



Fișier Read Me pentru Adobe® Photoshop®

Bun venit la Adobe® Photoshop® CS5. Acest document conține informații de ultimă oră despre produs, actualizări și recomandări privind depanarea ce nu sunt acoperite în documentația Photoshop.

[Cerințe minime de sistem](#)

[Instalarea software-ului](#)

[Dezinstalarea software-ului](#)

[Software-ul de încercare](#)

[Licențierea electronică](#)

[Informații de înregistrare](#)

[Instalarea fonturilor](#)

[Probleme cunoscute](#)

[Asistență pentru clienți](#)

[Alte resurse](#)

Cerințe minime de sistem

Windows®

- Procesor de 2 GHz sau mai rapid*
- Microsoft® Windows® XP cu Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate sau Enterprise cu Service Pack 2, Windows® Vista® pe 64 de biți sau Windows® 7
- Se recomandă 1 GB de RAM sau mai mult
- 1 GB de spațiu disponibil pe hard disk pentru instalare; spațiu liber suplimentar necesar în timpul instalării (Photoshop CS5 nu poate fi instalat pe dispozitive de stocare tip flash.)

- Ecran 1024x768 (1280x800 recomandat) cu placă video calificată pentru accelerare hardware OpenGL®, culoare pe 16 biți și 256 MB VRAM
- Unitate DVD-ROM
- Anumite funcții 3D din Adobe Photoshop Extended necesită o placă grafică compatibilă cu OpenGL 2.0 cu minimum 256 MB de VRAM (se recomandă 512 MB de VRAM)
- Shader Model 3.0
- Anumite funcții din Bridge se bazează pe o placă grafică compatibilă cu DirectX9 cu minimum 128 MB de VRAM
- QuickTime 7.4.5 este necesar pentru funcțiile multimedia
- Conexiune la Internet cu bandă largă necesară pentru serviciile online

*Procesor cu SSE2 necesar pentru sistemele AMD

Mac OS X

- Procesor Multicore Intel®
- Se recomandă minim Mac OS X v10.5.7; Mac OS v10.6.2 este recomandat; sistemele pe 32 și pe 64 de biți (se poate să fie necesar să executați versiunea pe 32 de biți pentru a executa plug-inurile disponibile numai pe 32 de biți.)
- Se recomandă 1 GB de RAM sau mai mult
- 2 GB de spațiu disponibil pe hard disk pentru instalare; spațiu liber suplimentar pe hard disk necesar în timpul instalării (Photoshop CS5 nu poate fi instalat pe un volum ce utilizează un sistem de fișiere care operează diferența între majuscule și minuscule sau pe dispozitive de stocare de tip flash.)
- Ecran de 1024x768 (1280x800 recomandat) cu grafică calificată OpenGL® accelerată pentru hardware, culoare pe 16 biți și 256 MB VRAM
- Unitate DVD-ROM
- Anumite funcții 3D din Adobe Photoshop Extended necesită o placă grafică compatibilă cu OpenGL 2.0 cu minimum 256 MB de VRAM (se recomandă 512 MB de VRAM)
- Shader Model 3.0
- QuickTime 7.4.5 este necesar pentru funcțiile multimedia
- Conexiune la Internet cu bandă largă necesară pentru serviciile online

Pentru actualizările cerințelor de sistem, accesați
www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

Dacă doriți să aflați care sunt cerințele de sistem pentru CS Live, accesați
www.adobe.com/go/cslive_requirements_ro

Acest produs vă poate permite să îi extindeți funcționalitatea, accesând anumite caracteristici găzduite online, inclusiv serviciile online Adobe CS Live („Serviciile online”). Este posibil ca Serviciile online, precum și anumite caracteristici ale acestora, să nu fie disponibile pentru toate țările, limbile și/sau monedele, fiind posibilă întreruperea sau modificarea acestora, în întregime sau parțial, fără notificare. Utilizarea Serviciilor online este guvernată de condițiile de utilizare separate și de Politica de confidențialitate online, iar accesul la anumite servicii poate necesita înregistrarea utilizatorilor. Este posibil ca unele Servicii online să necesite perceperea unor taxe sau crearea unui abonament. Taxele pot fi modificate. Pentru mai multe detalii și pentru a

consulta condițiile de utilizare aplicabile și Politica de confidențialitate online, accesați www.adobe.com.

