكة.

بالنسبة إلى المنتجات المتصلة بالشبكة والتي تحتوي على ملقم طباعة HP Jetdirect، يمكنك تكوين IPsec باستخدام علامة التثبيت Networking (الشبكة) في ملقم ويب المضمن.

تأمين ملقم ويب المضمن

1. افتح ملقم الويب المضمن. انظر [إستخدام ملقم ويب المضمن في صفحة ١٠٤](#).
2. انقر فوق علامة التثبيت **Settings (إعدادات)**.
3. انقر فوق الارتباط **Security (الأمان)**.
4. انقر فوق الزر **Device Security Settings (إعدادات أمان الجهاز)**.
5. اكتب كلمة المرور في المربع **New Password (كلمة مرور جديدة)**، ثم اكتبه مجدداً في المربع **Verify password (التحقق من كلمة المرور)**.
6. انقر فوق الزر **Apply (تطبيق)**. دُون كلمة المرور واحتفظ به في مكان آمن.

المسح الآمن للقرص

لحماية البيانات المحذوفة من الوصول غير المخوّل إليها في محرك القرص الثابت للمنتج، استخدم ميزة **Secure Disk Erase (المسح الآمن للقرص)** في برنامج HP Web Jetadmin. يمكن أن تقوم هذه الميزة بمسح مهام الطباعة بأمان من القرص الثابت.

توفر ميزة المسح الآمن للقرص (**Secure Disk Erase**) المستويات التالية من الأمان للقرص:

- **المسح السريع غير الآمن**. تعد هذه الوظيفة هي الوظيفة بسيطة لمسح الملفات المكونة من جداول. يتم إزالة الوصول إلى الملف، إلا أن البيانات الفعلية يتم الاحتفاظ بها على القرص حتى تتم الكتابة فوقها من خلال عمليات تخزين البيانات اللاحقة. يعد هذا الوضع هو الوضع الأسرع للمسح. كما يعد وضع "المسح السريع غير الآمن" هو الوضع الافتراضي للمسح.
- **المسح السريع الآمن**. يتم إزالة الوصول إلى الملف، ويتم الكتابة فوق البيانات باستخدام نمط أحرف مماثل محدد. يتسم هذا الوضع بالبطء عن وضع "المسح السريع غير الآمن"، إلا أنه تتم الكتابة فوق البيانات. يلبي وضع "المسح السريع الآمن" متطلبات 5220-22.M الخاصة بوزارة الدفاع الأمريكية لمسح الوسائط.
- **التنظيف الآمن**. يماثل هذا المستوى وضع "المسح السريع الآمن". فضلاً عن ذلك، تتم الكتابة فوق البيانات بشكل متكرر بواسطة استخدام خوارزمية تمنع الاحتفاظ بأي بيانات. يؤثر هذا الوضع على الأداء. يلبي وضع "التنظيف الآمن" متطلبات 5220-22.M الخاصة بوزارة الدفاع الأمريكية لتنظيف الوسائط.

البيانات المضمنة

تشتمل البيانات التي تأثرت بميزة المسح الآمن للقرص على الملفات المؤقتة التي تم إنشاؤها أثناء عملية الطباعة والمهام المخزنة والتدقيق في المهام واحتجازها والخطوط التي تستند إلى القرص ووحدات الماكرو التي تستند إلى القرص (النماذج) ودفاتر العناوين وتطبيقات HP والشركات الأخرى.

ملاحظة: تتم الكتابة بشكل آمن فقط فوق المهام المخزنة عندما يتم حذفها من خلال القائمة **RETRIEVE JOB** (استرداد مهمة) الموجودة في المنتج بعد تعيين وضع المسح الملائم.

لن تؤثر هذه الميزة على البيانات التي تم تخزينها على وحدة التخزين الدائمة (NVRAM) التي تستند إلى الذاكرة السريعة والمستخدمة لتخزين الإعدادات الافتراضية، وعدد الصفحات، والبيانات المماثلة. لا تؤثر هذه الميزة على البيانات التي تم تخزينها على ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) الخاصة بالنظام (في حالة استخدام أحدهما). كما أن هذه الميزة لا تؤثر على البيانات التي تم تخزينها على ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) لوحدة التخزين السريع الخاص بالنظام.

لن يؤدي تغيير وضع "المسح الآمن للقرص" إلى الكتابة فوق البيانات السابقة الموجودة على القرص، كما لن يؤدي إلى إجراء تنظيف كامل للقرص بشكل فوري. يؤدي تغيير وضع "المسح الآمن للقرص" إلى تغيير كيفية مسح المنتج للبيانات المؤقتة الخاصة بالمهام بعد تغيير وضع المسح.

معلومات إضافية

للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزة المسح الآمن للقرص الخاص بـ HP، انظر النشرة البريدية لدعم HP أو انتقل إلى www.hp.com/go/webjetadmin.

أقرص ثابتة مشفرة عالية الأداء من HP.

يدعم هذا المنتج قرصاً ثابتاً مشفراً اختيارياً يمكنك تركيبه في فتحة ملحق EIO. يوفر هذا القرص الثابت تشفيراً للأجهزة، بحيث يمكنك تخزين البيانات الدقيقة بشكل آمن ومن دون التأثير على أداء المنتج. يستخدم هذا القرص الثابت الإصدار الحديث من مقياس التشفير المتقدم (AES) ويتمتع بميزات متعددة لحفظ الوقت وبوظائف غنية.

لمزيد من المعلومات حول طلب هذه الملحقات، انظر [أرقام الأجزاء في صفحة ١٨٩](#).

جيب اندماج الجهاز

يحتوي المنتج على جيب اندماج الجهاز، حيث يمكنك تركيب جهاز أمان تابع لجهة أخرى. يقع الجيب في أعلى المنتج، وراء لوحة التحكم. يمكنك توصيل الجهاز التابع لجهة أخرى بالمنتج من خلال استخدام أحد منافذ USB الداخلية.

ملاحظة: إن جيب اندماج الجهاز غير مضمّن في الطراز الأساسي.

تأمين المهام المخزنة

يمكنك حماية المهام المخزنة في المنتج بتعيين رقم تعريف شخصي PIN لها. يتوجب على كل من يحاول طباعة هذه المهام المحمية إدخال رقم التعريف الشخصي أولاً في لوحة تحكم المنتج.

لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام ميزات تخزين المهام في صفحة ٨٩](#).

تأمين قوائم لوحة التحكم

يمكنك تأمين قوائم مختلفة في لوحة التحكم باستخدام ملقم ويب المضمن.

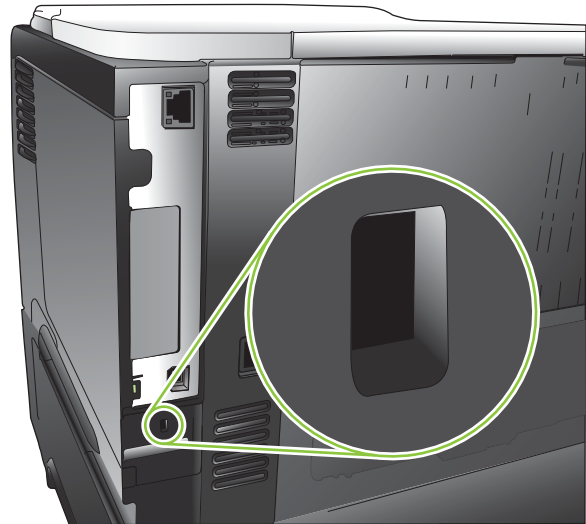
١. افتح ملقم ويب المضمن بإدخال عنوان IP للمنتج في سطر العنوان في مستعرض ويب.
٢. اضغط على علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق الارتباط **Security** (الأمان).
٣. اضغط على الزر **Device Security Settings** (إعدادات أمان الجهاز).
٤. في المنطقة **Control Panel Access Lock** (تأمين الوصول إلى لوحة التحكم)، حدد مستوى الأمان الذي تريده.

قوائم مؤمنة	مستوى الأمان
<ul style="list-style-type: none"> تتطلب القائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة) إدخال رقم تعريف شخصي PIN للوصول إليها. القائمة SYSTEM SETUP (إعداد النظام) مؤمنة. القائمة I/O (الإدخال/الإخراج) مؤمنة. القائمة RESETS (خيارات إعادة التعيين) مؤمنة. 	<ul style="list-style-type: none"> Minimum Menu Lock (تأمين القائمة الأدنى)
<ul style="list-style-type: none"> تتطلب القائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة) إدخال رقم تعريف شخصي PIN للوصول إليها. القائمة Configure Device (تكوين الجهاز) مؤمنة (كافة القوائم الفرعية). القائمة DIAGNOSTICS (التشخيص) مؤمنة. 	<ul style="list-style-type: none"> Moderate Menu Lock (تأمين القائمة المعتدل)
<ul style="list-style-type: none"> تتطلب القائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة) إدخال رقم تعريف شخصي PIN للوصول إليها. القائمة PAPER HANDLING (معالجة الورق) مؤمنة. القائمة Configure Device (تكوين الجهاز) مؤمنة (كافة القوائم الفرعية). القائمة DIAGNOSTICS (التشخيص) مؤمنة. 	<ul style="list-style-type: none"> Intermediate Menu Lock (تأمين القائمة المتوسط)
<ul style="list-style-type: none"> تتطلب القائمة RETRIEVE JOB (استرداد مهمة) إدخال رقم تعريف شخصي PIN للوصول إليها. القائمة INFORMATION (معلومات) مؤمنة. القائمة PAPER HANDLING (معالجة الورق) مؤمنة. القائمة Configure Device (تكوين الجهاز) مؤمنة (كافة القوائم الفرعية). القائمة DIAGNOSTICS (التشخيص) مؤمنة. 	<ul style="list-style-type: none"> Maximum Menu Lock (تأمين القائمة الأقصى)

٥. اضغط على الزر **Apply** (تطبيق).

إقفال المنسق

إن منطقة المنسق، الموجودة على الجانب الخلفي للمنتج، تتضمن فتحة يمكنك استخدامها لتثبيت كبل أمان. إن إقفال المنسق يمنع أي شخص من نزع المكونات القيمة منه.



التعامل مع المستلزمات

استخدم خراطيش طباعة HP الأصلية للحصول على أفضل نتائج للطباعة.

تخزين خرطوشة الطباعة

لا تقم بإزالة خرطوشة الطباعة من عبوتها إلا عند استخدامها.

△ **تنبيه:** لتجنب تعرض خرطوشة الطباعة للتلف، لا تعرضها للضوء لما يزيد عن دقائق قليلة.

سياسة HP حول خراطيش طباعة ليست من صنع HP

لا تستطيع شركة Hewlett-Packard أن توصي باستخدام خراطيش طباعة ليست من إنتاج HP سواء كانت جديدة أو معاد تصنيعها.

📌 **ملاحظة:** إن أي ضرر تتسبب به خرطوشة طباعة ليست من صنع HP لا تشملها اتفاقيات الصيانة والضمان الخاصة بـ HP.

لتركيب خرطوشة طباعة جديدة من HP، انظر [تغيير خرطوشة الطباعة في صفحة ١١٢](#). لإعادة تدوير الخرطوشة المستخدمة، اتبع التعليمات المضمنة مع الخرطوشة الجديدة. لمزيد من المعلومات حول إعادة التدوير، انظر [إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير في صفحة ٢٠٨](#).

خط HP الساخن لمكافحة الغش وموقع HP على ويب

اتصل بخط HP الساخن لمكافحة الغش (٣١٨٣-٢١٩-٨٧٧-١، هاتف مجاني في أمريكا الشمالية) أو تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit عند تركيب خرطوشة طباعة من HP وظهور رسالة في لوحة التحكم تفيد بأن الخرطوشة ليست من منتجات HP. وستساعدك شركة HP في تحديد ما إذا كانت خرطوشة الطباعة أصلية وتتخذ الخطوات اللازمة لحل المشكلة.

قد لا تكون خرطوشة الطباعة التي تستخدمها خرطوشة طباعة أصلية من HP إذا لاحظت ما يلي:

- تعرضك لعدد كبير من المشاكل مع خرطوشة الطباعة.
- اختلاف شكل الخرطوشة عن شكلها المعتاد (على سبيل المثال، عدم وجود لسان السحب البرتقالي أو اختلاف العبوة عن عبوة HP).

فترة عمل المستلزمات

للحصول على معلومات حول إنتاجية منتج معين، زر الموقع www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

لطلب المستلزمات، انظر [مستلزمات الطباعة والملحقات في صفحة ١٨٧](#).

استبدال المستلزمات والأجزاء

إرشادات استبدال المستلزمات

خذ التوجيهات التالية بعين الاعتبار عند إعداد المنتج.

- تأمين مساحة كافية فوق المنتج وأمامه لإزالة المستلزمات.
- وضع المنتج على سطح مستو وثابت.

تغيير خرطوشة الطباعة

عندما تقترب خرطوشة الطباعة من نهاية عمرها الافتراضي، تعرض لوحة التحكم رسالة **BLACK CARTRIDGE VERY LOW** (مستوى خرطوشة الحبر الأسود منخفض جداً). لا تحتاج إلى استبدال المستلزمات عند هذه المرحلة، إلا عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. عندما تبلغ المستلزمات هذه الحالة، تنتهي تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty لهذه المستلزمات.

الفترة المتبقية لعمل الخرطوشة هي تقريبية فقط وتختلف بحسب أنواع المستندات المطبوعة والعوامل الأخرى.

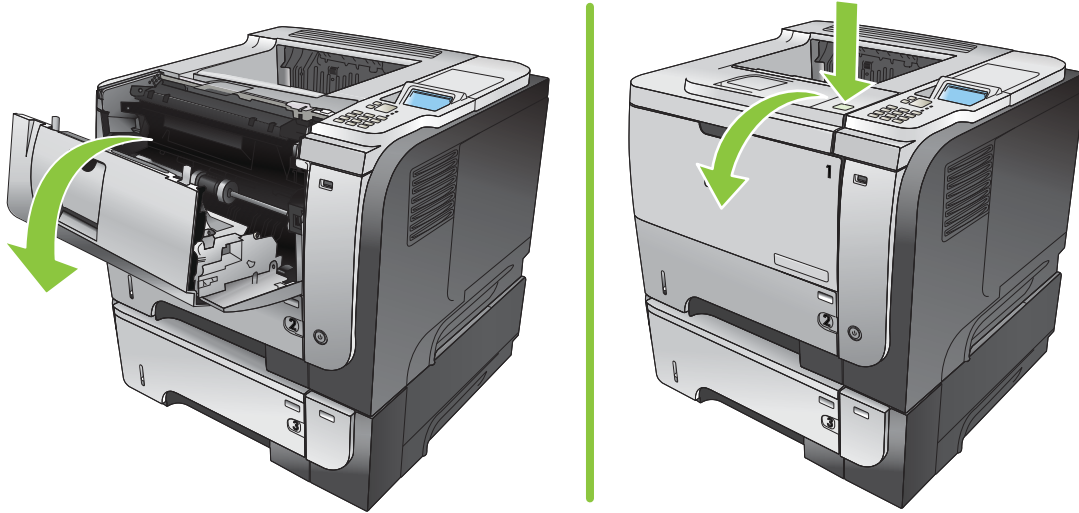
يمكنك تكوين المنتج ليتوقف عند عرض الرسالة **BLACK CARTRIDGE VERY LOW** (مستوى خرطوشة الحبر الأسود منخفض جداً). قد تظل خرطوشة الطباعة قادرة على إنتاج جودة طباعة مقبولة. لمتابعة الطباعة، استبدل المستلزمات أو استخدم القائمة **MANAGE SUPPLIES** (إدارة المستلزمات) لإعادة تكوين المنتج ليستمّر بالطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قائمة **Manage supplies** (إدارة المستلزمات) في صفحة ٢٠.

⚠ **تنبيه:** إذا تلطخت ملابسك بالحبر، حاول مسحه بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء البارد. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

📖 **ملاحظة:** تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الطباعة على عبوة خرطوشة الطباعة. انظر [إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير](#) في صفحة ٢٠٨.

💡 **تلميح:** لرؤية صور متحركة عن هذا الإجراء، زر موقع ويب: www.hp.com/go/ljp3010-replace-print-cartridges.

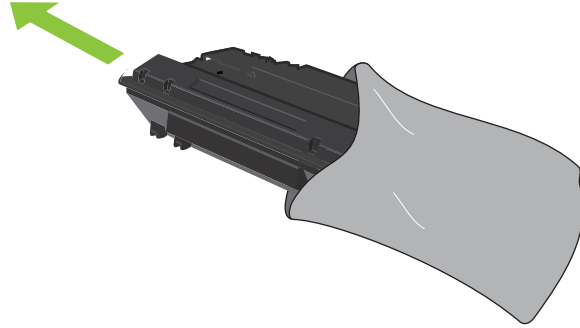
١. اضغط على زر تحرير الغطاء العلوي، وافتح الغطاء العلوي.



٢. أزل خرطوشة الطباعة المستخدمة من المنتج.

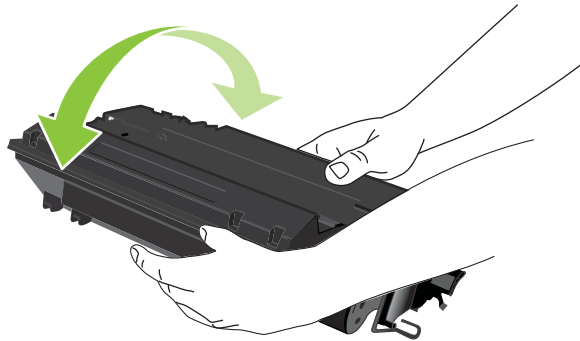


٣. أزل خرطوشة الطباعة الجديدة من الحقيبة. ضع خرطوشة الطباعة المستخدمة في الحقيبة لإعادة تدويرها.

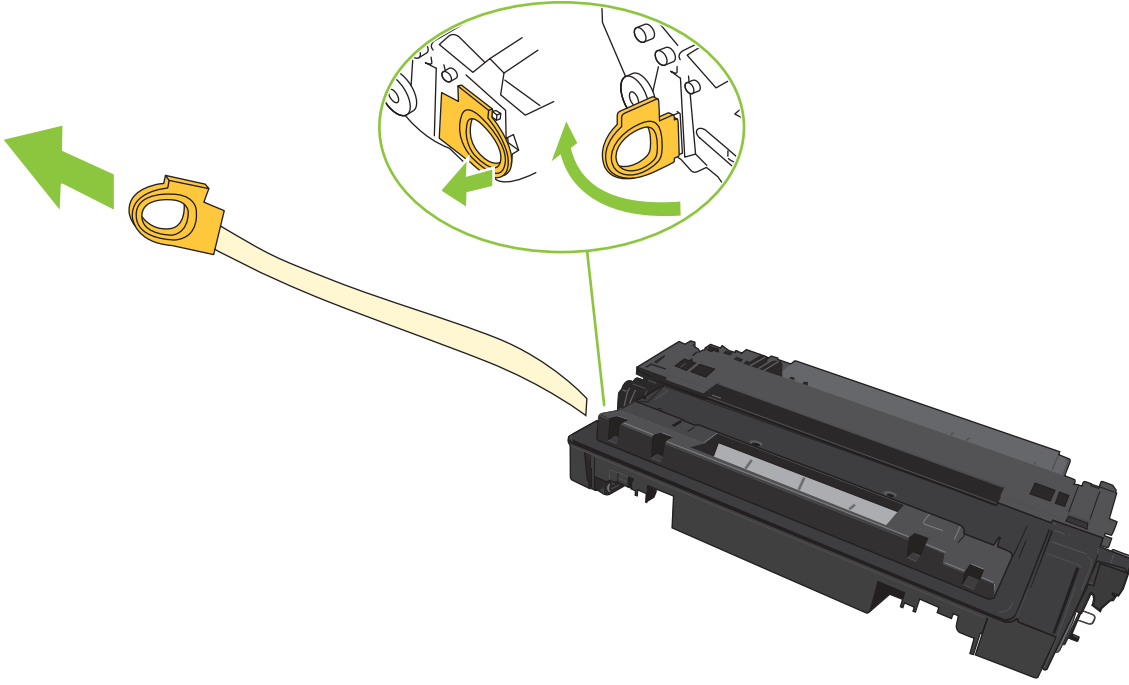


٤. أمسك خرطوشة الطباعة من جهتيها الأمامية والخلفية وورّع مسحوق الحبر من خلال هزّها برفق لخمس أو ستّ مرات.

⚠ **تنبيه:** لا تلمس مصراع الاسطوانة أو سطحها.



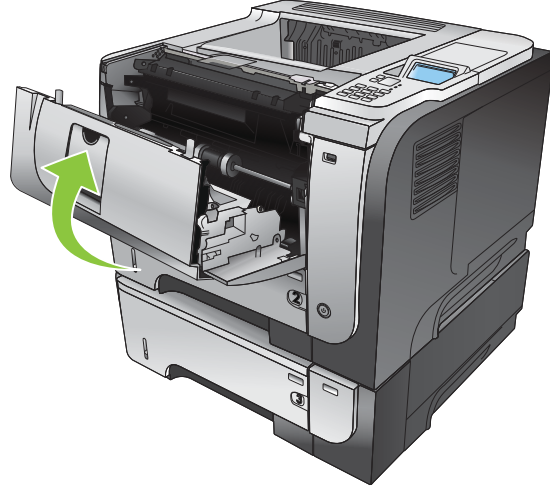
٥. انزع شريط التغليف المصق عن خرطوشة الطباعة الجديدة. تخلص من الشريط وفقاً للقواعد والأنظمة المحلية.



٦. قم بمحاذاة خرطوشة الطباعة مع المسارات داخل المنتج، وأدخلها إلى أن تستقر في مكانها بإحكام.



٧. أغلق الغطاء العلوي. بعد فترة قصيرة، يجب أن تعرض لوحة التحكم **Ready** (جاهزة).



تركيب الذاكرة، وأجهزة USB الداخلية، وبطاقات الإدخال/الإخراج الخارجية

نظرة عامة

تتضمن وحدة التهيئة الفتحات والمنافذ المفتوحة التالية لتوسيع إمكانيات المنتج:

- فتحة واحدة لوحدة ذاكرة خطية مزدوجة (DIMM) لترقية المنتج بوحدة ذاكرة إضافية
 - منفذ USB داخليان لإضافة الخوطة، واللغات، وحلول أخرى من جهات خارجية
 - فتحة إدخال/إخراج خارجية واحدة (EIO) لإضافة ملقم طباعة خارجي، أو محرك قرص ثابت خارجي، أو منفذ متواز
- إذا احتوى المنتج على ملقم طباعة HP Jetdirect مثبت مسبقاً، فيمكنك إضافة جهاز شبكة إضافي في الفتحة EIO.

للحصول على معلومات حول طلب مكونات معينة، انظر [مستلزمات الطباعة والملحقات في صفحة ١٨٧](#).

لمعرفة حجم الذاكرة المركبة في المنتج، أو لمعرفة ما قد تم تركيبه في منافذ USB أو فتحة EIO، اطبع صفحة تكوين.

تركيب الذاكرة

قد ترغب في إضافة المزيد من الذاكرة إلى المنتج إذا كنت غالباً ما تطبع رسوماً معقدة أو مستندات PostScript (PS) أو تستخدم العديد من الخوطة التي تم تنزيلها. وتمنح الذاكرة المضافة أيضاً المزيد من المرونة في دعم ميزات تخزين المهام، مثل النسخ السريع.

يعتمد هذا المنتج طباعة ملفات PDF عند تركيب ذاكرة بسعة ٩٦ ميغابايت. ولكن للحصول على الأداء الأفضل، قم بترقية الذاكرة إلى ١٩٢ ميغابايت على الأقل.

ملاحظة: وحدات الذاكرة النمطية الخطية الفردية (SIMM) المستخدمة في منتجات HP LaserJet السابقة لا تتوافق مع المنتج.

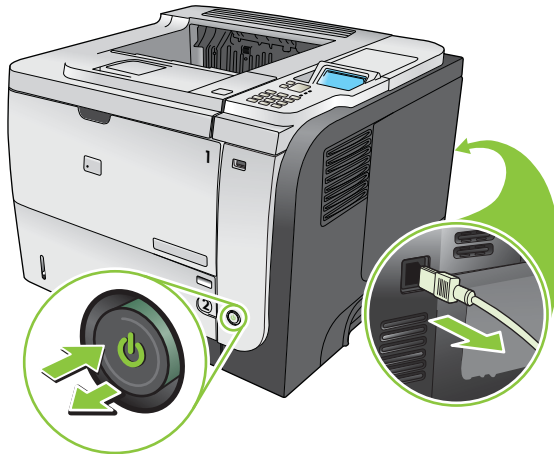
تركيب ذاكرة في المنتج

ينضم المنتج فتحة DIMM واحدة.

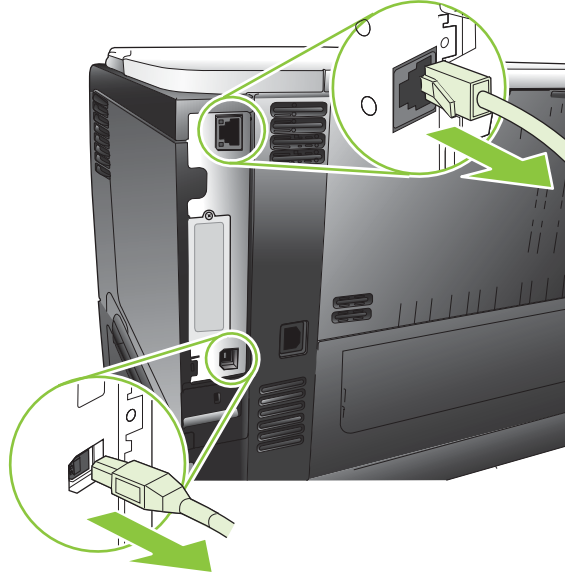
تنبيه: يمكن أن تؤدي الكهرباء الساكنة إلى تلف الأجزاء الإلكترونية. عند تركيب وحدات DIMM، احرص على ارتداء رباط ساعد مضاد للشحنات الكهربائية الساكنة أو المس بشكل متكرر سطح عيوبه وحدات DIMM المضادة للشحنات الكهربائية الساكنة، ثم المس أي جزء معدني على المنتج.

١. اطبع صفحة تكوين، إذا لم تكن قد قمت بذلك بعد، لمعرفة مقدار الذاكرة التي تم تركيبها في المنتج. انظر [طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية في صفحة ١٠٠](#).

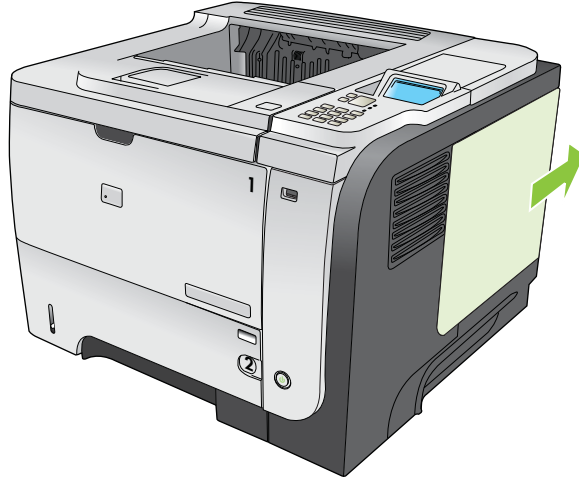
٢. أوقف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة.



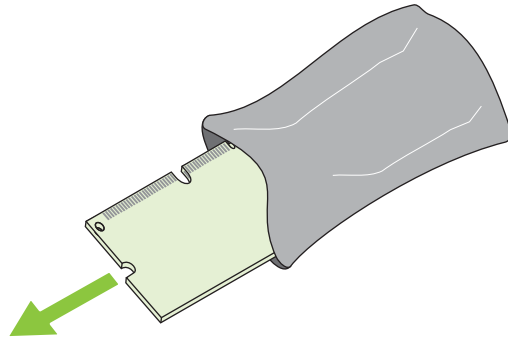
٣. افصل كافة كابلات واجهة التوصيل.



٤. قم بإزالة اللوحة الجانبية اليمنى بسحبها باتجاه الجهة الخلفية للمنتج لفكها.

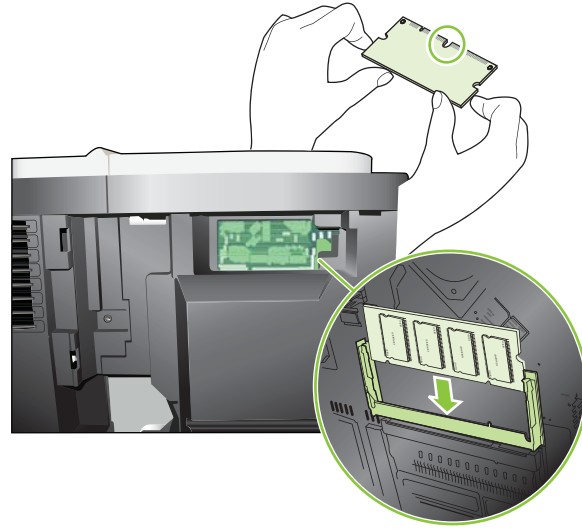


٥. أخرج وحدة DIMM من عبوتها المضادة للكهرباء الاستاتيكية.

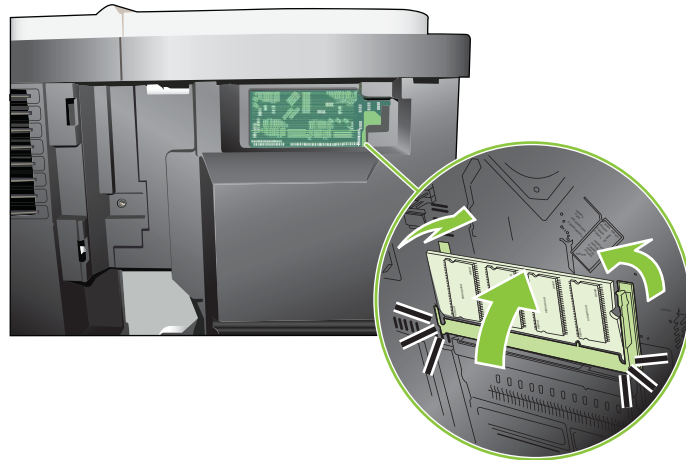


△ **تنبيه:** لخفض إمكانية حدوث تلف ناتج عن الكهرباء الاستاتيكية، احرص دائمًا على ارتداء رباط ساعد مانع للشحنات الاستاتيكية (ESD) أو المس سطح عبوة وحدات DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية قبل حملها.

٦. ممسكاً وحدة DIMM من الحواف، قم بمحاذاة السن مع القضيب الموجود في فتحة DIMM بزاوية واضغط على وحدة DIMM حتى يتم تثبيتها تماماً في الفتحة. عند تركيبها بشكل صحيح، لا تظهر مواضع التلامس المعدنية.

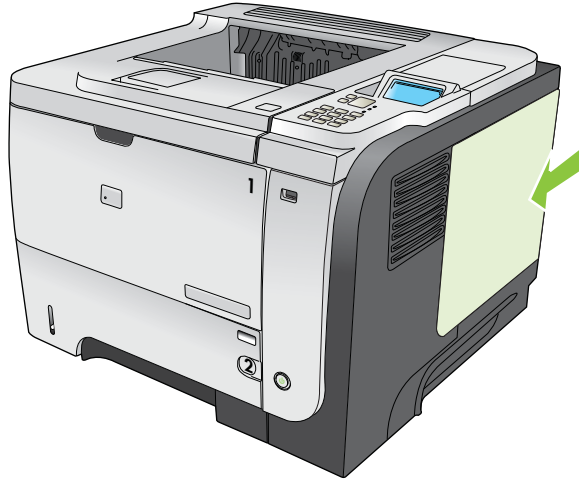


٧. اضغط على وحدة DIMM حتى يتم تعشيق الماسكات بوحدة DIMM.

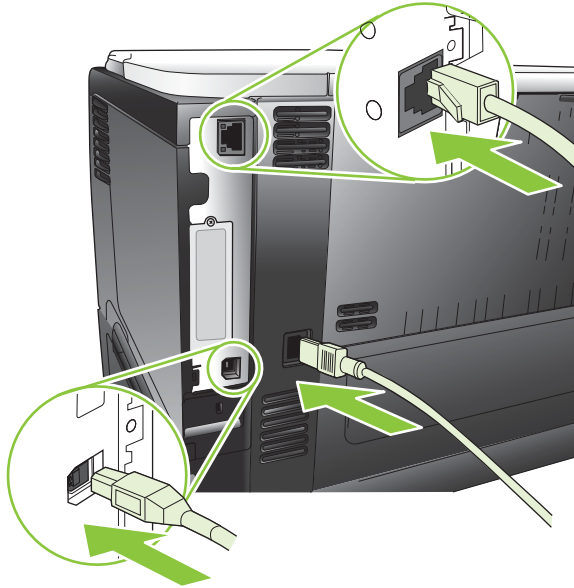


ملاحظة: إذا واجهت صعوبة في إدخال وحدة DIMM، فتأكد من محاذاة السن الموجود بمؤخرة وحدة DIMM مع القضيب الموجود في الفتحة. وإذا كنت لا تزال تواجه صعوبة في إدخال وحدة DIMM، تأكد من أنك تستخدم النوع الصحيح من وحدة DIMM.

٨. أعد تركيب اللوحة الجانبية اليمنى. قم بمحاذاة الألسنة الموجودة على اللوحة مع الفتحات في المنتج، وادفع اللوحة باتجاه الجهة الأمامية للمنتج إلى أن تستقر في مكانها.



٩. أعد توصيل كبلات التوصيل وسلك الطاقة.



١٠. شغل المنتج.

التدقيق في تركيب وحدة DIMM

بعد تركيب وحدة DIMM، تأكد من نجاح عملية التركيب.

١. شغل المنتج. تأكد من إضاءة المصباح Ready (جاهزة) بعد اكتمال تتابع بدء تشغيل المنتج. إذا ظهرت رسالة خطأ، فربما تم تركيب وحدة DIMM بشكل غير صحيح. انظر تفسير رسائل لوحة التحكم في صفحة ١٣٥.
٢. اطبع صفحة تكوين (انظر طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية في صفحة ١٠٠).
٣. افحص القسم الخاص بالذاكرة في صفحة التكوين وقارنه بصفحة التكوين التي تمت طباعتها قبل تركيب الذاكرة. إذا لم يتزايد مقدار الذاكرة، فهذا يعني أن تركيب وحدة DIMM ربما لم يتم بطريقة صحيحة، أو أن وحدة DIMM فيها عيب. كرر خطوات التركيب. ركب وحدة DIMM أخرى، إذا لزم الأمر.

