

# KANIZSAI DOROTTYA ÁLTALÁNOS ISKOLA

Siklós, Hajdú u. 13. Tel.:06-30/829 7506

e-mail: [ski.kanizsai@gmail.com](mailto:ski.kanizsai@gmail.com)



## Feljegyzés

**Tárgy:** Szülői panasz

**Kezdés időpontja:** 2022.05.30. 08:00 óra

**Helyszín:** Kanizsai Dorottya általános Iskola igazgatói irodája

### Jelen vannak:

Varga Anita - szülő

Kovács Krisztián - szülő

Kovács Nilla – tanuló (Kovács Nilla 8:10 perckor érkezett.)

Gitta Boglárka Natália - osztályfőnök

Hegedüs Éva - szaktanár

Tolnai Ágnes – tagintézményvezető-helyettes

Pataki Gabriella – tagintézmény-vezető

### Előzmények:

2022.05.24-én Fischer Zsolt intézményvezető úrtól megkeresés érkezett, mely szerint 2022.05.20-án fent nevezett szülők panasszal fordultak felé gyermekük ügyének kivizsgálása miatt. Fischer Zsolt intézményvezető úr a panasz felvételének jegyzőkönyvét megküldve az ügyet visszautalta Pataki Gabriella tagintézményvezető asszony hatáskörébe.

### Bevezető:

Pataki Gabriella tagintézményvezető asszony előadja, hogy örül, hogy hivatalosan is hozzá került az ügy. Felolvassa a jelen levőknek a Fischer Zsolt intézményvezető úr által megküldött jegyzőkönyvet. A szülők rendelkezésére bocsátja a panaszkezelési szabályzatot. Megkérdezi, élni kívánnak-e a hivatalos Panasznyilvántartó lap kitöltésével.

A szülők nem kívántak élni a Panasznyilvántartó lap kitöltésével. Ez után ~~előadják/kiegészítik/helyben hagyják~~ a panaszt.

### Panasz:

Varga Anita, Kovács Krisztián, Kovács Nilla előadják:

Pataki Gabriella felolvasta a 2022. 05. 20-án készült jegyzőkönyvet.

Varga Anita azt kiegészítve előadja problémáját: miután az angol óráról wc-re kiment gyermeke, Kovács Nilla, Hegedüs Éva a következő szavakkal illette az osztálytársai előtt: útszéli, rosszéletű. Az édesanya ezek után bejött az iskolába, jelezni szeretne volna a panaszát, a tagintézményvezető-helyettes arra kérte, hogy kérjen időpontot a

megbeszélésre. Ez nem történt meg. Kifelé menet kint az utcán összetalálkozott Hegedüs Évával, ott beszéltek. Varga Anita megkérdezte Hegedüs Évát, hogy van-e fél perce. Megkérdezte, hogy hogy gondolja, hogy ilyen szavakkal illeti a gyermekét. Ő erre neki nem tetsző módon válaszolt. Hegedüs Éva az esettel kapcsolatban elmondja, hogy a szülő az iskola előtti beszélgetés kapcsán azt mondta neki, hogy „ezt még megbánod”. Varga Anita ezt cáfolja, azt mondta, „ezt nem fogjuk annyiban hagyni”.

Varga Anita elmondása szerint az iskola előtt történő beszélgetés után nem szeretett volna foglalkozni az ügygel, viszont az eset után fél órával egy hangfelvétel került a birtokába, amely a készítő szerint a 8.a osztályban készült. A hangfelvételen olyan szavak hangzanak el, amelyek sértőek a gyermekére. A hangfelvételt a szülő nem mutatta be.

Pataki Gabriella szerint a sérelmeket külön kell választani, és meg kell hallgatni az összes érintett felet.

Hegedüs Éva felolvasta álláspontját az ügygel kapcsolatban, a mellékletben csatoljuk.

Varga Anita elítéli, ahogy Hegedüs Éva visszautasítja az őt ért jelzéseket. A szülő szerint nem csak az ő gyermeke jár olyan öltözékben, ami nem felel meg az iskola házirendjének.

