

# SAMSUNG SSD Περιορισμένη Εγγύηση

## Για όλους τους Samsung SSD

Ευχαριστούμε που αγοράσατε έναν SAMSUNG Solid State Drive (εφεξής καλούμενο το «Προϊόν»). Η SAMSUNG εκτιμά την επιχείρησή σας και προσπαθεί πάντοτε να σας παρέχει την καλύτερη ποιότητα εξυπηρέτησης. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΤΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. (εφεξής «SAMSUNG»). Η ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΚΑΝΕΤΕ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΟΥ SAMSUNG SSD (ΕΦΕΞΗΣ «ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ»).

### **A. Πολιτική Εγγύησης**

Η SAMSUNG εγγυάται στον αγοραστή του Προϊόντος στην αρχική του σφραγισμένη συσκευασία («Εσάς») ότι το Προϊόν δεν φέρει ελαττώματα στα υλικά και την εργασία, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν, για ΤΟ ΒΡΑΧΥΤΕΡΟ ΕΚ ΤΩΝ ΕΞΗΣ: (I) ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, Η ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ Β ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ, ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΠΟΥ ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΕ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΤΟΥ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ, Ή (II) ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΟΥ ΛΗΓΕΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΤΑΝ ΤΟ SSD ΕΧΕΙ ΥΠΕΡΒΕΙ ΤΟ ΟΡΙΟ ΤΩΝ TBW (ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ BYTES) ΟΠΩΣ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΣ ΥΠΟΔΕΙΚΝΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ MAGICIAN ΤΗΣ SAMSUNG (ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΟΡΙΟ, ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΟ ΦΥΛΛΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΙΟΝ SSD ΣΑΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd), [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd))

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει έγκυρη απόδειξη αγοράς, η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης θα καθορίζεται από την ημερομηνία κατασκευής.

Στην περίπτωση που η SAMSUNG καθορίσει, κατά τη δική της ευχέρεια, ότι το Προϊόν φέρει ελαττώματα στα υλικά ή την εργασία και δεν συμμορφώνεται ουσιαστικά με τις δημοσιευμένες προδιαγραφές υπό συνήθη χρήση, για όσο διάστημα έχετε στην ιδιοκτησία Σας το Προϊόν και στη διάρκεια της περιόδου περιορισμένης εγγύησης, και σύμφωνα με τους όρους και τις εξαιρέσεις που δηλώνονται στο παρόν Συμφωνητικό, η SAMSUNG θα προβεί, με επιλογή της, στα εξής: (1) θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το Προϊόν με ένα νέο ή ανακατασκευασμένο Προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας και λειτουργικότητας ή (2) θα επιστρέψει την τότε τρέχουσα τιμή αγοράς του Προϊόντος κατά τον χρόνο που προβάλλεται η αξίωση της εγγύησης στην SAMSUNG εάν η SAMSUNG αδυνατεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Προϊόν. Στην περίπτωση των αντικαταστάσεων, η SAMSUNG ενδέχεται να αντικαταστήσει το Προϊόν σας με ένα που έχει προηγουμένως χρησιμοποιηθεί, επισκευαστεί και δοκιμαστεί ότι πληροί τις προδιαγραφές της SAMSUNG. Το διάστημα εγγύησης για επισκευασμένα και αντικαταστημένα προϊόντα θα εφαρμοστεί για το μακρύτερο του υπολοίπου της αρχικής περιόδου εγγύησης ή ενενήντα (90) ημέρες. Το

επιστραμμένο Προϊόν για την υπηρεσία αντικατάστασης δεν θα Σας επιστραφεί. Εντούτοις, σε περίπτωση NTF (δεν εντοπίζεται κανένα πρόβλημα) μέσω διάγνωσης, το Προϊόν σας θα σας επιστραφεί. Θα πρέπει πάντα να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των σημαντικών δεδομένων. Αυτή η εγγύηση παρέχεται μόνο σε Εσάς και δεν είναι μεταβιβάσιμη.

### **B. Όρος Περιορισμένης Εγγύησης (Περίοδος και TBW)**

Προϊόν	Χωρητικότητα	Πολιτική Εγγύησης Προϊόντος (Περίοδος ή TBW)
Σειρά 830	64GB/128GB/256GB/512GB	3 έτη
Σειρά 840	120GB/250GB/500GB	3 έτη
Σειρά 840 PRO	128GB/256GB/512GB	5 έτη (73 TBW για επιχειρηματικές εφαρμογές)
Σειρά 840 EVO	120GB/250GB/500GB	3 έτη
Σειρά 850 PRO	128GB/256GB/512GB/1TB	10 έτη ή 150 TBW
Σειρά 850 EVO	120GB/250GB	5 έτη ή 75 TBW
	500GB/1TB	5 έτη ή 150 TBW

