

# Déclaration de garantie limitée SAMSUNG SSD

## Pour tous les Samsung SSD

Merci d'avoir acheté un SAMSUNG Solid State Drive (« le Produit »). SAMSUNG porte un grand intérêt à votre entreprise et s'efforce toujours de vous offrir une qualité de service optimale. LISEZ ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS AVANT D'UTILISER LE PRODUIT FOURNI PAR SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (« SAMSUNG »). EN UTILISANT CE PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE SAMSUNG SSD (« DÉCLARATION »).

### **A. Politique de garantie**

SAMSUNG garantit à l'acheteur du Produit dans son conditionnement scellé d'origine (« Vous ») que le Produit est dépourvu de tout vice matériel ou de main-d'œuvre, sous réserve des conditions définies dans la présente déclaration, pour LA DURÉE LA PLUS COURTE ENTRE : (I) LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE, DONT LA DURÉE EST SPÉCIFIÉE DANS LA SECTION B DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION, À COMPTER DE LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DANS SON CONDITIONNEMENT SCELLÉ D'ORIGINE, OU (II) LA PÉRIODE QUI SE TERMINE À LA DATE À LAQUELLE LE SSD DÉPASSE SON SEUIL TBW (NOMBRE TOTAL D'OCTETS ENREGISTRÉS) TEL QU'ÉVENTUELLEMENT INDIQUÉ PAR LE LOGICIEL MAGICIAN DE SAMSUNG (POUR DES INFORMATIONS SPÉCIFIQUES SUR CE SEUIL, REPORTEZ-VOUS À LA FICHE TECHNIQUE DE VOTRE PRODUIT SSD QUE VOUS TROUVEREZ SUR LES SITES [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd), [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd)).

Dans le cas où une preuve d'achat valide ne peut être produite, la période de garantie limitée est déterminée par la date de fabrication.

Si SAMSUNG détermine, à sa seule discrétion, que le Produit présente un défaut matériel ou de main-d'œuvre et qu'il n'est pas conforme aux spécifications définies, dans des conditions normales d'utilisation, aussi longtemps que vous êtes propriétaire du Produit, tant que la période de garantie limitée court et sous réserve des conditions et des exceptions stipulées dans la présente Déclaration, SAMSUNG s'engage selon l'option qu'elle jugera la plus opportune : (1) à réparer ou à remplacer le Produit par un nouveau Produit ou un Produit remis à neuf d'une capacité égale ou supérieure et présentant les mêmes fonctionnalités, ou (2) à rembourser la valeur marchande du Produit en vigueur au moment de la réclamation sous garantie auprès de SAMSUNG si SAMSUNG est incapable de réparer ou de remplacer le Produit. En cas de remplacement, SAMSUNG se réserve le droit de remplacer votre Produit par un produit précédemment utilisé, réparé et testé répondant aux spécifications SAMSUNG. La période de garantie des produits réparés et remplacés s'appliquera. Il s'agira de la durée la plus longue entre la période de garantie résiduelle du Produit original ou quatre-vingt-dix (90) jours. Le Produit renvoyé pour remplacement ne vous sera pas retourné. Toutefois, dans le cas d'un diagnostic NTF (aucun problème trouvé), votre Produit vous sera renvoyé. Veillez à

sauvegarder vos données importantes. La présente garantie est délivrée à vous seul et ne peut pas être cédée.

### **B. Conditions de garantie limitée (période et TBW)**

<b>Produit</b>	<b>Capacité</b>	<b>Politique de garantie du produit (période ou TBW)</b>
Série 830	64 Go / 128 Go / 256 Go / 512 Go	3 ans
Série 840	120 Go / 250 Go / 500 Go	3 ans
Série 840 PRO	128 Go / 256 Go / 512 Go	5 ans (73 TBW pour les applications d'entreprise)
Série 840 EVO	120 Go / 250 Go / 500 Go	3 ans
Série 850 PRO	128 Go / 256 Go / 512 Go / 1 To	10 ans ou 150 TBW
Série 850 PRO	120 Go / 250 Go	5 ans ou 75 TBW
	500 Go / 1 To	5 ans ou 150 TBW