Kovács Krisztián sérelmezi, hogy miért más gyerekek előtt illeti ilyen szavakkal a gyermekét. Ha gond van, akkor miért nem négyszemközt jelezte ezt a gyermeknek, vagy miért nem a szülőket kereste meg vele. Hegedüs Éva a problémával kapcsolatban elmondja, hogy a sérelmezett szavakat egyáltalán nem használta a gyermekre. Varga Anita elmondja, hogy Hegedüs Éva azt mondta a gyerekek előtt, miután rákérdeztek, hogy tényleg használt-e ilyen szavakat Nillára, „hogy nem mondott ilyent, az más kérdés, hogy mit gondolt”, ezt sem tartja jobbnak. Szerinte a tanár olyan szavakat használt a gyerekek előtt a gyermekére, hogy rosszéletű. Kovács Krisztián szerint, nincs rendben, hogy egy pedagógus megbeszéli ezt az ügyet az osztályával. Hegedüs Éva elmondja, hogy ő ezt nem szeretne volna az osztállyal megbeszélni, nem akarta szóba hozni, a hangfelvételt készítő gyermek szándékosan hozta szóba a dolgot, rákérdezett, hogy igaz-e, hogy kimondta Nilla kapcsán a sérelmezett szavakat. Ő nem akart az osztályával erről beszélni, viszont a saját becsületének védelme érdekében meg akarta cáfolni azt, hogy elhangoztak a gyermekkel kapcsolatban olyan sérelmezett szavak, amelyeket ő nem mondott ki. A 8.a-s gyerekek a beszélgetésnél elmondták, hogy a testnevelés öltözőben mondták nekik a 8b-sek, hogy ő ilyen szavakat használt Nillára.

Kovács Nilla az esettel kapcsolatban azt mondja, az osztálytársai ezzel fogadták, hogy a tanárnő ezt mondta róla, amikor kikéretőzött az órától wc-re. Hegedüs Éva szerint, Nilla ott volt, amikor normálisan jelezte neki az öltözködéssel kapcsolatos észrevételeit. Az édesanya szerint a gyerek nem volt ott akkor, amikor a sérelmezett szavakat használta a gyermekére, ő éppen akkor ment ki a wc-re. Nilla elmondja, hogy amikor Hegedüs Éva jelezte neki az öltözködésével kapcsolatos észrevételeit, Nilla nem gondolt rosszra, később a gyerekek jelezték Nillának, hogy szerintük ez mennyire bántó volt. Majd megmutatták neki a hangfelvételt. Varga Anita elmondja, hogy felhívta a hangfelvételt készítő gyerek édesanyja, hogy felhívta hogy hogyan beszél a gyerekekről. Szerinte ez nem az első eset, a megjegyzései többször sértőek a gyerekeknek. Sérelmezi, hogy az iskola azzal van elfoglalva, hogy ki készítette és hogyan a hangfelvételt. A szülő elmondja, egyetért azon állítással, amelyet Fischer Zsolt intézményvezető a panasz felvételekor tett, mi szerint az általános iskola érdeke nem az

volt a problémakezeléskor, hogy megoldja azt, behívja a szülőket, hanem hogy időt nyerjen. Ezt sérelmezi, úgy érzi, eltelt 10 nap, és nem történt előrelépés.

Pataki Gabriella jelezte, hogy őt nem kereste meg a szülő sem telefonon, sem írásban. Tolnai Ágnes elmondja, hogy a szülő akkor érkezett az intézménybe, amikor mérés zajlott, technikai probléma lépett fel, melyben sürgősen intézkedni kellett. A portást kérte meg, hogy mondja a szülőnek, hogy kérjen időpontot a megbeszélésre, ő azonban elment. Varga Anita szerint ő az osztályfőnöknek jelezte a problémát. Gitta Boglárka, osztályfőnök elmondja, úgy érzi, hogy az előző jegyzőkönyvben ő nevével kapcsolatos észrevételek nem így történtek a valóságban. Varga Anita azt mondja, hogy megkereste Gitta Boglárkát, aki azt mondta, hogy utána fog nézni az ügynek, és ezt meg is tette. A szülő azonban úgy érzi, mégsem lépett előre a dolog. Pataki Gabriella újra megerősíti, hogy hozzá semmilyen formában nem jutott el a szülői egyeztetés igénye.

Varga Anita sérelmezi, hogy az egész ügy arról szól, hogy Éva mit és hogyan mondott, Kovács Krisztián egyetért vele.