ملاحظة: إذا قمت بتنصيب لغة (إعدادات شخصية) للمنتج، فافحص قسم "Installed Personalities and Options" (لغات الطباعة المثبتة والخيارات المثبتة) بصفحة التكوين. حيث ينبغي أن تسرد هذه المنطقة لغة المنتج الجديدة.

حفظ الموارد (الموارد الدائمة)

تتضمن الأدوات المساعدة أو المهام التي تقوم بتنزيلها إلى المنتج في بعض الأحيان على موارد (مثل الخطوط أو وحدات الماكرو أو النقوش). وتظل الموارد التي تتسم داخليًا بكونها دائمة بذاكرة المنتج إلى أن تقوم بإيقاف تشغيل المنتج.

استخدم الإرشادات التالية إذا قمت باستخدام إمكانية لغة وصف الصفحة (PDL) لتمييز الموارد كموارد دائمة. للحصول على التفاصيل الفنية، راجع مرجع PDL مناسب خاص بـ PCL أو PS.

- قم بتمييز الموارد كموارد دائمة فقط عندما تكون تلك الموارد مهمة للغاية والتي ستبقى بالذاكرة حال تشغيل المنتج.
- أرسل المصادر الدائمة إلى المنتج عند بداية مهمة الطباعة فقط وليس أثناء عملية الطباعة.

ملاحظة: قد يؤثر الاستخدام المفرط للموارد الدائمة أو تنزيلها أثناء عملية الطباعة على أداء الجهاز أو قدرته على طباعة الصفحات المعقدة.

تمكين الذاكرة لـ Windows

١. **Windows XP و Windows Server 2003** (باستخدام عرض قائمة "ابدأ" الافتراضي: انقر فوق ابدأ، وإعدادات، ثم فوق الطابعات والفاكسات.

-أو-

Windows 2000 و Windows XP و Windows Server 2003 (باستخدام عرض قائمة "ابدأ" الكلاسيكي الافتراضي: انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، ثم انقر فوق طابعات.

-أو-

Windows Vista: انقر فوق ابدأ، وفوق لوحة التحكم ثم انقر في الفئة الخاصة بـ الأجهزة والصوت فوق الطباعة.

٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد خصائص.

٣. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.

٤. وسّع المنطقة الخاصة بـ الخيارات القابلة للتثبيت.

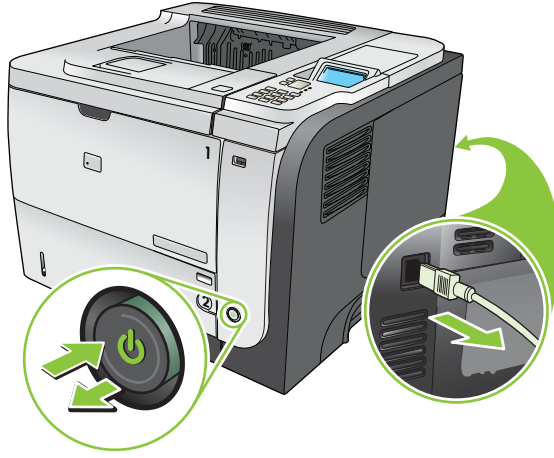
٥. بجانب ذاكرة الطباعة، حدد مجمل سعة الذاكرة التي تم تركيبها.

٦. انقر فوق موافق.

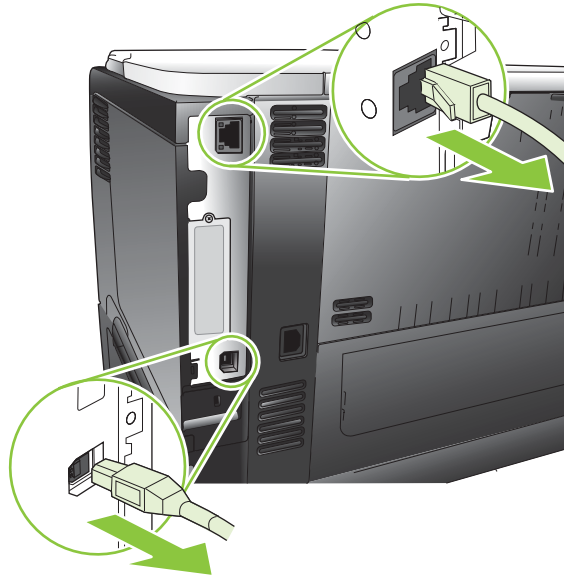
تركيب أجهزة USB الداخلية

يتضمن المنتج منفذ USB داخليين.

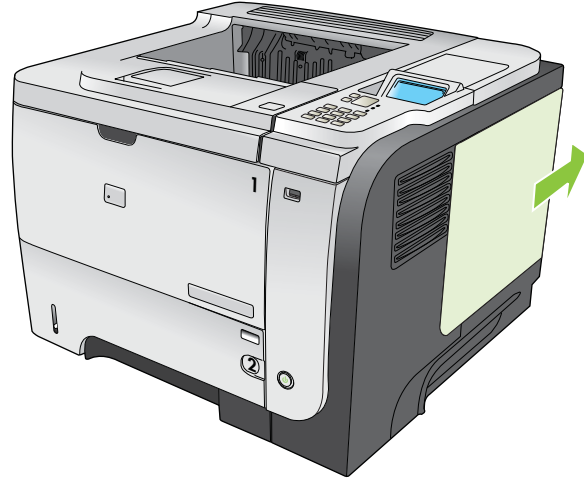
١. أوقف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة.



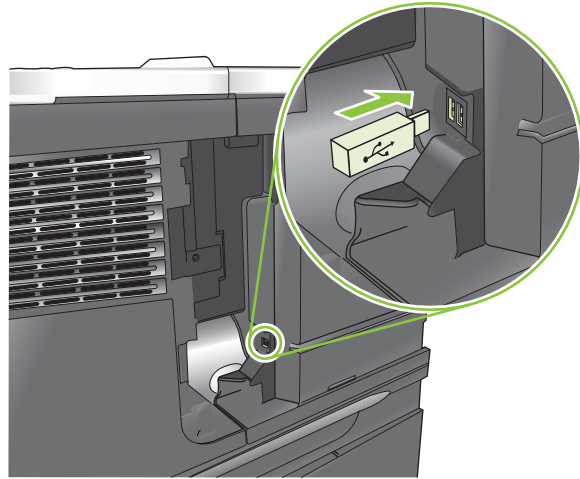
٢. افصل كافة كبلات التوصيل.



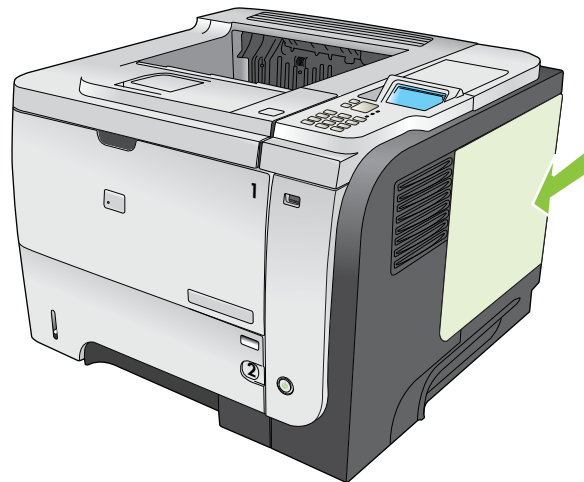
٢. قم بإزالة اللوحة الجانبية اليمنى بسحبها باتجاه الجهة الخلفية للمنتج لفكها.



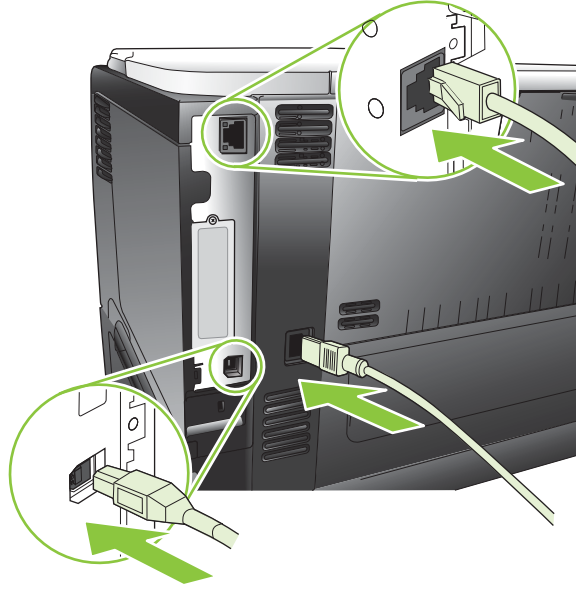
٤. حدد موقع منافذ USB بالقرب من أسفل لوحة وحدة التهيئة. قم بإدخال جهاز USB في أحد المنافذ.



٥. أعد تركيب اللوحة الجانبية اليمنى. قم بمحاذاة الألسنة الموجودة على اللوحة مع الفتحات في المنتج، وادفع اللوحة باتجاه الجهة الأمامية للمنتج إلى أن تستقر في مكانها.



٦. أعد توصيل كبلات التوصيل وسلك الطاقة.



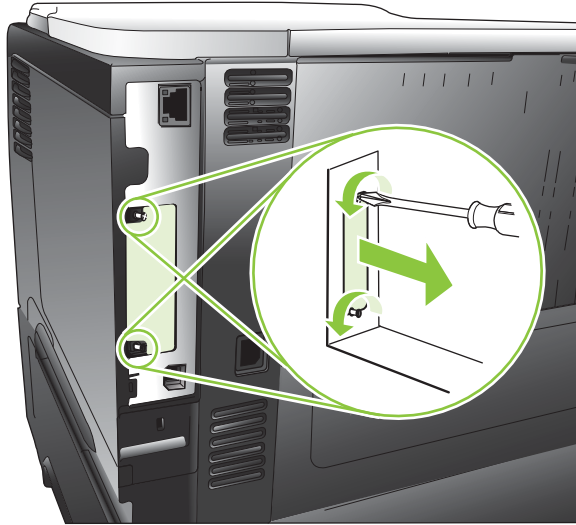
٧. شغل المنتج.

تركيب بطاقات EIO

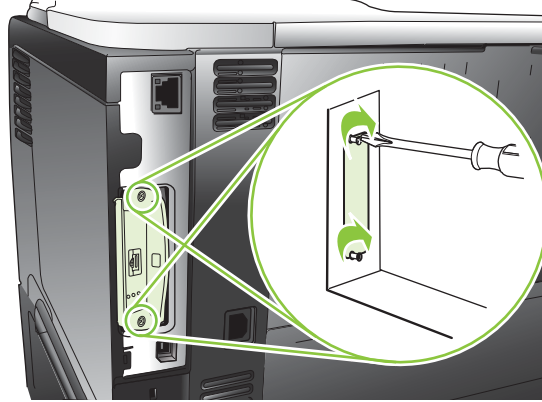
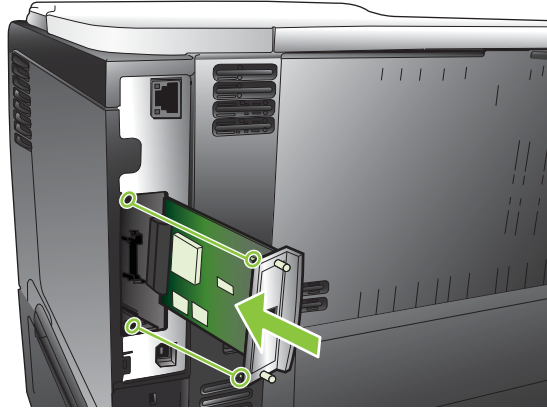
تركيب بطاقة EIO

١. أوقف تشغيل المنتج.

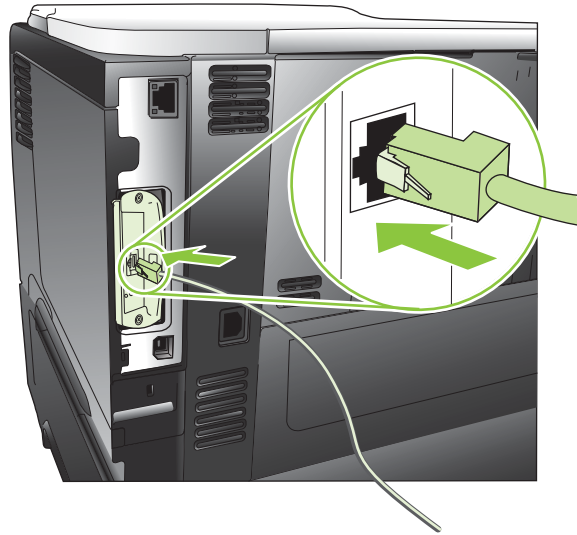
٢. أزل المسامير اللولبيين ولوحة الغطاء من فتحة EIO الموجودة على الجزء الخلفي من المنتج.



٢. ركب بطاقة EIO في فتحة EIO وأحكام ربط اللولبين.



٤. إذا تطلبت بطاقة EIO اتصال كبل، قم بتوصيل الكبل.



٥. قم بتشغيل المنتج ثم اطبع صفحة تكوين للتحقق من أنه قد تم التعرف على بطاقة EIO الجديدة. انظر [طباعة صفحات المعلومات](#) و [صفحات إظهار كيفية في صفحة ١٠٠](#).

ملاحظة: عند طباعة صفحة تكوين، تتم أيضاً طباعة صفحة تكوين HP Jetdirect التي تحتوي على معلومات حول تكوين شبكة الاتصال والحالة.

إزالة بطاقة EIO

١. أوقف تشغيل المنتج.
٢. افصل أي كبلات عن بطاقة EIO.
٣. أخرج اللولبين من بطاقة EIO، ثم أخرج بطاقة EIO من فتحة EIO.
٤. ضع لوحة الغطاء من فتحة EIO على الجزء الخلفي من المنتج. قم بإدخال المسمارين اللولبيين وشدهما بإحكام.
٥. شغل المنتج.

تنظيف المنتج

خلال عملية الطباعة، بإمكان الورق، والحبر، وحببيبات الغبار أن تتجمّع داخل المنتج. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم قد يؤدي إلى مشاكل عديدة تتعلق بجودة الطباعة، مثل تكون بقع أو لطخات من الحبر (انظر حل مشاكل جودة الطباعة في صفحة ١٧٠).

تنظيف الجزء الخارجي

استخدم قطعة قماش ناعمة، ورطبة، وخالية من النسالة لمسح الغبار، والبقع، واللطخات من الجزء الخارجي للجهاز.

تنظيف مسار الورق


إنشاء صفحة التنظيف واستخدامها

١. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
٢. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل **▲/▼** لتمييز قائمة **Configure Device** (تكوين الجهاز)، ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٣. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل **▲/▼** لتمييز قائمة **PRINT QUALITY** (جودة الطباعة)، ثم اضغط زر **OK** (موافق).
٤. إذا لم يتوفر في المنتج طباعة تلقائية على الوجهين، اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل **▲/▼** لتمييز الخيار **CREATE CLEANING PAGE** (إنشاء صفحة تنظيف)، ومن ثم اضغط الزر **OK** (موافق). إذا كان يتوفر في المنتج طباعة تلقائية على الوجهين، انتقل إلى الخطوة ٥.
٥. اضغط السهم للأعلى أو السهم للأسفل **▲/▼** لتمييز خيار **PROCESS CLEANING PAGE** (معالجة صفحة التنظيف)، ثم اضغط زر **OK** (موافق). يستغرق إجراء التنظيف عدة دقائق.
٦. تخلص من الصفحة المطبوعة. اكتملت المهمة.

ترقية البرنامج الثابت

لهذا الجهاز قدرات لتحديث البرنامج الثابت عن بعد. استخدم هذه المعلومات لترقية البرنامج الثابت للجهاز.

تحديد إصدار البرنامج الثابت الحالي

1. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
2. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **INFORMATION** (معلومات)، ومن ثم اضغط زر **OK** (موافق).
3. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز خيار **PRINT CONFIGURATION** (طباعة التكوين)، ومن ثم اضغط زر **OK** (موافق) للطباعة.


يتم سرد رمز التاريخ الخاص بالبرنامج الثابت في صفحة التكوين في القسم المسمى **Device Information** (معلومات الجهاز). ويكون لرمز تاريخ البرنامج الثابت التنسيق التالي: YYYYMMDD XX.XXX.X.

- أول سلسلة أرقام تشير إلى التاريخ، حيث يُمثل YYYY السنة ويُمثل MM الشهر ويُمثل DD اليوم.
- إن سلسلة الأرقام الثانية تمثل رقم إصدار البرنامج الثابت، بتنسيق عشري.

تحميل البرنامج الثابت الجديد من موقع HP الإلكتروني


لتنزيل أحدث ترقية للبرنامج الثابت، انتقل إلى www.hp.com/go/ljp3010series_firmware.

تحويل البرنامج الثابت الجديد إلى المنتج

 **ملاحظة:** يمكن للمنتج أن يتلقى تحديثًا على شكل ملف RFU. عندما يكون في الحالة **Ready** (جاهز).


يمكن أن تؤثر الشروط التالية على الوقت المطلوب لنقل الملف.

- سرعة الكمبيوتر المضيف الذي يرسل التحديث.
- يتم إكمال أي مهام موجودة قبل مهمة RFU في قائمة الانتظار قبل معالجة التحديث.
- إذا تمت مقاطعة الإجراء قبل أن يتم تنزيل البرنامج الثابت، عليك إرسال ملف البرنامج الثابت من جديد.
- في حالة انقطاع التيار الكهربائي خلال تحديث البرنامج الثابت، سينقطع التحديث وتظهر رسالة **Resend upgrade** (إعادة إرسال الترقية) (باللغة الإنجليزية فقط) على شاشة لوحة التحكم. في هذه الحالة، يجب أن تقوم بإرسال الترقية باستخدام منفذ USB.

 **ملاحظة:** يشتمل تحديث البرنامج الثابت على تغيير في تنسيق ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة (NVRAM). قد تعود أي إعدادات قائمة تم تغييرها عن الإعدادات الافتراضية إلى الإعدادات الافتراضية ويجب أن يتم تغييرها مرة أخرى إذا كنت تريد إعدادات تختلف عن الإعدادات الافتراضية.

استعمل ملف فلاش القابل للتنفيذ لتحديث البرنامج الثابت.

في هذا المنتج ذاكرة فلاش، بحيث يمكنك استعمال ملف البرنامج الثابت فلاش القابل للتنفيذ (EXE) لترقية البرنامج الثابت. قم بتنزيل هذا الملف من www.hp.com/go/ljp3010series_firmware.

 **ملاحظة:** لاستعمال هذه الطريقة، قم بوصل المنتج مباشرة بالكمبيوتر من خلال كبل USB، وقم بتركيب برنامج تشغيل الطباعة لهذا المنتج على الكمبيوتر.

1. اطبع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان TCP/IP.
2. ابحث عن ملف EXE على الكمبيوتر، من ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف لفتحه.
3. من القائمة المنسدلة **Select Printer to Update** (تحديد الطباعة للتحديث) قم بتحديد هذا المنتج. انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) لبدء إجراء التحديث.

 **تنبيه:** لا توقف تشغيل المنتج أو تحاول إرسال مهمة طباعة خلال هذا الإجراء.

٤. عندما ينتهي الإجراء، سوف يظهر رمز وجه ضاحك في مربع الحوار. انقر فوق الزر **Exit (إنهاء)**.
٥. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
٦. اطبع صفحة تكوين أخرى وتحقق من سرد رمز التاريخ الخاص بالبرنامج الثابت.

استخدام FTP لإيداع البرنامج الثابت من خلال المستعرض

١. تأكد من أن مستعرض ويب الذي تستخدمه مكوّن لعرض مجلدات من مواقع FTP. هذه الإرشادات مخصصة لـ Microsoft Internet Explorer.
 - أ. افتح المستعرض وانقر فوق أدوات، ثم انقر فوق **Internet Options** (خيارات إنترنت).
 - ب. انقر فوق علامة التبويب إعدادات متقدمة.
 - ج. حدد المربع تمكين عرض مواقع FTP في المجلدات.
 - د. انقر فوق موافق.
٢. اطبع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان TCP/IP.
٣. افتح إطار المستعرض.
٤. في سطر العنوان الخاص بالمستعرض، اكتب `ftp://<ADDRESS>` حيث أن `<ADDRESS>` هو عنوان المنتج. على سبيل المثال، إذا كان عنوان TCP/IP هو 192.168.0.90، اكتب `ftp://192.168.0.90`.
٥. حدد موقع ملف RFU الذي تم تحميله للمنتج.
٦. قم بسحب ملف RFU وإفلاته في الرمز **PORT** في إطار المستعرض.

ملاحظة: يتم إيقاف تشغيل المنتج ثم تشغيله تلقائيًا لتنشيط التحديث. عند اكتمال عملية التحديث، تُعرض الرسالة **Ready (جاهز)** على لوحة تحكم المنتج.

استخدام FTP لترقية البرنامج الثابت الموجود على اتصال الشبكة

١. قم بتدوين عنوان IP الموجود بصفحة HP Jetdirect. وتعد صفحة HP Jetdirect هي الصفحة الثانية التي يتم طباعتها عند طباعة صفحة التكوين.
- ملاحظة:** قبل ترقية البرنامج الثابت، تأكد من مسح أي رسائل خطأ من شاشة لوحة التحكم.
٢. انقر فوق ابدأ، وانقر فوق تشغيل، ثم اكتب `cmd` لفتح إطار الأوامر.
 ٣. اكتب `ftp <TCP/IP ADDRESS>`. على سبيل المثال، إذا كان عنوان TCP/IP هو 192.168.0.90، اكتب `ftp 192.168.0.90`.
 ٤. انتقل إلى المجلد الذي يتم تخزين ملف البرنامج الثابت به.
 ٥. اضغط على المفتاح **Enter** الموجود بلوحة المفاتيح.
 ٦. عند مطالبتك باسم المستخدم، اضغط على المفتاح **Enter**.
 ٧. عند مطالبتك بكلمة المرور، اضغط على المفتاح **Enter**.
 ٨. اكتب `bin` في موجه الأوامر.
 ٩. اضغط على المفتاح **Enter**. تظهر الرسالة **Types set to I, Using binary mode to transfer files (200 200)**. ضبط الأنواع على I، باستخدام الوضع الثنائي لنقل الملفات) في إطار الأمر.
 ١٠. اكتب `put` ثم اسم الملف. على سبيل المثال، إذا كان اسم الملف `ljp3015.rfu`، اطبع `put ljp3015.rfu`.

١١. تبدأ عملية التنزيل ويتم تحديث البرامج الثابتة في المنتج. قد يستغرق هذا الأمر عدة دقائق. دع العملية تنتهي دون تفاعل مع المنتج مع الكمبيوتر.

ملاحظة: يتوقف المنتج تلقائياً عن التشغيل ثم يعاد تشغيله بعد انتهاء معالجة عملية الترقية.

١٢. في موجه الأوامر، اكتب `bye` (وداعاً) لإنهاء أمر `ftp`.

١٣. في موجه الأوامر، اكتب `exit` (إنهاء) للعودة إلى واجهة `Windows`.

استخدام HP Web Jetadmin لترقية البرنامج الثابت

لتعلم كيفية استعمال HP Web Jetadmin لترقية البرنامج الثابت للمنتج، زر الموقع www.hp.com/go/webjetadmin

استخدام أوامر Microsoft Windows لترقية البرامج الثابتة

ملاحظة: إن هذا الإجراء يستدعي مشاركة المنتج على شبكة.

١. انقر فوق ابدأ، وانقر فوق تشغيل، ثم اكتب `cmd` لفتح إطار الأوامر.

٢. اكتب ما يلي: `copy /B <FILENAME> \\COMPUTERNAME\<SHARENAME>`، حيث أن `<FILENAME>` هو اسم ملف `.RFU` (بما في ذلك المسار)، و `<COMPUTERNAME>` هو اسم جهاز الكمبيوتر الذي يتم مشاركة المنتج منه، و `<SHARENAME>` هو اسم مشاركة المنتج. مثلاً: `C:\>copy /b C:\ljp3015.rfu \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`

ملاحظة: إذا تضمن اسم الملف أو المسار مسافة، فعليك تضمين اسم الملف أو المسار بين علامات اقتباس. اكتب مثلاً: `C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\ljp3015.rfu" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`

٣. اضغط `Enter` على لوحة المفاتيح. تعرض لوحة التحكم رسالة تشير إلى تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة. في نهاية عملية الترقية، تعرض لوحة التحكم الرسالة `Ready (جاهز)`. وتظهر على شاشة الكمبيوتر الرسالة `One File Copied` (تم نسخ ملف واحد).

ترقية البرنامج الثابت لـ HP Jetdirect

لوصلة شبكة HP Jetdirect في المنتج برنامج ثابت يمكن تربيته بشكل منفصل من البرنامج الثابت للمنتج. يتطلب هذا الإجراء قيامك بتنصيب الإصدار 7.0 أو الأحدث من HP Web Jetadmin على جهاز الكمبيوتر. انظر استخدام برنامج HP Web Jetadmin في صفحة ١٠٧. أكمل الخطوات التالية لتحديث البرنامج الثابت الخاص بـ HP Jetdirect باستخدام HP Web Jetadmin.

١. افتح برنامج HP Web Jetadmin.

٢. افتح مجلد `Device Management` (إدارة الجهاز) في القائمة المنسدلة في لوحة `Navigation` (التنقل). انتقل إلى مجلد `Device Lists` (قوائم الأجهزة).

٣. حدد المنتج الذي تريد تحديثه.

٤. في القائمة المنسدلة `Device Tools` (أدوات الجهاز)، قم بتحديد الخيار `Jetdirect Firmware Update` (تحديث برنامج Jetdirect الثابت).

٥. تحت عنوان `Jetdirect Firmware Version` (إصدار برنامج Jetdirect الثابت)، يسرد رقم طراز HP Jetdirect وإصدار البرنامج الثابت الحالي. قم بتدوين ملاحظة بذلك.

٦. انتقل إلى http://www.hp.com/go/wja_firmware.

٧. قم بالتحرير إلى قائمة أرقام طرازات HP Jetdirect واعثر على رقم الطراز الذي كتبت.

٨. ابحث عن إصدار البرنامج الثابت الحالي الخاص بالطراز، وقم بمراجعته لمعرفة ما إذا كان أحدث من الإصدار الذي قمت بكتابته. إذا كان الأمر كذلك، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق ارتباط البرنامج الثابت، واتبع الإرشادات الموجودة على صفحة ويب لتحميل ملف البرنامج الثابت الجديد. يجب أن يتم حفظ الملف في المجلد `<drive>\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC`

HP Web Jetadmin \PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT
.Jetadmin

٩. في HP Web Jetadmin، ارجع إلى القائمة الرئيسية للمنتجات وحدد المرسل الرقمي من جديد.

١٠. في القائمة المنسدلة **Device Tools (أدوات الجهاز)**، قم مجدداً بتحديد الخيار **Jetdirect Firmware Update (تحديث برنامج Jetdirect الثابت)**.

١١. على صفحة البرنامج الثابت الخاص بـ HP Jetdirect، يسرد إصدار البرنامج الثابت الجديد تحت العنوان **Jetdirect Firmware في HP Web Jetadmin**. انقر فوق الزر **Update Firmware Now (تحديث البرامج الثابتة الآن)** لتحديث البرنامج الثابت لطابعة Jetdirect.

 **ملاحظة:** يمكنك أيضا استعمال FTP، أو ملقم ويب المضمّن لتحديث البرنامج الثابت الخاص بـ HP Jetdirect. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى http://www.hp.com/go/wja_firmware.

١٠ حل المشاكل

- [حل المشاكل العامة](#)
- [استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة](#)
- [تفسير رسائل لوحة التحكم](#)
- [انحسار الورق](#)
- [مشاكل معالجة الورق](#)
- [حل مشاكل جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل الأداء](#)
- [حل مشاكل الاتصال](#)
- [حل مشاكل الطباعة الفورية بواسطة USB](#)
- [مشاكل برنامج المنتج](#)
- [حل مشاكل Windows الشائعة](#)
- [حل مشكلات Macintosh الشائعة](#)

حل المشاكل العامة

إذا كان المنتج لا يستجيب بشكل صحيح، فقم بتنفيذ الخطوات الواردة في قائمة التدقيق التالية، بالترتيب. وفي حالة عدم نجاح المنتج في اجتياز إحدى الخطوات، اتبع المقترحات المناظرة لها فيما يتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها. إذا أدت إحدى الخطوات إلى حل المشكلة، فيمكنك التوقف وعدم تنفيذ الخطوات الأخرى في قائمة التدقيق.

قائمة اختيار استكشاف الأخطاء وإصلاحها

١. تأكد من أن مصباح Ready (جاهز) في المنتج مضاء. إذا لم يكن هناك أية مصابيح مضاءة، فعليك إكمال الخطوات التالية:
 - أ. تحقق من توصيلات كبل الطاقة.
 - ب. تأكد من أن الطاقة في وضع التشغيل.
 - ج. تأكد من أن فولتية الخط صحيحة بالنسبة إلى تكوين طاقة المنتج. (انظر الملصق الموجود في الجانب الخلفي للمنتج للاطلاع على متطلبات الفولتية.) إذا كنت تستخدم وصلة للتيار الكهربائي، وكانت فولتيته خارجة عن نطاق المواصفات، فوصل المنتج مباشرة بالمأخذ الكهربائي على الحائط. إذا كان موصولاً من قبل بمأخذ كهربائي على الحائط، فحاول توصيله بمأخذ آخر.
 - د. في حالة فشل كل هذه الإجراءات في استعادة الطاقة، اتصل بقسم رعاية عملاء HP.
٢. تحقق من التوصيلات.
 - أ. تحقق من توصيل الكبل بين المنتج والكمبيوتر أو مأخذ الشبكة. تأكد من إحكام التوصيل.
 - ب. تأكد من عدم وجود عيب في الكبل نفسه عن طريق استخدام كبل مختلف، إذا أمكن.
 - ج. تحقق من الاتصال بالشبكة. انظر [حل مشاكل الشبكة في صفحة ١٧٨](#).
٣. تحقق مما إذا كان هناك أي رسائل ظاهرة على شاشة لوحة التحكم. إذا ظهر أي رسائل إعلام بالخطأ، فانظر [تفسير رسائل لوحة التحكم في صفحة ١٣٥](#).
٤. تأكد من استيفاء الورق الذي تستخدمه للمواصفات.
٥. اطبع صفحة تكوين. انظر [طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية في صفحة ١٠٠](#). في حالة توصيل المنتج بالشبكة، ستم أيضاً طباعة صفحة HP Jetdirect.
 - أ. إذا لم تتم طباعة الصفحات، فتتحقق من أن درج واحد من الأدراج على الأقل يحتوي على ورق.
 - ب. إذا حدث انحشار للصفحة في المنتج، فانظر [إزالة انحشار الورق في صفحة ١٥٢](#).
٦. في حالة طباعة صفحة التكوين، تحقق من العناصر التالية.
 - أ. في حالة عدم طباعة الصفحة بشكل صحيح، فإن المشكلة تكمن في أجهزة المنتج. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP.
 - ب. إذا تمت طباعة الصفحة كما بشكل صحيح، فهذا يعني أن أجهزة المنتج تعمل كما يجب. تكمن المشكلة في الكمبيوتر الذي تستخدمه أو في برنامج تشغيل الطابعة أو في البرنامج.
٧. حدد أحد الخيارات التالية:

Windows: انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو الطابعات والفاكسات. انقر نقراً مزدوجاً فوق اسم المنتج.

-أو-

Mac OS X: افتح **Print Center** (مركز الطباعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق سطر الخاص بالمنتج.

٨. تحقق من أنك قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة لهذا المنتج. تحقق من البرنامج للتأكد من أنك تستخدم برنامج تشغيل الطابعة لهذا المنتج.
٩. قم بطباعة مستند قصير من برنامج مختلف كان يعمل في السابق. في حالة نجاح هذا الحل، فإن المشكلة تكمن في البرنامج الذي تستخدمه. وفي حالة عدم نجاح هذا الحل (لم يتم طباعة المستند) فقم بإكمال الخطوات التالية:
- أ. حاول طباعة المهمة من كمبيوتر آخر تم تثبيت برنامج المنتج فيه.
- ب. إذا كنت قد وصلت المنتج بالشبكة، فوصل المنتج مباشرة بالكمبيوتر بواسطة كبل USB. أعد توجيه المنتج إلى المنفذ الصحيح، أو أعد تثبيت البرنامج، محددًا نوع التوصيل الجديد الذي تستخدمه.

العوامل التي تؤثر على أداء المنتج

هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الوقت الذي تستغرقه الطابعة لطباعة إحدى مهام الطابعة.

- سرعة المنتج القصوى، وتقاس بعدد الصفحات في الدقيقة الواحدة (ppm)
- استخدام الورق الخاص (مثل الورق الشفاف والورق الثقيل والورق ذو الحجم المخصص)
- وقت المعالجة والتحميل الذي يحتاجه المنتج
- مدى تعقيد الرسومات وحجمها
- سرعة الكمبيوتر الذي تستخدمه
- وصلة USB
- تكوين الإدخال/الإخراج في الطابعة
- كمية الذاكرة المركبة في المنتج
- نظام تشغيل شبكة الاتصال وتكوينها (إذا كان قابلاً للتطبيق)
- برنامج تشغيل الطابعة الذي تستعمله

ملاحظة: بالرغم من أن الذاكرة الإضافية يمكنها أن تحسن كيفية معالجة المنتج للرسومات المعقدة وتحسن أوقات التنزيل، غير أنها لا تزيد السرعة القصوى للمنتج (عدد الصفحات في الدقيقة).

استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة

١. اضغط الزر **Menu** (قائمة) .
 ٢. افتح كلاً من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لتحديدتها.
 - أ. **Configure Device** (تكوين الجهاز)
 - ب. **RESETS** (خيارات إعادة التعيين)
 - ج. **RESTORE FACTORY SETTINGS** (استعادة إعدادات المصنع الافتراضية)
- ولمزيد من المعلومات، انظر [قائمة Resets \(إعادة التعيين\) في صفحة ٣٤](#).

تفسير رسائل لوحة التحكم

أنواع رسائل لوحة التحكم

هناك أربعة أنواع من رسائل لوحة التحكم يمكنها الإشارة إلى حالة المنتج أو مشكله.

