

Adobe® Photoshop® — czytaj mnie

Witamy użytkowników programu Adobe® Photoshop® CS5. Niniejszy dokument zawiera najnowsze informacje o produktach i uaktualnieniach oraz wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, które nie zostały uwzględnione w dokumentacji programu Photoshop.

Minimalne wymagania systemowe

Instalacja oprogramowania

Odinstalowywanie oprogramowania

Oprogramowanie w wersji próbnej

Elektroniczne licencjonowanie

Informacje o rejestracji

Instalacja czcionek

Znane problemy

Obsługa klienta

Inne zasoby

Minimalne wymagania systemowe

W systemie Windows®

- Procesor taktowany zegarem 2 GHz lub szybszy*.
- Microsoft® Windows® XP z dodatkiem Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate lub Enterprise z dodatkiem Service Pack 2, Windows® Vista® (edycja 64-bitowa) lub Windows® 7.
- Zalecany rozmiar pamięci RAM: co najmniej 1 GB.
- 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym na instalację; w trakcie instalacji wymagane jest dodatkowe wolne miejsce (programu Photoshop CS5 nie można instalować na urządzeniach magazynujących typu flash).

- Ekran o rozdzielczości 1024x768 (zalecane 1280x800) ze zgodną kartą graficzną z akceleracją sprzętową OpenGL®, 16-bitowym kolorem i 256 MB pamięci VRAM.
- Stacja dysków DVD-ROM.
- Niektóre funkcje trójwymiarowe w programie Adobe Photoshop Extended wymagają karty graficznej OpenGL 2.0 z co najmniej 256 MB pamięci VRAM (zalecana jest pamięć VRAM o pojemności 512 MB).
- Shader Model 3.0
- Niektóre funkcje programu Adobe Bridge wymagają karty graficznej (co najmniej 128 MB pamięci VRAM) zgodniej ze standardem DirectX9.
- Program QuickTime 7.4.5 (do obsługi funkcji multimedialnych).
- Szerokopasmowe połączenie z Internetem (do korzystania z usług online).

*W przypadku systemów z procesorem AMD wymagany jest procesor obsługujący zestaw instrukcji SSE2

Mac OS X

- Wielordzeniowy procesor Intel®.
- Wymagany jest system Mac OS X w wersji co najmniej 10.5.7; zalecany jest system Mac OS 10.6.2; obsługiwane są systemy 32-bitowe i 64-bitowe. (Do uruchamiania wtyczek działających tylko w środowiskach 32-bitowych może być wymagany system 32-bitowy).
- Zalecany rozmiar pamięci RAM: co najmniej 1 GB.
- 2 GB wolnego miejsca na dysku twardym na instalację; w trakcie instalacji wymagane jest dodatkowe wolne miejsce (programu Photoshop CS5 nie można instalować na woluminach z systemami plików, w których rozróżniana jest wielkość liter w nazwach, ani na urządzeniach magazynujących typu flash).
- Ekran o rozdzielczości 1024x768 (zalecane 1280x800) ze zgodną kartą graficzną z akceleracją sprzętową OpenGL®, 16-bitowym kolorem i 256 MB pamięci VRAM.
- Stacja dysków DVD-ROM.
- Niektóre funkcje trójwymiarowe w programie Adobe Photoshop Extended wymagają karty graficznej OpenGL 2.0 z co najmniej 256 MB pamięci VRAM (zalecana jest pamięć VRAM o pojemności 512 MB).
- Standard Shader Model 3.0.
- Program QuickTime 7.4.5 (do obsługi funkcji multimedialnych).
- Szerokopasmowe połączenie z Internetem (do korzystania z usług online).

Aktualne informacje o wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem <u>www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs</u>.

Aktualne informacje o wymaganiach systemowych usługi CS Live są dostępne pod adresem <u>www.adobe.com/go/cslive_requirements_pl</u>.