Instalarea software-ului

1. Înainte de instalare, asigurați-vă că închideți toate aplicațiile în curs de executare pe sistem (inclusiv celelalte aplicații Adobe, aplicațiile Microsoft Office și ferestrele de browser). De asemenea, se recomandă să dezactivați temporar protecția împotriva virușilor în timpul procesului de instalare.
2. Trebuie să aveți privilegii administrative sau să vă puteți valida ca administrator.
3. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows:

Introduceți DVD-ul în unitate, apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Dacă programul de instalare nu se lansează automat, navigați la dosarul Adobe Photoshop CS5 aflat la nivelul rădăcină de pe DVD și faceți dublu clic pe Set-up.exe pentru a porni procesul de instalare.

Dacă ați descărcat software-ul de pe Web, programul de instalare se va dezarhiva și se va lansa automat. Dacă programul de instalare nu se lansează automat, deschideți dosarul, navigați la dosarul Adobe CS5, faceți dublu clic pe Set-up.exe, apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Mac:

Introduceți DVD-ul în unitate, navigați la folderul pentru aplicație aflat la nivelul rădăcină pe disk, faceți dublu clic pe Install.app, apoi urmați instrucțiunile afișate.

Dacă ați descărcat software-ul de pe Web, deschideți dosarul, navigați la dosarul aplicației, faceți dublu clic pe Install.app, apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

4. Dacă instalați software-ul ca upgrade, programul de instalare va verifica sistemul pentru a găsi un produs valid pentru upgrade. Dacă nu găsește un produs, programul va solicita introducerea numărului serial al produsului pentru care se efectuează upgrade-ul. De asemenea, puteți să instalați software-ul ca versiune de încercare, apoi să introduceți numărul serial nou și pe cel precedent în ecranul de serializare afișat în timpul lansării.
5. Dacă doriți ajutor suplimentar pentru instalarea aplicației CS5, accesați www.adobe.com/go/cs5install_ro.

Adobe Photoshop CS5 și Adobe Photoshop CS5 Extended

Atât Adobe Photoshop CS5, cât și Adobe Photoshop CS5 Extended au opțiunea să se execute nativ fie în edițiile pe 32 de biți, fie în edițiile pe 64 de biți de Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate sau Enterprise cu Service Pack 2, Windows® 7 sau Macintosh OSX v10.5.7 - 10.6.2.

Macintosh pe 64 de biți

Photoshop va detecta și va executa automat versiunea pe 64 de biți pe sistemele Macintosh pe 64 de biți. Pentru a forța Photoshop să lanseze versiunea pe 32 de biți, navigați la aplicație și

selectați „Get Info” (Control + Clic pe pictograma aplicației), apoi bifați caseta de selectare „Open in 32-bit mode”.

Microsoft® Vista® sau Windows 7

Photoshop va instala automat versiunea pe 32 de biți a Photoshop CS5, dacă vă aflați într-un sistem de operare Windows pe 32 de biți. Pe sistemele pe 64 de biți, Photoshop va instala atât versiunea pe 32 de biți, cât și versiunea pe 64 de biți a Photoshop. Pentru a instala numai versiunea de Photoshop pe 64 de biți pe un sistem de operare Windows pe 64 de biți, urmați pașii de mai jos:

1. Executați programul de instalare Photoshop CS5.
2. Introduceți numărul de serie. Faceți clic pe Accept.
3. În partea dreaptă a panoului Opțiuni, sub antetul 64 de biți, debifați caseta pentru Adobe Photoshop CS5. Lăsați bifată opțiunea „Adobe Photoshop CS5 (pe 64 de biți)”.
4. Terminați instalarea.