نوع الرسائل	الوصف
رسائل الحالة	إن رسائل الحالة تعكس الحالة الراهنة للمنتج. وهي تعلمك بالتشغيل الطبيعي للمنتج ولا تتطلب تدخلاً لمسحها. وهي تتغير كلما تغيرت حالة المنتج. فمتى كان المنتج جاهزاً، وليس مشغولاً، ولا يتضمن رسائل تحذير معلقة، يعرض رسالة الحالة Ready (جاهز) .
رسائل التحذير	تبلغك رسائل التحذير بأخطاء البيانات والطباعة. تتبادل هذه الرسائل عادةً الظهور مع رسالة Ready (جاهز) أو رسائل الحالة الأخرى، وتظل معروضة حتى تقوم بالضغط على زر OK (موافق) . بعض رسائل التحذير يمكن مسحها. إذا قمت بتعيين الإعداد CLEARABLE WARNINGS (التحذيرات القابلة للمسح) إلى الخيار JOB (المهمة) في القائمة Configure Device (تكوين الجهاز) ، فستقوم مهمة الطباعة التالية بتمكين هذه الرسائل.
رسائل الخطأ	تشير رسائل الخطأ إلى ضرورة قيامك بإجراء معين مثل إضافة ورق أو إزالة انحشار للورق. تسمح بعض رسائل الخطأ بالمتابعة التلقائية. إذا تم تشغيل الإعداد AUTO CONTINUE (متابعة تلقائية) في القائمة Configure Device (تكوين الجهاز) ، يتابع المنتج عمله بشكل عادي بعد استمرار عرض رسالة الخطأ تلقائياً لمدة ١٠ ثوان. ملاحظة: يؤدي ضغط أي زر أثناء رسالة خطأ تسمح بالمتابعة التلقائية لمدة ١٠ ثوان إلى تجاوز ميزة المتابعة التلقائية، وتأخذ وظيفة الزر الأسبقية. فعلى سبيل المثال، ضغط زر الإيقاف (X) يوقف الطباعة مؤقتاً ويقدم خياراً لإلغاء مهمة الطباعة.
رسائل الأخطاء الفادحة	تبلغك رسائل الأخطاء الفادحة بحدوث فشل في المنتج. يمكنك مسح بعض هذه الرسائل عن طريق إيقاف تشغيل المنتج وإعادة تشغيله. ولا تتأثر هذه الرسائل بالإعداد AUTO CONTINUE (متابعة تلقائية) . إذا استمر ظهور رسالة الخطأ الفادحة، فسيطلب الأمر الحصول على خدمة صيانة.

رسائل لوحة التحكم

جدول ١-١٠ رسائل لوحة التحكم

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
XX.YY SUPPLY MEMORY ERROR.10 (خطأ) في ذاكرة أحد مستلزمات الطباعة	حدث خطأ في إحدى مستلزمات المنتج أو عدة المستلزمات. 10.00.0Y = الذاكرة معيبة	١. أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله من جديد لمسح الرسالة.
For help press (للحصول على التعليمات اضغط؟)	10.10.0Y = الذاكرة مفقودة	٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
XX INTERNAL CLOCK ERROR.11 (خطأ في الساعة الداخلية)	لقد واجهت ساعة الوقت الحقيقي خطأ.	يمكن متابعة الطباعة، ولكن ستظهر مطالبة في كل مرة يتم فيها تشغيل المنتج. لحل هذه المشكلة، اتصل بموفر الدعم أو الصيانة المعتمد من قبل HP.
13.JJ.NT JAM IN <LOCATION> (انحشار في <موقع>)	حدث انحشار للورق في الموقع المشار إليه.	أزل الورقة المنحشرة.
13.JJ.NT JAM INSIDE <LOCATION> (انحشار داخل <موقع>)		إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل عمليات الانحشار، فهذا يعني أن جهاز الاستشعار قد يكون عالقاً أو مكسوراً. اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
13.JJ.NT PAPER JAM OPEN INPUT TRAYS (انحشار الورق - افتح أدراج الإدخال)	حدث انحشار للورق في درج.	١. افتح كل درج وابحث عن الورق المنحشر. ٢. افتح الغطاء العلوي. ٣. قم بإزالة خرطوشة الطباعة وأية أوراق موجودة. ٤. أعد تركيب خرطوشة الطباعة في مكانها وأغلق الغطاء العلوي. ٥. أغلق كافة الأدراج.

بالتناوب مع

Open all trays (افتح كافة الأدراج)

الإجراء الموصى به	الوصف	رسالة لوحة التحكم
١. اضغط على الزر OK (موافق) لطباعة البيانات المنقولة (قد يتم فقدان بعض البيانات).	البيانات في مهمة الطباعة شديدة التعقيد.	21 PAGE TOO COMPLEX (الصفحة معقدة جداً) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
٢. في حال تكرار عرض هذه الرسالة، قم بتبسيط مهمة الطباعة أو قم بتركيب ذاكرة إضافية.		بالتناوب مع 21 PAGE TOO COMPLEX (الصفحة معقدة جداً) To continue press (للمتابعة اضغط) OK (موافق)
١. اضغط زر OK (موافق) لمسح الرسالة. (لن تتم طباعة المهمة).	تم إرسال الكثير من البيانات إلى بطاقة EIO في الفتحة [X] المحددة. جاري استخدام بروتوكول اتصالات غير صحيح.	22 EIO X BUFFER OVERFLOW (فائض في المخزن المؤقت لـ EIO X) To continue press (للمتابعة اضغط على موافق) OK
٢. تحقق من تكوين المضيف. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	ملاحظة: يتم تخصيص EIO 0 لملمق الطباعة المضمن HP Jetdirect.	22 EMBEDDED I/O BUFFER OVERFLOW (فائض في المخزن المؤقت لـ I/O المضمن) To continue press (للمتابعة اضغط على موافق) OK
اضغط على زر OK (موافق) لمتابعة الطباعة. قد يتم فقدان بعض البيانات.	تم إرسال مقدار كبير جداً من البيانات إلى HP Jetdirect الداخلي للمنتج.	22 USB I/O BUFFER OVERFLOW (فائض في مخزن USB I/O المؤقت) To continue press (للمتابعة اضغط على موافق) OK
اضغط زر OK (موافق) لمسح رسالة الخطأ. (لن تتم طباعة المهمة).	تم إرسال الكثير من البيانات إلى منفذ USB.	40 EIO X BAD TRANSMISSION (إرسال سيئ لـ EIO X) To continue press (للمتابعة اضغط على موافق) OK
اضغط زر OK (موافق) لمسح رسالة الإعلام بالخطأ ومتابعة الطباعة.	تم قطع الاتصال بين المنتج وبطاقة EIO في الفتحة [X] المحددة.	ملاحظة: يتم تخصيص EIO 0 لملمق الطباعة المضمن HP Jetdirect. 40 EMBEDDED I/O BAD TRANSMISSION (إرسال سيئ في I/O المضمن) To continue press (للمتابعة اضغط على موافق) OK
اضغط زر OK (موافق) لمسح رسالة الإعلام بالخطأ ومتابعة الطباعة.	تم قطع الاتصال بين المنتج وملمق الطباعة HP Jetdirect.	41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY <X> (حجم غير متوقع في الدرج <X>) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
١. أعد تحميل الدرج بحجم الورق الصحيح.	قمت بتكوين الدرج لحجم ورق يختلف عما تتطلبه مهمة الطباعة.	بالتناوب مع LOAD TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج <X> [النوع] [الحجم]) To use another tray press (لاستخدام درج آخر اضغط على موافق) OK
٢. تأكد من أن حجم الورق المعين في التطبيق البرمجي، وبرنامج تشغيل الطابعة، ولوحة التحكم هو نفسه.		
٣. اضغط على الزر OK (موافق) ومزّر إلى الخيار TRAY = <X> SIZE (حجم الدرج <X> = الحجم). أعد تكوين الحجم في درج لمطابقة الحجم المطلوب لمهمة الطباعة.		
٤. في حال لم يتم مسح الخطأ، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله.		
٥. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.		
أعد تحميل الدرج بحجم الورق الصحيح.	قمت بتكوين الدرج ١ لحجم ورق يختلف عما تتطلبه مهمة الطباعة.	41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY 1 (حجم غير متوقع في الدرج ١) MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> (التغذية اليدوية <النوع> <الحجم>)
إذا كان درج آخر يحتوي على الحجم الصحيح، يطالبك المنتج بالضغط على زر OK (موافق) لاستخدام درج آخر.		

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
41.X ERROR (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع	حدث خطأ مؤقت في الطباعة.	١. اضغط الزر OK (موافق). تتم إعادة طباعة الصفحة التي تحتوي على الخطأ تلقائياً إذا تم تمكين التخلص من الانحسار. ٢. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
41.X ERROR (خطأ) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)		٣. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
49.XXXX ERROR (الخطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)	حدث خطأ حرج في البرنامج الثابت. يمكن أن يكون سبب هذا الخطأ عدة عوامل خارجية غير متعلقة مباشرة بتهيئات المنتج أو البرنامج الثابت.	١. أوقف تشغيل المنتج لمدة ٢٠ دقيقة، ثم أعد تشغيله. ٢. إذا كان بمقدورك عزل سبب الخطأ إلى عامل خارجي، فحاول حل المشكلة بإصلاح المكون الخارجي. ٣. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
	<ul style="list-style-type: none"> ● نظام التشغيل الخاص بالكمبيوتر ● اتصال الشبكة ● برنامج تشغيل الطباعة ● البرنامج ● ملف المستند 	
	للمساعدة في عزل المشكلة، حدد الإجراءات التي كنت تنفذها قبل حدوث الخطأ.	
50.X FUSER ERROR (خطأ في وحدة المصهر) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	حدث خطأ في وحدة المصهر.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
51.XY ERROR (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع	حدث خطأ مؤقت في الطباعة.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
51.XY ERROR (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)		
52.XY ERROR (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع	حدث خطأ مؤقت في الطباعة.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
52.XY ERROR (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)		
X0.01 ERROR.53 (خطأ) UNSUPPORTED DIMM (وحدة DIMM غير مدعومة)	لا يدعم المنتج DIMM.	استبدل وحدة DIMM بوحدة يدعمها المنتج. للحصول على قائمة بوحدة DIMM المعتمدة، انظر أرقام الأجزاء في صفحة ١٨٩ . للحصول على إرشادات تتعلق بوحدة DIMM، انظر تركيب الذاكرة في صفحة ١١٦ .

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
XX.YY DC CONTROLLER ERROR.55 (خطأ في وحدة تحكم DC) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	حدث خطأ مؤقت في الطباعة.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
XX.YY DC CONTROLLER ERROR.55 (خطأ في وحدة تحكم DC) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)		
X ERROR.56 (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	حدث خطأ مؤقت في الطباعة نتيجة لطلب إدخال أو إخراج غير صحيح.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
X ERROR.56 (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)		
57.XX ERROR (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	حدث خطأ مؤقت في الطباعة في إحدى مراوح المنتج.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
57.XX ERROR (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)		
58.XX ERROR (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	حدث خطأ في المنتج حيث تم اكتشاف خطأ في رمز ذاكرة CPU، أو هناك مشكلة بمستشعر الهواء أو مصدر التيار الكهربائي.	١. لفصل المنتج عن أي من مصادر التيار UPS أو مصادر التيار الإضافية أو موصلات التيار. قم بتوصيل المنتج بمأخذ تيار كهربائي مثبت بالحائط وانظر إذا ما أسهم ذلك في حل المشكلة. ٢. في حال اتصال المنتج بالفعل بمأخذ تيار كهربائي مثبت بالحائط، جرب استخدام مصدر تيار كهربائي آخر في المبنى يستقل عن مأخذ التيار المثبت بالجدار المستخدم حالياً.
58.XX ERROR (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)	تأكد من أن فولتية الخط والتيار الكهربائي الحالي يلبيان متطلبات المنتج الكهربائية. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	
59.XY ERROR (خطأ) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	حدث خطأ مؤقت في الطباعة.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
59.XY ERROR (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)		

الإجراء الموصى به	الوصف	رسالة لوحة التحكم
١. في حال لم يتم مسح الخطأ، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله.	التخزين الدائم ممتلئ. قد يكون تم إعادة تعيين بعض الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية.	68.X PERMANENT STORAGE FULL (التخزين الدائم ممتلئ)
٢. اطبع صفحة تكوين وتحقق من إعدادات المنتج لتحديد القيم التي تم تغييرها.		For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع
٣. لتنظيف التخزين الدائم، أوقف تشغيل المنتج ثم اضغط باستمرار على الزر Menu (قائمة) أثناء تشغيل المنتج.		68.X PERMANENT STORAGE FULL (التخزين الدائم ممتلئ)
٤. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.		To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)
اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.	فشل وحدة التخزين في الكتابة. يمكن للطباعة أن تستمر، ولكن قد يكون هناك بعض السلوكيات غير المتوقعة بسبب حدوث خطأ في التخزين الدائم.	68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL (فشل كتابة التخزين الدائم)
في حال لم يتم مسح الخطأ، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.		To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)
اضغط على الزر OK (موافق) لمتابعة الطباعة.	حدث خطأ في التخزين الدائم للمنتج وتم إعادة تعيين إعداد واحد أو أكثر من إعدادات المنتج إلى إعدادات المصنع الافتراضية.	68.X STORAGE ERROR SETTINGS (تم تغيير إعدادات خطأ التخزين) CHANGED
اطبع صفحة تكوين وتحقق من إعدادات المنتج لتحديد القيم التي تم تغييرها.		For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع
في حال لم يتم مسح الخطأ، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.		68.X STORAGE ERROR SETTINGS (تم تغيير إعدادات خطأ التخزين) CHANGED
		To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
79.XXXX ERROR (خطأ) To continue turn off then on (للمتابعة أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله)	كثف المنتج خطأ خطيراً في الجهاز.	<p>١. اضغط زر الإيقاف (X) لمسح مهمة الطباعة من ذاكرة المنتج. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى.</p> <p>٢. حاول طباعة مهمة طباعة من برنامج مختلف. إذا تم طباعة المهمة، فارجع إلى البرنامج الأول وجرب طباعة ملف مختلف. إذا تم عرض الرسالة فقط مع برنامج أو مهمة طباعة معينة، اتصل بجهة بيع البرنامج للحصول على المساعدة.</p> <p>إذا استمرت الرسالة في الظهور مع برامج ومهام طباعة مختلفة، فجرب هذه الخطوات.</p> <p>١. أوقف تشغيل المنتج.</p> <p>٢. افصل كل الكبلات التي تصل بين المنتج والكمبيوتر أو الشبكة.</p> <p>٣. قم بإزالة كل وحدات الذاكرة DIMM أو وحدات DIMM من جهات خارجية من المنتج. ثم أعد تركيب الذاكرة DIMM.</p> <p>٤. أزل جهاز EIO من المنتج.</p> <p>٥. شغل المنتج.</p> <p>إذا لم تعد رسالة الخطأ موجودة بعد هذا الإجراء، فاتبع هذه الخطوات.</p> <p>١. قم بتركيب كل وحدة DIMM أو جهاز EIO على حده، وتأكد من إيقاف تشغيل المنتج وإعادة تشغيله بمجرد تركيب كل جهاز.</p> <p>٢. استبدل وحدة DIMM أو جهاز EIO إذا كان السبب في حدوث الخطأ.</p> <p>٣. أعد توصيل كافة الكبلات التي تصل المنتج بالكمبيوتر أو بالشبكة.</p>
8X.YYYY EIO ERROR (خطأ في EIO)	واجهت بطاقة الملحق EIO المركبة في الفتحة [X] خطأ خطيراً.	<p>١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى.</p> <p>٢. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد وضع ملحق EIO في الفتحة [X] ثم أعد تشغيل المنتج.</p> <p>٣. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأزل ملحق EIO من الفتحة [X] ، وقم بتركيبه في فتحة EIO مختلفة، ثم أعد تشغيل المنتج.</p> <p>٤. استبدل ملحق EIO المركب في الفتحة [X].</p>
8X.YYYY EMBEDDED JETDIRECT ERROR (خطأ JETDIRECT المضمن)	واجه ملقم الطباعة HP Jetdirect المضمن خطأ خطيراً.	<p>١. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى.</p> <p>٢. إذا استمر ظهور الرسالة، فاتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.</p>
ACCEPT BAD SIGNATURE (هل تقبل بتوقيع سيئ؟) نعم، اضغط موافق بالتناوب مع	يجري المنتج ترقية البرامج الثابتة عن بعد، وتسجيل رمز المرة الأولى لا يتطابق مع التوقيع، وقد تم تعيين القائمة SIGNATURE CHECK (التحقق من التوقيع) إلى الخيار PROMPT IF BAD (المطلوبة إذا كان سيئاً).	قم بتنزيل ملف ترقية البرامج الثابتة الصحيح لهذا المنتج، ثم أعد تثبيت الترقية.
ACCEPT BAD SIGNATURE (هل تقبل بتوقيع سيئ؟) لا، اضغط (X)		

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
Access denied MENUS LOCKED (تم رفض الوصول، القوائم مغلقة)	تم قفل وظيفة لوحة التحكم الخاصة بالمنتج التي تحاول استخدامها لمنع الوصول غير المصرح به.	انظر قسم مسئول شبكة الاتصال.
Action not currently available for tray x (الإجراء غير متوفر حالياً للدرج x) Tray size cannot be ANY SIZE/ANY CUSTOM (لا يمكن أن يكون حجم الدرج "أي حجم"/"أي إعداد مخصص")	لا تتوفر الطباعة على الوجهين عند تعيين حجم الدرج إلى ANY SIZE (أي حجم) أو الإعداد ANY CUSTOM (أي إعداد مخصص).	قم بتغيير إعدادات الدرج. ١. اضغط الزر Menu (قائمة)  . ٢. اضغط السهم لأسفل ▼ لتمييز قائمة PAPER HANDLING (معالجة الورق)، ومن ثم اضغط زر OK (موافق). ٣. اضغط السهم لأسفل ▼ لتمييز الدرج المحدد، ثم اضغط على الزر OK (موافق). ٤. قم بتغيير إعدادات النوع والحجم للدرج المحدد.
BAD OPTIONAL TRAY CONNECTION (اتصال سيئ للدرج الاختياري)	درج اختياري غير موصول بشكل صحيح.	قم بإزالة المنتج من الدرج، وأعد تركيبه. ثم قم بإيقاف تشغيل المنتج وإعادة تشغيله مرة أخرى.
Bad signature (توقيع سيئ) Upgrade cancelled (تم إلغاء الترقية)	لا يتطابق رمز ترقية البرامج الثابتة مع توقيع المنتج.	قم بتنزيل ملف ترقية البرامج الثابتة الصحيح لهذا المنتج، ثم أعد تثبيت الترقية.
BLACK CARTRIDGE VERY LOW (مستوى خرطوشة الحبر الأسود منخفض جداً)	يشير المنتج إلى تدني مستوى المستلزمات. لكن عمر خرطوشة الطباعة الفعلي قد يختلف. فكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتكبيها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. لست مجبراً على استبدال خرطوشة الطباعة في هذه المرحلة، إلا في حال أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. عندما تقترب مستلزمات HP من عمرها الافتراضي، تنتهي تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty على هذه المستلزمات.	إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة، استبدل خرطوشة الطباعة. انظر تغيير خرطوشة الطباعة في صفحة ١١٢ .
Canceling ... (جارٍ الإلغاء)	يقوم المنتج بإلغاء مهمة طباعة. تستمر الرسالة في الظهور بينما يقوم المنتج بإخلاء مسار الورق، ومسح أي بيانات واردة متبقية.	لا يوجد إجراء ضروري.
CANNOT DUPLEX (تعذرت الطباعة على الوجهين) CLOSE REAR DOOR (إغلاق الباب الخلفي) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	يجب أن يكون الباب الخلفي مغلقاً لتنفيذ الطباعة على الوجهين.	أغلق الباب الخلفي.
Checking paper path (تفحص مسار الورق)	يتحقق المنتج من وجود انحشار أو ورق لم تتم إزالته من المنتج.	لا يوجد إجراء ضروري.
Checking printer (تفحص الطباعة)	يتحقق المنتج من وجود انحشار أو ورق لم تتم إزالته من المنتج.	لا يوجد إجراء ضروري.
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE (السمة المختارة غير متوفرة) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)	يتلقى المنتج طلب اللغة (لغة المنتج) غير موجودة. يتم إلغاء مهمة الطباعة.	اطبع المهمة باستخدام برنامج تشغيل طابعة خاص بلغة منتج مختلفة، أو أضف اللغة المطلوبة إلى المنتج (إذا كان ذلك متوفراً). لمشاهدة قائمة باللغات المتوفرة، اطبع صفحة تكوين.
CLEANING ... (جارٍ التنظيف...) DO NOT GRAB PAPER (لا تتزع الورق)	يقوم المنتج بتنفيذ عملية تنظيف تلقائية.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.

الإجراء الموصى به	الوصف	رسالة لوحة التحكم
لا يوجد إجراء ضروري.	تم الآن عملية تطهير أو تنظيف جهاز التخزين. لا تقم بإيقاف التشغيل. وظائف المنتج غير متاحة. يقوم المنتج تلقائياً بإيقاف التشغيل ثم إعادة التشغيل عند الانتهاء.	CLEANING DISK <X> % COMPLETE (عملية تنظيف القرص <X>% مكتملة) Do not power off (لا تقم بفصل الطاقة) بالتناوب مع CLEANING DISK <X> % COMPLETE (عملية تنظيف القرص <X>% مكتملة) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
افتح حاوية الإخراج الخلفية لبدء إنشاء أو معالجة صفحة التنظيف.	أنت تعالج صفحة التنظيف مع إغلاق الباب الخلفي.	CLEANING PAGE ERROR (خطأ في صفحة التنظيف) Open rear door (افتح الباب الخلفي)
لا يوجد إجراء ضروري.	يقوم المنتج بتنظيف سجل الأحداث.	Clearing event log (تنظيف سجل الأحداث)
انتظر حتى ينتهي المنتج من محاولة إزالة الصفحات المنحشرة. يتم عرض رسالة انحسار الورق على لوحة التحكم في حال فشل المنتج في القيام بذلك.	هناك انحسار للورق في المنتج أو أنه قد تم تشغيله وكشف ورق في المكان غير الصحيح. يحاول المنتج تلقائياً إخراج الصفحات.	Clearing paper path (تنظيف مسار الورق)
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	حدث خطأ أثناء ترقية البرنامج الثابت.	CODE CRC ERROR (خطأ برمز CRC) SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT (أرسل ترقية RFU على منفذ DEV الخاص بـ USB)
اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.	المنتج في حالة انتظار أمر الطباعة.	DATA RECEIVED (تم استلام البيانات) To print last page press OK (لطباعة الصفحة الأخيرة اضغط على موافق) بالتناوب مع <current status message> (رسالة الحالة الراهنة<)
عين التاريخ والوقت أو اضغط زر الإيقاف ⊗ للخطي.	التاريخ والوقت الحاليين.	DATE/TIME = YYYY/MM/DD HH:MM (التاريخ/الوقت = س س / س ش / ي س : د د) To change press OK (للتغيير اضغط على موافق) To skip press (للتخطي اضغط على ⊗)
لا يوجد إجراء ضروري.	يقوم المنتج بحذف مهمة مخزنة.	Deleting... (جار الحذف...)
اضغط على زر OK (موافق) لمتابعة الطباعة. في حال تكرار الخطأ، ألق المهمة واطبعها كمهمة طباعة أحادية الوجه.	وقع خطأ في التوقيت خلال مهمة طباعة على الوجهين.	DUPLEX OPERATION FAILED (فشل عملية الطباعة على الوجهين) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق) بالتناوب مع DUPLEX OPERATION FAILED (فشل عملية الطباعة على الوجهين) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
EIO <X> DISK NOT FUNCTIONAL (قرص <X> لا يعمل) EIO لا يعمل	لا يعمل القرص EIO الموجود في الفتحة X بشكل صحيح.	١. أوقف تشغيل المنتج.
For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?		٢. تأكد من تركيب القرص EIO بشكل صحيح وثبيته بإحكام.
		٣. إذا استمرت رسالة لوحة التحكم في الظهور، فاستبدل القرص.
EIO <X> DISK SPINNING UP (قرص <X> EIO يدور) بالتناوب مع <Current status message> (رسالة الحالة الراهنة <)	تتم تهيئة ملحق القرص في الفتحة [X] EIO.	لا يوجد إجراء ضروري.
EIO DEVICE FAILURE (فشل في جهاز EIO) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حدث فشل في الجهاز المحدد.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
EIO FILE OPERATION FAILED (فشل تشغيل ملف EIO) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حاول أمر ما تنفيذ عملية غير منطقية.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
EIO FILE SYSTEM IS FULL (نظام ملفات EIO ممتلئ) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	نظام الملفات المحدد ممتلئ ولا يمكن الكتابة إليه.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
EIO IS WRITE PROTECTED (EIO محمي ضد الكتابة) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	لا يمكن الكتابة إلى نظام الملفات.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
Event log empty (سجل الأحداث فارغ)	تحاول استعراض سجل أحداث فارغ عن طريق تحديد الخيار SHOW EVENT LOG (إظهار سجل الأحداث) من لوحة التحكم.	لا يوجد إجراء ضروري.
INCOMPATIBLE BLACK CARTRIDGE (خرطوشة الحبر الأسود غير متوافقة)	خرطوشة الطباعة مصممة لمنتج آخر.	قم باستبدال خرطوشة الطباعة بخرطوشة مصممة لهذا المنتج. انظر تغيير خرطوشة الطباعة في صفحة ١١٢ .
		للحصول على معلومات حول خراطيش الطباعة التي يعتمد عليها هذا المنتج، انظر أرقام الأجزاء في صفحة ١٨٩ .
Incorrect (غير صحيح)	تم إدخال رقم تعريف شخصي PIN غير صحيح.	أعد إدخال رقم التعريف الشخصي PIN.
INFLATE FAILURE (فشل التضخم) SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT (أرسل ترقية RFU على منفذ DEV الخاص بـ USB)	حدث خطأ أثناء ترقية البرنامج الثابت.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
Initializing (جار التهيئة)	مهام منفردة تتم تهيئتها.	لا يوجد إجراء ضروري.
<INSERT OR CLOSE TRAY <X> (أدخل أو أغلق <X> الدرج) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	الدرج المحدد مفتوح أو مفقود.	أدخل الدرج أو أغلقه لمتابعة الطباعة.
INSTALL BLACK CARTRIDGE (تركيب خرطوشة الحبر الأسود) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	خرطوشة الطباعة مفقودة.	١. افتح الغطاء العلوي. ٢. قم بتركيب الخرطوشة. ٣. أغلق الغطاء العلوي.

الإجراء الموصى به	الوصف	رسالة لوحة التحكم
اضغط على الزر OK (موافق) لطباعة البيانات المنقولة (قد يتم فقدان بعض البيانات). قم بتبسيط مهمة الطباعة أو بتركيب ذاكرة إضافية.	تلقى المنتج بيانات تزيد عن حجم الذاكرة المتوفرة. من المحتمل أن تكون قد حاولت نقل عدد كبير جداً من وحدات الماكرو، أو الخطوط الانسيابية، أو الرسومات المعقدة.	INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/ DATA (ذاكرة غير كافية لتحميل خطوط/بيانات) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع <DEVICE> (<الجهاز>) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)
حمل الورق المطلوب في الدرج.	تم تكوين الدرج المشار إليه لنوع وحجم ورق معينين تحتاجهما مهمة الطباعة، إلا أن الدرج فارغ. كل الأدرج الأخرى فارغة أيضاً.	LOAD TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج <X> [النوع] [الحجم]) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
اضغط على الزر OK (موافق) لاستخدام نوع وحجم متوفرين في درج آخر.	تم إرسال مهمة تتطلب نوع وحجم معينين غير متوفرين في الدرج المشار إليه.	LOAD TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج <X> [النوع] [الحجم]) To use another tray press OK (لاستخدام درج آخر اضغط على موافق) بالتناوب مع LOAD TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج <X> [النوع] [الحجم]) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
قم بتحميل الدرج ١ بالورق المطلوب. إذا كان الورق موجود مسبقاً في الدرج ١، فاضغط على زر التعليمات ؟، ثم اضغط زر OK (موافق) للطباعة. لاستخدام درج آخر، قم بإزالة الورق من الدرج ١، ثم اضغط على الزر OK (موافق) للمتابعة.	الدرج ١ الدرج واحد فارغ.	LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج ١ [النوع] [الحجم]) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق) بالتناوب مع LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج ١ [النوع] [الحجم]) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
اضغط على الزر OK (موافق) لاستخدام درج آخر. لاستخدام الدرج ١، قم بتحميله بالورق المطلوب. إذا كان الورق موجود مسبقاً في الدرج ١، فاضغط زر التعليمات ؟، ثم اضغط زر OK (موافق) للطباعة. لاستخدام درج آخر، أخرج الورق من الدرج ١، ثم اضغط على الزر OK (موافق) لاستخدام درج آخر.	الدرج ١ فارغ والأدرج الأخرى متوفرة.	LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج ١ [النوع] [الحجم]) To use another tray press OK (لاستخدام درج آخر اضغط على موافق) بالتناوب مع LOAD TRAY 1 [TYPE] [SIZE] (تحميل الدرج ١ [النوع] [الحجم]) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
إذا كان الورق موجود مسبقاً في الدرج ١، فاضغط على زر التعليمات ؟، ثم اضغط زر OK (موافق) للطباعة. لاستخدام درج آخر، أخرج الورق من الدرج ١، ثم اضغط زر OK (موافق) لاستخدام درج آخر.	ينتظر المنتج أن تقوم بتحميل الورق في الدرج ١.	MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> (التغذية اليدوية <النوع> <الحجم>) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> (التغذية اليدوية <النوع> <الحجم>) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق) بالتناوب مع MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> (التغذية اليدوية <النوع> <الحجم>) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	ينتظر المنتج أن تقوم بتحميل الورق في الدرج ١.	حمّل الورق المطلوب في الدرج ١ واضغط على الزر OK (موافق).
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> (التغذية اليدوية <النوع> <الحجم>) To use another tray press OK (لاستخدام درج آخر اضغط على موافق) بالتناوب مع MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> (التغذية اليدوية <النوع> <الحجم>) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	ينتظر المنتج أن تقوم بتحميل الورق في الدرج ١.	اضغط على الزر OK (موافق) لاستخدام نوع وحجم متوفرين في درج آخر.
MANUALLY FEED OUTPUT STACK (التغذية اليدوية بالحزمة المطبوعة) Then press OK to print second sides (ثم اضغط على موافق لطباعة الجوانب الثانية)	تمت طباعة الوجه الأول لمهمة طباعة على الوجهين يدوية والمنتج ينتظر إدخال حزمة الإخراج المطبوع لإتمام الوجه الثاني.	١. قم بتحميل حزمة الإخراج المطبوع في الدرج ١، مع المحافظة على نفس الاتجاه على أن يتجه الوجه المطبوع نحو الأسفل. ٢. لمتابعة الطباعة، اضغط على الزر OK (موافق).
No job to cancel (لا يوجد مهمة لإلغائها)	تم الضغط على الزر (X)، إلا أنه لا يوجد مهمة نشطة أو بيانات مخزنة مؤقتاً كي يتم إلغاؤها. يتم عرض الرسالة لمدة ثابنتين تقريباً قبل أن يعود المنتج إلى حالة جاهز.	لا يوجد إجراء ضروري.
Non-HP supply installed (تم تركيب مستلزمات ليست من إنتاج HP)	قامت بتركيب خرطوشة طباعة لم تصنعها شركة Hewlett-Packard.	إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات أصلية من صنع HP، زر الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit .
OUTPUT BIN FULL (حاوية الإخراج ممتلئة) Remove all paper from bin (قم بإزالة كل الورق من الحاوية)	حاوية الإخراج ممتلئة، ولا يمكن متابعة الطباعة.	قم بتفريغ الحاوية حتى تتمكن من استكمال مهمة الطباعة الحالية.
OUTPUT BIN FULL (حاوية الإخراج ممتلئة) Remove all paper from bin (قم بإزالة كل الورق من الحاوية) بالتناوب مع <Current status message> (حرسالة الحالة الراهنة <)	حاوية الإخراج ممتلئة، لكنها غير ضرورية لمهمة الطباعة الحالية.	قم بتفريغ الحاوية قبل إرسال المهمة إلى هذه الحاوية.
Paper Wrapped Around Fuser (التفاف ورق حول المصهر) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	الورق ملتفت حول وحدة المصهر، ويوجد انحشار في المنتج.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
Please wait (يرجى الانتظار)	المنتج ينتقل إلى حالة عدم الاتصال.	لا يوجد إجراء ضروري.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
RAM DISK DEVICE FAILURE (فشل في جهاز قرص ذاكرة الوصول العشوائي) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حدث فشل في الجهاز المحدد.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
RAM DISK FILE OPERATION FAILED (فشل تشغيل ملف ذاكرة الوصول العشوائي) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حاول أمر ما تنفيذ عملية غير منطقية.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL (نظام ملفات قرص ذاكرة الوصول العشوائي ممتلئ) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	نظام الملفات المحدد ممتلئ ولا يمكن الكتابة إليه.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
RAM DISK IS WRITE PROTECTED (قرص ذاكرة الوصول العشوائي محمي ضد الكتابة) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	لا يمكن الكتابة إلى الجهاز.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
READING <DIRECTORY> XXXX files found XXXX supported (قراءة <الدليل> تم العثور على XXXX ملفات مدعومة)	يقوم المنتج بقراءة الملفات الموجودة في مجلد USB.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
Request accepted please wait (تم قبول الطلب، يرجى الانتظار)	طلب طباعة صفحة داخلية بانتظار الطباعة.	انتظر إلى أن تنتهي المهمة الحالية من الطباعة.
Restoring... (جار الاستعادة الآن...)	تتم استعادة الإعدادات المحددة.	لا يوجد إجراء ضروري.
Restoring factory settings (استعادة إعدادات المصنع)	تتم استعادة إعدادات المصنع.	لا يوجد إجراء ضروري.
RFU LOAD ERROR (خطأ تحميل RFU) SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT (أرسل ترقية RFU على منفذ DEV الخاص بـ USB)	حدث خطأ أثناء ترقية البرنامج الثابت.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
ROM DISK DEVICE FAILURE (فشل جهاز قرص ROM) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حدث فشل في الجهاز المحدد.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
ROM DISK FILE OPERATION FAILED (فشل تشغيل ملف قرص ROM) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حاول أمر ما تنفيذ عملية غير منطقية.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
ROM DISK FILE SYSTEM IS FULL (نظام ملفات قرص ROM ممتلئ) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	نظام الملفات المحدد ممتلئ ولا يمكن الكتابة إليه.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
ROM DISK IS WRITE PROTECTED (قرص ROM محمي ضد الكتابة) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	لا يمكن الكتابة إلى الجهاز.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.