Niekiedy istnieje możliwość rozszerzania funkcjonalności produktu o określone funkcje realizowane w Internecie, w tym o realizowane w trybie online usługi Adobe CS Live ("Usługi online"). Usługi online i niektóre ich funkcje mogą nie być dostępne we wszystkich krajach, wersjach językowych i walutach. Ponadto usługodawca może bez powiadomienia całkowicie lub częściowo zaprzestać ich świadczenia lub je zmodyfikować. Korzystanie z Usług online odbywa

się na odrębnych warunkach oraz zgodnie z zasadami ochrony prywatności online. W celu uzyskania dostępu do niektórych usług konieczna może być również uprzednia rejestracja. Niektóre Usługi online mogą być płatne i wymagać subskrypcji. Opłaty mogą ulec zmianie. Szczegółowe informacje, obowiązujące warunki korzystania i zasady ochrony prywatności online są dostępne na stronie <u>www.adobe.com</u>.

Instalacja oprogramowania

- 1. Przed przystąpieniem do instalacji zamknij wszystkie aplikacje uruchomione w systemie (w tym inne aplikacje firmy Adobe, aplikacje pakietu Microsoft Office oraz okna przeglądarki). Zalecamy także tymczasowe wyłączenie ochrony antywirusowej na czas instalacji.
- 2. Użytkownik musi mieć uprawnienia administratora lub możliwość uwierzytelnienia jako administrator.
- 3. Wykonaj jedną z następujących procedur:

W systemie Windows:

Włóż dysk DVD do stacji dysków i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Jeśli program instalacyjny nie zostanie uruchomiony automatycznie, przejdź do folderu Adobe Photoshop CS5 (na poziomie głównym dysku DVD) i kliknij dwukrotnie plik Set-up.exe, aby rozpocząć proces instalacji.

Jeśli oprogramowanie zostało pobrane z Internetu, nastąpi automatyczne wyodrębnienie i uruchomienie programu instalacyjnego. Jeśli program instalacyjny nie uruchomi się automatycznie, otwórz folder, przejdź do folderu aplikacji Adobe CS5, kliknij dwukrotnie plik Set-up.exe, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W systemie Mac:

Włóż dysk DVD do stacji dysków, przejdź do folderu programu na poziomie głównym dysku, kliknij dwukrotnie plik Install.app, po czym postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie

Jeśli oprogramowanie zostało pobrane z Internetu, otwórz folder, przejdź do folderu aplikacji, kliknij dwukrotnie plik Install.app, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 4. Jeśli produkt jest instalowany jako uaktualnienie, program instalacyjny sprawdzi, czy w systemie jest zainstalowany produkt uprawniający do uaktualnienia. Jeśli taki produkt nie zostanie znaleziony, program instalacyjny wyświetli monit o wprowadzenie numeru seryjnego uaktualnianego produktu. Program można także zainstalować w wersji próbnej, a następnie wprowadzić nowy i poprzedni numer seryjny na ekranie numeru seryjnego wyświetlanym podczas uruchamiania.
- 5. Aby uzyskać dodatkową pomoc na temat instalacji pakietu CS5, przejdź na stronę <u>www.adobe.com/go/cs5install_pl</u>.

Adobe Photoshop CS5 i Adobe Photoshop CS5 Extended

Programy Adobe Photoshop CS5 i Adobe Photoshop CS5 Extended mogą działać natywnie zarówno w 32-bitowych, jak i 64-bitowych edycjach systemów Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate lub Enterprise z dodatkiem Service Pack 2, Windows® 7 lub Macintosh OSX 10.5.7–10.6.2.

64-bitowe systemy Macintosh

Program Photoshop automatycznie wykryje 64-bitową wersję systemu Macintosh i będzie w nich działał w wersji 64-bitowej. Aby wymusić uruchomienie 32-bitowej wersji programu, przejdź do aplikacji i wybierz polecenie "Informacje" (Control + kliknij ikonę aplikacji), a następnie zaznacz pole wyboru "Otwórz w trybie 32-bitowym".