Probleme cunoscute

- Pe Mac, nu este posibilă instalarea în volumul rădăcină.
- La instalarea pe Vista64, este afișată o locație de instalare implicită incorectă. Aplicația va fi instalată în locația corectă: C:\Program Files (x86).
- Valoarea „Dimensiune totală” afișată în ecranul Opțiuni al Programului de instalare include spațiul folosit de componentele necesare pentru instalare, dar care NU sunt afișate în lista de componente, astfel încât numărul poate să nu coincidă cu dimensiunea cumulată a componentelor din listă.
- Instalarea poate dura de la 20 minute până la peste 1 oră, în funcție de produs și de numărul de componente selectate pentru instalare.
- Pentru informații mai detaliate cu privire la depanarea procesului de instalare, accesați www.adobe.com/go/support_loganalyzer_ro

Notă: pentru a instala componente suplimentare sau pentru a reinstala software-ul după instalarea inițială, va fi necesar să accesați programul de instalare original (CD, DVD sau descărcat de pe Web). Repararea nu se numără printre opțiunile disponibile.

- Dacă executați Microsoft® Windows® XP cu Service Pack 3, Photoshop se va executa atât în ediția pe 32 de biți, cât și în ediția pe 64 de biți. Cu toate acestea, nu se acordă asistență în mod oficial ediției pe 64 de biți și este posibil să aveți probleme.
- Dacă instalați Photoshop CS5 pe sistemul dvs. și instalați ulterior Photoshop CS4, nu veți avea posibilitatea în viitor să utilizați programul de instalare Photoshop CS4 pentru a repara instalarea Photoshop CS4. Pentru a efectua repararea, trebuie să dezinstalați Photoshop CS4, apoi să îl reinstalați.

Dezinstalarea software-ului

Înainte de dezinstalare, închideți toate aplicațiile în curs de executare pe sistem (inclusiv celelalte aplicații Adobe, aplicațiile Microsoft Office și ferestrele de browser).

Efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- În Windows® XP, deschideți Panoul de control Windows și faceți dublu clic pe Adăugare sau eliminare programe. Selectați produsul pe care doriți să îl deinstalați, faceți clic pe Modificare/Eliminare, apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- În Windows® Vista® și Windows® 7, deschideți Panoul de control și faceți dublu clic pe Programe și caracteristici. Selectați produsul pe care doriți să îl deinstalați, faceți clic pe Dezinstalare, apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- **IMPORTANT:** Mac OS beneficiază de o funcție nouă pentru dezinstalare. NU trageți aplicațiile în Trash (Coș) pentru dezinstalarea acestora. Pentru a efectua în siguranță dezinstalarea pe Mac OS X, faceți dublu clic pe programul de instalare din Applications/Utilities/Adobe Installers (Aplicații/Utilitare/Programe de instalare Adobe) sau faceți dublu clic pe aliasul Uninstall (Dezinstalare) din dosarul aplicației. Selectați Remove Preferences, apoi Authenticate as an Administrator și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Notă: dacă doriți să instalați produsul pe un alt calculator, trebuie să dezactivați mai întâi software-ul de pe calculatorul dvs. Pentru a dezactiva, fie alegeți Asistență > Dezactivare, înainte să deinstalați, fie bifați caseta de selectare de dezactivare în timpul procesului de dezinstalare.

Software-ul de încercare

Introducerea unui număr serial

Introduceți numărul serial al software-ului achiziționat în ecranul de serializare. Ecranul de serializare se va încărca la prima lansare a aplicației. Puteți introduce un număr serial pentru aplicația în sine sau un număr serial pentru orice pachet Creative Suite care conține aplicația. Dacă produsul achiziționat este una dintre aplicațiile Creative Suite, puteți introduce numărul serial în oricare dintre aplicațiile cuprinse în Creative Suite. Alte aplicații instalate ca parte a aceluiași pachet Creative Suite vor recunoaște noul număr serial la următoarea lansare a acestora.

Numai aplicațiile care se execută ca versiune de încercare vor recunoaște noul număr serial. Dacă oricare dintre aplicații a fost deja serializată cu un alt număr de serie, aceasta va continua să utilizeze acel număr de serie până când eliminați vechiul număr serial utilizând Asistență > Dezactivare > Dezactivare permanentă. După ce ați selectat această opțiune, noul număr de serie va fi recunoscut la următoarea lansare a aplicației

Numărul serial achiziționat este destinat utilizării software-ului într-o anumită limbă și va fi acceptat numai de un produs instalat în limba respectivă.