الإجراء الموصى به	الوصف	رسالة لوحة التحكم
لا يوجد إجراء ضروري.	يتم تطهير قرص ثابت.	SANITIZING DISK <X>% COMPLETE (عملية تطهير القرص <X>% مكتملة) Do not power off (لا تقم بفصل الطاقة) بالتناوب مع SANITIZING DISK <X>% COMPLETE (عملية تطهير القرص <X>% مكتملة) For help press (للحصول على التعليمات اضغط ؟)
أعد تحميل الدرج بالحجم الذي تم تكوينه للدرج. تأكد من توضع الموجهات بشكل صحيح في الدرج المحدد. يمكن استمرار الطباعة من أدراج أخرى.	تم تحميل الدرج المشار إليه بحجم ورق مختلف عن الحجم الذي تم تكوينه للدرج.	SIZE MISMATCH IN TRAY X (الحجم غير متطابق في الدرج X) For help press (للحصول على التعليمات اضغط ؟) بالتناوب مع <Current status message> (رسالة الحالة الراهنة < >)
لا يوجد إجراء ضروري.	المنتج في وضع Sleep (السكون).	Sleep mode on (وضع السكون قيد التشغيل)
إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات أصلية من صنع HP، زر الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit .	يتعذر على المنتج قراءة الذاكرة في خرطوشة الطباعة.	SUPPLY MEMORY WARNING (تحذير ذاكرة المستلزمات) Economode disabled (تعطيل وضع توفير الحبر)
قم بإزالة أحد الأدراج الاختيارية.	لقد قمت بتثبيت أدراج اختيارية أكثر مما يعتمد عليه المنتج. يمكن أن يقلل المنتج ما يصل إلى درجتين اختياريين سعة ٥٠٠ ورقة.	Too many trays installed (تم تركيب أدراج كثيرة جداً) Turn power off and uninstall a tray (أوقف تشغيل الطاقة وقم بفك الدرج)
أزل ملحقات تخزين USB الإضافية حتى تختفي هذه الرسالة. ثم أخرج ملحق تخزين USB الجديد وأعد إدخاله.	لا يدعم المنتج ملحقات تخزين USB العديدة هذه.	Too many USB accessories (توجد ملحقات USB كثيرة جداً) For help press (للحصول على التعليمات اضغط ؟)
أزل لوحة وصل USB الإضافية. لا يدعم المنتج لوحات وصل USB متصلة بلوحات وصل USB أخرى.	اكتشف المنتج اتصال لوحة وصل USB بلوحة وصل USB أخرى.	Too many USB hubs (توجد لوحات وصل USB كثيرة جداً) Remove latest USB hub (أزل لوحة وصل USB الأخيرة)
لتغيير حجم الورق أو نوعه اضغط على الزر OK (موافق) أثناء ظهور الرسالة. لمسح الرسالة، اضغط على السهم للخلف أثناء ظهور الرسالة. ↵	توضح هذه الرسالة تكوين النوع والحجم الحاليين لدرج الورق، حيث يمكنك تغيير التكوين.	TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (الدرج <X> [النوع] [الحجم]) To change size or type press OK (لتغيير الحجم أو النوع اضغط على موافق)
● حدد إعدادي ANY SIZE (أي حجم) و ANY TYPE (أي نوع) في حال استخدام الدرج بشكل متكرر لأحجام أو أنواع مختلفة.		بالتناوب مع TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (الدرج <X> [النوع] [الحجم]) To accept settings press (لقبول الإعدادات اضغط على) ↵
● قم بتعيين الحجم والنوع على إعداد معين عند الطباعة بنوع ورق واحد فقط.		

الإجراء الموصى به	الوصف	رسالة لوحة التحكم
افحص الأدراج وأغلق أي من الأدراج المفتوحة.	تعذر على الدرج تغذية المنتج بالورق نظراً لأن الدرج [X] مفتوح ويجب إغلاقه لمتابعة الطباعة.	TRAY <X> OPEN (الدرج <X> مفتوح) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع <Current status message> (رسالة الحالة الراهنة)<
انتظر انتهاء مهمة قبل إضافة مهمة أخرى إلى قائمة انتظار الطباعة.	تحتوي قائمة انتظار الطباعة على عدد المهام الأقصى.	Unable to add more files to print (تعذرت إضافة ملفات إضافية للطباعة) Wait for a job to finish printing (انتظر انتهاء المهمة الحالية من الطباعة)
١. لطباعة ملف من القائمة الجزئية، اضغط على الزر OK (موافق)، ثم حدد ملفاً من القائمة.	يتجاوز طول قائمة الملفات الموجودة في ملحق USB قدرة المنتج على العرض.	UNABLE TO READ ENTIRE DIRECTORY (تعذرت قراءة الدليل بكامله) To continue press OK (للمتابعة اضغط على موافق)
٢. لتجنب هذه المشكلة، أزل الملفات من ملحق USB.	قم بتصحيح الخطأ وحاول تخزين المهمة مرة أخرى.	UNABLE TO STORE JOB (تعذر تخزين المهمة) بالتناوب مع <Current status message> (رسالة الحالة الراهنة)<
إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة، استبدل خرطوشة الطباعة. انظر تغيير خرطوشة الطباعة في صفحة ١١٢ .	تم تصميم خرطوشة الطباعة لمنتج HP مختلف.	UNSUPPORTED SUPPLY INSTALLED (تم تثبيت مستلزمات غير مدعومة)
للحصول على قائمة بخراطيش الطباعة المعتمدة، انظر أرقام الأجزاء في صفحة ١٨٩ .	تم تصميم خرطوشة الطباعة لمنتج HP مختلف.	UNSUPPORTED SUPPLY IN USE (مستلزمات غير مدعومة قيد التشغيل)
أخرج ملحق USB، ثم أعد تشغيل المنتج.	يقوم ملحق USB بسحب الكثير من التيار الكهربائي. لا يمكن الاستمرار في الطباعة.	USB ACCESSORY NEEDS TOO MUCH POWER (ملحق USB يحتاج إلى طاقة كبيرة) Remove USB accessory and then turn off (أخرج ملحق USB ثم أوقف التشغيل وأعدده) then on بالتناوب مع USB ACCESSORY NEEDS TOO MUCH POWER (ملحق USB يحتاج إلى طاقة كبيرة) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?
مع توصيل ملحق USB، أوقف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله. في حال عادت الرسالة للظهور، أخرج ملحق USB.	لا يعتمد المنتج عملية التوصيل والتشغيل لنوع ملحق USB الموجود في منفذ USB المضيف، أو أن الملحق غير معتمد.	USB accessory not recognized (ملحق USB لم يتم التعرف عليه) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ? بالتناوب مع USB accessory not recognized (ملحق USB لم يتم التعرف عليه) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
USB printing unavailable (الطباعة بواسطة USB غير متوفرة) For help press (للحصول على التعليمات اضغط) ?	قام المسؤول بتعطيل الطباعة من ملحقات USB.	اطبع المهمة من كمبيوتر متصل بالمنتج.
USB storage accessory removed (ملحق تخزين USB) Clearing any unassociated data (مسح أي بيانات غير مقترنة)	قامت بإخراج ملحق USB من المنتج. يلغي المنتج أي مهام من الملحق موجودة في قائمة انتظار الطباعة.	لطباعة المهام المتبقية، أعد إدخال ملحق USB ثم حدد المهام مجدداً.
USB STORAGE DEVICE FAILURE (فشل في جهاز تخزين USB) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حدث فشل في الجهاز المحدد.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
USB STORAGE FILE OPERATION FAILED (فشل تشغيل ملف تخزين USB) To clear press OK (لمسح الرسالة اضغط على موافق)	حاول أمر ما تنفيذ عملية غير منطقية.	اضغط زر OK (موافق) للمتابعة.
USED SUPPLY INSTALLED (تم تركيب مستلزمات مستخدمة)	تم استخدام خرطوشة الطباعة مسبقاً.	اضغط على الزر OK (موافق) لاستخدام هذه الخرطوشة، أو ركب خرطوشة جديدة. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات أصلية من صنع HP، زر الموقع www.hp.com/go/anticonterfeit .
USED SUPPLY IN USE (مستلزمات مستخدمة قيد التشغيل) Economode disabled (تعطيل وضع توفير الحبر)	تم استخدام خرطوشة الطباعة مسبقاً.	إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات أصلية من صنع HP، زر الموقع www.hp.com/go/anticonterfeit .
USE TRAY <X> [TYPE] [SIZE] (استخدام الدرج <X> [النوع] [الحجم]) To change press (للتغيير اضغط على) ▼/▲. To use press OK (للاستخدام اضغط على موافق)	لم يكشف المنتج نوع وحجم الورق المطلوب. وتوضح الرسالة النوع والحجم المتوفرين، بالإضافة إلى الدرج المتوفرين فيه.	اضغط على الزر OK (موافق) لقبول القيم الموجودة في الرسالة، أو اضغط على السهم لأعلى أو لأسفل ▼/▲ للتمرير عبر الخيارات المتوفرة.
Wait for printer to reinitialize (انتظر إلى أن تعيد الطباعة التهيئة)	يمكن أن تظهر هذه الرسالة لعدة أسباب:	لا يوجد إجراء ضروري.
	<ul style="list-style-type: none"> تغيير في إعدادات RAM DISK (قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM) قبل إعادة تشغيل المنتج. المنتج يعيد التشغيل بعد تغيير أوضاع أجهزة خارجية. لقد خرجت قائمة DIAGNOSTICS (التشخيص). تم تركيب وحدة تهيئة جديدة مع منتج قديم، أو تركيب منتج جديد مع وحدة تهيئة قديمة. 	
WARMING UP (جار الإحماء)	المنتج يخرج من وضع السكون. تستمر الطباعة عند حصول ذلك.	لا يوجد إجراء ضروري.
		لا يتناوب مع
		<Current status message> (حرسالة الحالة الراهنة)<

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
MEM TEST FAILURE REPLACE DIMM (<X> فشل اختبار الذاكرة - استبدل وحدة DIMM <X>)	اكتشف المنتج خطأ في وحدة DIMM.	قم باستبدال DIMM. انظر تركيب الذاكرة في صفحة ١١٦. للحصول على قائمة بوحدات DIMM التي يدعمها هذا المنتج، انظر أرقام الأجزاء في صفحة ١٨٩.
Processing Upgrade <component> <XXX> (% معالجة الترقية <المكون> <XXX> %) Do not power off (لا تقم بفصل الطاقة)	تتم ترقية البرامج الثابتة على عدة مراحل.	لا يوجد إجراء ضروري.

انحشار الورق

الأسباب الشائعة لانحشار الورق

العديد من الانحشاريات يكون سببه استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP. للحصول على مواصفات الورق الكاملة لكافة منتجات HP LaserJet، راجع *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (دليل وسائط الطباعة لطابعات HP LaserJet). يتوفر هذا الدليل على العنوان www.hp.com/support/ljpaperguide.

يوجد انحشار في المنتج^١

السبب	الحل
لا يفي الورق بالمواصفات.	استخدم فقط الورق الذي يطابق مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧ .
تم تركيب أحد المكونات بشكل غير صحيح.	تحقق من تثبيت كل المكونات بشكل صحيح.
إنك تستخدم ورقاً سبق له المرور عبر منتج أو ناسخة.	لا تستخدم ورقاً سبق الطباعة أو النسخ عليه.
يوجد درج محتمل بشكل غير صحيح.	انزع أي ورق زائد من الدرج. تحقق من أن رزمة الورق لم تتعد علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة. انظر تحميل الأدرج في صفحة ٧٥ .
الورق مائل.	موجهات الدرج غير مضبوطة بشكل صحيح. اضبطها بحيث تثبت الرزمة في مكانها بإحكام دون ثنيها.
انثناء الورق أو التصاق بعضه ببعض.	أخرج الورق، واطويه، أو دوّره ١٨٠ درجة، أو اقلبه رأساً على عقب. أعد تحميل الورق في الدرج.
	ملاحظة: لا تقم بتهوية الورق. حيث أن تهوية الورق من سببها أن تتسبب في توليد كهرباء استاتيكية والتي تؤدي بدورها إلى التصاق الورق ببعضه ببعض.
تتم إزالة الورق قبل أن يستقر في حاوية الإخراج.	أعد تشغيل المنتج. انتظر حتى تستقر الصفحة بشكل كامل في حاوية الإخراج قبل إزالتها.
لقد قمت، أثناء الطباعة على الوجهين، بإخراج الورق قبل أن تتم طباعة الوجه الثاني من المستند.	أعد تشغيل المنتج واطبع المستند مرة أخرى. انتظر حتى تستقر الصفحة بشكل كامل في حاوية الإخراج قبل إزالتها.
الورق في حالة سيئة.	استبدل الورق.
الأسطوانة الداخلية للدرج لا تلتقط الورق.	قم بإزالة الورقة العلوية. إذا كان الورق ثقيل جداً، فقد لا يتم التقاطه من الدرج.
للورق حواف خشنة أو مجعدة.	استبدل الورق.
الورق مثقوب أو مزين بنقوش بارزة.	الورق المثقوب والمزين بنقوش بارزة لا ينفصل عن بعضه بسهولة. قم بالتغذية بأوراق منفردة من الدرج ^١ .
اقتربت موارد المنتج من بلوغ نهاية فترة عملها المفيدة.	تحقق من الرسائل التي تظهر على لوحة تحكم المنتج والتي تنبئك عن حالة المستلزمات، أو اطبع صفحة حالة المستلزمات للتحقق من فترة العمل المتبقية للمستلزمات. انظر طباعة صفحات المعلومات وصفحات إظهار كيفية في صفحة ١٠٠ .
لم يتم تخزين الورق بطريقة صحيحة.	استبدل الورق الموجود في الأدرج. ينبغي أن يتم تخزين الورق في عبوته الأصلية وفي بيئة يمكن التحكم فيها.

^١ إذا استمر انحشار الورق في المنتج، فعليك الاتصال بقسم دعم العملاء لدى HP أو موفر الخدمات المعتمد من HP.

إزالة انحصار الورق

إزالة الانحصار من الدرج ١

تلميح: لرؤية صورة متحركة عن هذا الإجراء زر موقع ويب: go/ljp3010-tray1-jamswww.hp.com/.

١. اسحب الورق المنحشر أو وسائط الطباعة الأخرى المنحشرة ببطء خارج المنتج. إذا كان قد سبق أن تم سحب جزء من الورق إلى داخل المنتج، انظر [إزالة انحصارات الورق من الغطاء العلوي في صفحة ١٥٦](#).



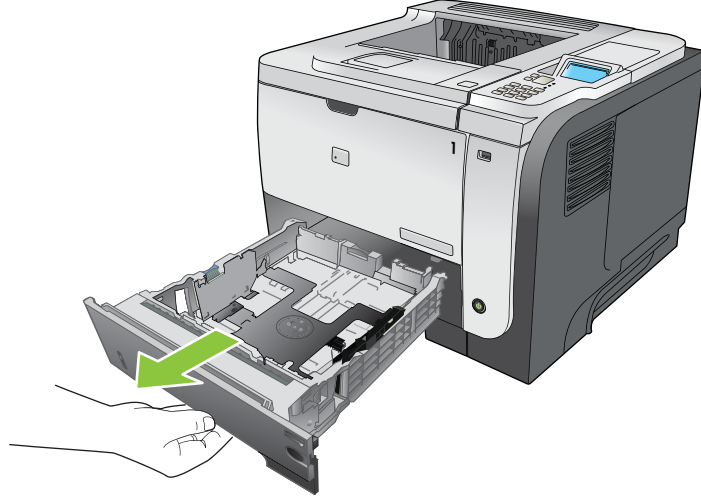
٢. اضغط زر OK (موافق) لمسح الرسالة.



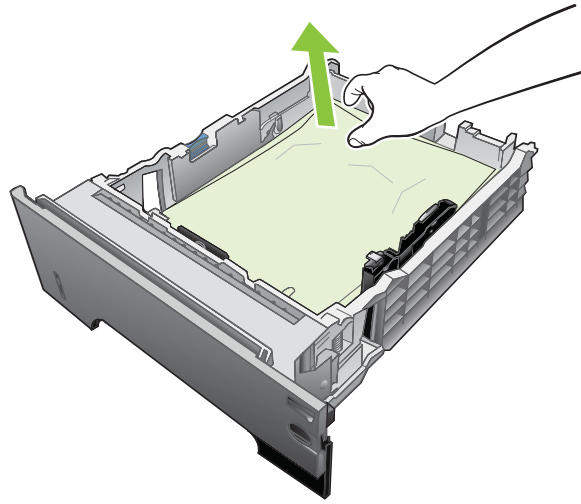
إزالة انحشار الورق من الدرج ٢ أو الدرج الاختياري سعة ٥٠٠ ورقة

تلميح: لرؤية صورة متحركة عن هذا الإجراء زر موقع ويب: go/ljp3010-tray2-jamswww.hp.com/.

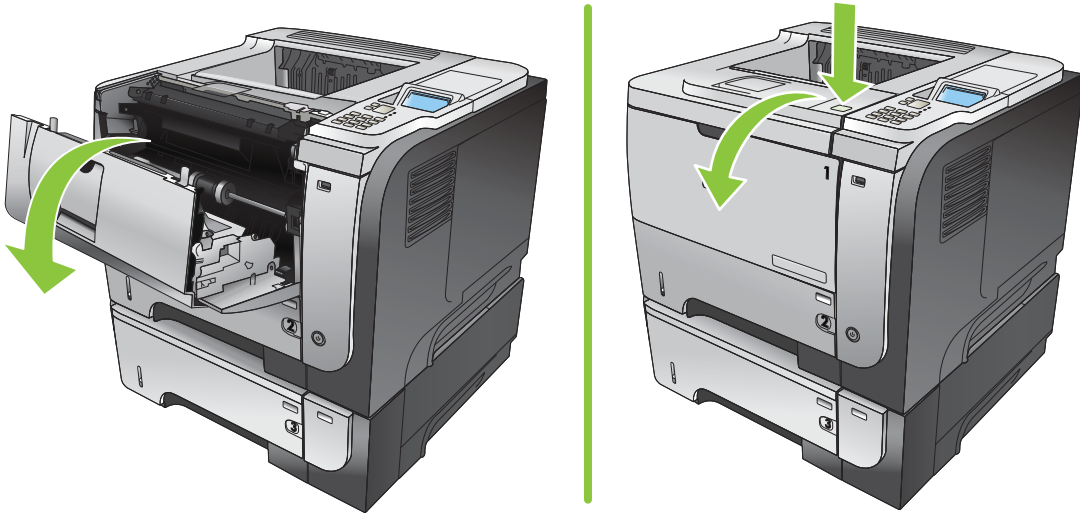
١. أخرج الدرج من المنتج.



٢. أخرج أي ورق تالف من الدرج، ثم أعد إدخال الدرج.



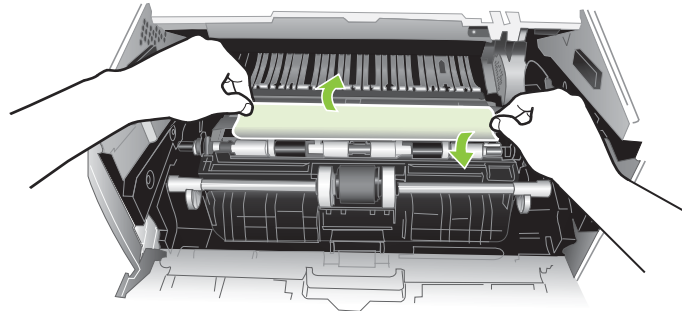
٣. اضغط على زر تحرير الغطاء العلوي، وافتح الغطاء العلوي.



٤. أزل خرطوشة الطباعة.



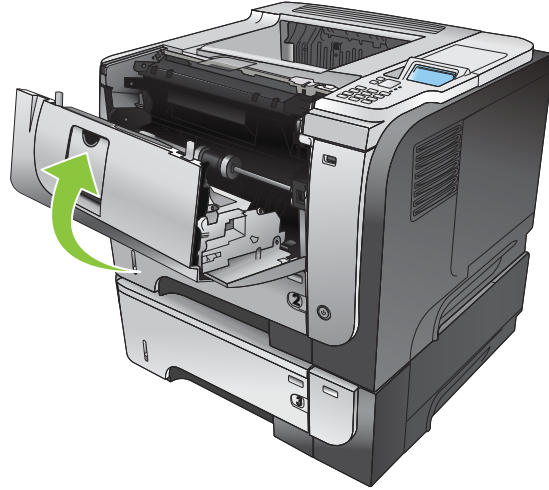
٥. أخرج أي ورق منحشر.



٦. أعد إدخال خرطوشة الطباعة.



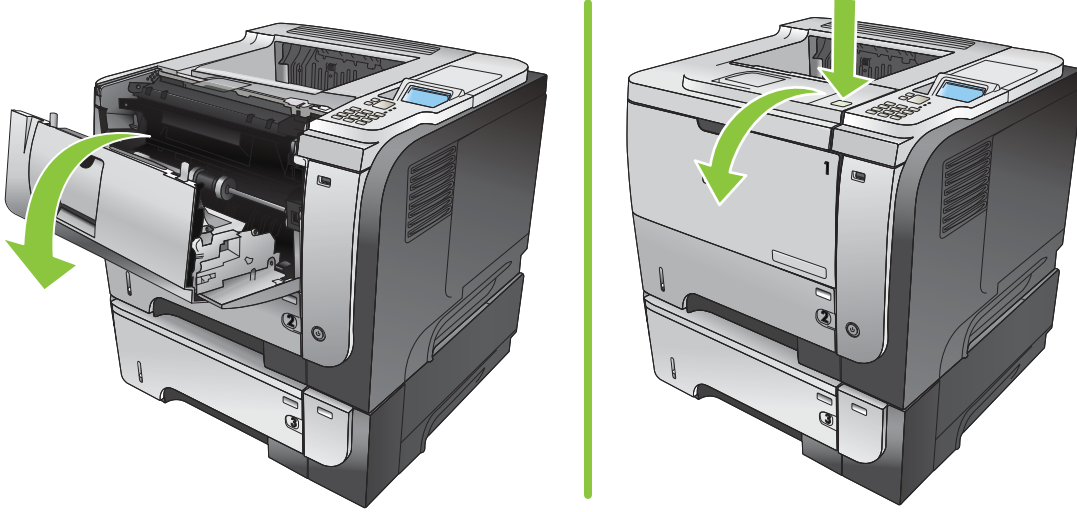
٧. ألق الغطاء العلوي.



إزالة انحشارات الورق من الغطاء العلوي

تلميح: لرؤية صورة متحركة عن هذا الإجراء زر موقع ويب: go/ljp3010-jams-topwww.hp.com/.

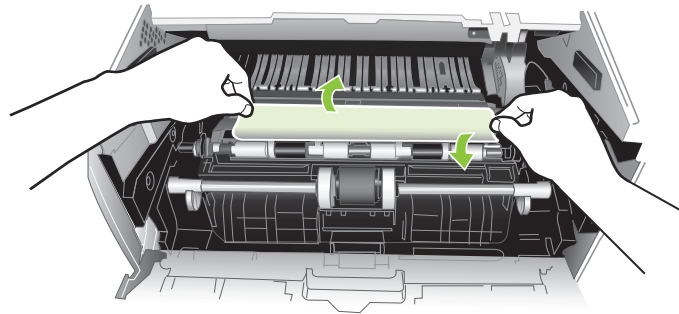
١. اضغط على زر تحرير الغطاء العلوي، واقتح الغطاء العلوي.



٢. أزل خرطوشة الطباعة.



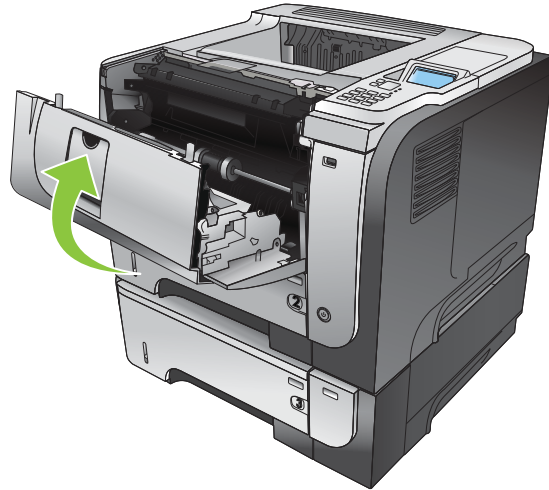
٣. أخرج أي ورق منحشر.



٤. أعد إدخال خرطوشة الطباعة.



٥. أعلق الغطاء العلوي.

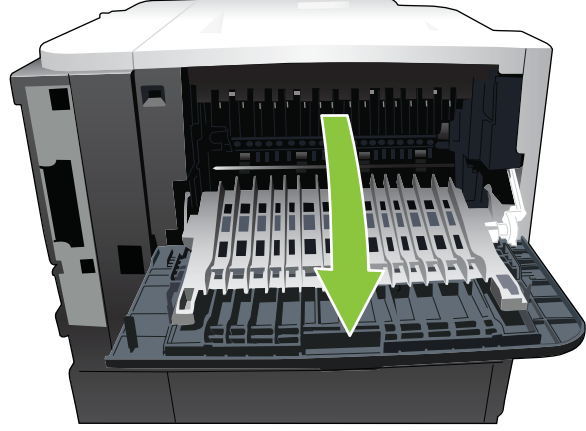


إزالة انحشارات الورق من الباب الخلفي ووحدة المصهر

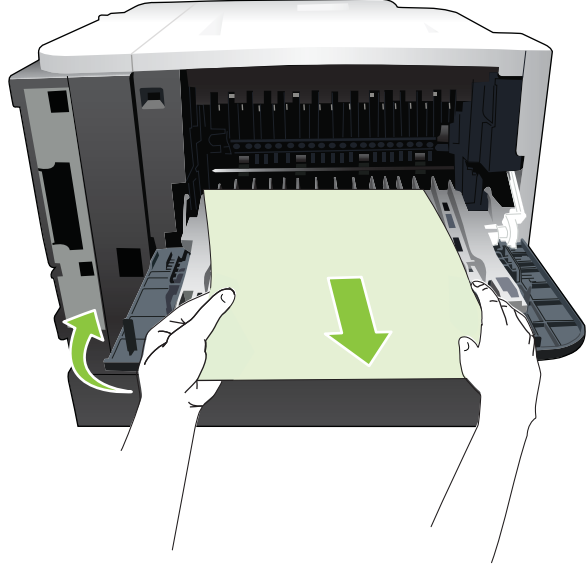
تلميح: لرؤية صورة متحركة عن هذا الإجراء زر موقع ويب: go/ljp3010-jams-rearwww.hp.com/.

١. افتح الباب الخلفي وادفعه إلى الأسفل حتى يفتح بالكامل ليشكل زاوية ٩٠ درجة.

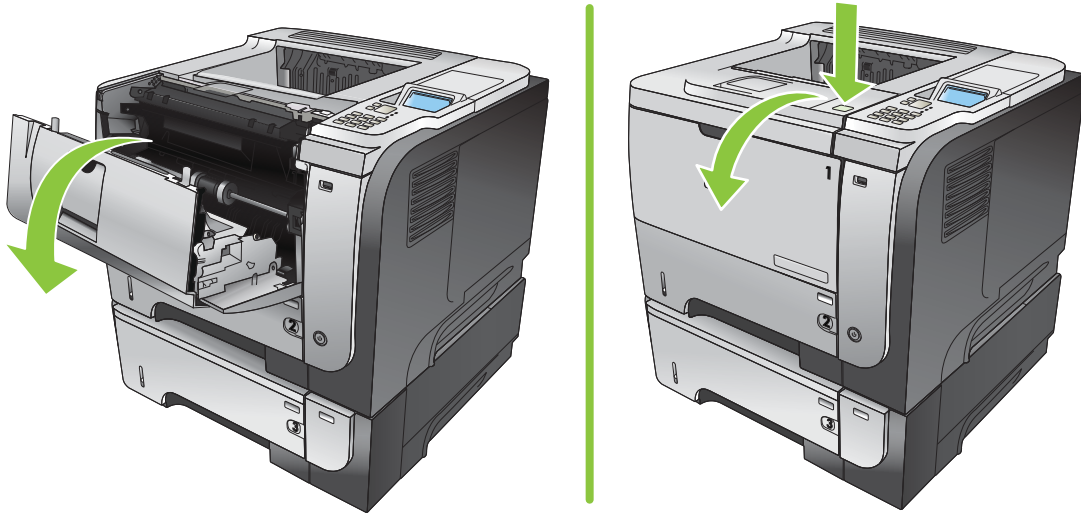
ملاحظة: للباب الخلفي موضعان. يفتح بزاوية ٤٥ درجة لحاوية الإخراج الخلفية، وبزاوية ٩٠ درجة لإزالة الانحشارات.



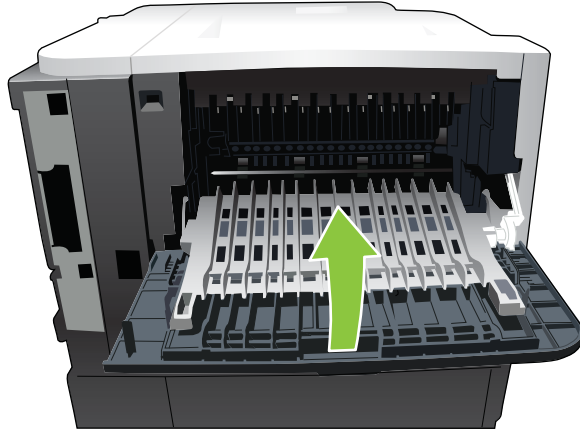
٢. أخرج أي ورق منقشر.



٣. اضغط على زر تحرير الغطاء العلوي، وافتح الغطاء العلوي.



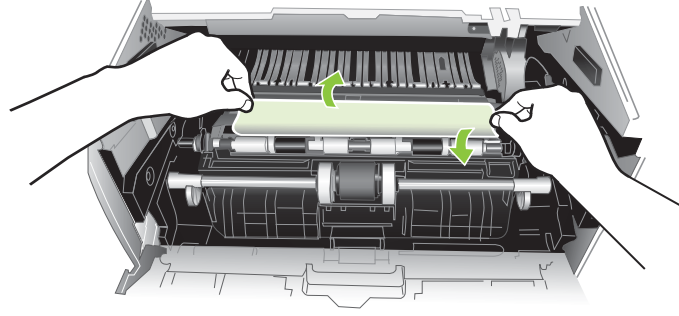
٤. أغلق الباب الخلفي.



٥. أزل خرطوشة الطباعة.



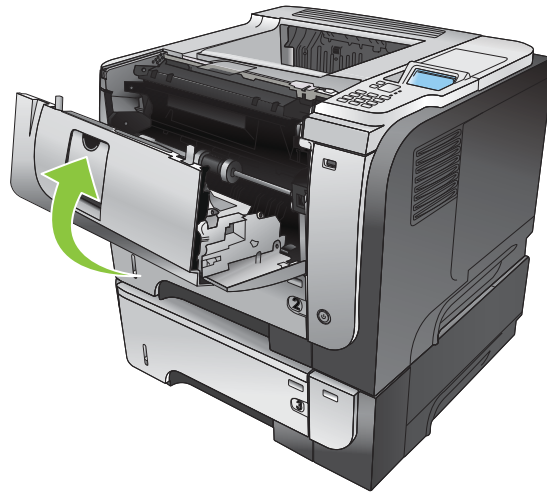
٦. أخرج أي ورق منحشر.



٧. أعد إدخال خرطوشة الطباعة.



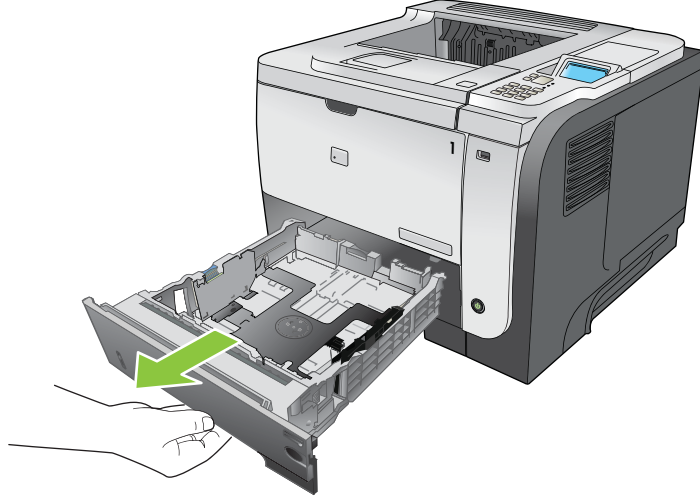
٨. أغلق الغطاء العلوي.



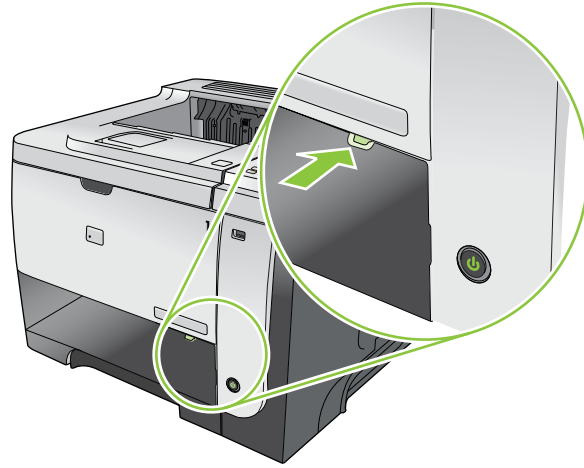
إزالة انحشار الورق من وحدة الطباعة على الوجهين

تلميح: لرؤية صورة متحركة عن هذا الإجراء زر موقع ويب: www.hp.com/go/ljp3010-jams-duplexer.

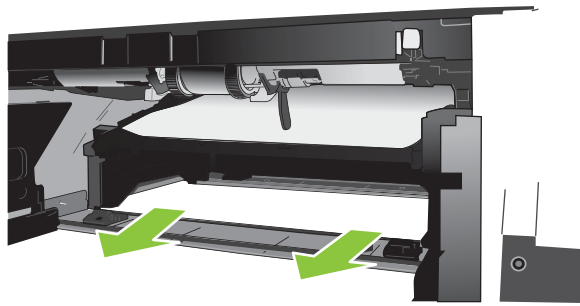
١. أخرج الدرج ٢ من المنتج تماماً.