Microsoft® Vista® lub Windows 7

W 32-bitowym systemie Windows zostanie automatycznie zainstalowana 32-bitowa wersja programu Photoshop CS5. W systemie 64-bitowym zainstalowana zostanie zarówno wersja 32bitowa, jak i 64-bitowa. Aby w 64-bitowym systemie Windows zainstalować wyłącznie 64bitową wersję programu Photoshop, wykonaj następujące czynności:

- 1. Uruchom program instalacyjny programu Photoshop CS5.
- 2. Wprowadź numer seryjny. Kliknij przycisk Zaakceptuj.
- 3. Po prawej stronie panelu Opcje, pod nagłówkiem wersji 64-bitowych, usuń zaznaczenie pola wyboru Adobe Photoshop CS5. Pozostaw zaznaczoną opcję "Adobe Photoshop CS5 (64-bit)".
- 4. Zakończ instalację.

Znane problemy

- Na komputerze Mac nie można zainstalować produktu na dysku głównym.
- Podczas instalacji w systemie Vista64 wyświetlane jest niepoprawna domyślna lokalizacja. Aplikacja zostanie zainstalowana w poprawnej lokalizacji: C:\Program Files (x86).
- "Całkowity rozmiar" wyświetlany na ekranie Opcje programu instalacyjnego obejmuje miejsce potrzebne na składniki, które muszą być uwzględnione w instalacji, ale NIE są wyświetlane na liście składników. Rozmiar ten może być zatem różny od sumy rozmiarów składników.
- W zależności od produktu i składników wybranych do zainstalowania instalacja może trwać od 20 minut do ponad godziny.
- Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania problemów pojawiających się podczas instalacji znajdują się na stronie <u>www.adobe.com/go/support_loganalyzer_pl</u>.

Uwaga: W celu zainstalowania dodatkowych składników lub ponownego zainstalowania oprogramowania po pierwotnej instalacji potrzebny będzie oryginalny program instalacyjny (dysk CD, DVD lub program pobrany z Internetu). Nie jest dostępna opcja naprawy.

- W przypadku korzystania z systemu Microsoft® Windows® XP z dodatkiem Service Pack 3 program Photoshop działać będzie zarówno w edycji 32-bitowej, jak i 64-bitowej. Jednak edycja 64-bitowa nie jest oficjalnie obsługiwana przez firmę Adobe i korzystanie z niej może być przyczyną problemów.
- Jeśli w systemie zostanie zainstalowany program Photoshop CS5, a następnie zostanie zainstalowany program Photoshop CS4, w przyszłości nie będzie możliwe użycie programu instalacyjnego programu Photoshop CS4 do naprawiania instalacji programu Photoshop CS4. Aby przeprowadzić naprawę, należy odinstalować program Photoshop CS4, a następnie zainstalować go ponownie.

Odinstalowywanie oprogramowania

Przed przystąpieniem do procesu odinstalowywania zamknij wszystkie programy uruchomione w systemie (w tym inne programy Adobe, programy pakietu Microsoft Office oraz okna przeglądarki).

Wykonaj jedną z następujących procedur:

- W systemie Windows® XP otwórz Panel sterowania systemu Windows i kliknij dwukrotnie aplet Dodaj lub usuń programy. Zaznacz produkt, który chcesz odinstalować, kliknij przycisk Zmień/Usuń, po czym postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- W systemie Windows® Vista® i Windows® 7 otwórz Panel sterowania systemu Windows i kliknij dwukrotnie aplet Programy i funkcje. Zaznacz produkt, który chcesz odinstalować, kliknij przycisk Odinstaluj, po czym postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- WAŻNE: w systemie Mac OS wprowadzono nowy sposób działania funkcji odinstalowywania. NIE PRZECIĄGAJ aplikacji do kosza, aby je odinstalować. Aby bezpiecznie odinstalować program w systemie Mac OS X, kliknij dwukrotnie program instalacyjny w folderze Programy/Narzędzia/Adobe Installers albo kliknij dwukrotnie alias Uninstall w folderze Programy. Uwierzytelnij się jako administrator, wybierz preferencje usuwania składników i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby zainstalować produkt na innym komputerze, najpierw dezaktywuj oprogramowanie na obecnie używanym komputerze. Aby dezaktywować oprogramowanie, wybierz polecenie Pomoc > Dezaktywacja przed rozpoczęciem odinstalowywania lub zaznacz pole wyboru dezaktywacji w trakcie odinstalowywania.