Licențierea în volum

Clienții cu licențiere în volum nu pot achiziționa direct dintr-o versiune de încercare. Cu toate acestea, un număr serial de licențiere în volum poate fi utilizat pentru a serializa toate aplicațiile Creative Suite, cu excepția versiunii de încercare Acrobat 9 sau a versiunilor comercializate care sunt livrate împreună cu Creative Suite. Software-ul de licențiere în volum Photoshop CS5

trebuie să fie achiziționat de la un centru de licențiere Adobe autorizat. Contactați distribuitorul sau centrul de licențiere Adobe autorizat pentru plasarea unei comenzi de licențiere în volum.

Pentru a găsi un distribuitor în zona dvs., accesați <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licențierea electronică

Pentru a utiliza acest produs, trebuie să acceptați acordul de licență și condițiile garanției. Pentru detalii, accesați www.adobe.com/go/eulas_ro. Este posibil ca acest produs să încerce să se activeze automat prin Internet. Pentru detalii, accesați www.adobe.com/go/activation_ro.

Informații de înregistrare

Prin crearea unui ID Adobe, se va înregistra software-ul și se va configura accesul la serviciile online Adobe CS Live. Pentru a profita de abonamentul gratuit la serviciile CS Live și pentru a beneficia de informații, de materiale de instruire, de buletine informative și de invitații gratuite la evenimente și seminarii Adobe, trebuie să înregistrați produsul dvs.

Instalarea fonturilor

Toată documentația referitoare la fonturi este disponibilă online. Vizitați <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> pentru a consulta Ghidul utilizatorului OpenType, fișierul Read Me pentru OpenType, linkuri către documente readme specifice pentru fonturi, liste de fonturi instalate de diversele produse CS5 și liste de fonturi incluse pe DVD pentru fiecare dintre produsele CS5.

Programul de instalare Creative Suite 5 instalează fonturi într-un director implicit pentru fonturi de sistem. Multe din aceste fonturi sunt versiuni mai noi ale fonturilor instalate de Creative Suite 4. Dacă programul de instalare identifică versiuni anterioare ale acestor fonturi în directorul implicit pentru fonturi de sistem, acesta va dezinstala versiunile anterioare și le va salva într-un director nou. Dosarul implicit pentru fonturi de sistem este:

- Mac: <System Disk>/Library/Fonts
- Windows: <Disc sistem>:\Windows\Fonts

Fonturile anterioare vor fi salvate în directorul nou:

- Mac: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <Disc sistem>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts/current

Acest nou director va conține, de asemenea, un fișier numit „Read Me.html”, în care sunt afișate fonturile salvate, dar și numerele versiunilor pentru fișierele noi și vechi de fonturi.

Puteți reinstala fonturile mai vechi prin ștergerea fonturilor noi din dosarul implicit de fonturi de sistem și mutarea fișierelor vechi înapoi în dosarul respectiv.

Pe discul de instalare există fonturi suplimentare. Pentru informații despre instalarea acestor fonturi, accesați http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_ro.

Probleme cunoscute

Consultați [Asistența Adobe](#) pentru informații actualizate și probleme cunoscute aferente tuturor aplicațiilor Creative Suite 5.

Probleme pe 64 de biți

Numai pe Macintosh, anumite plug-inuri nu mai sunt acceptate pentru sistemele pe 64 de biți. Aceste plug-inuri se vor executa numai în modul pe 32 de biți:

- Embed/Read Watermark
- Lighting Effects
- Send Video Preview to Device
- Variations (Variațiuni)
- Video Preview (Previzualizare video)
- Plug-inuri opționale (Contact Sheet, Pattern Maker, PhotomergeUI, TWAIN, Web Photo Gallery).Notă: aceste plug-inuri nu sunt incluse în instalarea Photoshop CS5. Găsiți mai multe informații la go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_ro-ro. Acest pachet de descărcare va conține plug-inurile și fișierul Read Me pentru plug-inurile opționale.