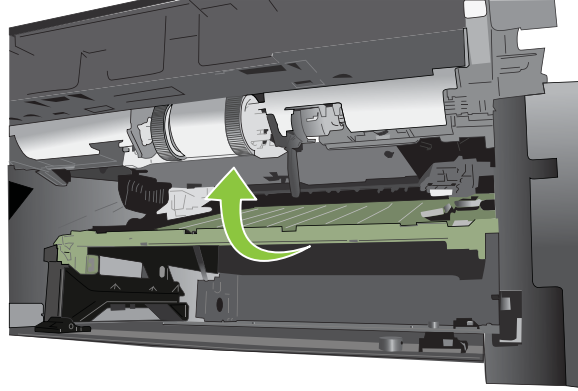
٢. اضغط على الزر الأخضر لتحرير لوحة الطباعة على الوجهين.



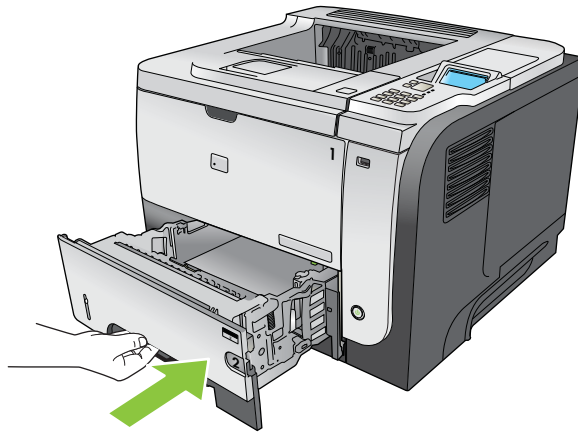
٣. أخرج أي ورق منحشر.



٤. أغلق لوحة الطباعة على الوجهين.

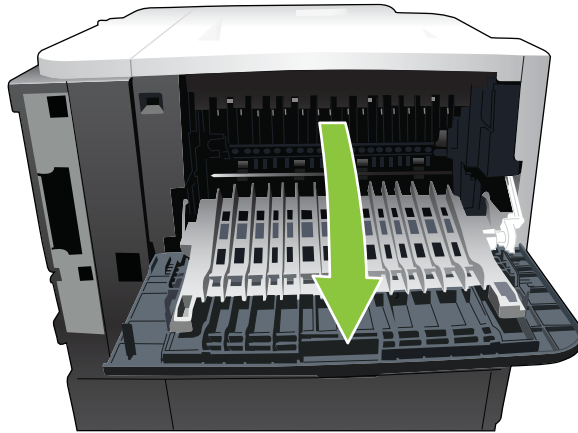


٥. أعد إدخال الدرج ٢.

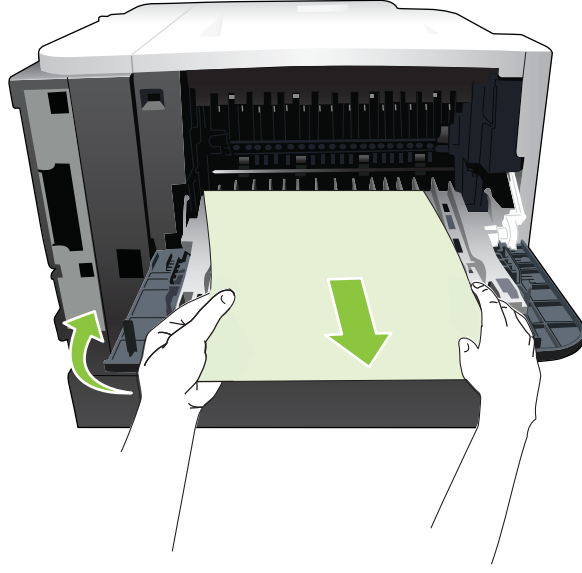


٦. افتح الباب الخلفي وادفعه إلى الأسفل حتى يفتح بالكامل مشكلاً زاوية ٩٠ درجة.

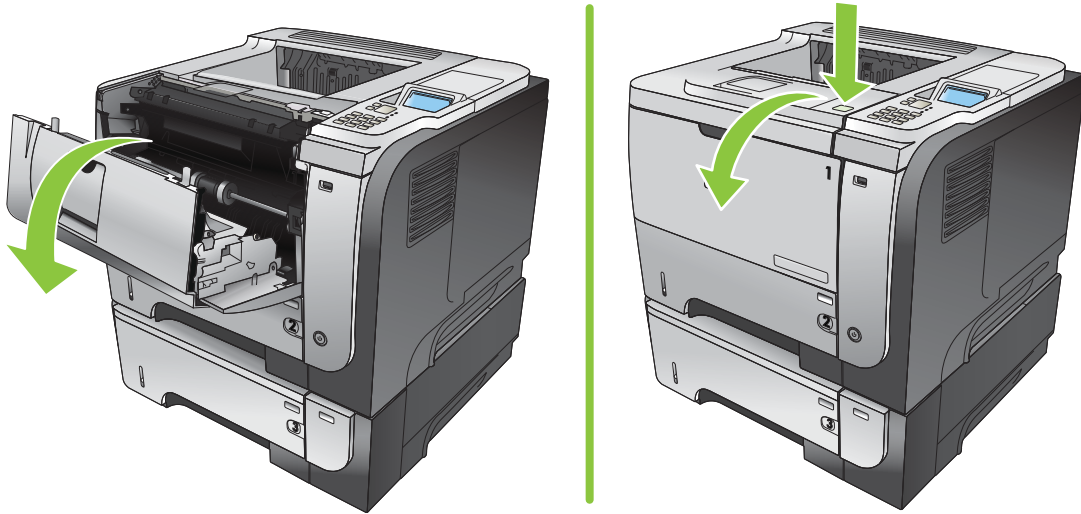
ملاحظة: للباب الخلفي موضعان. يفتح بزاوية ٤٥ درجة لحاوية الإخراج الخلفية، وبزاوية ٩٠ درجة لإزالة الانحشارات.



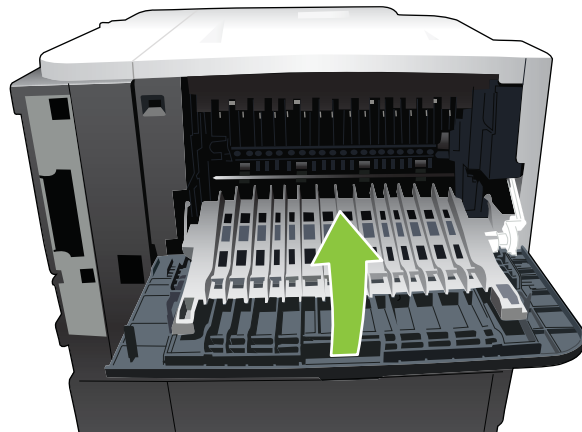
٧. أخرج أي ورق منحشر.



٨. اضغط على زر تحرير الغطاء العلوي، وافتح الغطاء العلوي.



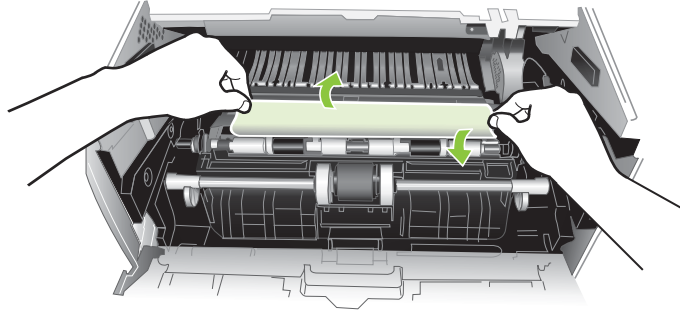
٩. أغلق الباب الخلفي.



١٠. أزل خرطوشة الطباعة.

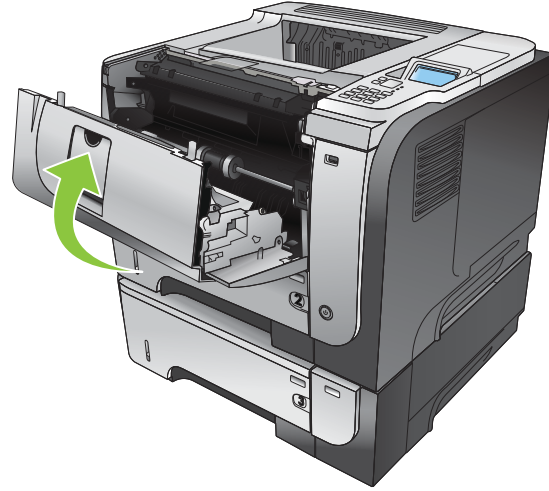


١١. أخرج أي ورق منحشر.



١٢. أعد إدخال خرطوشة الطباعة.





التخلص من انحشار الورق

يوفر هذا المنتج ميزة إزالة آثار الانحشار تعيد طباعة الصفحات المنحشرة. تتوفر الخيارات التالية:

- **AUTO (تلقائي)** — يحاول المنتج إعادة طباعة الصفحات المنحشرة عندما تتوفر مساحة كافية من الذاكرة. هذا هو الإعداد الافتراضي.
- **OFF (إيقاف تشغيل)** — لا يحاول المنتج إعادة طباعة الصفحات المنحشرة. ولأن آخر الصفحات لا تشغل حيزًا من مساحة الذاكرة، فستحقق الطابعة الأداء الأمثل.

ملاحظة: عند استخدام هذا الخيار، إذا نفذ الورق من المنتج وكانت المهمة قيد الطباعة على الوجهين، فقد تضيق بعض الصفحات.

- **ON (تشغيل)** — يقوم المنتج دومًا بإعادة طباعة الصفحات المنحشرة. يتم تخصيص ذاكرة إضافية لتخزين آخر عدة صفحات تم طباعتها. قد يؤدي هذا الأمر إلى انخفاض الأداء الإجمالي.

تعيين ميزة إزالة آثار الانحشار

١. اضغط الزر **Menu (قائمة)**.
٢. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **Configure Device (تكوين الجهاز)**، ومن ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
٣. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **SYSTEM SETUP (إعداد النظام)**، ومن ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
٤. اضغط السهم للأسفل ▼ لتمييز قائمة **JAM RECOVERY (التخلص من الانحشار)**، ومن ثم اضغط زر **OK (موافق)**.
٥. اضغط السهم للأسفل أو السهم للأعلى ▲/▼ لتمييز الإعداد المناسب، واضغط زر **OK (موافق)**.
٦. اضغط الزر **Menu (قائمة)** للعودة إلى الحالة **Ready (جاهز)**.

مشاكل معالجة الورق

استخدم فقط الورق الذي تتوافر فيه المواصفات الموضحة في *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (دليل وسائط طباعة عائلة طابعات HP LaserJet). قم دائماً بتكوين نوع الورق في لوحة التحكم ليتوافق مع نوع الورق الذي تم تحميله في الدرج.

تغذية المنتج بأوراق عديدة

تغذية المنتج بأوراق عديدة

السبب	الحل
درج الإدخال مملوء بشكل زائد عن الحد. افتح الدرج وتحقق من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة الارتفاع الأقصى لرزمة الورق.	أزل الورق الزائد من درج الإدخال.
التصاق ورق الطباعة ببعضه البعض.	أزل الورق واثته وأدره ١٨٠ درجة أو اقلبه ثم أعد تحميله في الدرج.
لا يوافق الورق المواصفات الخاصة بهذا المنتج.	ملاحظة: لا تقم بتهوية الورق. حيث أن بسط الورق على شكل مروحة من شأنه أن يتسبب في توليد كهرباء استاتيكية التي تؤدي بدورها إلى التصاق الورق ببعضه البعض.
لم يتم ضبط الأدرج بشكل سليم.	استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
	تأكد من أن موجهاً الورق تتطابق مع حجم الورق المستخدم.

تغذية المنتج بحجم غير صحيح للصفحة

تغذية المنتج بحجم غير صحيح للصفحة

السبب	الحل
لم يتم تحميل الورق ذي الحجم الصحيح في درج الإدخال.	قم بتحميل الورق ذي الحجم الصحيح في درج الإدخال.
لم يتم تحديد الورق ذي الحجم الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطباعة.	تأكد من أن الإعدادات المعنية في كل من البرنامج وبرنامج تشغيل الطباعة تعد صحيحة، لأن إعدادات البرنامج التطبيقي تلغي إعدادات برنامج تشغيل الطباعة وإعدادات لوحة التحكم، بينما تلغي إعدادات برنامج تشغيل الطباعة إعدادات لوحة التحكم. ولمزيد من المعلومات، انظر تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Windows في صفحة ٤٥ أو تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Macintosh في صفحة ٥٣ .
لم يتم تحديد حجم الورق الصحيح للدرج في لوحة تحكم المنتج.	من لوحة التحكم، حدد الورق ذا الحجم الصحيح للدرج.
لم يتم تكوين حجم الورق لدرج الإدخال بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج على أساسه.
لا تحكم الموجهاً في الدرج إمساك الورق.	تأكد أن موجهاً الورق ملائمة للورق.

المنتج يسحب من درج غير صحيح

المنتج يسحب من درج غير صحيح

السبب	الحل
أنت تستخدم برنامج تشغيل لمنتج مختلف.	استخدم برنامج التشغيل الخاص بهذا المنتج.
الدرج المحدد فارغ.	قم بتحميل الورق في الدرج المحدد.
لم يتم تكوين حجم الورق لدرج الإدخال بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج على أساسه.

عدم التغذية بالورق تلقائياً

عدم التغذية بالورق تلقائياً

السبب	الحل
تم تحديد التغذية اليدوية في البرنامج.	حمل الدرج ١ بالورق، أو، إذا كان الورق محملاً، فاضغط على الزر OK (موافق).
لم يتم تحميل الورق ذي الحجم الصحيح.	قم بتحميل الورق ذي الحجم الصحيح.
درج الإدخال فارغ.	قم بتحميل الورق في درج الإدخال.
لم يتم إزالة الورق من الانحشار السابق بشكل كامل.	افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق موجودة في مسار الورق.
لم يتم تكوين حجم الورق لدرج الإدخال بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج على أساسه.
لا تحكم الموجهات في الدرج إمساك الورق.	تأكد أن موجهات الورق الخلفية وموجهات عرض الورق ملائمة للورق.
المطالبة بالتغذية اليدوية معينة إلى ALWAYS (دوماً). يُطالب المنتج دوماً بالتغذية اليدوية، حتى إذا كان الدرج محملاً.	افتح الدرج، وأعد تحميل الوسائط، ثم أغلق الدرج. أو، غير إعداد المطالبة بالتغذية اليدوية إلى UNLESS LOADED (إلا في حال تحميله)، بحيث يُطالب المنتج بالتغذية اليدوية فقط إذا كان الدرج فارغاً.
الإعداد USE REQUESTED TRAY (استخدام الدرج المطلوب) في المنتج معين إلى EXCLUSIVELY (حصرياً)، والدرج المطلوب فارغ. لن يستخدم المنتج درجاً آخر.	قم بتحميل الدرج المطلوب. أو، غير الإعداد من EXCLUSIVELY (حصرياً) إلى FIRST (أولاً) في قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز). بإمكان المنتج استخدام أدراج أخرى إذا لم يتم تحميل وسائط في الدرج المعين.

لا تتم تغذية الورق من الدرج ٢ أو ٣ أو ٤

لا يتم تغذية الورق من الدرجين ٢ أو ٣

السبب	الحل
لم يتم تحميل الورق ذي الحجم الصحيح.	قم بتحميل الورق ذي الحجم الصحيح.
درج الإدخال فارغ.	قم بتحميل الورق في درج الإدخال.
لم يتم تحديد نوع الورق الصحيح لدرج الإدخال في لوحة تحكم المنتج.	من لوحة تحكم المنتج، حدد نوع الورق الصحيح لدرج الإدخال.
لم يتم إزالة الورق من الانحشار السابق بشكل كامل.	افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق موجودة في مسار الورق. افحص منطقة وحدة المصهر عن قرب لاكتشاف أي انحشار.
لا يظهر أياً من الأدراج الاختيارية كخيار لدرج الإدخال.	يتم عرض الأدراج الاختيارية على إنها متاحة فقط في حالة تركيبها. تحقق من تركيب كل درج من الأدراج الاختيارية بشكل صحيح. تأكد من تكوين برنامج تشغيل الطابعة بحيث يتعرف على الأدراج الاختيارية.
تم تركيب أحد الأدراج الاختيارية بشكل غير صحيح.	قم بطباعة صفحة تكوين للتأكد من تركيب الدرج الاختياري. وإذا لم يحدث ذلك، فتحقق من تركيب الدرج بشكل صحيح في المنتج.
لم يتم تكوين حجم الورق لدرج الإدخال بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج على أساسه.
لا تحكم الموجهات في الدرج إمساك الورق.	تأكد أن الموجهات ملائمة للورق.

عدم تغذية الطابعة بالورق الشفاف أو اللامع

عدم تغذية الطابعة بالورق الشفاف أو اللامع

السبب	الحل
لم يتم تحديد نوع الورق الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.	تأكد أنه تم تحديد نوع الورق الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.
درج الإدخال مملوء بشكل زائد عن الحد.	أزل الورق الزائد من درج الإدخال. لا تتعدى علامات الحد الأقصى لارتفاع حزمة الورق للدرج.
يكون حجم الورق الموجود في درج إدخال آخر بنفس حجم الورق الشفاف، ويؤخذ المنتج الدرج الآخر درجاً افتراضياً.	تأكد أنه تم تحديد درج الإدخال الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة. استخدم لوحة تحكم المنتج لتكوين الدرج لنوع الورق الذي تم تحميله.
لم يتم تكوين الدرج الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع بالنسبة لنوع الوسائط بطريقة صحيحة.	تأكد أنه تم تحديد درج الإدخال الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة. استخدم لوحة تحكم المنتج لتكوين الدرج لنوع الورق الذي تم تحميله.
قد لا يوافق الورق الشفاف أو الورق اللامع مواصفات الورق المعتمد.	استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
قد تتسبب البيئات العالية الرطوبة بعدم التغذية بالورق اللامع وبالتغذية بعدد كبير من الأوراق.	تجنب الطابعة على ورق لامع في ظروف تتسم بالرطوبة العالية. عند الطابعة على ورق لامع، من الممكن أن يؤدي إخراج الورق من غلافه وتركه ليضع ساعات إلى تحسين تغذية المنتج به. ولكن ترك الورق المكشوف في بيئات رطبة بإمكانه أن يتسبب بفقاعات.

انحشار المغلفات أو عدم تغذيتها في المنتج

انحشار المغلفات أو عدم تغذيتها في المنتج

السبب	الحل
تم تحميل المغلفات في درج غير معتمد. الدرج ١ فقط بإمكانه تغذية المغلفات.	قم بتحميل المغلفات في الدرج ١.
انثناء المغلفات أو تلفها.	حاول استخدام مغلفات مختلفة. قم بتخزين المغلفات في بيئة يمكن التحكم فيها.
المغلفات تلتصق لأن محتوى الرطوبة عالٍ جداً.	حاول استخدام مغلفات مختلفة. قم بتخزين المغلفات في بيئة يمكن التحكم فيها.
اتجاه المغلفات غير صحيح.	تأكد من صحة تحميل المغلف.
لا يعتمد هذا المنتج المغلفات المستخدمة.	راجع <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> (دليل وسائط طباعة عائلة طابعات HP LaserJet).
تم تكوين الدرج ١ لحجم مختلف عن حجم المغلفات.	قم بتكوين حجم الدرج ١ للمغلفات.

التواء أو تجعد مخرجات الطباعة

التواء أو تجعد مخرجات الطباعة

السبب	الحل
لا يوافق الورق المواصفات الخاصة بهذا المنتج.	استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
الورق تالف أو في حالة سيئة.	أزل الورق من درج الإدخال وقم بتحميل ورق بحالة جيدة.
المنتج يعمل في بيئة فيها رطوبة زائدة عن الحد المقبول.	تأكد أن بيئة الطباعة في نطاق مواصفات الرطوبة.
أنت تقوم بطباعة مساحات كبيرة من الورق ذات تعبئة داكنة بلون واحد.	يمكن أن تتسبب المساحات الكبيرة من الورق ذات التعبئة الداكنة بلون واحد في الالتفاف الزائد عن الحد. حاول استخدام نمط مختلف.
لم يتم تخزين الورق المستخدم بطريقة صحيحة وقد يكون امتص بعض الرطوبة.	أزل الورق واستبدله بورق آخر جديد من حزمة لم يتم فتحها من قبل.

السبب	الحل
حواف الورق مقصوصة بطريقة سيئة.	أزل الورق واثنه وأدره ١٨٠ درجة أو اقلبه ثم أعد تحميله في درج الإدخال. لا تقم بتهوية الورق. وإذا استمرت المشكلة، فقم باستبدال الورق.
لم يتم تكوين نوع الورق المحدد للدرج أو لم يتم تحديده في البرنامج.	قم بتكوين البرنامج للورق (انظر مراجع البرنامج). قم بتكوين الدرج للورق، انظر تحميل الأدرج في صفحة ٧٥ .
تم استخدام الورق مسبقاً لمهمة طباعة.	لا تعاود استخدام الورق.

لا يطبع المنتج على الوجهين أو يطبع على الوجهين بطريقة غير صحيحة

المنتج لا يطبع على الوجهين (مهام طباعة مزدوجة) أو يطبع على الوجهين بطريقة غير صحيحة

السبب	الحل
أنت تحاول الطباعة على الوجهين على ورق غير معتمد.	تأكد أن الورق معتمد للطباعة على الوجهين.
لم يتم إعداد برنامج تشغيل الطباعة للطباعة على الوجهين.	قم بإعداد برنامج تشغيل الطباعة لتمكين الطباعة على الوجهين.
طباعة الصفحة الأولى على ظهر النماذج المطبوعة مسبقاً أو الورق بالראسية.	حمل النماذج المطبوعة مسبقاً والورق ذا الرأسية في الدرج ١ بتوجيه الرأسية أو الجانب المطبوع نحو الأسفل، وتحميل أعلى الصفحة أولاً في المنتج. أما بالنسبة للأدرج ٢ و ٣ و ٤، فحمل الورق بتوجيه الجانب المطبوع نحو الأعلى وجعل أعلى الصفحة باتجاه الجانب الأمامي من المنتج.
لا يعتمد طراز المنتج الطباعة التلقائية على الوجهين.	لا تدعم طرازات HP LaserJet P3011 و HP LaserJet P3015 و HP LaserJet و P3015n الطباعة التلقائية على الوجهين.
تكوين المنتج غير معد للطباعة على الوجهين.	في Windows، شغل ميزة التكوين التلقائي: <ol style="list-style-type: none"> 1. انقر فوق الزر ابدأ، وأشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق الطابعات (Windows 2000) أو الطابعات والفاكسات (Windows XP). 2. انقر بواسطة زر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج HP، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات الطباعة. 3. انقر فوق التبويب إعدادات الجهاز. 4. ضمن خيارات قابلة للتثبيت، انقر فوق التحديث الآن في القائمة تكوين تلقائي.
الطباعة على الوجهين متوقفة عن التشغيل.	<ol style="list-style-type: none"> 1. افتح كلا من القوائم التالية. اضغط على السهم لأسفل ▼ لتمييزها، ثم اضغط على الزر OK (موافق) لتحديدها. <p>أ. Configure Device (تكوين الجهاز)</p> <p>ب. PRINTING (الطباعة)</p> <p>ج. DUPLEX (طباعة على الوجهين)</p> <p>د. حدد الخيار ON (تشغيل).</p>

حل مشاكل جودة الطباعة

يمكنك تجنب معظم مشاكل جودة الطباعة باتباع التوجيهات التالية:

- قم بتكوين الأدراج باستخدام إعداد الورق الصحيح. انظر [تكوين الأدراج في صفحة ٨١](#).
- استخدم الورق الذي يطابق مواصفات HP. انظر [الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧](#).
- قم بتنظيف المنتج عند الحاجة. انظر [تنظيف مسار الورق في صفحة ١٢٦](#).

مشاكل جودة الطباعة المتعلقة بالورق

تتجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- سطح الورق أملس بدرجة زائدة.
- محتوى الرطوبة للورق غير مستو، أو مرتفع جداً أو منخفض جداً. استخدم ورقاً من مصدر آخر أو من حزمة غير مفتوحة من قبل.
- بعض المناطق على الورق ترفض مسحوق الحبر. استخدم ورقاً من مصدر آخر أو من حزمة غير مفتوحة من قبل.
- تتم طباعة الورق ذي الرأسية الذي تستخدمه على ورق خشن. استخدم ورقاً أكثر نعومة من نوع الورق الخاص بالتصوير الجاف. إذا كان هذا الأمر يحل مشكلتك، فاطلب من مورّد الورق ذي الرأسية أن يستخدم ورقاً يفي بمواصفات HP.
- الورق خشن بشكل زائد. استخدم ورق أكثر نعومة من نوع الورق الخاص بالتصوير الجاف.
- الورق ثقيل جداً بالنسبة إلى إعداد نوع الورق الذي حددته، ولهذا لا يتم صهر مسحوق الحبر على الورق.

للحصول على مواصفات الورق الكاملة لكافة منتجات HP LaserJet، راجع [HP LaserJet Printer Family Print Media Guide](#) (دليل وسائط الطباعة لطابعات HP LaserJet). يتوفر هذا الدليل على العنوان www.hp.com/support/ljpaperguide.

مشاكل جودة الطباعة المتعلقة بالبيئة المحيطة

إذا كان تشغيل المنتج يتم في محيط رطب جداً أو جاف جداً، فتتحقق أن بيئة الطباعة ليست خارجة عن المواصفات المطلوبة. انظر [بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤](#).

مشاكل جودة الطباعة المتعلقة بانحشار الورق

- تأكد من إزالة كل الأوراق من مسار الورق. انظر [التخلص من انحشار الورق في صفحة ١٦٥](#).
- إذا تعرّض المنتج مؤخراً للانحشار، فقم بطباعة صفحتين أو ثلاث صفحات من أجل تنظيف مسار الورق.
- إذا لم تمر الأوراق عبر وحدة المصهر وتسببت بخلل في الصورة في المستندات اللاحقة، فقم بطباعة صفحتين أو ثلاث صفحات من أجل تنظيف مسار الورق. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة صفحة تنظيف ومعالجتها. انظر [تنظيف مسار الورق في صفحة ١٢٦](#).

أمثلة عيوب الصور

وتعمل هذه الأمثلة على التعريف بمعظم مشكلات جودة الطباعة الشائعة. في حالة مواجهة أية مشكلة بعد تجربة الحلول المقترحة، اتصل بمركز دعم عملاء HP.

المشكلة	مثال بشكل صورة	الحل
الطباعة الفاتحة (صفحة جزئية)		<p>١. تأكد من تركيب خرطوشة الطباعة في مكانها بالكامل.</p> <p>٢. قد تكون خرطوشة الطباعة فارغة تقريباً. تحقق من حالة المستلزمات، واستبدل خرطوشة الطباعة عند الضرورة.</p> <p>٣. قد كون الورق غير متوافق مع مواصفات HP (على سبيل المثال، قد يكون الورق رطباً أو خشناً جداً). انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p>
الطباعة الفاتحة (صفحة كاملة)		<p>١. تأكد من تركيب خرطوشة الطباعة في مكانها بالكامل.</p> <p>٢. تأكد من إيقاف تشغيل الإعداد ECONOMODE (وضع توفير الحبر) على لوحة التحكم وفي برنامج تشغيل الطابعة. انظر EconoMode (وضع توفير الحبر) في صفحة ٨٦.</p> <p>٣. افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. افتح القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة) وقم بزيادة الإعداد TONER DENSITY (كثافة مسحوق الحبر). انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣.</p> <p>٤. حاول أن تستخدم ورقاً من نوع آخر.</p> <p>٥. قد تكون خرطوشة الطباعة قد بلغت نهاية عمرها الافتراضي. تحقق من حالة المستلزمات، واستبدل خرطوشة الطباعة عند الضرورة.</p>
البقع		<p>قد تظهر بقع في صفحة بعد التخلص من انحشار للورق.</p> <p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. قم بتنظيف الجزء الداخلي من المنتج وتشغيل صفحة التنظيف لتنظيف وحدة المصهر. انظر تنظيف مسار الورق في صفحة ١٢٦.</p> <p>٣. حاول أن تستخدم ورقاً من نوع آخر.</p> <p>٤. تحقق من إمكانية تسريب خرطوشة الطباعة للحبر. إذا كانت خرطوشة الطباعة تسرب الحبر، فاستبدلها.</p>
فراغات في الطباعة		<p>١. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٢. إذا كان الورق خشناً ويسهل إزالة مسحوق الحبر، فافتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. افتح القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، وحدد FUSER MODES (أوضاع وحدة المصهر)، ثم حدد نوع الورق الذي تقوم باستخدامه. قم بتغيير الإعداد إلى HIGH1 (عالي ١) أو HIGH2 (عالي ٢)، مما يساعد على انصهار مسحوق الحبر بالكامل على الورق. انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣.</p> <p>٣. جرب استخدام ورق أكثر نعومة.</p>
خطوط		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. قم بتنظيف الجزء الداخلي من المنتج وتشغيل صفحة التنظيف لتنظيف وحدة المصهر. انظر تنظيف المنتج في صفحة ١٢٦.</p> <p>٣. استبدل خرطوشة الطباعة.</p>

المشكلة	مثال بشكل صورة	الحل
خلفية رمادية		<p>١. لا تستخدم ورق تم استخدامه في المنتج مسبقاً.</p> <p>٢. حاول أن تستخدم ورقاً من نوع آخر.</p> <p>٣. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٤. قم بقلب الورق في الدرج. حاول أيضاً إدارة الورق بزوايا قدرها ١٨٠ درجة.</p> <p>٥. افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. من القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، قم بزيادة الإعداد TONER DENSITY (كثافة مسحوق الحبر). انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣.</p> <p>٦. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٧. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p>
مسحوق حبر منثور		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. حاول أن تستخدم ورقاً من نوع آخر.</p> <p>٣. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٤. قم بتنظيف الجزء الداخلي من المنتج وتشغيل صفحة التنظيف لتنظيف وحدة المصهر. انظر تنظيف المنتج في صفحة ١٢٦.</p> <p>٥. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p>
مسحوق حبر متفرق		<p>في هذا السياق، يمكن تعريف الحبر المتفرق بأنه الحبر الذي يمكن إزالته من الصفحة.</p> <p>١. إذا كان الورق ثقيلًا أو خشناً، افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. في القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، حدد FUSER MODES (أوضاع وحدة المصهر)، ثم حدد نوع الورق الذي تقوم باستخدامه. قم بتغيير الإعداد إلى HIGH1 (عالي) أو HIGH2 (عالي)، مما يساعد على انصهار مسحوق الحبر بالكامل على الورق. انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣. يجب أيضاً تعيين نوع الورق للدرج الذي تستخدمه. انظر تكوين الأدرج في صفحة ٨١.</p> <p>٢. إذا لاحظت وجود مادة أكثر خشونة بأحد وجهي الورقة، فجرب الطباعة على الوجه الأكثر نعومة.</p> <p>٣. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٤. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p>
عيوب متكررة		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. قم بتنظيف الجزء الداخلي من المنتج وتشغيل صفحة التنظيف لتنظيف وحدة المصهر. انظر تنظيف المنتج في صفحة ١٢٦.</p> <p>٣. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p>
صور متكررة		<p>قد يحدث هذا النوع من العيوب عند استخدام نماذج مطبوعة مسبقاً أو كمية كبيرة من الورق الضيق.</p> <p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٣. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p> <p>٤. تحقق من تكوين المنتج لنوع الورق الصحيح.</p>

المشكلة	مثال بشكل صورة	الحل
أحرف مشوهة		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p>
انحراف الصفحة		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. تأكد من عدم وجود أجزاء ممزقة من الورق داخل المنتج.</p> <p>٣. تأكد من صحة تحميل الورق وإجراء كل التعديلات المطلوبة. انظر تحميل الأدرج في صفحة ٧٥. تأكد من أن الموجهات في الدرج لا تضغط بشدة على الورق أو لا تبتعد كثيراً عنها.</p> <p>٤. قم بقلب الورق في الدرج. حاول أيضاً إدارة الورق بزاوية قدرها ١٨٠ درجة.</p> <p>٥. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٦. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p>
الالتفاف أو التمزج		<p>١. قم بقلب الورق في الدرج. حاول أيضاً إدارة الورق بزاوية قدرها ١٨٠ درجة.</p> <p>٢. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٣. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٤. جرب الطباعة إلى حاوية إخراج ورق مختلفة.</p> <p>٥. إذا كان الورق خفيف الوزن وناعماً، فافتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. في القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، حدد FUSER MODES (أوضاع وحدة المصهر)، ثم حدد نوع الورق الذي تقوم باستخدامه. قم بتغيير الإعداد إلى LOW (منخفض)، الأمر الذي يساعد على خفض الحرارة في عملية المصهر. انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣. عليك أيضاً تعيين نوع الورق للدرج الذي تستخدمه. انظر تكوين الأدرج في صفحة ٨١.</p>
التجعد أو التمرج		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٣. قم بقلب الورق في الدرج. حاول أيضاً إدارة الورق بزاوية قدرها ١٨٠ درجة.</p> <p>٤. تأكد من صحة تحميل الورق وإجراء كل التعديلات المطلوبة. انظر تحميل الأدرج في صفحة ٧٥.</p> <p>٥. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٦. في حالة تعرج الأطراف، جرب تخزين الأطراف بحيث تكون في وضع مستو.</p> <p>٧. إذا كان الورق خفيف الوزن وناعماً، فافتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. في القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، حدد FUSER MODES (أوضاع وحدة المصهر)، ثم حدد نوع الورق الذي تقوم باستخدامه. قم بتغيير الإعداد إلى LOW (منخفض)، الأمر الذي يساعد على خفض الحرارة في عملية المصهر. انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣. عليك أيضاً تعيين نوع الورق للدرج الذي تستخدمه. انظر تكوين الأدرج في صفحة ٨١.</p>

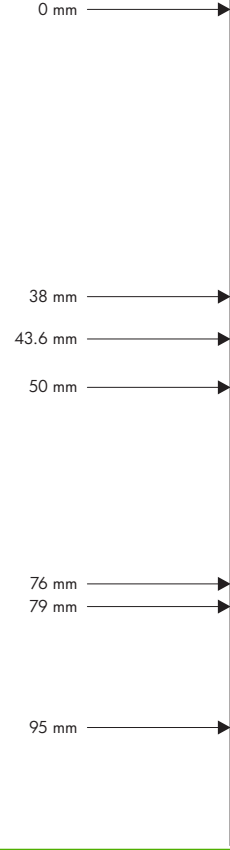
المشكلة	مثال بشكل صورة	الحل
خطوط بيضاء عمودية		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٣. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p>
مسارات على شكل إطار		<p>غالبًا ما يحدث هذا العيب عندما تتجاوز خرطوشة الطباعة عمرها الافتراضي بفترة طويلة. على سبيل المثال، عند طباعة عدد كبير جداً من الصفحات مع وجود احتياطي مسحوق حبر صغير جداً.</p> <p>١. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p> <p>٢. قم بخفض عدد الصفحات التي تطبعها بنسبة تغطية صغيرة جداً لمسحوق الحبر.</p>
لطح بيضاء على الأسود		<p>١. اطبع المزيد من الصفحات كي ترى ما إذا كانت المشكلة قد تم تصحيحها ذاتياً.</p> <p>٢. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٣. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٤. قد تكون خرطوشة الطباعة بحاجة إلى استبدال.</p>
الخطوط المبعثرة		<p>١. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائط الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٢. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٣. قم بقلب الورق في الدرج. حاول أيضاً إدارة الورق بزاوية قدرها ١٨٠ درجة.</p> <p>٤. افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. افتح القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة) وقم بتغيير الإعداد TONER DENSITY (كثافة مسحوق الحبر). انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣.</p> <p>٥. افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. في القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، افتح OPTIMIZE (تحسين) وعين LINE DETAIL=ON (تفاصيل الخط=تشغيل).</p>

المشكلة	مثال بشكل صورة	الحل
الطباعة غير واضحة		<p>١. تأكد من أن نوع وجودة الورق الذي تستخدمه يحققان مواصفات HP. انظر الورق ووسائل الطباعة في صفحة ٦٧.</p> <p>٢. تأكد من تحقق المواصفات البيئية لتشغيل المنتج. انظر بيئة التشغيل في صفحة ٢٠٤.</p> <p>٣. قم بقلب الورق في الدرج. حاول أيضاً إدارة الورق بزوايا قدرها ٨٠١ درجة.</p> <p>٤. لا تستخدم ورق تم استخدامه في المنتج مسبقاً.</p> <p>٥. قم بخفض كثافة مسحوق الحبر. افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. افتح القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة) وقم بتغيير الإعداد TONER DENSITY (كثافة مسحوق الحبر). انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣.</p> <p>٦. افتح قائمة CONFIGURE DEVICE (تكوين الجهاز) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. في القائمة الفرعية PRINT QUALITY (جودة الطباعة)، افتح OPTIMIZE (تحسين) وعين HIGH TRANSFER=ON (نقل عالي=تشغيل). انظر قائمة Print Quality (جودة الطباعة) في صفحة ٢٣.</p>
تكرار الصور العشوائي	 	<p>في حالة تكرار الصورة المطبوعة في أعلى الصفحة (بلون أسود) في الأجزاء السفلية من الصفحة (بمساحات رمادية)، فإن ذلك يعني عدم محو مسحوق الحبر تماماً من المهمة الأخيرة. (قد تكون الصور المتكررة أفتح أو أعمق من المساحة التي تظهر عليها).</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير درجة (قائمة) المساحة التي تتكرر بها الصورة. • قم بتغيير الترتيب الذي تتم طباعة الصور وفقاً له. على سبيل المثال، اجعل على الصورة الأفتح لوناً في أعلى الصفحة والصورة الأعمق لوناً لأسفل الصفحة. • من التطبيق البرمجي لديك، قم بتدوير الصفحة بالكامل بمقدار ١٨٠° درجة لطباعة الصورة الأفتح أولاً. • في حالة حدوث العيب لاحقاً في مهمة الطباعة، قم بإيقاف تشغيل المنتج لمدة عشر دقائق، ثم قم بتشغيله لإعادة تشغيل مهمة الطباعة.

