

## Díjkalkuláció általános felelősségbiztosításra



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

Szerződő neve: PANNÓNIA KÉSZHÁZAK Kft. Kft. ....  
 Szerződő címe: 7622 Pécs Nagy Lajos király útja 14/Fsz/3 .....

Tevékenység1 (T1):			Tevékenység2 (T2):		
Díjszámítás alapja:	forgalom (eFt/év)		Díjszámítás alapja:		
	40 000				
Tevékenység3 (T3):			Tevékenység4 (T4):		
Díjszámítás alapja:			Díjszámítás alapja:		

Kockázati körök	T1	T2	T3	T4	Biztosítási összeg (MFt/kár és MFt/év)	Önrész (% , min. Ft/kár)	Biztosítási díj (Ft/év)
Tevékenységi felelősség	X				10M Ft/kár és 50M Ft/év	10%, de min. 100 000 Ft	138 624
Munkáltatói felelősség							72 960
Szolgáltatói felelősség	X						
Termékfelelősség							
Környezetszennyezési felelősség							
Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás	Alapfedezetben				1 MFt/kár 1 MFt/év	0%, de min. 0 eFt	7 296
<b>Biztosítási díj kiegészítő kockázatok nélkül:</b>							<b>218 880</b>

Kiegészítő kockázatok (külön feltételek)	T1	T2	T3	T4	Biztosítási összeg (MFt/kár és MFt/év)	Önrész (% , min. Ft/kár)	Biztosítási díj (Ft/év)
KF704	X				10M Ft/kár és 50M Ft/év	10%, de min. 100 000 Ft	87 552
KF793	X						87 552
<b>Kiegészítő kockázatok (külön feltételek) biztosítási díja:</b>							<b>175 104</b>

<b>Teljes biztosítási díj:</b>	<b>393 984</b>
<b>Engedmény mértéke:</b>	<b>-20 %</b>
<b>Engedmény összege:</b>	<b>-78 797</b>
<b>Engedményekkel csökkentett biztosítási díj:</b>	<b>315 187</b>

## TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

Éves díj és díjrészlet alakulása különböző biztosítási összegek és díjfizetési ütemek esetén

Biztosítási összeg (MFt/kár és MFt/év)	Biztosítási díj (Ft/év és Ft/díjfizetési ütem)					
	Negyedéves díjfizetési ütem		Féléves díjfizetési ütem		Éves díjfizetési ütem	
	Éves díj	Díjrészlet	Éves díj	Díjrészlet	Éves díj	Díjrészlet
10M Ft/kár és 50M Ft/év	315 187	78 797	307 308	153 654	299 428	299 428
15M Ft/kár és 15M Ft/év	362 466	90 617	353 404	176 702	344 342	344 342
15M Ft/kár és 50M Ft/év	378 224	94 556	368 768	184 384	359 313	359 313

Díjkalkuláció készítője: LŐVEI ÉVA E.V. ....

Ajánlatkérő neve: .....

Telefonszáma: +36205476757 .....

Telefonszáma: .....

Email címe: lovei.eva@generalimail.hu .....

Email címe: .....

Díjkalkuláció készítésének időpontja: ..... 2023.09.01

A díjkalkuláció érvényessége 30 nap. Ez a díjkalkuláció nem minősül ajánlattételnek, kizárólag információadási céllal készült!

# Biztosítási ajánlat

általános felelősségbiztosításra



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

**Kérjük, hogy az ajánlat kitöltése előtt olvassa el az ügyféltájékoztatót és a szerződési feltételeket.**

**Alulírott szerződő az alábbi ajánlatot teszem biztosítási szerződés megkötésére a Generali Biztosító Zrt. részére. A szerződő kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.**

## Szerződő adatai

Név: PANNÓNIA KÉSZHÁZAK Kft. Kft. ....

Székhely: 7622 Pécs Nagy Lajos király útja 14/Fszt/3 .....

Külföldi szervezet esetén magyarországi fióktelep cím (amennyiben rendelkezik ilyennel):  
.....

Levelezési cím: PANNÓNIA KÉSZHÁZAK Kft. Kft., 7622 Pécs Nagy Lajos király útja 14/Fszt/3

Adószám/adóazonosító jel: 27802331-2-02 ..... Telefonszám: +36 30 3855601 .....