### **C. Portée de la garantie limitée**

La présente garantie ne s'applique PAS si : (i) le Produit n'a pas été utilisé conformément aux instructions contenues dans la documentation livrée avec celui-ci, (ii) le Produit n'a pas été utilisé dans l'environnement ou aux fins pour lesquelles il a été conçu, (iii) le défaut ou la défaillance observé(e) est dû(e) à la présence d'une pièce, d'un logiciel ou d'un composant tiers, autorisé ou non, (iv) le défaut ou la défaillance observé(e) résulte d'une installation inadéquate ou de tests, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une réparation non autorisée, d'une modification, d'un accident ou de toute autre cause externe, OU (v) la survenance de toute circonstance qui constitue pour SAMSUNG une violation de la présente Déclaration de votre part. Vous reconnaissez et admettez que le Produit n'est pas conçu pour et ne doit pas être utilisé dans, y compris mais sans s'y limiter, des équipements de maintien des fonctions vitales, soins intensifs, médicaux, de sécurité ou autres applications avec lesquelles une défaillance du produit pourrait entraîner la perte de la vie, des dommages personnels ou physiques, voire avec des applications militaires, de défense ou gouvernementales auxquelles des conditions ou des dispositions spéciales pourraient être applicables. En conséquence, SAMSUNG décline toute responsabilité relative à, découlant de ou liée à toute utilisation du Produit de ce type et vous assumez tous les risques résultant de toute application du Produit de la sorte.

La garantie de SAMSUNG ne couvre PAS les coûts et les dépenses liés à la révision, au montage et à la récupération des données du SSD pour les réparations et les remplacements. En outre, la garantie SAMSUNG ne couvre PAS les Produits dont, à titre d'exemple, le conditionnement ou l'emballage au moment de la réception est altéré ou endommagé. Les Produits doivent être inspectés

au moment de la réception. Vous pouvez vous référer à la liste non exhaustive ci-dessous des exemples d'exclusions de garantie :

- produit incorrectement emballé ou expédié, y compris en cas d'utilisation de conteneurs de transport non agréés ;
- toute altération, toute modification ou tout dommage physique subi(e) par le Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les éraflures profondes ;
- toute altération, toute modification ou tout retrait de toute étiquette ou code-barres SAMSUNG sur le Produit ;
- toute ouverture du boîtier du SSD ;
- joint d'étanchéité ou numéro de série altéré ou manquant.

#### ***D. Limites de la garantie et limitations de responsabilité***

À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES DÉFINIES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION, SAMSUNG REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE ISSUE D'UN TRAITEMENT OU D'UN USAGE COMMERCIAL QUELCONQUE. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE.

LA PRÉSENTE DÉCLARATION DÉCRIT LA TOTALITÉ DE LA RESPONSABILITÉ DE SAMSUNG ET CONSTITUE VOTRE UNIQUE RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE CETTE DÉCLARATION. EN AUCUN CAS SAMSUNG, SES DISTRIBUTEURS OU TOUT AUTRE MEMBRE AFFILIÉ NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SECONDAIRE, ACCIDENTEL OU SPÉCIAL, NI DE TOUTE PERTE FINANCIÈRE OU PERTE DE DONNÉES OU DE FICHIERS, MÊME LORSQUE SAMSUNG A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET NONOBSANT LE MANQUEMENT DE L'OBJECTIF FONDAMENTAL DE TOUTE VOIE DE DROIT DE RECOURS LIMITÉE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE SAMSUNG NE PEUT DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ EN ÉCHANGE DU PRODUIT. CES LIMITES ET EXCLUSIONS S'APPLIQUENT AU MAXIMUM QUE LE PERMET LE DROIT APPLICABLE.

### ***E. Loi applicable et compétence***

La présente Déclaration est régie et élaborée conformément aux lois de la République de Corée (à l'exclusion des normes divergentes de la législation qui pourraient donner lieu à l'application des lois d'une autre juridiction). Tout conflit, toute controverse ou toute réclamation entre les parties issues de ou en relation avec la présente Déclaration (y compris son existence, sa validité ou sa résiliation) fera finalement l'objet d'un arbitrage à Séoul (Corée) mené en anglais, conformément aux règles d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale. La décision arbitrale sera la décision finale obligatoire pour les parties. À l'exception de l'enregistrement du jugement et de toute mesure d'exécution ultérieure pouvant nécessiter d'être divulguée, toutes les questions relatives à l'arbitrage, y compris la décision, doivent être tenues confidentielles.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd) et

[www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd).

<b>Region or Country</b>	<b>Service Center Name</b>	<b>Address</b>	<b>Tel.</b>
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 01805-SAMSUNG (726-7864) U.K.: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 0900-SAMSUNG (726-7864) For other countries: 00800-8010-8011
Canada	Samsung Electronics Canada	2050 Derry Road W. Mississauga, ON L5N 0B9 Canada	1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)