مسطرة العيوب المتكررة

في حالة تكرار العيوب على مسافات منتظمة في الصفحة، استخدم هذه المسطرة للتعرف على سبب العيب. ضع أعلى المسطرة عند العيب الأول. تشير العلامة الموجودة بجانب التكرار التالي للخطأ إلى المكون الذي تحتاج إلى استبداله.

شكل ١-١٠ مسطرة العيوب المتكررة



المسافة بين أنواع الخلل	مكونات المنتج التي تسبب الخلل
٣٨ مم	خرطوشة طباعة
٦.٤٣ مم	محرك الطباعة
٥٠ مم	خرطوشة طباعة
٧٦ مم	المصهر
٧٩ مم	المصهر
٩٥ مم	خرطوشة طباعة

حل مشاكل الأداء

المشكلة	السبب	الحل
تتم طباعة الصفحات ولكنها فارغة تماماً.	قد يتضمن المستند صفحات فارغة.	راجع المستند الذي تقوم بطابعته لمعرفة ما إذا كان المحتوى يظهر على كافة الصفحات.
قد يوجد عيب في المنتج.		للتحقق من المنتج، اطبع صفحة Configuration (تكوين).
يتم طباعة الورق ببطء شديد.	من الممكن للورق الثقيل أن يبطئ مهمة الطباعة.	قم بالطباعة على نوع ورق آخر.
	تتم طباعة الصفحات المعقدة ببطء.	قد تتطلب عملية الصهر السليمة سرعة طباعة أبطأ لضمان أفضل جودة طباعة.
لا تتم طباعة الصفحات.	قد يكون المنتج لا يقوم بسحب الورق بشكل صحيح.	تأكد من تحميل الورق في الدرج بشكل صحيح.
	الورق ينحسر في المنتج.	قم بإزالة انحسار الورق. راجع انحسار الورق في صفحة ١٥١ .
قد يكون كبل USB معيناً أو لم يتم توصيله بشكل صحيح.		<ul style="list-style-type: none">افصل كبل USB من الطرفين ثم أعد توصيله.جرب طباعة أحد المهام التي تم طباعتها من قبل.جرب استخدام كبل USB مختلف.
يجري تشغيل أجهزة أخرى على جهاز الكمبيوتر.		قد يكون المنتج لا يقوم بمشاركة منفذ USB. إذا كان لديك قرص ثابت خارجي أو عالية مفاتيح مبرمجة لشبكة الاتصال متصلة بنفس المنفذ الذي يتصل به المنتج فقد يُحدث الجهاز الآخر تداخلاً للاتصال واستخدام المنتج، يجب أن تقوم بفصل الجهاز الآخر أو يجب استخدام منفذ USB الموجودين على جهاز الكمبيوتر.

حل مشاكل الاتصال

حل مشاكل الاتصال المباشر

إذا قمت بتوصيل المنتج مباشرة بكمبيوتر، فتتحقق من الكبل.

- تحقق من أن الكبل موصول بالكمبيوتر والمنتج.
- تحقق من أن طول الكبل لا يتجاوز مترين. استبدل الكبل إذا لزم الأمر.
- تحقق من أن الكبل يعمل بشكل صحيح بتوصيله بمنتج آخر. استبدل الكبل إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الشبكة

راجع العناصر التالية للتحقق من اتصال المنتج بالشبكة. قبل البدء، قم بطباعة صفحة تكوين. انظر [طباعة صفحات المعلومات و صفحات إظهار كيفية في صفحة ١٠٠](#).

المشكلة	الحل
اتصال فعلي ضعيف	تأكد من أن المنتج متصل بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة. ألق نظرة على توصيلات منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للمنتج وتحقق من إضاءة مصباح النشاط الكهربائي ومصباح حالة الارتباط الأخضر. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.
يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج.	استخدم موجه الأوامر لتنفيذ أمر ping للمنتج من جهاز الكمبيوتر. مثلاً: ping 192.168.45.39 تحقق من أن اختبار التحقق يعرض أوقات رحلة الذهاب والإياب، ما يشير إلى عمله. في حالة فشل أمر ping، تأكد من أن لوحات وصل الشبكة قيد التشغيل، ثم تحقق من أن إعدادات الشبكة، والمنتج، وجهاز الكمبيوتر قد تم تكوينها جميعاً لنفس الشبكة.
ارتباط غير صحيح وإعدادات مزدوجة	تنصح Hewlett-Packard بترك هذا الإعداد في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). انظر إعدادات سرعة الارتباط والطباعة المزدوجة في صفحة ٦٥ .
عنوان IP غير صحيح للمنتج الموجود على الكمبيوتر	استخدم عنوان IP الصحيح. إذا كان عنوان IP صحيحاً، احذف المنتج ثم أضفه مرة أخرى.
تسببت برامج جديدة في حصول مشاكل في التوافق.	تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
تم إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل بشكل غير صحيح.	تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطابعة وإعادة توجيه الشبكة. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.
تم تعطيل البروتوكول أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة.	اطبع صفحة تكوين للتحقق من حالة البروتوكول. قم بتمكينه إذا لزم الأمر. استخدم لوحة التحكم لإعادة تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الطباعة الفورية بواسطة USB

المشكلة	السبب	الحل
لا تفتح القائمة USB STORAGE (تخزين USB) عند إدخال ملحق USB.	لا يعتمد المنتج هذا النوع من ملحقات تخزين USB أو نظام الملفات.	احفظ الملفات في ملحق تخزين USB قياسي يستخدم أنظمة ملفات جدول تخصيص الملفات (FAT). يعتمد المنتج ملحقات تخزين USB FAT12، و FAT16، و FAT32.
	من المحتمل أن يكون المسؤول قد قام بتعطيل الطباعة بواسطة USB لهذا المنتج.	اطبع المهمة من كمبيوتر متصل بالمنتج.
	عدد كبير من ملحقات تخزين USB متصل بالمنتج.	أزل ملحقات تخزين USB حتى تختفي هذه الرسالة، ثم أخرج ملحق تخزين USB الذي تريد الطباعة منه وأعد إدخاله.
		يعتمد هذا المنتج إلى حد أربعة ملحقات تخزين USB.
	قائمة أخرى مفتوحة بالفعل.	أغلق القائمة المفتوحة، ثم أعد إدخال ملحق تخزين USB.
	مضت أكثر من دقيقة على إدخال ملحق تخزين USB.	تبقى القائمة مفتوحة لدقيقة واحدة. أعد إدخال ملحق تخزين USB.
	يملك ملحق تخزين USB عدة أجزاء. تقوم بعض الشركات المصنعة لملحق تخزين USB بتثبيت برنامج على الملحق يقوم بإنشاء أجزاء، بشكل شبيه لقرص مضغوط.)	أعد تهيئة ملحق تخزين USB لإزالة الأجزاء، أو استخدم ملحق تخزين USB مختلف.
	يتطلب ملحق تخزين USB الكثير من الطاقة.	١. أخرج ملحق تخزين USB. ٢. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٣. استخدم ملحق تخزين USB يحتوي على مورد الطاقة الخاص به أو يستخدم طاقة أقل.
	لا يعمل ملحق تخزين USB بشكل صحيح.	١. أخرج ملحق تخزين USB. ٢. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله مرة أخرى. ٣. حاول الطباعة من ملحق تخزين USB آخر.
لا تتم طباعة الملف.	أنت تطبع ملف PDF، وميزة RAM DISK (قرص ذاكرة الوصول العشوائي) متوقفة عن التشغيل.	افتح القائمة SYSTEM SETUP (إعداد النظام) ، وقم بتعيين الميزة RAM DISK (قرص ذاكرة الوصول العشوائي) إلى الإعداد AUTO (تلقائي) .
	قد تكون مهمة طباعة أخرى قيد المعالجة، أو أنت تطبع ملفاً كبيراً.	تحقق من ضوء Data (البيانات) في لوحة التحكم. إذا كان يومض، يكون المنتج في طور معالجة مهمة.
	قد تكون الأدراج فارغة.	تأكد من وجود ورق في درج واحد على الأقل.
	قد يكون هناك انحشار في المنتج.	تحقق من شاشة لوحة التحكم بحثاً عن رسائل الخطأ. قم بإزالة انحشار الورق. انظر إزالة انحشار الورق في صفحة ١٥٢ .
ملفات غير متوقعة موجودة في ملحق USB.	كل مرة تقوم بتشغيل المنتج، ينشئ تلقائياً ثلاثة ملفات في ملحقات USB المتصلة به.	أخرج ملحق USB قبل تشغيل المنتج.
		تملك بعض ملحقات USB ميزة تأمين تمنع كتابة ملفات جديدة على الملحق. إذا كان ملحق USB يملك هذه الميزة، قم بتأمينه.

المشكلة	السبب	الحل
لم يتم إدراج الملف في القائمة USB STORAGE (تخزين USB).	لا تعتمد ميزة الطباعة بواسطة USB نوع الملفات التي تقوم بطباعتها.	يمكنك طباعة أنواع الملفات التالية: <ul style="list-style-type: none"> ● PDF. ● PCL. ● PS.
	ملفات كثيرة موجودة في مجلد واحد على ملحق USB.	خفض عدد الملفات الموجودة في المجلد عبر نقلها إلى مجلدات فرعية.
	لا يعتمد المنتج لعدة اسم الملف، وقد استبدلت اسم الملف بأحرف تنتمي إلى مجموعة أحرف مختلفة.	أعد تسمية الملفات بلغة معتمدة.
تفتح القائمة USB STORAGE (تخزين USB)، لكن ملحق USB غير مدرج.	عدد كبير من ملحقات USB متصل بالمنتج.	أخرج ملحقات USB حتى تختفي هذه الرسالة، ثم أخرج ملحق USB الذي تريد الطباعة منه وأعد إدخاله. يعتمد هذا المنتج إلى حد أربعة ملحقات USB.
أسماء الملفات غير واضحة أو صعبة القراءة عند التمرير عبر القائمة في لوحة التحكم.	يحتاج سطوع شاشة لوحة التحكم إلى الضبط.	افتح القائمة SYSTEM SETUP (إعداد النظام)، واضبط الإعدادات DISPLAY BRIGHTNESS (سطوع الشاشة) حتى يتم مسح النص.

مشاكل برنامج المنتج

المشكلة	الحل
لا يوجد برنامج تشغيل طابعة للمنتج ظاهر في مجلد الطابعة	<ul style="list-style-type: none">● أعد تثبيت برنامج المنتج.
	<p>ملاحظة: أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها. لإغلاق أحد التطبيقات التي لها رمز في علبة النظام (system tray)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، وحدد إغلاق أو تعطيل.</p>
	<ul style="list-style-type: none">● حاول توصيل كبل USB بمنفذ USB مختلف على الكمبيوتر.
ظهرت رسالة خطأ على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج	<ul style="list-style-type: none">● أعد تثبيت برنامج المنتج.
	<p>ملاحظة: أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها. لإغلاق أحد التطبيقات التي لها رمز في شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، وحدد إغلاق أو تعطيل.</p>
	<ul style="list-style-type: none">● تحقق من المساحة الحرة الموجودة على محرك الأقراص الذي تقوم بتثبيت برنامج المنتج عليه. إذا لزم الأمر، فقم بتحرير أكبر قدر ممكن من المساحة، وأعد تثبيت برنامج المنتج.● إذا لزم الأمر، قم بتشغيل "إلغاء تجزئة القرص"، ثم أعد تثبيت برنامج المنتج.
المنتج في الوضع جاهز، ولكن لا تتم أي عملية طباعة	<ul style="list-style-type: none">● قم بطباعة صفحة Configuration (تكوين) وتحقق من عمل وظائف المنتج.
	<ul style="list-style-type: none">● تأكد من توصيل كافة الكبلات بشكل صحيح ومطابقتها للمواصفات. ويشمل ذلك على كبل USB وكبل الطاقة. جرب استخدام كبل جديد.

حل مشاكل Windows الشائعة

رسالة الخطأ:

"General Protection FaultException OE" (حدث خطأ حماية عام في OE)

"Spool32"

"Illegal Operation" (عملية غير صالحة)

السبب الحل

أغلق كافة البرامج، وأعد تشغيل نظام التشغيل Windows، وجرب مرة ثانية.

حدد برنامج تشغيل طابعة مختلف. إذا تم تحديد برنامج تشغيل طابعة PCL 6، انتقل إلى برنامج تشغيل الطابعة PCL 5 أو مضاهاة HP postscript المستوى 3، من خلال البرنامج

احذف كافة الملفات المؤقتة من الدليل الفرعي المؤقت. حدد اسم الدليل من خلال فتح ملف AUTOEXEC.BAT والبحث عن عبارة "Set Temp" (تعيين مؤقت). الاسم الذي يلي هذه العبارة هو دليل Temp (دليل مؤقت). وهو عادة C:\TEMP في الوضع الافتراضي، غير أنه يمكن إعادة تعريفه.

انظر وثائق Microsoft Windows الواردة مع الكمبيوتر للحصول على مزيد من المعلومات حول رسائل الخطأ الخاصة بـ Windows.

حل مشكلات Macintosh الشائعة

جدول ٣-١٠ مشكلات مع نظام التشغيل Mac OS X

برنامج تشغيل الطابعة غير مذكور في مركز الطابعة أو الأداة المساعدة لإعداد الطابعة.

السبب	الحل
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل المنتج أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة. تأكد من وجود ملف المنتج، GZ، في مجلد القرص الثابت التالي:	
	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 و V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث تمثل "<lang>" رمز اللغة المؤلف من حرفين للغة التي تستخدمها.• Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
	إذا لزم الأمر، قم بإعادة تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.
ملف وصف طابعات Postscript (PPD) معطوب.	احذف الملف GZ من مجلد القرص الثابت التالي:
	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 و V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث تمثل "<lang>" رمز اللغة المؤلف من حرفين للغة التي تستخدمها.• Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
	أعد تركيب البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.

لا يظهر اسم المنتج أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous/Bonjour في قائمة المنتج في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
قد لا يكون المنتج جاهزاً.	تأكد من صحة توصيل الكبلات، ومن كون المنتج قيد التشغيل، ومن كون المصباح Ready (جاهز) قيد التشغيل. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو USB، حاول الاتصال مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذاً مختلفاً.
ربما تم تحديد نوع اتصال خاطئ.	تأكد من تحديد USB، أو IP Printing (الطابعة من خلال IP)، أو Rendezvous/Bonjour، استناداً إلى نوع الاتصال بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.
تم استخدام اسم منتج أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous/Bonjour غير صحيح.	اطبع صفحة تكوين للتحقق من اسم المنتج أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous. تحقق من تطابق الاسم أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous في صفحة التكوين مع اسم المنتج أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous في Print Center أو Printer Setup Utility .
قد يكون كابل واجهة التوصيل به عيب أو منخفض الجودة.	استبدل الكبل بكبل عالي الجودة.

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة تلقائياً بإعداد المنتج الذي حددته في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
قد لا يكون المنتج جاهزاً.	تأكد من صحة توصيل الكبلات، ومن كون المنتج قيد التشغيل، ومن كون المصباح Ready (جاهز) قيد التشغيل. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB، حاول الاتصال مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذاً مختلفاً.
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل المنتج أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة. تأكد من وجود PPD المنتج في مجلد القرص الثابت التالي:	
	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 و V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث تمثل "<lang>" رمز اللغة المؤلف من حرفين للغة التي تستخدمها.• Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
	إذا لزم الأمر، قم بإعادة تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.

جدول ٣-١٠ مشكلات مع نظام التشغيل Mac OS X (يُتبع)

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة تلقائياً بإعداد المنتج الذي حددته في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
ملف وصف طابعات (PPD) معطوب.	احذف الملف GZ من مجلد القرص الثابت التالي: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 و V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ .<lang>.lproj، حيث تمثل "<lang>" رمز اللغة المؤلف من حرفين للغة التي تستخدمها.• Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
قد يكون كابل واجهة التوصيل به عيب أو منخفض الجودة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عالي الجودة.

لم يتم إرسال مهمة الطابعة المطلوبة إلى المنتج.

السبب	الحل
ربما تم إيقاف قائمة انتظار مهام الطابعة.	أعد تشغيل قائمة انتظار الطابعة. افتح print monitor (شاشة الطابعة) ثم حدد Start Jobs (بدء المهام).
يتم استخدام اسم منتج أو عنوان IP غير صحيح. قد يوجد منتج آخرى بنفس الاسم أو اسم مشابه أو بنفس عنوان IP أو عنوان IP مشابه أو بنفس اسم المضيف Rendezvous أو اسم مضيف Rendezvous مشابه يتلقى مهمة الطابعة.	اطبع صفحة تكوين للتحقق من اسم المنتج أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous. تحقق من تطابق الاسم أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous في صفحة التكوين مع اسم المنتج أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous في Printer Setup Utility .

لا تتم طباعة ملف **encapsulated PostScript (EPS)** بالخطوط الصحيحة.

السبب	الحل
هذه المشكلة تحدث مع بعض البرامج.	<ul style="list-style-type: none">• حاول تحميل الخطوط المضمنة في ملف EPS إلى المنتج قبل عملية الطابعة.• أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي.

تعذر عليك الطابعة من بطاقة **USB** خارجية.

السبب	الحل
يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بمنتجات USB .	عند إضافة بطاقة USB خارجية، قد تحتاج إلى برنامج Apple USB Adapter Card Support . تتوفر أحدث إصدارات هذا البرنامج من موقع Apple على ويب.

عند توصيل المنتج باستخدام كبل USB، لن يظهر المنتج في **Print Center** (مركز الطباعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
	وقد تحدث هذه المشكلة بسبب أي من مكونات الأجهزة أو البرامج. استكشف أخطاء البرامج وإصلاحها
	<ul style="list-style-type: none">● تحقق من أن نظام Macintosh لديك يعتمد على USB.● تحقق من أن نظام التشغيل Macintosh هو Mac OS X v10.3 أو إصدار لاحق.● تأكد من توافر برنامج USB المناسب في نظام Macintosh لديك من Apple.
	استكشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
	<ul style="list-style-type: none">● تأكد من أن المنتج في وضع التشغيل.● تحقق من توصيل كابل USB بطريقة صحيحة.● تحقق من أنك تستخدم كبل USB عالي السرعة المناسب.● تأكد من عدم وجود الكثير من أجهزة USB التي تستنفذ الطاقة من السلسلة. قم بفصل جميع الأجهزة من السلسلة، وتوصيل الكبل مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر المضيف.● تحقق لترى ما إذا كان هناك أكثر من محوري USB غير مزودين بالطاقة متصلين بصنف في السلسلة. قم بفصل جميع الأجهزة من السلسلة، وتوصيل الكبل مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر المضيف.
	ملاحظة: إن لوحة مفاتيح iMac هي محور USB غير مزود بالطاقة.

أ مستلزمات الطباعة والملحقات

● طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات.

● أرقام الأجزاء

طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات.

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
www.hp.com/buy/parts	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
استخدم برنامج برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP) في صفحة ١٠٢	طلب الشراء باستخدام برنامج HP.
استخدام ملقم ويب المضمن في صفحة ١٠٤	

أرقام الأجزاء

تم الحصول على قائمة الملحقات التالية أثناء الطباعة. وقد تتغير معلومات الطلب وتوافر الملحقات خلال فترة صلاحية المنتج.

ملحقات التعامل مع الورق

العنصر	الوصف	رقم الجزء
درج اختياري سعة ٥٠٠ ورقة ووحدة تغذية اختيارية	درج اختياري لزيادة سعة الورق.	CE530A
يمكن أن يستوعب المنتج إلى حد وحتي تغذية اختيارية للورق سعة ٥٠٠ ورقة.		

خرائطيش الطباعة

العنصر	الوصف	رقم الجزء
خرطوشة طباعة HP LaserJet	خرطوشة ذات سعة قياسية	CE255A
	خرطوشة ذات سعة عالية	CE255X

الذاكرة

العنصر	الوصف	رقم الجزء
وحدة ذاكرة DIMM ١٤٤ × ٣٢ رأس من نوع DDR2 (وحدة ذاكرة خطية مزدوجة)	٦٤ ميغابايت	CC413A
تحسن قدرة المنتج على التعامل مع مهام طباعة كبيرة ومعقدة.	١٢٨ ميغابايت	CC414A
	٢٥٦ ميغابايت	CC415A
	٥١٢ ميغابايت	CE483A
	١ جيجا بايت	CE285A
أقراص ثابتة مشفرة عالية الأداء من HP	قرص ثابت مشفر للتركيبه في فتحة ملحق EIO	J8019A
	٦٣ مم	

الكابلات وواجهات التوصيل

رقم الجزء	الوصف	العنصر
J6073G	قرص ثابت EIO من نوع ATA تسلسلي عالي الأداء من HP	بطاقات I/O محسنة (EIO)
J7972G	1284B مهايئ متوازي	بطاقات شبكة اتصال EIO متعددة البروتوكولات لملمم الطباعة HP Jetdirect:
J8007G	جهاز EIO Jetdirect لاسلكي 690n (IPv6/IPsec)	
J7942G	Jetdirect en3700	
J7988G	Jetdirect en1700	
J7951G	ملقم طباعة USB لاسلكي Jetdirect ew2400	
J7997G	بطاقة شبكة EIO Jetdirect 630n (IPv6/إغيبابت)	
J7961G	بطاقة شبكة EIO Jetdirect 635n (IPv6/IPsec)	
C6518A	كبل من A إلى B يبلغ طوله مترين	كابل USB

ب الخدمة والدعم

- [بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard](#)
- [ضمان Premium Protection Warranty من HP: بيان الضمان المحدود لخرطوشة طباعة LaserJet](#)
- [اتفاقية ترخيص المستخدم](#)
- [خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل](#)
- [دعم المستهلك](#)
- [إعادة تغليف المنتج](#)
- [نموذج بيانات الخدمة](#)

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

مدة الضمان المحدود

منتج HP

ضمان محدود لمدة عام واحد HP LaserJet P3015، P3015d، P3015n، CP3015dn، CP3015x

تضمن شركة HP للعميل النهائي أن أجهزة HP وملحقاتها ستكون خالية من العيوب في المواد أو التصنيع بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أعلاه. إذا تلقت شركة HP إخطارًا يمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان، فإن الشركة ستقوم - حسب اختيارها - إما بإصلاح أو استبدال المنتجات التي ثبت أن بها عيبًا. قد تكون المنتجات البديلة إما جديدة أو مساوية في الأداء للمنتجات الجديدة.

تضمن شركة HP أن برنامج HP لن يفشل في تنفيذ تعليمات البرمجة بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أعلاه نتيجة لعيوب في المواد والتصنيع إذا تم تثبيت البرنامج واستخدامه بطريقة صحيحة. إذا تلقت شركة HP إخطارًا يمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان فإنها ستستبدل البرنامج الذي لا ينفذ تعليمات البرمجة الخاصة به نتيجة لوجود مثل هذه العيوب.

لا تضمن شركة HP أن تشغيل منتجاتها لن يتعرض للتوقفات أو يكون خاليًا من الأخطاء تمامًا. إذا لم تستطع شركة HP، في فترة زمنية معقولة، إصلاح أو استبدال أي منتج والوصول به للحالة المتفق عليها في الضمان، فسيكون من حقل استرداد ثمن الشراء فور إعادة المنتج.

يمكن أن تحتوي منتجات شركة HP على أجزاء معاد تصنيعها مساوية للجديدة في الأداء أو أجزاء خضعت للاستخدام العارض.

لا ينطبق الضمان على الأعطال الناجمة عن (أ) صيانة أو معايرة غير سليمة أو غير كافية أو (ب) البرامج أو التوصيلات أو الأجزاء أو المستلزمات التي لا توفرها شركة HP أو (ج) تعديل غير معتمد أو سوء استخدام أو (د) التشغيل خارج المواصفات البيئية الموضحة للمنتج أو (هـ) إعداد أو صيانة غير سليمة للموقع.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصور على ما جاء ذكره هنا ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان كتابيًا أو شفهيًا، صريحًا أو ضمنيًا، بل وتخلي الشركة مسؤوليتها تحديدًا من الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحية للبيع أو الجودة المرضية أو الملاءمة لغرض معين. لا تسمح بعض الدول/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بحدود على فترة الضمان الضمني، ولذلك فإن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، كما قد تمتلك بعض الحقوق الأخرى التي تختلف من دولة/منطقة إلى أخرى أو من ولاية إلى أخرى أو من مقاطعة إلى أخرى.

يسري ضمان شركة HP المحدود في أي دولة/منطقة أو مكان يوجد فيه مركز دعم لهذا المنتج تابع لـ HP وقامت HP بتسويق هذا المنتج فيه. قد يتنوع مستوى خدمة الضمان الذي تتلقاه وفقًا للمعايير المحلية. لن تقوم شركة HP بتغيير شكل أو ملائمة أو وظيفة المنتج كي يعمل في دولة/منطقة لم تنو تشغيله بها لأسباب قانونية أو تنظيمية.

في حدود ما يسمح به القانون المحلي، فإن الحقوق المذكورة في بيان الضمان هذا هي حقوقك الشخصية والوحيدة. وبخلاف ما تم توضيحه أعلاه، فإن شركة HP أو موزعيها لن يكونوا تحت أي ظرف مسئولين عن فقدان البيانات أو خسارة مباشرة أو خاصة أو عرضية أو ناجمة (بما في ذلك خسارة البيانات أو الأرباح) أو أية خسائر أخرى سواء كان ذلك مذكورًا في عقد أم في أي مكان آخر. لا تسمح بعض الدول/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بحدود أو استثناءات لأضرار ناجمة أو عارضة، ولذلك فإن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق عليك.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

ضمان Premium Protection Warranty من HP: بيان الضمان المحدود لخرطوشة طباعة LaserJet

تضمن شركة HP أن هذا المنتج خالي من عيوب كلٍ من المواد المكونة له ومن عيوب التصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي طريقة أو (ب) التي حدثت لها مشاكل ناجمة عن سوء الاستخدام أو التخزين غير السليم أو التشغيل خارج نطاق المواصفات البيئية المعلنة للمنتج أو (ج) التي بليت نتيجة الاستخدام العادي.

للحصول على خدمة الضمان، يرجى إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مع توضيح كتابي للمشكلة وعينات طباعة) أو اتصل بدعم العملاء الخاص بشركة HP. وفقاً لاختيار شركة HP، ستقوم الشركة إما باستبدال المنتجات التي اتضح أن بها عيوباً أو إعادة مبلغ الشراء إليك.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصوداً ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر سواء مكتوب أو شفهي أو صريح أو ضمني وتخلي شركة HP مسؤوليتها بالتحديد عن أي ضمانات أو شروط ضمنية لقابلية البيع أو جودة مرضية أو الملاءمة لغرض معين.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، لن تكون شركة HP أو موزعوها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي ضرر مباشر أو عارض خاص أو ناجم (بما في ذلك فقد الأرباح أو البيانات) أو أي ضرر آخر، سواء كان مذكوراً في عقد أم في أي مكان آخر.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

اتفاقية ترخيص المستخدم

الرجاء، قراءة الاتفاقية بعناية قبل استخدام هذا البرنامج: تعتبر اتفاقية ترخيص المستخدم ("EULA") هذه اتفاقية قانونية فيما (أ) بينك، (بصفتك الشخصية كفرد أو بصفة الكيان الذي تمثله) وبين (ب) شركة Hewlett-Packard ("HP") التي تتحكم في كيفية استخدامك للمنتج البرمجي ("البرنامج"). لا تسري اتفاقية ترخيص المستخدم هذه إذا كان هذا البرنامج يخضع لاتفاقية ترخيص منفصلة بينك وبين شركة HP أو مورديها، بما في ذلك أية اتفاقية ترخيص موجودة في الوثائق الفورية المعقودة عبر الإنترنت. قد يتضمن المصطلح "البرنامج" (1) وسائط مقترنة و(2) دليل مستخدم ومواد مطبوعة أخرى و(3) "وثائق فورية" أو وثائق إلكترونية ("وثائق المستخدم" إجمالاً).

يتم منح الحقوق المنصوص عليها بهذا البرنامج فقط بشرط موافقتك على كافة الشروط والبنود التي تنص عليها اتفاقية ترخيص المستخدم هذه. ويتم اعتبارك موافقاً على التقيد والالتزام ببنود اتفاقية ترخيص المستخدم هذه بمجرد قيامك بتثبيت هذا البرنامج أو نسخه أو تحميله أو استخدامه بأي طريقة أخرى خلاف ذلك. إذا كنت غير موافق على بنود اتفاقية ترخيص المستخدم هذه، لا يجوز لك تثبيت هذا البرنامج أو تحميله أو استخدامه بأي طريقة أخرى خلاف ذلك. إذا لم تقبل شروط اتفاقية ترخيص المستخدم هذه بعد شراء البرنامج، يُرجى إرجاع البرنامج إلى الجهة التي قمت بالشراء منها خلال 14 يوماً لاستعادة المبلغ الذي قمت بدفعه، وإذا كان البرنامج مثبّتاً على منتج آخر من HP أو يتم توفيره معه، فيمكنك إرجاع المنتج غير المستخدم بالكامل.

1. برامج جهة خارجية. قد يتضمن البرنامج، بالإضافة إلى البرنامج المملوك لشركة HP ("برنامج HP")، برنامجاً آخر يتم توفيره بموجب تراخيص من جهات خارجية ("برامج جهة خارجية" و"ترخيص جهة خارجية"). تخضع أية برامج يتم توفيرها لك بترخيص من جهة خارجية للشروط والبنود المنصوص عليها في ترخيص الجهة الخارجية المعنية. يوجد ترخيص الجهة الخارجية بشكل عام في ملف مثل "license.txt"، ويجب عليك الاتصال بدعم HP إذا لم تتمكن من العثور على أية تراخيص للجهة الخارجية. وإذا كانت تراخيص الجهات الخارجية تحتوي على تراخيص تقتضي توفر رمز مصدر (مثل الترخيص العام الأصلي "GNU") ولم يتم تضمين رمز المصدر المطلوب مع البرنامج، قم بالرجوع إلى صفحات دعم المنتجات على موقع الويب لـ HP (hp.com) لمعرفة كيفية الحصول على رمز المصدر هذا.

2. حقوق الترخيص. سوف تتمتع بالحقوق التالية عند الالتزام بكافة الشروط والبنود الواردة باتفاقية ترخيص المستخدم هذه ("EULA"):

أ. الاستخدام. تمنحك شركة HP ترخيصاً لاستخدام نسخة واحدة من برنامج HP. كلمة "استخدام" تعني، تثبيت برنامج HP أو نسخه أو تخزينه أو تحميله أو تشغيله أو عرضه أو أي استخدام خلاف ذلك. لا يجوز لك تعديل برنامج HP أو تعطيل أية ميزات ترخيص أو أدوات تحكم بالبرنامج. إذا قامت شركة HP بتوفير البرنامج للاستخدام مع منتج طباعة أو صور (على سبيل المثال، إذا كان البرنامج عبارة عن برنامج تشغيل طباعة أو برنامج ثابت أو برنامج إضافي)، ينبغي استخدام برنامج HP مع هذا المنتج فقط ("منتج HP"). ويمكن أن تظهر قيوداً إضافية في وثائق المستخدم. لا يجوز لك فصل أجزاء مكون برنامج HP لاستخدامها. لا يحق لك توزيع برنامج HP.