### **Γ. Παράταση της Περιορισμένης Εγγύησης**

Η εγγύηση που δηλώνεται στο παρόν ΔΕΝ θα ισχύει εάν: (i) το Προϊόν δεν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τις συνοδευτικές οδηγίες, (ii) το Προϊόν δεν χρησιμοποιήθηκε για τη σκοπούμενη λειτουργία του και το σχετικό περιβάλλον (iii) τυχόν αστοχία ή ελάττωμα προέκυψε από την παρουσία προϊόντος, λογισμικού ή εξαρτήματος τρίτου, είτε εξουσιοδοτημένου είτε όχι, (iv) τυχόν αστοχία ή ελάττωμα ήταν αποτέλεσμα ακατάλληλης εγκατάστασης ή δοκιμής, κατάχρησης, αμέλειας, μη εξουσιοδοτημένης επισκευής, μετατροπής, ατυχήματος, ή άλλων εξωτερικών αιτιών, Ή (v) υπάρχουν τυχόν άλλες περιστάσεις τις οποίες η SAMSUNG καθορίζει ότι αποτελούν στοιχεία αθέτησης του παρόντος Συμφωνητικού από Εσάς. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι το Προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για και δεν θα χρησιμοποιηθεί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, σε συστήματα στήριξης της ζωής, κρίσιμη φροντίδα, ιατρικό εξοπλισμό ή εξοπλισμό ασφαλείας, ή άλλες εφαρμογές όπου η αστοχία θα μπορούσε να οδηγήσει σε απώλεια ζωής ή προσωπική ή σωματική βλάβη ή τυχόν στρατιωτική ή αμυντική εφαρμογή ή τυχόν κρατική προμήθεια στην οποία ενδέχεται να ισχύουν ειδικοί όροι ή διατάξεις. Παρομοίως, η SAMSUNG αποποιείται τυχόν και πάσα ευθύνη σε σχέση με, που προκύπτει από ή συνδέεται με οποιαδήποτε τέτοια χρήση του Προϊόντος και αναλαμβάνετε όλους τους κινδύνους που προκύπτουν από τυχόν τέτοια ή παρόμοια εφαρμογή του Προϊόντος.

Η εγγύηση της SAMSUNG ΔΕΝ καλύπτει τυχόν κόστος και έξοδα που συνδέονται με την επισκευή/συναρμολόγηση του SSD και ανάκτηση δεδομένων για επισκευές ή αντικαταστάσεις. Η εγγύηση της SAMSUNG επίσης ΔΕΝ καλύπτει Προϊόντα τα οποία, ως παράδειγμα, έχουν παραληφθεί κακώς συσκευασμένα, τροποποιημένα ή με υλικές βλάβες. Τα προϊόντα θα επιθεωρούνται με την

παραλαβή τους. Μπορείτε να ανατρέξετε σε μια μη εξαντλητική λίστα παραδειγμάτων των εξαιρέσεων της εγγύησης κατωτέρω:

- ακατάλληλα συσκευασμένα ή απεσταλμένα, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ακατάλληλου κιβωτίου αποστολής,
- τυχόν τροποποιήσεις, μετατροπές ή φυσική ζημιά του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, βαθιών γρατζουνιών,
- τυχόν τροποποιήσεων, μετατροπών ή αφαίρεσης οποιωνδήποτε ετικετών της SAMSUNG ή γραμμωτών κωδικών στο Προϊόν,
- ανοιχτό περιβλήμα του SSD, ή
- παραβιασμένη ταινία σφράγισης ή σειριακός αριθμός ή που να λείπει.

#### ***Δ. Περιορισμοί Εγγύησης και Περιορισμοί Ευθύνης***

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, Η SAMSUNG ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΤΥΧΟΝ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ. ΟΛΕΣ ΟΙ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SAMSUNG ΚΑΙ ΤΑ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η SAMSUNG, ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ Ή ΤΥΧΟΝ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ, ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΕΣ Ή ΕΙΔΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ, ΤΥΧΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΡΧΕΙΩΝ, ΑΚΟΜΑ ΚΙ ΕΑΝ Η SAMSUNG ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑ ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΤΥΧΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΟΥ ΜΕΤΡΟΥ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SAMSUNG ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ. ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΚΕΙΜΕΝΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

## **E. Νομοθεσία και Δωσιδικία**

Το παρόν Συμφωνητικό θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Κορέας (εξαιρώντας τη σύγκρουση διατάξεων του νόμου που ενδεχομένως ορίζουν την εφαρμογή των νόμων μιας άλλης δωσιδικίας). Όλες οι διενέξεις, αντιφάσεις ή αξιώσεις μεταξύ των μερών που προκύπτουν από ή σε σχέση με το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξης, εγκυρότητας ή καταγγελίας της) θα επιλύονται οριστικά μέσω διαιτησίας η οποία θα λαμβάνει χώρα στη Σεούλ, στην Κορέα και θα διεξάγεται στα Αγγλικά σύμφωνα με του Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου. Η διαιτητική απόφαση θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα συμβαλλόμενα μέρη. Εκτός από το βαθμό στον οποίο η εγγραφή απόφασης και τυχόν επακόλουθη εφαρμογή απαιτούν αποκάλυψη, όλα τα ζητήματα που συνδέονται με τη διαιτησία, συμπεριλαμβανομένης της απόφασης, θα είναι εμπιστευτικά.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.samsung.com/ssd](http://www.samsung.com/ssd) και [www.samsung.com/samsungssd](http://www.samsung.com/samsungssd).

<b>Region or Country</b>	<b>Service Center Name</b>	<b>Address</b>	<b>Tel.</b>
E.U. (Europe)	Hanaro Europe BV	Florijn 8, 5751 PC Deurne, The Netherlands	DE: 01805-SAMSUNG (726-7864) U.K.: 0330-SAMSUNG (726-7864) NL: 0900-SAMSUNG (726-7864) For other countries: 00800-8010-8011