

### e-Pack kedvezmény információ

Nem került jóváírásra az e-Pack kedvezmény, mert az érintett időszakban nyilvántartásunk alapján annak feltételei nem teljesültek. A kedvezményről bővebben a <http://www.telekom.hu/epack> linken tájékozódhat.

### Ügyfélazonosítónkénti bontás (áfa nélkül) / EKG ID (Excluding VAT)

Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>	Hívószám	Összesen <sup>4</sup>
(30) 384 6059	9.245	(30) 385 5601	7.875		

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2023. július 1-jei hatállyal módosítja a Lakossági Általános Szerződési Feltételei 2/d függelékét, 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét, 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét, 3/c vezetékes internet - lezárt - mellékletét, 4. sz. mellékletét és 6. sz. - igényelhető - mellékletét az alábbiak szerint:

#### 1. A Lakossági ÁSZF 2/d függelékét érintő módosítás az alábbi:

A Filmbox Stars csatorna elnevezése Filmbox elnevezésre, a Filmbox Plus csatorna elnevezése Filmbox Stars elnevezésre módosult. (1.1.2., 1.1.3. és 1.1.4. pontok)

#### 2. A Lakossági ÁSZF 3/a Domino - értékesíthető - mellékletét és 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Jogszabályváltozás miatt a megyei matrica elnevezése vármegyei matrica elnevezésre módosul. (3/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.1. pont, 3/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.1. pont)

#### 3. A Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas - értékesíthető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Pontosításra kerülnek a Mobil S és Mobil L díjcsomagok leírásai azzal, hogy a bennük foglalt lefoglalhatóság és felhasználható egységek mely hívásirányok esetén érvényesülnek, továbbá, hogy az egyes hívásirányok esetén hogyan alakulnak a lefoglalhatóságot meghaladóan a perc és SMS díjak. (2.1.1. pont)

#### 4. A Lakossági ÁSZF 3/c vezetékes internet - lezárt - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Javításra kerül a Net Plusz díjcsomag havidíja, 6 625,72 Ft helyett a havidíj 6 525,75 Ft (a változás mértéke: 99,97 Ft). (7.1. pont)

#### 5. A Lakossági ÁSZF 4. sz. mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Pontosításra kerülnek a számhordozási eljárás, határidőkre vonatkozó rendelkezések, továbbá kiegészítésre kerülnek azzal a rendelkezéssel, miszerint, ha az Előfizető nem veszi át meghatározott időpontban a fizikai SIM-kártyáját, az átvevő Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető a számhordozási igényét visszavonta. (1.3. pont)

#### 6. A Lakossági ÁSZF 6. sz. - igényelhető - mellékletét érintő módosítás az alábbi:

Pontosításra kerülnek a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 díjcsomagra vonatkozó rendelkezések azzal, hogy a havidíjak a Telekom kedvezményt nem tartalmazzák, továbbá az egyes díjcsomagok havidíja az alábbiak szerint alakulnak. Az Alap díjcsomag 202209 havidíja 1 006 Ft helyett 730 Ft (a változás mértéke: 276 Ft), a Net 250/70 díjcsomag 202209 vagy Net 250/10 díjcsomag havidíja 2 863 Ft helyett 2 585 Ft (a változás mértéke 278 Ft), az IPTV M díjcsomag 202209 vagy Telekom TV M díjcsomag 202209 havidíja 1 365 Ft helyett 4 635 Ft (a változás mértéke 3 270 Ft). A Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 igénybevételével érvényesülő havidíj 3 otthoni szolgáltatás esetén változatlanul 7 950 Ft. (4.2. pont)

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Lakossági ÁSZF 2023. június 1. napjával is módosul, a módosítások 2023. május 31. napjától megtalálhatóak a Telekom weboldalon és valamennyi ügyfélszolgálatán. A 2023. július 1-jei hatállyal módosított Lakossági ÁSZF szövege legkésőbb 2023. május 31. napjától megtalálható a Telekom weboldalon és valamennyi ügyfélszolgálatán.



<sup>4</sup> Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a táblázatban szereplő "összesen" tétel nem tartalmazza a folyószámlaszintű kedvezményeket.