Este posibil să experimentați instabilitate cu anumite plug-inuri Carbon de la terți. Prin urmare, se recomandă să nu copiați plug-inurile de la terți direct în dosarul Plug-inuri Photoshop. Plug-inurile de la terți ar trebui stocate într-un dosar separat și încărcate apoi cu Preferințe > Plug-inuri > Plug-inuri suplimentare. Dacă se produc instabilități în aplicație, fie prin utilizare generală, fie atunci când utilizați direct un plug-in, urmați regulile de depanare a plug-inurilor de la go.adobe.com/kb/ts_kb409112_ro-ro pentru a rezolva problema.

Plug-inul Extract

Plug-inul Extract nu mai este acceptat în Photoshop CS5. Pentru selecții optime, se recomandă să utilizați Rafinare muchie și Instrumentul Selectare rapidă.

Suport pentru plăci video și GPU

Photoshop CS5 deține suport pentru accelerarea la nivel de placă video, utilizând unitatea de procesare grafică a plăcii video. În Windows XP, dacă utilizați o placă video neacceptată, OpenGL este dezactivat în mod implicit. Aceasta înseamnă că caracteristicile care se bazează pe asistența GPU nu vor fi disponibile. Pentru o listă a caracteristicilor care se bazează pe acest suport, consultați ghidul GPU de la go.adobe.com/kb/ts_kb404898_ro-ro.

Placa video Nvidia 7300GT este refuzată pe sistemele Macintosh anterioare 10.6. Aceasta înseamnă că nu va funcționa nicio caracteristică OpenGL. Vă sfătuim să faceți upgrade la 10.6 dacă doriți să restabiliți activarea și caracteristicile OpenGL.

Linkuri Articole introductive (Ajutor > Articole introductive...)

Toate linkurile către Articole introductive au fost eliminate din Photoshop CS5.

JPEG 2000

Acest plug-in este inclus acum în instalarea prestabilită Photoshop CS5. Nu mai este nevoie să îl instalați (din Photoshop CS4) ca plug-in opțional.

Plug-inuri opționale care nu sunt instalate în Photoshop CS5 și se pot descărca online

PDF Presentation și Web Photo Gallery se pot găsi în Bridge CS5 în Adobe Output Model (AOM). Dacă doriți să descărcați versiunile Photoshop CS5 ale PDF Presentation și Web Photo Gallery, consultați următorul document pentru informații: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_ro-ro. Acest pachet de descărcare va conține plug-inul și fișierul ReadMe pentru plug-inuri opționale.

NOTĂ: Plug-inul Web Photo Gallery nu funcționează în Photoshop pentru Mac pe 64 de biți; trebuie să lansați Photoshop în modul pe 32 de biți pentru a utiliza acest plug-in preexistent pe Mac.

ContactSheet, Pattern Maker, PhotomergeUI și Picture Package sunt instalate, de asemenea, în Photoshop CS5 împreună cu presetările de Texturi și Straturi. Dacă doriți să descărcați aceste plug-inuri, le puteți găsi la go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_ro-ro. Acest pachet de descărcare va conține plug-inul și fișierul ReadMe pentru plug-inuri opționale.

NOTĂ: Plug-inurile ContactSheet, PatternMaker, și Photomerge nu funcționează în Photoshop pentru Mac pe 64 de biți; trebuie să lansați Photoshop în modul pe 32 de biți pentru a utiliza aceste plug-inuri preexistente pe Mac. De asemenea, Photoshop CS5 nu acceptă plug-inul Extract pe Mac.

Pentru mai multe informații despre locațiile de asistență și de descărcare, accesați http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_ro sau http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_ro.

Alte plug-inuri opționale:

- Firewire și FirewireDLL sunt acceptate numai în sistemele pe 32 de biți pentru Macintosh și Windows.
- TWAIN pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți (vedeți mai jos pentru mai multe informații)
- Plug-inul Variations este inclus în instalare dar nu este acceptat

Următoarele plug-inuri au fost eliminate din CS5:

- AltivecCore pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
- Antialiasedpict pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți

- Fitimage/Smart Resize pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
 - Freed (filtru) pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
 - PixelPaint pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
 - ppccore pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
 - ModeChange pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
 - MPSParser pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
 - Fișiere QuickDraw PICT pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți
- NOTĂ: Se acceptă citirea rasterelor PICT și resurselor PICT, dar nu și scrierea PICT (cu excepția previzualizărilor EPS)