Hegedüs Éva újra megerősíti, hogy ő nem mondta ki a sérelmezett szavakat, a tanuló személyére nem tett megjegyzést. Elismeri hogy úgy lett volna helyes, ha négy szemközt mondja a gyermeknek az öltözködésével kapcsolatos észrevételeit, nem az osztály előtt. Pataki Gabriella szeretné megnyugtatóan zárni az ügyet. A szülő azt szeretné, ha Hegedüs Éva elismerné, hogy hibázott, sérelmezi, hogy eddig ez az eljárás során nem történt meg. Pataki Gabriella az eljárás menetével kapcsolatban elmondja, hogy a hangfelvételt nem hallotta, annak tartalmát nem ismeri. A tagintézményvezető változatlanul szeretné mindenki számára megnyugtatóan lezárni az ügyet, szeretné, ha a szülőkkel békésen tudnának megegyezni annak lezárásában.

Kovács Krisztián sérelmezi továbbra is, hogy miért használt gyerekek előtt egy pedagógus ilyen szavakat a másokra. Pataki Gabriella jelezte, hogy a hangfelvétel készítője elmondása szerint a tanárnőt a gyerekek provokálták a beszélgetésre. Varga Anita akkor is sérelmezi, hogy ilyen szavakat mondott a tanárnő. Kovács Krisztián szerint a gyerekek azért vették fel a hangfelvételt, mert úgy érezték, hogy a pedagógus nem úgy beszélt egy gyerekről, ahogy az illendő lenne.

Pataki Gabriella elismeri, hogy ebben Hegedüs Éva hibázott, mert a gyermek öltözködésével kapcsolatos észrevételeit négy szemközt kellett volna mondania, nem mások előtt.

Varga Anita szerint a szülők neki többször jelezték, hogy Hegedüs Éva hogy beszél a gyerekekről, „fogyatékos, „hülye majom” szavak is elhangzottak már tőle a gyerekek elmondása szerint. Pataki Gabriella megkérdezte, hogy kik az érintett gyermekek, kiknek a szüleit keresse meg a kérdéseivel, mivel a gyermeküket ért sérelem miatt velük kell egyeztetnie. Varga Anita azt mondta, hogy nem szeretne kellemetlenséget okozni másoknak. Hegedüs Éva visszautasítja az állítást, nem mondott ilyent egy gyermekre sem. Pataki Gabriella szerint ez nem ehhez az ügyhöz tartozó dolog, Hegedüs Éva munkájával kapcsolatban ezt megelőzően az osztályból szülői megkeresés konkrétan nem érkezett egy korábbi szülői panasz kivételével, amelyet sikerült az érintett szülővel békésen és eredményesen megbeszélni. Varga Anita úgy érzi, ez nem másik ügy, ez az egyik előzménye.


Pataki Gabriella elmondja, hogy a jelzett problémát kivizsgálja, a tankerületi jogással egyeztetni, a szülőt tájékoztatja róla.

Varga Anita szerint el lehetett volna rendezni a problémát egyszerűen, ha Hegedüs Éva elismeri, hogy nem kellett volna ilyen mondanía, és bocsánatot kér Nillától. Ehhez képest nem látja, hogy megbánta volna egy momentumát is a történetnek, csak a saját szavait magyarázza.


Kovács Krisztián megkérdezi, hogy mi az igaz abból, hogy a hangfelvétel készítőjét feljeleníti az iskola. Pataki Gabriella elmondja, hogy a hangfelvétel készítése szembeütközik a házirenddel, ez súlyos vétség, az ezzel kapcsolatos eljárás folyamatban van.

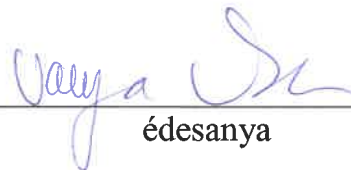
Pataki Gabriella elmondja, hogy a szülők jelzése alapján az ügyet kivizsgálja. A vizsgálat eredményéről a szülőket írásban tájékoztatja.


**Befejezés: 2022.05.30. 9:50 óra**

  
tagintézmény-vezető


  
tagintézmény-vezető-helyettes

  
édesapa

  
édesanya

  
tanuló

  
osztályfőnök

  
pedagógus

Siklós, 2022. május 30.