ب. النسخ. يعني حق النسخ أنه يجوز لك إجراء نسخ احتياطية أو مؤرشفة من برنامج HP فقط شريطة أن يتم نسخ كافة إشعارات حقوق الطبع والنشر الموجودة في برنامج HP الأصلي على جميع النسخ وأن يتم استخدامها لأغراض الأرشفة فقط.

3. الترقية. لاستخدام برنامج HP الذي توفره شركة HP كترقية أو تحديث أو برنامج تكميلي (يطلق عليها "ترقية" إجمالاً)، يجب أولاً أن يكون لديك ترخيصاً لاستخدام برنامج HP الأصلي المحدد من قبل HP كبرنامج مؤهل للترقية. وقد لا يمكنك استخدام منتج HP الأصلي بعد ذلك وفقاً للحد الذي يحل فيه برنامج الترقية محل برنامج HP الأصلي. تسري اتفاقية ترخيص المستخدم هذه على الترقية ما لم يتم توفير شروط أخرى مع الترقية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية ترخيص المستخدم هذه والشروط الواردة مع الترقية، تكون الشروط اللاحقة هي النافذة.

4. النقل.

أ. النقل لجهة خارجية. يجوز للمستخدم الأول لبرنامج HP أن يقوم بإجراء عملية نقل واحدة فقط لبرنامج HP لمستخدم آخر. يجب أن تتضمن عملية النقل كافة أجزاء المكون والوسائط، ووثائق المستخدم واتفاقية ترخيص المستخدم هذه ("EULA") وشهادة التصديق، إن أمكن. قد لا تكون عملية النقل غير مباشرة، على سبيل المثال بواسطة الشحن. قبل إجراء عملية النقل، يجب أن يوافق المستخدم الذي يستلم المنتج المنقول على كافة شروط اتفاقية ترخيص المستخدم هذه ("EULA"). ينتهي الترخيص بالنسبة لك تلقائياً فور قيامك بنقل برنامج HP.

ب. القيود. لا يجوز لك استئجار برنامج HP أو تأجيره أو إقرضه أو استخدامه بطريقة المشاركة التجارية أو الاستخدام المكتبي. لا يجوز لك منح ترخيص فرعي لمنتج HP أو تخصيصه أو نقله بطريقة أخرى باستثناء ما هو مذكور صراحة في اتفاقية ترخيص المستخدم هذه ("EULA").

5. حقوق الملكية. تعتبر كافة حقوق الملكية الفكرية الموجودة في البرنامج ووثائق المستخدم مملوكة لشركة HP أو لمورديها وهي محمية بموجب القانون، بما في ذلك قوانين حقوق الطبع والنشر وسر المهنة وبراءات الاختراع والعلامات التجارية السارية. ولا يصح لك بإزالة أي تعريف للمنتج أو إشعارات حقوق الطبع والنشر أو تقييدات الملكية من البرنامج.

6. قيود الهندسة العكسية. لا يجوز لك عكس هندسة برنامج HP أو إلغاء ترجمته أو إلغاء تجميعه، باستثناء وبالاقتصر على كون هذا الحق مسموحاً به بموجب القانون الساري المفعول.

7. الموافقة على استخدام البيانات. يجوز لشركة HP وفروعها جمع المعلومات التقنية التي توفرها فيما يتعلق بكل من (1) استخدامك لبرنامج أو منتج HP أو (2) تقديم خدمات الدعم المتعلقة ببرنامج أو منتج HP. وتخضع كافة هذه المعلومات لنهج خصوصية HP. تتعهد HP بعدم استخدام مثل هذه المعلومات بشكل يحدد هويتك بصفة شخصية إلا في الحدود الضرورية لتحسين الاستخدام وتوفير خدمات الدعم.

8. تحديد المسؤولية القانونية. بغض النظر عن الأضرار التي قد تلحق بك، وتنحصر حدود مسؤولية الشركة تجاهك بموجب اتفاقية ترخيص المستخدم هذه ("EULA") ولا تزيد حدود الإصلاح الخاصة بك عن رد المبلغ الذي قمت بدفعه بالفعل في مقابل المنتج أو 5.00 دولارات أمريكية. ووفقاً للحد الأقصى الذي يسمح به القانون ساري المفعول، لن تكون شركة HP أو مورديها مسؤولة قانونياً عن أية أضرار خاصة أو عرضية أو غير مباشرة، تسلسلية (بما في ذلك أضرار الناجمة عن خسارة أرباح أو الاستخدام أو فقدان البيانات أو الانقطاع عن العمل أو الإصابات أو فقد الخصوصية) الناجمة بأي شكل من الأشكال عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام البرنامج، وحتى إن تم إبلاغ HP أو مورديها عن احتمالية مثل تلك الأضرار، وحتى في حالة فشل الإصلاح في أداء الغرض الأساسي منه. لا تسمح بعض الدول أو السلطات التشريعية باستبعاد الكفالات الناجمة عن الأضرار العارضة أو المتعاقبة أو بتقييدها. وفقاً لذلك، قد لا تنطبق عليك بعض التقييدات أو الاستثناءات أعلاه.

9. عملاء حكومة الولايات المتحدة الأمريكية. إذا كنت تمثل كياناً تابعاً لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية، يتم ترخيص "برامج الكمبيوتر التجارية" و"وثائق برامج الكمبيوتر" و"البيانات التقنية للعناصر التجارية" بموجب اتفاقية الترخيص التجاري الساري المفعول لشركة HP وذلك وفقاً للمادتين FAR 12.211 و FAR 12.212.

10. التوافق مع قوانين التصدير. ينبغي عليك الامتثال لكافة القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها بخصوص (1) تصدير البرامج أو استيرادها، أو (2) تقييد استخدام البرامج بما في ذلك أية قيود مفروضة على انتشار الأسلحة النووية، أو الكيميائية، أو البيولوجية.

11. حفظ الحقوق. تحتفظ شركة HP وموردوها بكافة الحقوق غير الممنوحة لك صراحةً بموجب اتفاقية ترخيص المستخدم هذه ("EULA").

c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P)

المراجعة: 11/06

خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل

تم تصميم منتجات HP باستخدام العديد من القطع القابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل من أجل تقليص وقت الإصلاح وتوفير مرونة أكبر في أداء استبدال القطع التي فيها خلل. إذا كشفت HP، أثناء التشخيص، عن إصلاح يمكن أن يتم من خلال استخدام قطعة قابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل، فترسل شركة HP تلك القطعة مباشرة إليك من أجل استبدالها. يوجد فئتان من القطع القابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل:

(١) القطع التي يكون إصلاحها الذاتي من قبل العميل إلزامياً. إذا طلبت من HP استبدال هذه القطع، فيفرض عليك دفع تكاليف النقل واليد العاملة من أجل هذه الخدمة. (٢) القطع التي يكون إصلاحها من قبل العميل اختيارياً. هذه القطع مصممة أيضاً من أجل الإصلاح الذاتي من قبل العميل. إذا، بالرغم من ذلك، كنت تريد من HP أن تستبدلها نيابة عنك، فيمكن أن يتم ذلك دون فرض أي رسوم إضافية عليك حسب نوع خدمة الضمان المعينة لمنتجك.

استناداً إلى توافرها وموقعك الجغرافي، يتم إرسال القطع القابلة للإصلاح من قبل العميل بحيث تستلمها في يوم العميل التالي. من الممكن أن يُعرض عليك الاستلام في اليوم نفسه أو خلال أربعة أيام مع دفع رسوم إضافية عندما يسمح بذلك موقعك الجغرافي. إذا كنت تريد الحصول على المساعدة، فيمكنك الاتصال بمركز الدعم الفني لدى HP لكي يساعدك الخبير التقني عبر الهاتف. وتحدد HP في المواد المرسلة مع القطعة البديلة القابلة للإصلاح من قبل العميل ما إذا كان يجب إعادة القطعة التي فيها خلل إلى HP. في الحالات التي تتطلب إرجاع القطعة التي فيها خلل إلى HP، عليك إرسال القطعة التي فيها خلل إلى HP خلال فترة زمنية محددة، غالباً ما تكون خمسة (٥) أيام عمل. يجب أن يتم إرجاع القطعة التي فيها خلل مع الوثائق المقترنة بها في المواد المرسلة لك. من الممكن أن يؤدي عدم إرجاع القطعة التي فيها خلل إلى جعل HP ترسل لك فاتورة بثمن القطعة البديلة. في حالة الإصلاح الذاتي من قبل العميل، تدفع HP كافة تكاليف الشحن وإرجاع القطعة وتحدد موفر خدمة الشحن أو البريد الذي يجب استخدامه.

دعم المستهلك

تجد أرقام هاتف الدولة/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في العلبة مع المنتج أو على الموقع www.hp.com/support.

احصل على دعم هاتفي مجاناً خلال فترة الكفالة للبلد/المنطقة

جهاز اسم المنتج والرقم التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.

www.hp.com/support/ljp3010series

احصل على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة

www.hp.com/go/macosex

احصل على دعم حول المنتجات المستخدمة مع كمبيوتر Macintosh

www.hp.com/go/ljp3010series_software

حمل أدوات المساعدة والمحركات والمعلومات الإلكترونية الخاصة بالبرامج

www.hp.com/go/carepack

اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة

إعادة تغليف المنتج

إذا قررت خدمة رعاية عملاء HP وجوب إعادة المنتج إلى HP لإصلاحه، فعليك اتباع الخطوات التالية لإعادة تغليف المنتج قبل شحنه.

△ **تنبيه:** يجب العلم بأن مسؤولية أي تلف يحدث للطابعة نتيجة التعبئة غير السليمة للطابعة تقع على عاتق المستخدم.

١. قم بإزالة أي بطاقات DIMM قمت بشرائها وتثبيتها في المنتج واحتفظ بها.

△ **تنبيه:** يمكن أن تؤدي الكهرباء الساكنة إلى تلف الأجزاء الإلكترونية. عند حمل وحدات DIMM، احرص على ارتداء رباط مساعد مضاد للشحنات الكهربائية الساكنة أو المس بين الحين والآخر سطح عبوة وحدات DIMM المضادة للشحنات الكهربائية الساكنة، ثم المس أي جزء معدني على المنتج. لإزالة وحدات DIMM، راجع **تركيب الذاكرة في صفحة ١١٦**.

٢. أزل خرطوشة الطباعة واحتفظ بها.

△ **تنبيه:** من المهم للغاية إخراج خرطوشة الطباعة قبل شحن المنتج. فقد يؤدي استمرار وجود خرطوشة الطباعة في المنتج أثناء شحنه إلى تسرب مسحوق الحبر منها وتغطيته لمحرك المنتج وأجزاء أخرى.

لتجنب تلف الخراطيش، لا تلمس الأسطوانة الموجودة بها، وقم بتخزين الخرطوشة في عبوتها الأصلية (أو في عبوة مخصصة لذلك) تقادياً لتعرضها للضوء.

٣. قم بإزالة كبل الطاقة وكبل التوصيل والملحقات الاختيارية، مثل بطاقة EIO واحتفظ بها.

٤. قم بإرفاق عينات طباعة ونحو ٥٠ إلى ١٠٠ من الورق أو من وسائط الطباعة الأخرى التي لم تتم طباعتها بالشكل الصحيح، إن أمكن ذلك.

٥. في الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لطلب مواد تعبئة جديدة. أما بالنسبة للمناطق الأخرى، استخدم مادة التعبئة الأصلية، إذا أمكن ذلك. توصي شركة Hewlett-Packard بالتأمين على الطباعة أو أي جهاز أثناء عملية الشحن.

نموذج بيانات الخدمة

من الذي يعيد الجهاز؟	التاريخ:
الشخص المختص:	الهاتف:
الشخص المختص البديل:	الهاتف:
عنوان شحن الإعادة:	إرشادات الشحن الخاصة:
ما هو الجهاز الذي تقوم بإرساله؟	
اسم الطراز:	رقم الطراز:
	الرقم المسلسل:
الرجاء إرفاق أية مواد مطبوعة ذات الصلة. لا تقم بشحن أية ملحقات (دلائل المستخدم أو مستلزمات التنظيف وما إلى ذلك.) التي لا تكون مطلوبة لإتمام عملية إصلاح العطل.	
هل قمت بإزالة خراطيش الطباعة؟	
يجب إزالتها قبل شحن الطباعة، إلا إذا كانت هناك مشكلة ميكانيكية تمنعك من القيام بذلك.	
[] نعم. [] لا، تعذر إزالتها.	
ما الذي يلزم فعله؟ (قم بإرفاق ورقة منفصلة عند الضرورة.)	
١. قم بتوضيح ظروف العطل. (فيما تمثل العطل؟ ماذا كنت تفعل عند حدوث العطل؟ ما هو البرنامج الذي كان في وضع التشغيل؟ هل هذا العطل متكرر؟)	
٢. إذا كانت حالات العطل متقطعة، فما هو الوقت المستغرق بين حالة العطل والحالة التي تليها؟	
٣. إذا كانت الوحدة متصلة بأي مما يلي، أضف جهة التصنيع ورقم الطراز.	
الكومبيوتر الشخصي:	المودم:
	شبكة الاتصال:
٤. التعليقات الإضافية:	
كيف تسدد تكاليف إصلاح العطل؟	
[] مشمول بالضمان	تاريخ الشراء/الاستلام:
(أرفق إثبات مستند الشراء أو الاستلام مع تاريخ الاستلام الأصلي)	
[] رقم الاتصال بالصيانة:	
[] رقم أمر الشراء:	
فيما عدا ما يختص بالعقد وخدمة الضمان، يجب أن يصاحب رقم أمر الشراء و/أو الإمضاء المعتمد طلب الخدمة. في حالة عدم مطابقة الأسعار القياسية لإصلاح الأعطال للطلب المقدم، يكون الحد الأدنى من طلب الشراء مطلوب. يمكن الحصول على الأسعار القياسية لإصلاح الأعطال من خلال الاتصال بمركز إصلاح الأعطال المعتمد من HP.	
التوقيع المعتمد:	الهاتف:
عنوان دفع الفاتورة:	الإرشادات الخاصة لدفع الفاتورة:

- المواصفات المادية
- استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
- بيئة التشغيل

المواصفات المادية

جدول ج-١ أبعاد وأوزان المنتج

طراز المنتج	الارتفاع	العمق	العرض	الوزن
طرزات d، n و dn الأساسية)	٣١٦ مم	٤٠٠ مم	٤٤٨ مم	١٥,٩ كلف
الطرز x	٤٥٦ مم	٤٠٠ مم	٤٤٨ مم	٢١,٢ كلف
وحدة تغذية الورق الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة	١٤٠ مم	٤٠٠ مم	٤٤٨ مم	٥,٣ كلف

جدول ج-٢ أبعاد المنتج، مع فتح جميع الأبواب والأدراج بشكل كامل

طراز المنتج	الارتفاع	العمق	العرض
طرزات d، n و dn الأساسية	٣٢٥ مم	١٠٤٠ مم	٤٤٨ مم
الطرز x	٤٦٥ مم	١٠٤٠ مم	٤٤٨ مم

استهلاك الطاقة، ومواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/go/ljp3010series_regulatory للحصول على المعلومات الحالية.

جدول ج-٣ الشروط الضرورية

التخزين/وضع الاستعداد	الطباعة	المنتج	الشروط البيئية
٠ إلى ٣٥ درجة مئوية	٥,٧ إلى ٣٢,٥ درجة مئوية	المنتج	درجة الحرارة
-٢٠ إلى ٤٠ درجة مئوية	٧,٥ إلى ٣٢,٥ درجة مئوية	خرطوشة طباعة	خرطوشة طباعة
٣٥٪ إلى ٨٥٪	٥٪ إلى ٩٠٪	المنتج	الرطوبة النسبية
١٠-٩٠٪	١٠-٩٠٪	خرطوشة طباعة	خرطوشة طباعة

د المعلومات التنظيمية

- [قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC](#)
- [البرنامج البيئي لخدمة المنتج](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [بيانات السلامة](#)

قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

تم اختبار هذه المعدة وثبت أنها متوافقة مع حدود الأجهزة الرقمية الواردة في الفئة ب، بموجب الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. ولقد تم في وضع هذه الحدود مراعاة توفير الحماية المعقولة من أي تداخل ضار ينجم عن تركيب المعدة في منطقة سكنية. تولد هذه المعدة وتستخدم ويمكن أن تشع طاقة تردد موجات لاسلكية. ومن ثم، فقد تتسبب هذه المعدة في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية إذا لم يتم تركيبها واستخدامها وفقاً للإرشادات. ومع ذلك، لا يوجد أي ضمان أن هذا التداخل لن يحدث في حالة التركيب في وضع معين. إذا تسببت هذه المعدة في حدوث أي تداخل ضار في استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل المعدة ثم إعادة تشغيلها، فيمكن للمستخدم محاولة تصحيح هذا التداخل بواسطة إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه أو تغيير موقع هوائي الاستقبال.
- زيادة المساحة الفاصلة بين المعدة وجهاز الاستقبال.
- توصيل المعدة بمأخذ للتيار الكهربائي على دائرة مختلفة عن تلك التي يوجد عليها جهاز الاستقبال.
- استشارة جهة الشراء أو فني خبير في إصلاح الراديو/التلفزيونات.

ملاحظة: إن إجراء أية تغييرات أو تعديلات لم يتم اعتمادها من قبل شركة HP على الطابعة من سبيلها أن تبطل صلاحية المستخدم لتشغيل هذه المعدة.

يعد استخدام كابل البيانات المغطى أمرًا لازمًا للتوافق مع ما ورد في حدود الفئة ب من الفقرة ١٥ لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

البرنامج البيئي لخدمة المنتج

حماية البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. ولقد تم تصميم هذا المنتج بعدة سمات من شأنها الحد من أثر المنتج على البيئة.

إصدار غاز الأوزون

لا يصدر عن هذا المنتج قدر كبير من غاز الأوزون(O₃).

استهلاك الطاقة

يُنخفض استهلاك الطاقة بشكل ملحوظ أثناء الوضعين "جاهز" "سكون"، مما يؤدي إلى توفير الموارد الطبيعية كما يعمل على توفير المال دون التأثير على الأداء العالي للمنتج. لمعرفة حالة خضوع هذا المنتج لمواصفات ENERGY STAR®، انظر Product Data Sheet (ورقة بيانات المنتج) و Specifications Sheet (ورقة المواصفات). كما يتم سرد المنتجات المؤهلة على العنوان:

www.hp.com/go/energystar

استهلاك الحبر

يستخدم وضع EconoMode كمية أقل من الحبر، الأمر الذي قد يطيل من عمر خرطوشة الطباعة.

استخدام الورق

يمكن من خلال ميزة الطباعة المزدوجة التلقائية الاختيارية (الطباعة على الوجهين) الخاصة بهذا المنتج، ومن خلال إمكانية الطباعة المتعددة (طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة) خفض معدل استخدام الورق وبالتالي خفض الطلب على الموارد الطبيعية.

القطع البلاستيكية

تم تمييز الأجزاء البلاستيكية التي يتجاوز وزنها ٢٥ جراماً وفقاً للمعايير الدولية التي تؤكد على إمكانية التعرف على اللدائن البلاستيكية لأغراض إعادة التصنيع في نهاية عمر المنتج.

مستلزمات الطباعة لـ HP LaserJet

من السهل إرجاع خراطيش طباعة HP LaserJet وإعادة تدويرها بعد الاستخدام -مجانياً- باشتراكك في برنامج HP Planet Partners. تتضمن كل حزمة خرطوشة طباعة HP LaserJet جديدة ومستلزماتها، معلومات وتعليمات متعددة اللغات عن البرنامج. تساعد أكثر على تخفيف تأثيرها على البيئة، عندما ترجع عدة خراطيش مع بعضها بدلاً من خرطوشة واحدة.

تلتزم شركة HP بتوفير منتجات خلاقة تجمع بين الجودة العالية والمحافظة على البيئة، بدءاً من تصميم المنتج وتصنيعه وحتى توزيعه واستخدام العميل له وإعادة تدويره. عند قيامك بالمشاركة في برنامج HP Planet Partners، نضمن لك إعادة تدوير خراطيش طباعة HP LaserJet بشكل صحيح، ومعالجتها لاستعادة القطع البلاستيكية والمعدنية لاستخدامها في منتجات جديدة وتحويل ملايين الأطنان من القمامة من مراكز تجميع النفايات. وبما أن هذه الخراطيش يتم إعادة تدوير واستخدامها في مواد جديدة، فلن يتم إرجاعها إليك. شكراً لشعورك بالمسؤولية تجاه البيئة!

ملاحظة: استخدم ملصق الإرجاع لإرجاع خراطيش طباعة HP LaserJet الأصلية فقط. الرجاء عدم استخدام هذا الملصق لخراطيش HP inkjet، أو خراطيش طباعة ليست من صنع HP، أو الخراطيش التي تم إعادة ملئها أو الخراطيش التي أعيد تصنيعها أو مرتجعات الضمان. وللحصول على معلومات حول إعادة تدوير خراطيش HP inkjet الرجاء الانتقال إلى <http://www.hp.com/recycle>.

إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير

الولايات المتحدة وبورتوريكو

ويُستخدم المصق المرفق بصندوق خرطوشة الحبر لـ HP LaserJet بغرض إرجاع خرطوشة طباعة HP LaserJet واحدة أو أكثر وإعادة تدويرها بعد استخدامها. الرجاء اتباع الإرشادات المناسبة الموجودة أدناه.

مرتجعات متعددة (أكثر من خرطوشة واحدة)

1. ضع كل خرطوشة طباعة لـ HP LaserJet في صندوقها وحقيبتها الأصلية.
2. ألصق العلب سوياً باستخدام شريط لاصق خاص بالترتيب أو التغليف. يمكن أن يصل وزن الحزمة إلى ٣١ كجم (٧٠ رطلاً).
3. استخدم ملصق شحن مفرد ومدفوع القيمة مقدماً.

أو

1. استخدم العلب التي تناسبك، أو اطلب علب جمع مجانية من الموقع www.hp.com/recycle أو على رقم الهاتف ١-٨٠٠-٣٤٠-٢٤٤٥ (تستوعب ما يصل إلى ٣١ كجم (٧٠ رطلاً)) من خراطيش الطباعة الخاصة بـ HP LaserJet).
2. استخدم ملصق شحن مفرد ومدفوع القيمة مقدماً.

المرتجعات المفردة

1. احزم خرطوشة طباعة HP LaserJet في صندوقها وحقيبتها الأصلية.
2. ضع ملصق الشحن في الجهة الأمامية للصندوق.

الشحن

بالنسبة إلى كافة مرتجعات إعادة تدوير خراطيش الطباعة الخاصة بـ HP LaserJet، أعطِ الحزمة لـ UPS عند التسليم أو الاستلام التالي، أو أحملها إلى مركز التسليم المخول لـ UPS. للاطلاع على موقع مركز التسليم المحلي لـ UPS في منطقتك، اتصل بالرقم 1-800-PICKUPS أو تفضل بزيارة الموقع www.ups.com. إذا كنت تقوم بالإرجاع عن طريق ملصق USPS، فأعطِ الحزمة لأحد سعاة خدمة البريد في الولايات المتحدة أو أحملها إلى مكتب خدمة البريد في الولايات المتحدة. للحصول على مزيد من المعلومات أو لطلب ملصقات إضافية أو علب للمرتجعات بالجملة، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/recycle أو اتصل بالرقم ١-٨٠٠-٣٤٠-٢٤٤٥. ويتم فرض رسوم استلام عادية على طلبات حضور UPS إلى موقعك لاستلام الحزم. المعلومات عرضة للتغيير دون إشعار.

لسكان ألاسكا وهاواي

عدم استعمال ملصق UPS. الاتصال بالرقم ١-٨٠٠-٣٤٠-٢٤٤٥ للحصول على مزيد من المعلومات والتعليمات. توفر خدمات البريد في الولايات المتحدة خدمات نقل الخراطيش المرتجعة مجاناً بالاتفاق مع فروع HP في ألاسكا وهاواي.

المرتجعات من خارج الولايات المتحدة

للاشتراك في برنامج الإرجاع وإعادة التدوير HP Planet Partners، ما عليك إلا اتباع التوجيهات الموجودة في دليل إعادة التدوير (الذي تجده داخل علبه المستلزمات الجديدة للمنتج) أو زيارة الموقع www.hp.com/recycle. حدد دولتك/منطقتك للحصول على معلومات حول كيفية إرجاع مستلزمات الطباعة بواسطة HP LaserJet.

الورق

بإمكان هذا المنتج استخدام الورق المعاد تصنيعه عندما يفي بالإرشادات المذكورة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. هذا المنتج مؤهل لاستخدام الورق المعاد تصنيعه وفقاً لـ EN12281:٢٠٠٢.

قيود المواد

لا يحتوي منتج HP هذا على أي زئبق مضاف.

يحتوي منتج HP هذا على بطارية قد تتطلب أسلوباً خاصاً في التعامل معها عند انتهاء عمرها الافتراضي. تشتمل البطاريات الموجودة في هذا المنتج أو التي تم تزويدها بواسطة شركة Hewlett-Packard على ما يلي:

سلسلة الطابعات HP LaserJet P3010	
النوع	ليثيوم مونوفلورايد الكربون
الوزن	٥,١ جم
الموقع	على لوحة بطاقة التنسيق
يمكن إزالتها من قبل المستخدم	لا



廢電池請回收

للحصول على معلومات حول إعادة التدوير، يمكنك الانتقال إلى www.hp.com/recycle، أو الاتصال بالهيئات المحلية أو باتحاد الصناعات الإلكترونية: www.eiae.org

التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة في الاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على العبوة الخاصة به إلى أنه لا ينبغي التخلص من هذا المنتج مع المخلفات الأخرى للمنزل. وإنما هي مسؤوليتك، بدلاً من ذلك، أن تتخلص من مخلفات الأجهزة بتسليمها إلى مركز تجميع متخصص لإعادة تصنيع مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. يساعد تجميع مخلفات الأجهزة وإعادة تصنيعها بصورة مستقلة عند التخلص منها على الاحتفاظ بالموارد الطبيعية والتأكد من إعادة تصنيعها بأسلوب يحمي صحة الإنسان والبيئة. للحصول على المزيد من المعلومات حول المواقع التي يمكنك التخلص من مخلفات الأجهزة بها لإعادة تصنيعها، يرجى الاتصال بمكتب المدينة المحلي أو مركز خدمة التخلص من المخلفات المنزلية أو المتجر الذي اشتريته منه المنتج.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتزويد عملائها بالمعلومات حول المواد الكيميائية المستخدمة في منتجاتها بحسب ما يتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (التنظيم رقم 1907/2006 للبرلمان والمجلس الأوروبي). يتوفر تقرير عن المعلومات الكيميائية لهذا المنتج في الموقع: www.hp.com/go/reach

ورقة بيانات أمان المواد MSDS

يمكن الحصول على أوراق بيانات أمان المواد (MSDS) للمستلزمات التي تحتوي على مواد كيميائية (مثلاً، مسحوق الحبر) بالاتصال بموقع HP على ويب على العنوان www.hp.com/go/msds أو www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety

لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات حول المواضيع البيئية التالية:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها وإعادة التدوير
- صحف بيانات أمان المواد

تفصّل بزيارة www.hp.com/go/environment أو www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

إعلان التوافق

إعلان التوافق

وفقاً لـ ISO/IEC 17050-1 و EN 17050-1 و DoC#: BOISB-0804-00-rel.1.0

شركة Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:
عنوان جهة التصنيع:

تعلن أن هذا المنتج

اسم المنتج:
سلسلة الطابعات HP LaserJet P3010
يتضمن: CB530A - درج اختياري سعة ٥٠٠ ورقة

رقم الطراز التنظيمي^(٢):
BOISB-0804-00
الكل

خيارات المنتج:

خراطيش طباعة: CE255A /CE255X

تتوافق مع مواصفات المنتج التالية:

الأمان:
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2
GB4943-2001
(منتج ليزر Laser/LED من الفئة ١)

التوافق الكهرومغناطيسي:
(CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Class B¹
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
ICES-003, Issue 4 / FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B¹
GB9254-1998, GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يتوافق هذا المنتج مع متطلبات التوجيه EMC Directive 2004/108/EC وتوجيه الفولتية المنخفضة Low Voltage Directive 2006/95/EC، وهو يحمل العلامة CE نتيجة لذلك.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء ١٥ من قواعد FCC. تخضع عملية التشغيل للشرطين التاليين: (١) لا يمكن أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث أي قدر من التداخل الضار. (٢) يجب أن يتقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم تلقيه، بما في ذلك التداخلات التي قد تسبب خللاً في التشغيل.

(١) تم اختبار المنتج بنموذجي مع أجهزة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

(٢) من أجل الأغراض التنظيمية، تم تخصيص رقم طراز تنظيمي لهذا المنتج. يجب ألا يختلط هذا الرقم مع الاسم التسويقي ورقم (أرقام) المنتج.

Boise, Idaho , الولايات المتحدة الأمريكية

٣٠ مايو ٢٠٠٨

بالنسبة للموضوعات التنظيمية فقط:

جهة الاتصال في أوروبا: مكتب مبيعات وخدمات Hewlett-Packard المحلي أو Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (الفاكس: <http://www.hp.com/go/certificates>), +49-7031-14-3143

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (الهاتف: 208-396-6000)

بيانات السلامة

أمان الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ ١ أغسطس عام ١٩٧٦. هذا، ويعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًا بالنسبة للمنتجات التي تم تسويقها في الولايات المتحدة. علاوة على ذلك، يعد هذا الجهاز منتجًا من منتجات الليزر من "الفئة ١" حسب معايير الأداء الإشعاعي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) وبما يتفق مع ما جاء في تشريع مراقبة الإشعاع للمحافظة على الصحة والسلامة لعام ١٩٦٨. وحيث أن الإشعاع المنبعث من الجهاز تم عزله تمامًا داخل أغطية خارجية وأماكن وقائية، لا يمكن تسرب شعاع الليزر خلال أي مرحلة من مراحل تشغيل الاستخدام العادي.

⚠ **تحذير!** قد ينتج عن استخدام عناصر التحكم أو إدخال التعديلات أو اتخاذ أية إجراءات غير تلك المحددة في دليل المستخدم هذا التعرض لمخاطر الإشعاع.