Email cím: pannoniakeszhazak@gmail.com .....

Kapcsolattartó neve: .....

Kapcsolattartó telefonszáma: .....

Kapcsolattartó email címe: .....

Vállalkozás jellege:  társas  egyéni Neme:  férfi  nő

Születéskori név: .....

Anyja születési neve: .....

Születési hely és idő: .....

Állampolgárság: .....

## Biztosított adatai

Név: PANNÓNIA KÉSZHÁZAK Kft. Kft. ....

Székhely: 7622 Pécs Nagy Lajos király útja 14/Fszt/3 .....

Külföldi szervezet esetén magyarországi fióktelep cím (amennyiben rendelkezik ilyennel):  
.....

Adószám/adóazonosító jel: 27802331-2-02 ..... Telefonszám: .....

Email cím: .....

Vállalkozás jellege:  társas  egyéni Neme:  férfi  nő

Születéskori név: .....

Anyja születési neve: .....

Születési hely és idő: .....

Állampolgárság: .....

A biztosított alábbi három mutatója közül legalább kettő meghaladja-e a következő értékeket:  igen  nem

1. Mérlegfőösszege a 6,2 millió eurót  
2. Nettó árbevétele a 12,8 millió eurót  
3. Átlagos alkalmazotti létszám a 250 főt

## Figyelem!

**A biztosító ügynöke nem vehet át biztosítási díjat.**

## Szerződés azonosító adatai

Ajánlat jellege:  új  módosítás

Kötvényszám: .....

Előzmény kötvényszám: .....

Ügyfélszám: .....

## Biztosításközvetítő adatai

Név: LŐVEI ÉVA E.V. ....

JUST kód: 75981638 .....

Telefonszám: +36205476757 .....

Email cím: lovei.eva@generalimail.hu .....

Felügyeleti regisztrációs szám: 121110400099 .....

Szervezeti egység kód: 98205 .....

## Kockázatviselés adatai

Kezdet: 2023.09.02 ..... 0 óra

Vége: határozatlan .....

Kötvény útja: szerződő e-mail címére .....

Levelezés útja: szerződőnek elektronikusan .....

Fizetési értesítő útja: szerződő e-mail címére .....

**A biztosított tevékenységgel az elmúlt 3 évben, a szerződés elvállalása szempontjából lényeges esemény(ek)**

nem történtek  kárigényt bejelentettek ..... db  eljárás van folyamatban ..... db

jogerős határozattal/ítélettel marasztalták ..... db

Jelen közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító a Ptk. 6:452. §-ának (3) bekezdése alapján mentesülhet.

**Biztosítási kockázatok és alkalmazott feltételek: ÁFF, KFF****Biztosítási összeg****Önrészesedés**

A felelősségbiztosításra megadott kockázatonkénti biztosítási összegek nem adódnak össze. A biztosító szolgáltatást az egyes kockázatoknál feltüntetett biztosítási összegig teljesít. A felelősségbiztosítási szerződésre összességében teljesített szolgáltatás egy biztosítási időszakra vonatkozóan nem haladhatja meg a fent feltüntetett legmagasabb biztosítási összeget.

<input checked="" type="checkbox"/> Tevékenységi felelősség	<input checked="" type="checkbox"/> A rész	10M Ft/kár és 50M Ft/év	10%, de min. 100eFt...
<input type="checkbox"/> Munkáltatói felelősség	<input type="checkbox"/> B rész	.....	.....
<input checked="" type="checkbox"/> Szolgáltatói felelősség	<input checked="" type="checkbox"/> C rész	10M Ft/kár és 50M Ft/év	10%, de min. 100eFt...
<input type="checkbox"/> Termékfelelősség	<input type="checkbox"/> D rész	.....	.....
..... 704 sz. külön feltétel	..... 793 sz. külön feltétel	10M Ft/kár és 50M Ft/év	10%, de min. 100eFt...
..... sz. külön feltétel	..... sz. külön feltétel	.....	.....
..... sz. külön feltétel	..... sz. külön feltétel	.....	.....
..... sz. külön feltétel	..... sz. külön feltétel	.....	.....
..... sz. külön feltétel	..... sz. külön feltétel	.....	.....
..... sz. külön feltétel	..... sz. külön feltétel	.....	.....
<input type="checkbox"/> Környezetszennyezési felelősség	<input type="checkbox"/> E rész	.....	.....
<input checked="" type="checkbox"/> Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/> Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel Általános felelősségbiztosításhoz	1 MFt/kár 1 MFt/év...	0%, de min. 0 eFt...