Oprogramowanie w wersji próbnej

Wprowadzanie numeru seryjnego

Na ekranie numeru seryjnego wprowadź numer otrzymany wraz z oprogramowaniem. Ekran numeru seryjnego zostanie wyświetlony podczas pierwszego uruchomienia aplikacji. Można wprowadzić numer seryjny danej aplikacji lub numer seryjny dowolnego pakietu Creative Suite zawierającego tę aplikację. Jeśli zakupionym produktem jest jeden z pakietów Creative Suite, jego numer seryjny można wprowadzić w przypadku dowolnego programu wchodzącego w skład tego pakietu. Pozostałe programy instalowane jako elementy tego samego pakietu Creative Suite przy następnym uruchomieniu rozpoznają nowy numer seryjny.

Nowy numer seryjny rozpoznają tylko programy w wersji próbnej. Jeśli w którejkolwiek z aplikacji wprowadzono już wcześniej inny numer seryjny, będzie on używany dalej, dopóki nie zostanie usunięty za pomocą polecenia Pomoc > Dezaktywacja > Dezaktywuj na stałe. Po wybraniu tej opcji nowy numer seryjny zostanie rozpoznany przy następnym uruchomieniu aplikacji.

Zakupiony numer seryjny uprawnia do korzystania z oprogramowania w określonej wersji językowej i zostanie zaakceptowany wyłącznie przez produkt zainstalowany w tym języku.

Licencjonowanie zbiorowe

Licencji zbiorowych nie można zakupić bezpośrednio na podstawie oprogramowania w wersji próbnej. Numeru seryjnego licencji zbiorowej można jednak użyć w celu wprowadzenia numeru seryjnego do wszystkich programów Creative Suite, z wyjątkiem wersji próbnej programu Acrobat 9 i wersji komercyjnych dostarczanych z pakietem Creative Suite. Oprogramowanie Photoshop CS5 w ramach licencji zbiorowej musi zostać nabyte w autoryzowanym centrum licencjonowania Adobe. Aby złożyć zamówienie na licencję zbiorową, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym centrum licencjonowania Adobe. Wyszukiwanie lokalnych sprzedawców jest możliwe pod adresem http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp.

Elektroniczne licencjonowanie

Aby korzystać z produktu, użytkownik musi zaakceptować umowę licencyjną oraz warunki rękojmi. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie <u>www.adobe.com/go/eulas_pl.</u> Produkt może automatycznie wykonać próbę aktywacji za pośrednictwem Internetu. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie <u>www.adobe.com/go/activation_pl</u>.

Informacje o rejestracji

Utworzenie identyfikatora Adobe oznacza, że zarejestrowano oprogramowanie i skonfigurowano dostęp do usług online Adobe CS Live. Aby korzystać z bezpłatnej subskrypcji usług Adobe CS Live i otrzymywać aktualne informacje o produktach i szkoleniach, biuletyny i zaproszenia na imprezy oraz seminaria firmy Adobe, należy zarejestrować produkt.

Instalacja czcionek

Cała dokumentacja dotycząca czcionek jest dostępna w Internecie. Na stronie <u>http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html</u> można znaleźć podręcznik użytkownika czcionek OpenType, plik "Czytaj mnie" do czcionek OpenType, łącza do plików "Czytaj mnie" poszczególnych czcionek, listę czcionek instalowanych przez poszczególne produkty z rodziny CS5 oraz listę czcionek zawartych na dyskach DVD poszczególnych produktów CS5.

Program instalacyjny pakietu Creative Suite 5 instaluje czcionki w domyślnym systemowym katalogu czcionek. Wiele z tych czcionek to nowsze wersje czcionek instalowanych przez pakiet Creative Suite 4. Jeśli program instalacyjny znajdzie starsze wersje tych czcionek w domyślnym systemowym katalogu czcionek, odinstaluje starsze wersje i zapisze je w nowym katalogu. Domyślny systemowy katalog czcionek to:

- W systemie Mac: <Dysk systemowy>/Library/Fonts
- W systemie Windows: <Dysk systemowy>:\Windows\Fonts

Starsze czcionki zostaną zapisane w nowym katalogu:

- W systemie Mac: <Dysk systemowy>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- W systemie Windows: <Dysk systemowy>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ten nowy katalog będzie także zawierać plik o nazwie "Czytaj mnie.html" z listą zapisanych czcionek oraz numerami wersji nowych i starych plików czcionek.