قواعد DOC الكندية

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

« « Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM »

بيان VCCI (اليابان)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

بيان كابل الطاقة (اليابان)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان EMC (كوريا)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

بيان الليزر لفنلندا

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

! VAROITUS

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle

! VARNING

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1

HUOLTO

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja

! VARO

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen

! VARNING

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser

جدول المواد (الصين)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

- A**
AppleTalk
تعطيل ٦٤
- D**
DHCP settings (إعدادات DHCP) ٣٠
DLC/LLC
تعطيل ٦٤
- E**
EIO، بطاقات
أرقام الأجزاء ١٩٠
إعداداتها ٢٨
Explorer، إصداراته المعتمدة
ملقم ويب المضمن ١٠٤
- F**
FastRes ٦
- G**
General Protection FaultException
OE (حدث خطأ حماية عام في OE) ١٨٢
- H**
HP Jetdirect، ملقم الطباعة
أرقام الأجزاء ١٩٠
HP Printer Utility (أداة طباعة HP
المساعدة) ٥٣، ٥٤
HP Web Jetadmin
تحديثات البرنامج الثابت ١٢٩
HP برنامج تشغيل الطباعة الموحد
(UPD) ٤٢
- I**
Internet Explorer، إصداراته المعتمدة
ملقم ويب المضمن ١٠٤
IPsec ١٠٨
IP Security (أمان IP) ١٠٨
IPv4 settings (إعدادات IPv4) ٢٩
- R**
Resolution Enhancement
technology (تقنية تحسين الدقة)
(REt) ٥٤
Resolution Enhancement) REt
(technology) (تقنية تحسين الدقة) ٥٤
- S**
SIMMs، عدم التوافق ١١٦
- T**
TCP/IP
تكوين معلمات IPv4 يدوياً ٦٣
تكوين معلمات IPv6 يدوياً ٦٤
- W**
Web Jetadmin
تحديثات البرنامج الثابت ١٢٩
Windows
أنظمة التشغيل المعتمدة ٤٠
إعدادات برامج التشغيل ٤٥
برامج تشغيل معتمدة ٤١
برنامج تشغيل الطباعة الموحد ٤٢
مسائل حل المشاكل ١٨٢
- ا**
أبعاد، المنتج ٢٠٢
أجهزة USB
تركيبها ١٢١
أحجام الورق المخصصة ٧١
أحرف مشوهة، حل المشاكل ١٧٣
أخطاء
برامج ١٨١
أخطاء Spool32 ١٨٢
أخطاء العملية غير الصالحة ١٨٢
أدراج
إعدادات Macintosh ٥٤
اتجاه الورق ٧٥
تحديد مواقعها ٨
تكوينها ٨١
- IPX/SPX**
تعطيل ٦٤
- J**
Jetadmin
تحديثات البرنامج الثابت ١٢٩
HP Web Jetadmin ١٠٧، ٤٧
Jetdirect، ملقم الطباعة
أرقام الأجزاء ١٩٠
- M**
Macintosh
AppleTalk ٦٤
HP Printer Utility (أداة طباعة HP
المساعدة) ٥٣
أنظمة التشغيل المعتمدة ٥٢
إزالة برامج ٥٢
إعدادات برامج التشغيل ٥٥، ٥٣
استكشاف أخطاء المشكلات
وإصلاحها ١٨٣
استكشاف أخطاء برامج التشغيل
وإصلاحها ١٨٣
برامج ٥٣
بطاقة USB، استكشاف الأخطاء
وإصلاحها ١٨٤
تغيير حجم المستندات ٥٥
دعم ١٩٧
ملقم الويب المضمن ٥٤
- N**
Netscape Navigator، إصداراته المعتمدة
ملقم ويب المضمن ١٠٤
- P**
PPD، ملفات
مضمّنة ٥٣
ProRes ٦

اختبار الطباعة وإمهالها	إعدادات	سعتها ٧٣
٩٧ Windows	أسبقيتها ٤٤	طباعة مزدوجة على الوجهين،
اختصارات ٩٥	أولوية ٥٢	٥٦ Macintosh
استبدال خراطيش الطباعة ١١٢	إعدادات معينة مسبقاً لبرامج التشغيل	قائمة إظهار كيفية ١٥
استكشاف أخطاء ملفات EPS	٥٥ (Macintosh)	أدراج، الإدخال
وإصلاحها ١٨٤	برامج التشغيل ٤٥، ٥٣	تكوينها ١٩
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	إعدادات AppleTalk ٣١	أدراج، حالة
الورق الشفاف ١٦٨	إعدادات Bonjour ٥٤	برنامج HP Easy Printer Care
صفحات فارغة ١٧٧	إعدادات DLC/LLC ٣١	(العناية السهلة بطابعات HP) ١٠٢
طباعة الصفحات ببطء ١٧٧	إعدادات DNS	أدراج الإدخال
طباعة مزدوجة ١٦٩	IPV4 ٣٠	تكوينها ١٩
عيوب متكررة ١٧٦	IPV6 ٣١	أرقام الأجزاء
قائمة إظهار كيفية ١٥	إعدادات IPV6 ٣٠	الأدراج ١٨٩
قائمة اختيار ١٣٢	إعدادات IPX/SPX ٣١	بطاقات EIO ١٩٠
كبلات USB ١٧٧	إعدادات TCP/IP	خراطيش الطباعة ١٨٩
لا يتم طباعة الصفحات ١٧٧	٢٩	ذاكرة ١٨٩
مشاكل الاتصال المباشر ١٧٨	إعدادات الطباعة	كبلات ١٩٠
مشاكل الشبكة ١٧٨	تكوين ٢١	أزرار لوحة التحكم ١٢
مشاكل الطباعة الفورية بواسطة	إعدادات الطباعة المزدوجة، تغييرها ٦٥	أسبقيّة، الإعدادات ٤٤
USB ١٧٩	إعدادات الملقم الوكيل ٣١	أظرف
مشاكل معالجة الورق ١٦٦	إعدادات برنامج التشغيل الخاص بـ Macintosh	اتجاه التحميل ٧٥
مشكلات Macintosh ١٨٣	تخزين المهام ٥٧	انحسار ١٦٨
ملفات EPS ١٨٤	إعدادات برنامج تشغيل Macintosh	حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣
استهلاك	علامات المائبة ٥٦	مجددة، حل المشاكل ١٧٣
الطاقة ٢٠٣	علامة التيبب (Services) خدمات ٥٨	أقراص ثابتة
اصطلاحات المستند ٢	ورق ذو حجم مخصص ٥٥	مشفرة ١٠٩
الأدراج	إعداد اتجاه طولي،	أمان
أرقام الأجزاء ١٨٩	٩٦ Windows	الشبكة ٦٢
الأمان	إعداد اتجاه عرضي،	جيب اندماج الجهاز ١٠٩
الإعدادات ٢٩	٩٦ Windows	قرص ثابت مشفر ١٠٩
الإعدادات الاقتصادية ٨٦	إعدادات سرعة الارتباط ٣٤، ٦٥	مسح القرص ١٠٨
البيطاريات المضمنة ٢٠٨	إعدادات معينة مسبقاً (Macintosh) ٥٥	أمان الليزر، بيانات ٢١٢
التحكم بمهام الطباعة ٨٢	إعدادات ورق ذي حجم مخصص	أنظمة التشغيل المعتمدة
التخلص، انتهاء العمر الافتراضي ٢٠٨	٥٥ Macintosh	Windows ٤٠
التخلص عند انتهاء العمر الافتراضي ٢٠٨	إعلان التوافق ٢١١	أولوية، إعدادات ٥٢
التدقيق في المهام واحتجازها ٨٩	إلغاء	إدارة، الشبكة ٦١
التشخيص	الطباعة ٩٤	إدارة الشبكة ٦٢
شبكات ٣٢	إلغاء تثبيت برامج Macintosh ٥٢	إزالة برامج Macintosh ٥٢
الخدمة	إلغاء طلب طباعة ٩٤	إزالة تثبيت برامج Windows ٤٦
نموذج بيانات ١٩٩	إنذارات ٢	إعادة التدوير ٥
الخراطيش	إيقاف طلب طباعة ٩٤	إعادة تدوير
أرقام الأجزاء ١٨٩	إيقاف طلب طباعة مؤقتاً ٩٤	مرتجات موارد طباعة HP والبرنامج
الدرج ١	اتحاد أوروبي، التخلص من المخلفات ٢٠٩	البيئي ٢٠٨
اتجاه الورق ٧٥	احتجاز مهمة	إعادة تصنيع ٢٠٧
تحميله ٧٥	وصول إليها ٨٩	إعادة تغليف المنتج ١٩٨
تكوينه ٨١	احتفاظ، مهمة	إعداد
طباعة مزدوجة على الوجهين،	ميزات ٨٩	الاتجاه، Windows ٩٦
٥٦ Macintosh	اختبارات	إعداد EconoMode (وضع توفير
	شبكات ٣٢	الحبر) ٨٦

- بطاقات Ethernet، أرقام الأجزاء ١٩٠
- بطاقات بريدية
- حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣
- بقع، حل المشاكل ١٧١، ١٧٤
- بيئة التشغيل
- مواصفاتها ٢٠٤
- بيئة المنتج
- حل المشاكل ١٧٠
- مواصفاتها ٢٠٤
- بيان EMC الكوري ٢١٢
- بيان VCCI الياباني ٢١٢
- بيانات أمان الليزر ٢١٢
- بيانات السلامة ٢١٢

ت

- تأخير وقت السكون
- تغيير إعدادات ٨٦
- وقت ٨٦
- تأمين الموارد، Macintosh ٥٤
- تاريخ، تعيينه ٨٧
- تحجيم المستندات
- Macintosh ٥٥
- تحديث البرامج الثابتة، Macintosh ٥٤
- تحديث البرنامج الثابت عن بعد ١٢٧
- تحذيرات ٢
- تحميل
- الدرج ١ ٧٥
- الدرج ٢ ٧٧
- درج سعة ٥٠٠ ورقة ٧٧
- قائمة إظهار كيفية ١٥
- تخزين
- خرابيش الطباعة ١١١
- تخزين، مهمة
- ميزات ٨٩
- تخزين المهام
- Windows ٩٧
- إعدادات Macintosh ٥٧
- ميزات ٨٩
- تخزين مهمة
- وصول إليها ٨٩
- ترتيب صفحات، تغيير ٩٨
- ترخيص، البرامج ١٩٤
- ترقية البرنامج الثابت ١٢٧
- ترقية الذاكرة ١١٦
- تركيب
- أجهزة USB ١٢١
- بطاقات EIO ١٢٣
- تركيبها
- وحدات ذاكرة DIMM ١١٦

- إلغاء تثبيت برامج Macintosh ٥٢
- مشاكل ١٨١
- برامج التشغيل
- استكشاف أخطاء Macintosh
- وإصلاحها ١٨٣
- برامج تشغيل
- Windows، فتح ٩٥
- أنواع الورق ٧٢
- إعدادات ٤٤، ٤٥، ٥٢، ٥٣
- إعدادات Macintosh ٥٥
- إعدادات معينة مسبقاً (Macintosh) ٥٥
- اختصارات (Windows) ٩٥
- مضمّنة ٦
- معتمدة، Windows ٤١
- موحدة ٤٢
- برامج تشغيل PCL
- معتمدة، Windows ٤١
- موحدة ٤٢
- برامج تشغيل مضاهاة PS
- معتمدة، Windows ٤١
- برنامج
- أنظمة التشغيل المعتمدة، Windows ٤٠
- اتفاقية ترخيص البرامج ١٩٤
- برنامج HP Easy Printer Care
- (العناية السهلة بطابعات HP) ٤٧، ١٠٢
- ملقم الويب المضمن ٤٧
- ملقم الويب المضمن، Macintosh ٥٤
- برنامج HP Easy Printer Care (العناية السهلة بطابعات HP)
- أنظمة تشغيل معتمدة ٤٧
- تحميل ٤٧
- خيارات ١٠٢
- فتح ١٠٢
- مستعرضات معتمدة ٤٧
- وصف ٤٧
- برنامج HP-UX ٤٩
- برنامج Linux ٤٩
- برنامج Solaris ٤٩
- برنامج UNIX ٤٩
- برنامج بيئي لخدمة المنتج ٢٠٧
- برنامج تشغيل الطباعة الموحد ٤٢
- برنامج ثابت، ترقّيته ١٢٧
- بروتوكولات، الشبكة ٢٩
- بروتوكولات الشبكات ٦١
- بطاقات
- حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣
- بطاقات EIO
- تركيبها ١٢٣
- نزعا ١٢٥

- الدرج ٢
- تحميله ٧٧
- تكوينه ٨١
- الدرج ٣
- مواصفات مادية ٢٠٢
- الرسائل، الشبكة ٦١
- الزر Help (تعليمات)، لوحة التحكم ١٣
- الشبكات
- HP Web Jetadmin ١٠٧
- الأمان ٢٩، ٦٢
- الضمان
- الترخيص ١٩٤
- الطباعة الفورية بواسطة USB ٩١
- القائمة الفرعية PCL ٢٢
- المستلزمات
- أرقام الأجزاء ١٨٩
- إدارتها ٢٠
- المسح الأمان للقرص ١٠٨
- الملحقات
- طلب شرائها ١٨٨
- المهام المخزنة ٨٩
- المواصفات
- الكهربائية والصوتية ٢٠٣
- المواصفات الصوتية ٢٠٣
- المواصفات الكهربائية ٢٠٣
- الميزات ٦
- الوجهين، طباعة على
- Macintosh ٥٦
- الوسائط
- الأنواع المعتمدة ٧٢
- انحشار
- أظرف ١٦٨
- انحشار
- قائمة إظهار كيفية ١٥
- انحشار الورق
- أسبابه الشائعة ١٥١
- التخلص منه ١٦٥
- جودة الطباعة بعده ١٧٠

ب

- برامج
- HP Printer Utility (أداة طباعة HP)
- المساعدة) ٥٣
- HP Web Jetadmin ٤٧
- Macintosh ٥٣
- أنظمة التشغيل المعتمدة ٥٢
- إزالة تثبيت برامج Windows ٤٦
- إعدادات ٥٢
- إعداداتها ٤٤

- خطوط مبعثرة ١٧٤
- خلفية رمادية ١٧٢
- رسائل، أنواعها ١٣٥
- شبكات ٣٢
- صفحات منحرفة ١٧٣
- صور متكررة ١٧٥
- طباعة غير واضحة ١٧٥
- طباعة فاتحة ١٧١
- عيوب الصور ١٧٠
- عيوب متكررة ١٧٢
- فراغات في الطباعة ١٧١
- لطح بيضاء ١٧٤
- مسائل Windows ١٨٢
- مسارات على شكل إطار ١٧٤
- مسحوق حبر منثور ١٧٢
- ورق ١٧٠
- ورق متجدد ١٧٣
- حل
- مشاكل الطباعة الفورية بواسطة USB ١٧٩

خ

- خادم طباعة HP Jetdirect
- تحديثات البرنامج الثابت ١٢٩
- خادم طباعة Jetdirect
- تحديثات البرنامج الثابت ١٢٩
- خدمة
- إعادة تغليف المنتج ١٩٨
- خدمة المستهلك HP ١٩٧
- خرائطش
- إعادة تصنيعها ٢٠٧
- استبدالها ١١٢
- تخزينها ١١١
- رسائل الحالة ١٢
- ضمان ١٩٣
- فترات الاستبدال ١١١
- ليست من صنع HP ١١١
- ميزاتها ٦
- خرائطش الحبر
- طلبها من خلال خادم ويب المضمن ١٠٦
- خرائطش الطباعة
- أرقام الأجزاء ١٨٩
- إعادة تصنيعها ٢٠٧
- استبدالها ١١٢
- تخزينها ١١١
- حالتها، Macintosh ٥٨
- رسائل الحالة ١٢
- ضمان ١٩٣
- طلبها من خلال خادم ويب المضمن ١٠٦

- HP Printer Utility (أداة طباعة HP)
- المساعدة)، Macintosh ٥٤
- برنامج HP Easy Printer Care
- (العناية السهلة بطابعات HP) ١٠٢
- خادم ويب المضمن ١٠٥
- رسائل، أنواعها ١٣٥
- علامة التوبيب (Services) خدمات في
- Macintosh ٥٨
- حالة الأجهزة
- علامة التوبيب (Services) خدمات في
- Macintosh ٥٨
- حالة المستلزمات
- رسائل لوحة التحكم ١٢
- حالة المستلزمات، علامة التوبيب (Services) خدمات
- Macintosh ٥٨
- حالة المستلزمات، علامة التوبيب خدمات
- Windows ٩٧
- حالة المنتج
- برنامج HP Easy Printer Care
- (العناية السهلة بطابعات HP) ١٠٢
- حاويات، إخراج
- سعتها ٧٣
- حاويات الإخراج
- تحديد موقعها ٨
- تحديد موقعها ٨٣
- حاوية الإخراج الخلفية
- تحديد موقعها ٨
- طباعة إليها ٨٣
- حاوية الإخراج العلوية
- تحديد موقعها ٨
- طباعة إليها ٨٣
- حبر
- إعداد الكثافة ٥٤
- حفظ الموارد ١٢٠
- حفظ الموارد، الذاكرة ١٢٠
- حل
- حل مشاكل الجودة ١٧٠
- مشاكل الاتصال المباشر ١٧٨
- مشاكل الشبكة ١٧٨
- حل المشاكل
- الورق الملثف ١٧٣
- بقع ١٧١
- بيئة ١٧٠
- تنبيهات البريد الإلكتروني ٥٤
- جودة الإخراج ١٧٠
- جودة النص ١٧٣، ١٧٥
- خطوط ١٧١، ١٧٤

ج

- جودة. انظر جودة الطباعة
- جودة الإخراج. انظر جودة الطباعة
- جودة الطباعة
- أحرف مشوهة ١٧٣
- انحسار الورق، بعده ١٧٠
- بقع ١٧١
- بيئة ١٧٠
- حل المشاكل ١٧٠
- خطوط ١٧١
- خطوط بيضاء ١٧٤
- خطوط مبعثرة ١٧٤
- خلفية رمادية ١٧٢
- صور متكررة ١٧٥
- طباعة فاتحة ١٧١
- عدم وضوح ١٧٥
- عيوب الصور ١٧٠
- عيوب متكررة ١٧٢
- فراغات في الطباعة ١٧١
- لطح بيضاء ١٧٤
- مسارات على شكل إطار ١٧٤
- مسحوق حبر متفرق ١٧٢
- مسحوق حبر منثور ١٧٢
- ورق ١٧٠
- جيب اندماج الجهاز ١٠٩

- ذ**
ذكرة
- فترات الاستبدال ١١١
ليست من صنع HP ١١١
خرطوشة الطباعة
التعامل مع ١١١
خريطة قائمة، طباعة ١٨
خط HP الساخن لمكافحة الغش ١١١
خط ساخن لمكافحة الغش ١١١
خطوط
- استكشاف أخطاء ملفات EPS
وإصلاحها ١٨٤
مضمنة ٦
موارد دائمة ١٢٠
نقل الملفات في Macintosh ٥٤
خطوط، حل المشاكل ١٧١، ١٧٤
خطوط أو نقاط بيضاء، حل المشاكل ١٧٤
خلفية رمادية، حل المشاكل ١٧٢
خيارات طباعة متقدمة
Windows ٩٨
- د**
درج سعة ٥٠٠ ورقة
تحميله ٧٧
تكوينه ٨١
دعم
- إعادة تغليف المنتج ١٩٨
ارتباطات خادم ويب المضمن ١٠٦
صفحات HP Printer Utility (أداة
طباعة HP المساعدة) ٥٤
عبر الإنترنت ٩٧، ١٩٧
نموذج بيانات الخدمة ١٩٩
دعم العملاء
إعادة تغليف المنتج ١٩٨
ارتباطات خادم ويب المضمن ١٠٦
صفحات HP Printer Utility (أداة
طباعة HP المساعدة) ٥٤
نموذج بيانات الخدمة ١٩٩
دعم المستهلك
عبر الإنترنت ١٩٧
دعم تقني
عبر الإنترنت ١٩٧
دعم عبر الإنترنت ١٩٧
دعم فني
إعادة تغليف المنتج ١٩٨
نموذج بيانات الخدمة ١٩٩
دقة
إعداداتها ٥٤
ميزات ٦
دليل الملفات، طباعته ١٨
- ز**
أنواعها ١٣٥
تنبيهات البريد الإلكتروني ٥٤
مصابيح، لوحة التحكم ١٢
رسائل الإعلام بالخطأ
أنواعها ١٣٥
تنبيهات البريد الإلكتروني ٥٤
مصابيح، لوحة التحكم ١٢
رسائل المستلزمات
تكوينها ٢٠
رطوبة
حل المشاكل ١٧٠
مواصفاتها ٢٠٤
- ح**
رسائل
- أنواعها ١٣٥
تنبيهات البريد الإلكتروني ٥٤
مصابيح، لوحة التحكم ١٢
رسائل المستلزمات
تكوينها ٢٠
رطوبة
حل المشاكل ١٧٠
مواصفاتها ٢٠٤
- س**
ساعة، الوقت الحقيقي
إعداد ٨٧
ساعة الوقت الحقيقي ٨٧
ساعة الوقت الحقيقي، إعداد ٨٧
سرعة المعالج ٦
ساعات الأدرج والحويات ٧٣
- ش**
شبكات
- AppleTalk ٦٤
إعدادات سرعة الارتباط ٣٤
إعداداتها ٢٩
التشخيص ٣٢
الرسائل والإدارة ٦١
بروتوكولات ٢٩
بروتوكولات معتمدة ٦١
تكوينها ٦١
عَبارة افتراضية ٦٣
عنوان IPv4 ٦٣
عنوان IPv6 ٦٤
عنونة IP ٦٢
- قناع الشبكة الفرعية ٦٣
كشف الجهاز ٦١
شبكات اتصال
إعدادات Macintosh ٥٤
شبكات الاتصال
تعطيل البروتوكولات ٦٤
شبكة
إعدادات، تغييرها ٦٢
إعدادات، عرضها ٦٢
كلمة مرور، تعيينها ٦٣
كلمة مرور، تغييرها ٦٣
شحن المنتج ١٩٨
- ص**
صفحات
- الطباعة ببطء ١٧٧
فارغة ١٧٧
لا تتم الطباعة ١٧٧
صفحات إظهار كيفية
طباعتها ١٠٠
صفحات الغلاف ٥٥، ٩٥
صفحات المعلومات
طباعتها ١٠٠
صفحات فارغة
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٧٧
صفحات مثنية ١٧٣
صفحات منحرفة ١٧٣
صفحة أولى
استخدام ورق مختلف ٥٥
صفحة الاستخدام، طباعة ١٨
صفحة التكوين، طباعة ١٨
صفحة تكوين
Macintosh ٥٤
صفحة حالة المستلزمات، طباعة ١٨
صفحة عرض توضيحي، طباعة ١٨
- ض**
ضمان
- إصلاح ذاتي من قبل العميل ١٩٦
المنتج ١٩٢
خرائط الطباعة ١٩٣
- ط**
طاقة
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٣٢
طباعة
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٧٧
من ملحقات تخزين USB ٩١
طباعة، خراطيش
مميزاتها ٦
طباعة عدة صفحات على ورقة ٥٦

إدارة المستلزمات	٢٠	عنوان IP		طباعة على الوجهين	
إظهار كيفية	١٥	IPv4	٣٠	Macintosh	٥٦
إعادة التعيين	٣٤	Macintosh، استكشاف الأخطاء		Windows	٩٦
إعداد النظام	٢٥	وإصلاحها	١٨٣	إعدادات Macintosh	٥٤
استرداد المهام	١٦	عنوان IPv4	٦٣	قائمة إظهار كيفية	١٥
التشخيص	٣٦	عنوان IPv6	٦٤	طباعة على جانبي الورق	
القائمة الفرعية PCL	٢٢	عنوان الطابعة		إعدادات Macintosh	٥٤
الوصول إليها	١٢، ١٤	Macintosh، استكشاف الأخطاء		طباعة على وجهين	
تكوين الجهاز	٢١	وإصلاحها	١٨٣	Windows	٩٦
جودة الطباعة	٢٣	عنونة IP، الشبكة	٦٢	طباعة غير واضحة، حل المشاكل	١٧٥
طباعة	٢١	عيوب، تكرار	١٧٦	طباعة فاتحة	
قائمة Jetdirect للإدخال/الإخراج المحسن		عيوب الصور، حل المشاكل	١٧٠	حل المشاكل	١٧١
<X>	٢٩	عيوب متكررة، استكشاف الأخطاء		طباعة مزدوجة	
معالجة الورق	١٩	وإصلاحها	١٧٦	Macintosh	٥٦
معلومات	١٨	عيوب متكررة، حل المشاكل	١٧٥، ١٧٢	Windows	٩٦
قوائم لوحة التحكم				طباعة مزدوجة على الوجهين	
I/O (الإدخال/الإخراج)	٢٨	ف		قائمة إظهار كيفية	١٥
Jetdirect المضمنة	٢٩	فراغات في الطباعة، حل المشاكل	١٧١	طباعة مزدوجة على الوجهين،	
إدارة المستلزمات	٢٠	فنلندي، بيانات أمان الليزر	٢١٢	Macintosh	٥٦
إظهار كيفية	١٥			طرزات، مقارنة ميزاتها	٣
إعادة التعيين	٣٤	ق		طلب	
إعداد النظام	٢٥	قائمة Jetdirect EIO <X> Jetdirect		أرقام قطع	١٨٩
استرداد المهام	١٦	للإدخال/الإخراج المحسن)	٢٩	مستلزمات من خلال خادم ويب	
التشخيص	٣٦	قائمة I/O (الإدخال/الإخراج)	٢٨	المضمن	١٠٦
القائمة الفرعية PCL	٢٢	قائمة information (معلومات)	١٨	طلب شراء	
الوصول إليها	١٢، ١٤	قائمة JETDIRECT المضمنة	٢٩	المستلزمات والملحقات	١٨٨
تكوين الجهاز	٢١	قائمة Print Quality (جودة الطباعة)	٢٣		
جودة الطباعة	٢٣	قائمة Show Me How (إظهار كيفية)	١٥	ع	
طباعة	٢١	قائمة إدارة المستلزمات	٢٠	عبارة، تعيين الافتراضية	٦٣
قائمة Jetdirect للإدخال/الإخراج المحسن		قائمة إعادة التعيين	٣٤	عبارة افتراضية، تعيينها	٦٣
<X>	٢٩	قائمة إعداد النظام	٢٥	عدد الصفحات لكل ورقة	
معلومات	١٨	قائمة استرداد المهام	١٦	Windows	٩٦
قواعد DOC الكندية	٢١٢	قائمة التشخيص	٣٦	عدد الصفحات لكل ورقة في الطباعة حتى	
قيود المواد	٢٠٨	قائمة تكوين جهاز	٢١	Windows	٩٦
		قائمة خطوط، طباعة		عديد من الصفحات لكل ورقة	
ك		PCL	١٨	Windows	٩٦
كابيل USB، رقم الجزء	١٩٠	PS	١٨	علامات مائية	٥٦
كبلات		قائمة خطوط PCL، طباعتها	١٨	علامة التيوبي (Services) خدمات	
USB، استكشاف الأخطاء		قائمة خطوط PS، قائمة خطوط، طباعتها	١٨	Macintosh	٥٨
وإصلاحها	١٧٧	قائمة طباعة	٢١	علامة التيوبي Information (معلومات)، ملقم	
كثافة		قائمة معالجة الورق	١٩	ويب المضمن	١٠٥
إعداداتها	٥٤	قرص		علامة التيوبي Networking (شبكة الاتصال)،	
حل المشاكل	١٧١	إخراجه	١٢٥	ملقم ويب المضمن	١٠٦
كشف الجهاز	٦١	تركيبه	١٢٣	علامة التيوبي Settings (إعدادات)، ملقم ويب	
		قرص ثابت		المضمن	١٠٥
ل		مسحه	١٠٨	علامة مائية	
لطخ، حل المشاكل	١٧١، ١٧٤	قناع الشبكة الفرعية	٦٣	Windows	٩٦
لوحة التحكم		قوائم لوحة التحكم		عنوان، TCP/IPV6	٣٠
أزرار	١٢	I/O (الإدخال/الإخراج)	٢٨		
أمان	١٠٩	Jetdirect المضمنة	٢٩		

ملحقات	ملحقات	أنواع الورق ٧٢
أرقام قطع ١٨٩	أرقام قطع ١٨٩	إعدادات ٥٢، ٤٤
متوفرة ٦	متوفرة ٦	تحديد موقعها ٨
ملحقات تخزين USB	ملحقات تخزين USB	رسائل، أنواعها ١٣٥
الطباعة من ٩١	الطباعة من ٩١	شاشة ١٢
ملصقات	ملصقات	صفحة التنظيف، طباعتها ١٢٦
حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣	حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣	مصاييح ١٢
ملفات PDF، طباعتها ١١٦	ملفات PDF، طباعتها ١١٦	لوحة جانبية يمين، تحديد موقعها ٨
ملفات وصف طابعات PostScript	ملفات وصف طابعات PostScript	
مضمّنة ٥٣	مضمّنة ٥٣	
ملقم الطباعة HP Jetdirect	ملقم الطباعة HP Jetdirect	مادية، مواصفات ٢٠٢
تركيبه ١٢٣	تركيبه ١٢٣	متطلبات المستعرض
نزعه ١٢٥	نزعه ١٢٥	ملقم ويب المضمن ١٠٤
ملقم الطباعة Jetdirect	ملقم الطباعة Jetdirect	متطلبات النظام
نزعه ١٢٥	نزعه ١٢٥	ملقم ويب المضمن ١٠٤
ملقم الويب المضمن	ملقم الويب المضمن	متطلبات مستعرض ويب
Macintosh ٥٤	Macintosh ٥٤	ملقم ويب المضمن ١٠٤
ميزاته ١٠٤	ميزاته ١٠٤	مخزن المهام
ملقم ويب المضمن	ملقم ويب المضمن	إعدادات Macintosh ٥٤
تعيين كلمة مرور ١٠٨	تعيين كلمة مرور ١٠٨	مسارات على شكل إطار، حل المشاكل ١٧٤
منافذ	منافذ	مسار الورق المستقيم ٨٣
استكشاف أخطاء Macintosh	استكشاف أخطاء Macintosh	مستلزمات
وإصلاحها ١٨٤	وإصلاحها ١٨٤	إعادة تصنيعها ٢٠٧
معتمدة ٦	معتمدة ٦	استبدال خراطيش الطباعة ١١٢
منافذ، التوصليل	منافذ، التوصليل	حالتها، عرضها بواسطة HP Printer
تحديد موقعها ٩	تحديد موقعها ٩	Utility (أداة طباعة HP المساعدة) ٥٤
منافذ USB	منافذ USB	حالتها، عرضها بواسطة خادم ويب
معتمدة ٦	معتمدة ٦	المضمّن ١٠٥
منافذ التوصيل، تحديد موقعها ٩	منافذ التوصيل، تحديد موقعها ٩	طلبها ١٨٨
منتج خالي من الزيتيق ٢٠٨	منتج خالي من الزيتيق ٢٠٨	طلبها من خلال خادم ويب المضمن ١٠٦
منفذ USB	منفذ USB	فترات الاستبدال ١١١
استكشاف أخطاء Macintosh	استكشاف أخطاء Macintosh	ليست من صنع HP ١١١
وإصلاحها ١٨٤	وإصلاحها ١٨٤	مزيفة ١١١
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٧٧	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٧٧	مستلزمات، حالة
مهام	مهام	برنامج HP Easy Printer Care
إعدادات Macintosh ٥٤	إعدادات Macintosh ٥٤	(العناية السهلة بطابعات HP) ١٠٢
تدقيق واحتجاز ٨٩	تدقيق واحتجاز ٨٩	مستلزمات غير مزيفة ١١١
خاصة ٨٩	خاصة ٨٩	مستلزمات ليست من صنع HP ١١١
مخزنة ٨٩	مخزنة ٨٩	مستلزمات مزيفة ١١١
نسخ سريع ٨٩	نسخ سريع ٨٩	مسح القرص الثابت ١٠٨
مهام الطباعة ٩٣	مهام الطباعة ٩٣	مسحوق حبر
مهام النسخ السريع ٨٩	مهام النسخ السريع ٨٩	جودة الإخراج، حل المشاكل ١٧٢
مهام خاصة	مهام خاصة	مسحوق حبر متفروق، حل المشاكل ١٧٢
Windows ٩٧	Windows ٩٧	مسحوق حبر منثور، حل المشاكل ١٧٢
مهام مخزنة	مهام مخزنة	مسطرة عيب متكرر ١٧٦
أمان ١٠٩	أمان ١٠٩	مشوهة، أحرف ١٧٣
إنشاء ٨٩	إنشاء ٨٩	مصاييح لوحة التحكم ١٢
حذفها ٩٠	حذفها ٩٠	مقارنة المنتج ٣
طباعتها ٨٩	طباعتها ٨٩	ملاحظات ٢
مهلة السكن	مهلة السكن	
تعطيلها ٨٧	تعطيلها ٨٧	
تمكينها ٨٧	تمكينها ٨٧	
مهمة مخزنة	مهمة مخزنة	
وصول إليها ٨٩	وصول إليها ٨٩	
موارد دائمة ١٢٠	موارد دائمة ١٢٠	
مواصفات	مواصفات	
بيئة التشغيل ٢٠٤	بيئة التشغيل ٢٠٤	
مادية ٢٠٢	مادية ٢٠٢	
ميزات ٦	ميزات ٦	
مواصفات درجات الحرارة ٢٠٤	مواصفات درجات الحرارة ٢٠٤	
مواقع إلكترونية	مواقع إلكترونية	
برنامج تشغيل الطباعة الموحد ٤٢	برنامج تشغيل الطباعة الموحد ٤٢	
دعم المستهلك ١٩٧	دعم المستهلك ١٩٧	
دعم عملاء Macintosh ١٩٧	دعم عملاء Macintosh ١٩٧	
مواقع الويب	مواقع الويب	
HP Web Jetadmin، تحميلها ١٠٧	HP Web Jetadmin، تحميلها ١٠٧	
مواقع ويب	مواقع ويب	
تقارير حول الغش ١١١	تقارير حول الغش ١١١	
ورقة بيانات أمان المواد MSDS ٢٠٩	ورقة بيانات أمان المواد MSDS ٢٠٩	
ميزات ٣	ميزات ٣	
ميزات الأمان ٧، ١٠٨	ميزات الأمان ٧، ١٠٨	
ميزات التشغيل لأصحاب الاحتياجات الخاصة ٧	ميزات التشغيل لأصحاب الاحتياجات الخاصة ٧	
ميزات بيئية ٥	ميزات بيئية ٥	
ميزة مسح القرص ١٠٨	ميزة مسح القرص ١٠٨	
ن	ن	
نسخات، عدد لـ	نسخات، عدد لـ	
Windows ٩٨	Windows ٩٨	
نص، حل المشاكل	نص، حل المشاكل	
أحرف مشوهة ١٧٣	أحرف مشوهة ١٧٣	
عدم وضوح ١٧٥	عدم وضوح ١٧٥	
نص ملون	نص ملون	
الطباعة كأسود ٩٨	الطباعة كأسود ٩٨	
نقاط، حل المشاكل ١٧٤، ١٧١	نقاط، حل المشاكل ١٧٤، ١٧١	
نقطة لكل بوصة، إعداداتها ٥٤	نقطة لكل بوصة، إعداداتها ٥٤	
نقل الملفات، Macintosh ٥٤	نقل الملفات، Macintosh ٥٤	
و	و	
وجهين، طباعة على	وجهين، طباعة على	
إعدادات Macintosh ٥٤	إعدادات Macintosh ٥٤	
قائمة إظهار كيفية ١٥	قائمة إظهار كيفية ١٥	
وحدات DIMM	وحدات DIMM	
أرقام الأجزاء ١٨٩	أرقام الأجزاء ١٨٩	
التحقق من تركيبها ١١٩	التحقق من تركيبها ١١٩	
الوصول إليها ٨	الوصول إليها ٨	
تركيبها ١١٦	تركيبها ١١٦	

وسائط	وحدات الذاكرة DIMM
أحجام معتمدة ٦٩	أمان ١١٠
اختيار الأدراج تلقائياً ٨٢	أنواع متوفرة ١١٦
الصفحة الأولى ٥٥	وحدة التهيئة
تحميل الدرج ١ ٧٥	أمان ١١٠
تحميل الدرج ٢ ٧٧	وحدة الطباعة على الوجهين
تحميل درج سعة ٥٠٠ ورقة ٧٧	إعدادات Macintosh ٥٤
حجم مخصص،	وحدة طباعة مزدوجة
إعدادات Macintosh ٥٥	قائمة إظهار كيفية ١٥
سعات الأدراج والحاويات ٧٣	ورق
عدد الصفحات لكل ورقة ٥٦	أحجام مخصصة ٧١
قائمة إظهار كيفية ١٥	أحجام معتمدة ٦٩، ٧٢
وسائط خاصة	أغلفة، استخدام ورق مختلف ٩٥
إرشادات ٧٤	اختيار الأدراج تلقائياً ٨٢
وسائط معتمدة ٦٩	الصفحات الأولى والأخيرة، استخدام ورق مختلف ٩٥
وضع السكون ٨٦	الصفحة الأولى ٥٥
وضع الورق ذي رأسية البديل ٩٨	تحميل الدرج ١ ٧٥
وقت التنشيط	تحميل الدرج ٢ ٧٧
تعيينه ٨٧	تحميل درج سعة ٥٠٠ ورقة ٧٧
تغييره ٨٧	حجم، تحديد ٩٥
	حجم مخصص،
	إعدادات Macintosh ٥٥
	حجم مخصص، تحديد ٩٥
	حل المشاكل ١٧٠
	سعات الأدراج والحاويات ٧٣
	عدد الصفحات لكل ورقة ٥٦
	قائمة إظهار كيفية ١٥
	متعدد ١٧٣
	ملف ١٧٣
	منحرف ١٧٣
	نوع، تحديد ٩٥
	ورق، طلبه ١٨٨
	ورقة بيانات أمان المواد MSDS ٢٠٩
	ورق ثقيل
	حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣
	ورق خاص
	إرشادات ٧٤
	ورق خشن
	حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣
	ورق ذو رأسية، تحميل ٩٨
	ورق شفاف
	حاوية الإخراج ٨٣
	ورق صغير
	حاوية الإخراج، تحديدها ٨٣
	ورق مانج، حل المشاكل ١٧٣
	ورق متعدد، حل المشاكل ١٧٣
	ورق متعرج، حل المشاكل ١٧٣
	ورق ملتحف، حل المشاكل ١٧٣
	وزن، المنتج ٢٠٢



CE524-90945