Plug-inuri, extensii și filtre care nu sunt instalate în Photoshop CS5 (de obicei, se găsesc în dosarul Goodies din versiunile anterioare Photoshop CS4)

- Bigger Tiles a fost eliminat din Photoshop CS5 pentru că funcționalitatea a fost încorporată acum în preferințele de performanță. Aceasta se poate seta acum în interfața utilizator, setând „Dimensiune dală cache” la 1024 K sau 1028 K în secțiunea Performanță din Preferințe Photoshop.
- Formatul Film fix (plug-in) pentru sistemele Windows și Macintosh pe 32/64 de biți a fost eliminat din instalare și nu mai este disponibil pentru descărcare în Printing Issues (Probleme de tipărire)

Salvare pentru Web

Dacă încercați să salvați felii denumite într-un director în care există deja numele de fișier respectiv, Photoshop nu va reuși să vă anunțe cu o avertizare de suprascriere. Veți suprascrie silențios fișierul existent.

Am eliminat scurtătura utilizată pentru a șterge fișierul de preferințe pentru Salvare pentru Web în Photoshop CS5. Pentru a șterge manual acest fișier de preferințe, navigați la următoarele locații și ștergeți fișierul Adobe Save for Web 12.0 Preferences:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\numeutilizator\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Salvare pentru Web 12.0 Prefs
- Windows Vista sau Windows 7: C:\Users\numeutilizator\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Volume\numeutilizator\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Presetări instrumente

- Presetările de instrumente nu mai sunt compatibile cu versiunile anterioare.

Text

- Modul de introducere text japonez Koteoeri/ATOK nu este acceptat în Mac OS 10.5.x și versiunile anterioare. Este posibil să experimentați scăderi de ritm și lipsă de răspuns, când încercați să utilizați această metodă de introducere. Contactați asistența Apple dacă

doriți mai multe informații despre aceasta. Se recomandă să faceți upgrade la Mac OS 10.6 pentru a rezolva această problemă.

- Scurtătura moștenită pentru duplicare și transformare (Cmd + Opt + T) din Mac OS 10.5 deschide acum panoul Caracter.

Asistență TWAIN

- Photoshop nu instalează plug-inul TWAIN. Pentru informații despre asistența și descărcarea TWAIN, consultați go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_ro-ro sau contactați fabricantul dispozitivului dvs. pentru a vă oferi în continuare asistență pentru TWAIN. Pachetul de descărcare va conține plug-inul și fișierul Read Me pentru plug-inuri opționale.
- Nu garantăm că toate scanerele Canon vor funcționa corespunzător cu Photoshop pe 64 de biți. Scanerele Canon pe 64 de biți nu sunt acceptate în Photoshop pe 64 de biți pe sistemele care execută Mac OS 10.5.7. Ar trebui să fie posibil să utilizați scanere Canon pe 64 de biți cu Photoshop pe 32 de biți pe Mac 10.5.7. De asemenea, ar trebui să fie posibil să utilizați scanere Canon pe 64 de biți atât cu Photoshop pe 32 de biți, cât și pe 64 de biți pe sistemele care execută OS 10.6.x. Vă recomandăm să faceți upgrade la Mac OS 10.6.x dacă doriți să utilizați un scanner Canon pe 64 de biți cu Photoshop pe 64 de biți pe un sistem de operare Mac pe 64 de biți.

PROBLEME CUNOSCUTE PHOTOSHOP CS5 EXTENDED

General 3D

- Placa video Nvidia GeForce 7300GT este o placă video cu probleme, în special pentru 3D în Photoshop pe sistemele de operare Macintosh anterioare 10.6 și veți avea parte de funcționalitate limitată și căderi dese de sistem. Se recomandă să faceți upgrade sistemelor Macintosh la versiunea 10.6, pentru o experiență mai bună.
- Adobe Repoussé este dependent de OpenGL. Trebuie să aveți o placă video care acceptă OpenGL. Vedeți go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_ro-ro pentru o listă cu plăci acceptate și cu sfaturi de depanare.
- Este posibil să fie necesară modificarea manuală a opacității obiectelor 3D importate (OBJ și KMZ) cu texturi lipsă la 100%. Mulți exportatori vor exporta obiecte cu Opacitatea setată la 0% și prin urmare Photoshop citește acest material drept complet transparent.
- Când creați găuri utilizând Adobe Repoussé din straturile de text, este posibil să experimentați o pierdere de geometrie pe fața frontală a fileului, dacă dimensiunea fontului este prea mică în raport cu gaura.
- Luminile bazate pe imagine nu au o componentă speculară, așa încât hărțile de luciu și strălucire nu vor avea niciun efect.