Istnieje możliwość ponownego zainstalowania starszych czcionek — należy w tym celu usunąć nowe pliki czcionek z domyślnego systemowego katalogu czcionek i przenieść stare pliki z powrotem do tego katalogu.

Dodatkowe czcionki można znaleźć na dysku instalacyjnym. Informacje na temat instalowania tych czcionek są dostępne pod adresem <u>http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_pl</u>.

Znane problemy

Strona internetowa <u>Pomoc techniczna firmy Adobe</u> zawiera najnowsze informacje i opisy znanych problemów, dotyczące wszystkich aplikacji z pakietu Creative Suite 5.

Problemy w systemach 64-bitowych

Niektóre wtyczki nie są już obsługiwane w 64-bitowych systemach Macintosh. Następujące wtyczki będą działały tylko w trybie 32-bitowym:

- Umieść/Odczytaj znak wodny
- Efekty świetlne
- Wyślij podgląd wideo do urządzenia
- Odmiany
- Podgląd wideo
- Wtyczki opcjonalne (Contact Sheet, Pattern Maker, PhotomergeUI, TWAIN, Web Photo Gallery). UWAGA: Te wtyczki nie wchodzą w skład instalacji programu Photoshop CS5. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie <u>go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pl-pl</u>. Ten pakiet do pobrania będzie zawierał wtyczki oraz plik "Czytaj mnie" dotyczący wtyczek opcjonalnych.

Niektóre wtyczki opracowane przez inne firmy, bazujące na środowisku Carbon, mogą działać niestabilnie. Dlatego nie zaleca się kopiowania wtyczek innych firm bezpośrednio do folderu Plug-ins programu Photoshop. Wtyczki innych firm powinny być przechowywane w odrębnym folderze i wczytywane za pomocą polecenia Preferencje > Wtyczki > Dodatkowe wtyczki. Jeśli aplikacja będzie działać niestabilnie — w trakcie standardowego użytkowania lub bezpośrednio podczas pracy z wtyczką — należy skorzystać z wytycznych dotyczących rozwiązywania problemów z wtyczkami, które są dostępne pod adresem <u>go.adobe.com/kb/ts_kb409112_pl-pl</u>.

Wtyczka Extract

Wtyczka Extract nie jest już obsługiwana w programie Photoshop CS5. Zdecydowanie zalecane jest używanie polecenia Popraw krawędź i narzędzia szybkiego zaznaczania do optymalnego zaznaczania elementów.

Obsługa procesorów GPU i kart wideo

Program Photoshop CS5 obsługuje akcelerację sprzętową przy wykorzystaniu procesora graficznego (GPU) karty graficznej. W systemie Windows XP lub gdy używana jest nieobsługiwana karta, obsługa OpenGL jest domyślnie wyłączona. Oznacza to, że funkcje zależne od obsługi procesora GPU nie będą dostępne. Listę funkcji, których działanie zależy od tej obsługi, zawiera artykuł dotyczący procesorów GPU pod adresem go.adobe.com/kb/ts_kb404898_pl-pl.

Procesor Nvidia 7300GT nie jest obsługiwany w wersjach systemów Macintosh wcześniejszych niż 10.6. Oznacza to, że w systemach tych nie będą działały żadne funkcje OpenGL. Aby włączyć obsługę OpenGL i korzystać z zależnych od niej funkcji, należy dokonać uaktualnienia do wersji 10.6.

Łącza "How-To" (Pomoc > How To...)

W programie Photoshop CS5 usunięto wszystkie łącza "How-To".

JPEG 2000

Ta wtyczka wchodzi teraz w skład domyślnej instalacji programu Photoshop CS5. Nie jest już konieczne instalowanie jej (z programu Photoshop CS4) jako wtyczki opcjonalnej.

Wtyczki opcjonalne, które nie są instalowane z programem Photoshop CS5, i które można pobrać z Internetu

Wtyczki Prezentacja PDF i Internetowa galeria zdjęć są dostępne w programie Bridge CS5, w modelu Adobe Output Model (AOM). Informacje na temat pobierania wersji wtyczek PDF Presentation i Web Photo Gallery pochodzących z programu Photoshop CS5 zawiera następujący dokument: <u>go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pl-pl</u>. Ten pakiet do pobrania będzie zawierał wtyczkę oraz plik "Czytaj mnie" dotyczący wtyczek opcjonalnych.

UWAGA: Wtyczka Web Photo Gallery nie działa w programie Photoshop dla 64-bitowych systemów Mac; aby skorzystać z tej starszej wtyczki w systemie Mac, należy uruchomić program Photoshop w trybie 32-bitowym.

Wtyczki ContactSheet, Pattern Maker, PhotomergeUI i Picture Package również nie są instalowane w programie Photoshop CS5 razem z ustawieniami domyślnymi tekstur i układów. Informacje o możliwości pobrania tych wtyczek zawiera artykuł pod adresem <u>go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pl-pl</u>. Ten pakiet do pobrania będzie zawierał wtyczkę oraz plik "Czytaj mnie" dotyczący wtyczek opcjonalnych.

UWAGA: Wtyczki ContactSheet, PatternMaker i Photomerge nie działają w programie Photoshop na 64-bitowej platformie Mac; aby używać tych starszych wtyczek w systemie Mac, należy uruchomić program Photoshop w trybie 32-bitowym. Ponadto program Photoshop CS5 nie obsługuje wtyczki Extract w systemie Mac.

Więcej informacji na temat wsparcia i lokalizacji plików do pobrania zamieszczono na stronach <u>http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_pl</u> i <u>http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_pl</u>.

Inne wtyczki opcjonalne:

- Wtyczki Firewire i FirewireDLL są obsługiwane tylko w 32-bitowych systemach Mac i Windows.
- TWAIN dla 32-bitowych systemów Macintosh i Windows (dodatkowe informacje zamieszczono poniżej)
- Wtyczka Odmiany jest uwzględniona w instalacji, ale nie jest obsługiwana.

Następujące wtyczki zostały usunięte z wersji CS5:

- Altiveccore dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- Antialiasedpict dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- Fitimage/Smart Resize dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- Freed (filtr) dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- PixelPaint dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- ppccore dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- ModeChange dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- MPSParser dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows
- QuickDraw PICTs dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows UWAGA: Obsługiwany jest odczyt rastrowych zasobów PICTs i PICT, ale nie zapis w formacie PICTs (z wyjątkiem podglądów EPS).

Wtyczki, rozszerzenia i filtry, które nie są instalowane w programie Photoshop CS5 (w wersjach wcześniejszych niż Photoshop CS4 znajdowały się w folderze Goodies)

• Wtyczka Bigger Tiles została usunięta z programu Photoshop CS5, ponieważ jej funkcjonalność jest teraz wbudowana w preferencje wydajności. Odpowiedni parametr można teraz ustawić w interfejsie użytkownika, w sekcji wydajności w preferencjach programu Photoshop. Odpowiednia opcja to "Cache Tile Size" — należy ją ustawić na 1024K lub 1028K.

• Format (wtyczka) Filmstrip dla 32/64-bitowych systemów Macintosh i Windows został usunięty z instalacji i nie jest już dostępny do pobrania.

Wtyczka Zapisz dla Internetu

Przy próbie zapisania nazwanych plasterków w katalogu, w którym istnieje już plik o tej samej nazwie, w programie Photoshop nie zostanie wyświetlony monit z ostrzeżeniem o nadpisaniu. Istniejący plik zostanie nadpisany bez ostrzeżenia.

W programie Photoshop CS5 usunięto skrót służący do usuwania pliku preferencji wtyczki Zapisz dla Internetu. Aby ręcznie usunąć ten plik preferencji, należy przejść do jednej z następujących lokalizacji i usunąć plik Adobe Save for Web 12.0 Preferences:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\nazwa_użytkownika\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista lub Windows 7: C:\Users\nazwa_użytkownika\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Wolumin\nazwa_użytkownika\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Ustawienia domyślne narzędzi

• Ustawienia domyślne narzędzi nie są już zgodne wstecz z poprzednimi wersjami.