Formatul de fișier Collada DAE/KMZ

Piese de model/fileu DAE/KMZ este posibil să apară într-un loc nepotrivit. Aceasta se întâmplă din cauză că nu creăm fileuri pentru tipuri de poligon cum ar fi Linii și Puncte. În plus, deoarece ierarhia de fileu nu este precisă, este posibil ca transformările să nu fie la locul potrivit. Din

nefericire, din cauză că nu acceptăm linii și puncte în aplicația de randare, nu putem rezolva în prezent această problemă.

Fișiere 3D Google Warehouse (Collada) de la Sketch-up 7.1

Google Sketchup 7.1 a modificat modul în care exportă formatul Collada. Dacă aveți un fișier Collada 3D Google (DAE/KMZ) unde se deschide cu texturi sau fileuri lipsă, fișierul trebuie exportat din nou din Sketchup 7.1 sau o versiune mai nouă, cu parametrul de export „Preserve Component hierarchies” debifat.

Fișiere Collada 3D Poser

Deseori, modelele exportate din Poser vor veni în Photoshop cu Opacitatea texturilor setată la 0%. Pentru a vizualiza aceste texturi, modificați pur și simplu Opacitatea la 100% pentru toate texturile.

Punct de fugă

Un strat 3D returnat de Punct de fugă nu va fi aliniat/scalat cu precizie.

Asistență pentru clienți

Serviciul pentru clienți

Serviciul pentru clienți Adobe furnizează asistență privind informațiile despre produse, vânzările, înregistrările și alte chestiuni non-tehnice. Pentru a afla cum să contactați Serviciul pentru clienți Adobe, accesați [Adobe.com](http://www.adobe.com) pentru regiunea sau țara dvs. și faceți clic pe Contact.

Opțiuni pentru planul de asistență și resurse tehnice

Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru produsul dvs., inclusiv de informații despre planuri de asistență și resurse de depanare complementare sau contra cost, mai multe informații sunt disponibile la adresa http://www.adobe.com/go/support_ro. În afara României, accesați http://www.adobe.com/go/intlsupport_ro, faceți clic pe meniul vertical de sub întrebarea „Este necesară altă țară sau regiune?”, alegeți altă țară sau regiune, apoi faceți clic pe CONTINUARE. Alternativ, aveți posibilitatea să faceți clic pe Modificare, lângă numele țării, din partea de sus a ecranului, pentru a selecta altă țară sau regiune.

Printre resursele gratuite de depanare se numără [baza de cunoștințe pentru asistență Adobe](#), [forumurile Adobe dedicate utilizatorilor](#), [Adobe Support Advisor](#) și multe altele. Punem continuu la dispoziție noi instrumente și informații online cu scopul de a vă oferi opțiuni flexibile pentru rezolvarea cât mai rapidă a problemelor.

Dacă aveți probleme legate de instalarea sau deinstalarea oricăreia dintre aplicațiile Creative Suite 5, încercați să reporniți sistemul înainte de a contacta serviciul de asistență. Dacă doriți să obțineți ajutor suplimentar pentru instalarea aplicației CS5, accesați www.adobe.com/go/cs5install_ro.

Alte resurse

Resurse online

Pentru ajutor complet, plus asistență, sugestii și instruire în comunitate accesați www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_ro.

[Site Web Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centrul de proiectare Adobe](#)

[Centrul pentru dezvoltatori](#)

[Forumurile pentru utilizatori](#)

[Grupurile de utilizatori Adobe](#)

[Adobe Marketplace și Exchange](#)

[Instruire](#)

[Programul de certificare Adobe](#)

[Programele de parteneriat Adobe](#)

[Găsiți un Centru de instruire autorizat Adobe](#)

[Găsiți un Furnizor de servicii de tipărire autorizat Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.