Tekst

- Tryb Koteoeri/ATOK wprowadzania tekstu japońskiego nie jest obsługiwany w systemie Mac OS 10.5.x i wcześniejszych wersjach. Przy próbie użycia tej metody wprowadzania program może działać wolniej lub nie odpowiadać. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, należy skontaktować się z działem wsparcia firmy Apple. Zaleca się dokonanie uaktualnienia do systemu Mac OS 10.6 w celu rozwiązania tego problemu.
- Skrót klawiszowy wywołujący dotychczas, w systemie Mac 10.5, operację powielenia i przekształcenia (Cmd + Opt + T), obecnie powoduje otwarcie panelu Typografia.

Obsługa standardu TWAIN

- Razem z programem Photoshop nie jest instalowana wtyczka TWAIN. Informacje na temat obsługi protokołu TWAIN i możliwości pobrania odpowiedniej wtyczki zawiera strona <u>go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_pl-pl</u>. W sprawie obsługi protokołu TWAIN można także skontaktować się z producentem urządzenia. Pakiet do pobrania będzie zawierał wtyczki oraz plik "Czytaj mnie" dotyczący wtyczek opcjonalnych.
- Firma Adobe nie gwarantuje, że wszystkie skanery firmy Canon będą prawidłowo działały z 64-bitową wersją programu Photoshop. 64-bitowe skanery Canon nie są obsługiwane w 64-bitowej wersji programu Photoshop w systemie Mac OS 10.5.7.

Używanie 64-bitowych skanerów firmy Canon powinno być możliwe w 32-bitowej wersji programu Photoshop w systemie Mac 10.5.7. Ponadto powinno być możliwe używanie 64-bitowych skanerów firmy Cannon w 32-bitowej i 64-bitowej wersji programu Photoshop w systemie OS 10.6.x. Użytkownikom, którzy chcieliby używać 64-bitowego skanera firmy Canon z 64-bitową wersją programu Photoshop w 64-bitowym systemie Mac OS zaleca się uaktualnienie systemu do wersji Mac OS 10.6.x.

ZNANE PROBLEMY W PROGRAMIE PHOTOSHOP CS5 EXTENDED

Problemy ogólne dotyczące pracy w 3D

- Karta Nvidia GeForce 7300GT stwarza szereg problemów, zwłaszcza przy pracy w 3D w programie Photoshop w wersjach systemu operacyjnego Macintosh < 10.6. Można spodziewać się częstych awarii programu oraz ograniczenia funkcjonalności. Firma Adobe zaleca uaktualnienie systemu Macintosh do wersji 10.6.
- Działanie funkcji Adobe Repoussé zależy od obsługi OpenGL; wymagana jest karta obsługująca OpenGL. Pod adresem <u>go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_pl-pl</u> zamieszczono listę obsługiwanych kart i porady dotyczące rozwiązywania problemów.
- Zaimportowane obiekty 3D (OBJ i KMZ) z brakującymi teksturami wymagają niekiedy ręcznej zmiany parametru Krycie na 100%. Wiele programów eksportujących obiekty zapisuje je z parametrem Krycie ustawionym na 0%, dlatego program Photoshop wczytuje odpowiednie materiały jako w pełni przezroczyste.
- Podczas tworzenia otworów z warstw tekstowych za pomocą funkcji Adobe Repoussé, jeśli rozmiar czcionki będzie zbyt mały w stosunku do otworu, geometria czołowej powierzchni siatki może być niekompletna.
- Światła wg obrazu nie mają składnika odblasków, dlatego mapy połysku i połyskliwości nie będą miały wpływu na uzyskany efekt.

Format plików Collada DAE/KMZ

Elementy siatek/modeli w formacie DAE/KMZ mogą pojawiać się w niewłaściwych miejscach. Wynika to z faktu, że program Photoshop nie tworzy siatek z wielobokami typu Linia i Punkt. Ponadto, ponieważ hierarchia siatki nie jest dokładna, przekształcenia mogą znajdować się w niewłaściwych miejscach. Ponieważ jednak mechanizm renderujący programu Photoshop nie obsługuje linii ani punktów, nie istnieje obecnie rozwiązanie tego problemu.

Pliki w formacie Google Warehouse 3D (Collada) z programu Sketch-up 7.1

W programie Google Sketchup 7.1 zmieniono sposób eksportu obiektów w formacie Collada. Jeśli po otwarciu pliku Google 3D Collada (DAE/KMZ) okazuje się, że brakuje w nim siatek lub tekstur, należy ponownie wyeksportować plik z programu Sketchup 7.1 (lub nowszej wersji) z niezaznaczonym parametrem eksportu "Preserve Component hierarchies" (Zachowaj hierarchie komponentów).

Pliki w formacie 3D Collada z programu Poser

Modele eksportowane z programu Poser często po zaimportowaniu do programu Photoshop mają krycie tekstur ustawione na 0%. Aby wyświetlić te tekstury, wystarczy dla wszystkich tekstur zmienić wartość parametru Krycie na 100%.

Punkt zbiegu

Warstwa 3D zwrócona przez funkcję Punkt zbiegu nie będzie dokładnie dopasowana/wyskalowana.

Obsługa klienta

Serwis klienta

Pracownicy serwisu klienta firmy Adobe udzielają informacji o produktach i służą pomocą w sprawach związanych ze sprzedażą, rejestracją i innych sprawach o charakterze nietechnicznym. Aby uzyskać informacje o sposobach kontaktu z serwisem klienta firmy Adobe, należy przejść do strony internetowej adobe.com właściwej dla danego regionu lub kraju i kliknąć łącze Kontakt.

Opcje programu wsparcia i zasoby techniczne

Jeśli potrzebna jest pomoc techniczna dotycząca produktu, w tym informacje o bezpłatnych i płatnych programach wsparcia oraz zasobach wspomagających rozwiązywanie problemów, można skorzystać z dodatkowych informacji dostępnych pod adresem http://www.adobe.com/go/support_pl. W przypadku krajów spoza Ameryki Północnej należy przejść na stronę http://www.adobe.com/go/support_pl. W przypadku krajów spoza Ameryki Północnej należy przejść na stronę http://www.adobe.com/go/intlsupport_pl, a następnie kliknąć menu rozwijane znajdujące się pod pytaniem "Need a different country or region?" (Potrzebny inny kraj lub region?), wybrać kraj lub region, po czym kliknąć przycisk GO (Przejdź).Można także kliknąć opcję Change (Zmień) znajdującą się obok nazwy kraju u góry ekranu, aby wybrać inny kraj lub region.

Do bezpłatnych zasobów ułatwiających rozwiązywanie problemów należą <u>baza wiedzy firmy</u> <u>Adobe, fora użytkowników programów Adobe, program Adobe Support Advisor</u> i inne źródła informacji. Firma Adobe stale udostępnia dodatkowe narzędzia i informacje w Internecie, aby zapewnić użytkownikom wszechstronną pomoc w jak najszybszym rozwiązywaniu ewentualnych problemów.

W razie wystąpienia problemów z instalowaniem lub odinstalowaniem dowolnego programu z pakietu Creative Suite 5, należy przed skontaktowaniem się z działem wsparcia spróbować ponownie uruchomić system. Aby uzyskać dodatkową pomoc na temat instalacji pakietu CS5, przejdź na stronę <u>www.adobe.com/go/cs5install_pl</u>.

Inne zasoby

Zasoby online

Pełną pomoc oraz instrukcje społeczności użytkowników, ich pomysły oraz wsparcie, znaleźć można pod adresem <u>http://www.adobe.com/go/learn Photoshop support pl</u>.

Witryna internetowa firmy Adobe

Adobe TV

Adobe Design Center

Developer Center

Fora użytkowników

Grupy użytkowników Adobe

Adobe Marketplace and Exchange

<u>Szkolenia</u>

Adobe Certification Program

Programy partnerskie firmy Adobe

Wyszukaj autoryzowane przez firmę Adobe centrum szkoleń (Adobe Authorized Training Center)

Wyszukaj autoryzowanego przez firmę Adobe dostawcę usług drukowania (Adobe Authorized Print Service Provider)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.