**Díjak**

Felelősségbiztosítási alapidj:	386.688 Ft
Kiegészítő kártérítési jogvédelem díja:	7.296 Ft
Éves alapidj összesen:	393.984 Ft
Fizetendő díj:	315.187 Ft
Díjrészlet:	78.797 Ft
Első díjrészlet:	104.201 Ft

**Kedvezmények**

Egyéb engedmény/pótdíj:	-20.%	-78.797 Ft
Engedmények összesen:	-20.%	-78.797 Ft

**Díjfizetési adatok**

Díjfizetés módja:	banki átutalás
Díjfizetési ütem:	negyedéves
Pénzintézet neve:	Erste Bank
Pénzintézet címe:	.....
Díjfizető számlaszáma:	11600006-00000000-98265745

## Díjszámítási részletező

Tevékenység 1.:			Export forgalom (eFt):		Mennyiségi tényező (3)	Kockázati módosító tényező (4)	Biztosítási összeg tényező (5)	Önrész módosító tényező (6)	Területi hatály	Biztosítási díj (Ft) (1*2*3*4*5*6)
Tev. kód:	83030	Díjszámítás alapja (1)	Díjtétel (2)							
Besor. szám:	355									
Tevékenységi felelősség		40 000	4.00	%	0.96	0.95	1	1	Magyarország	138 624*
Szolgáltatói felelősség		forgalom (eFt/év)	2						Magyarország	72 960
Termékfelelősség			0							
Környezetszennyezési fel.			0							
Munkáltatói fel., létszám:		fő		Ft/fő						
Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás									Magyarország	7 296
<b>Biztosítási díj a tevékenység 1-re (Ft):</b>										218 880

Tevékenység 2.:			Export forgalom (eFt):		Mennyiségi tényező (3)	Kockázati módosító tényező (4)	Biztosítási összeg tényező (5)	Önrész módosító tényező (6)	Területi hatály	Biztosítási díj (Ft) (1*2*3*4*5*6)
Tev. kód:		Díjszámítás alapja (1)	Díjtétel (2)							
Besor. szám:										
Tevékenységi felelősség										*
Szolgáltatói felelősség										
Termékfelelősség										
Környezetszennyezési fel.										
Munkáltatói fel., létszám:		fő		Ft/fő						
Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás									Magyarország	
<b>Biztosítási díj a tevékenység 2-re (Ft):</b>										

Tevékenység 3.:			Export forgalom (eFt):		Mennyiségi tényező (3)	Kockázati módosító tényező (4)	Biztosítási összeg tényező (5)	Önrész módosító tényező (6)	Területi hatály	Biztosítási díj (Ft) (1*2*3*4*5*6)
Tev. kód:		Díjszámítás alapja (1)	Díjtétel (2)							
Besor. szám:										
Tevékenységi felelősség										*
Szolgáltatói felelősség										
Termékfelelősség										
Környezetszennyezési fel.										
Munkáltatói fel., létszám:		fő		Ft/fő						
Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás									Magyarország	
<b>Biztosítási díj a tevékenység 3-re (Ft):</b>										

Tevékenység 4.:			Export forgalom (eFt):		Mennyiségi tényező (3)	Kockázati módosító tényező (4)	Biztosítási összeg tényező (5)	Önrész módosító tényező (6)	Területi hatály	Biztosítási díj (Ft) (1*2*3*4*5*6)
Tev. kód:		Díjszámítás alapja (1)	Díjtétel (2)							
Besor. szám:										
Tevékenységi felelősség										*
Szolgáltatói felelősség										
Termékfelelősség										
Környezetszennyezési fel.										
Munkáltatói fel., létszám:		fő		Ft/fő						
Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás									Magyarország	
<b>Biztosítási díj a tevékenység 4-re (Ft):</b>										

\* A kiegészítő kártérítési jogvédelem biztosítás díja a Tevékenységi felelősség díjából kerül elkülönítésre, melynek mértéke 5%, de minimum 5.000 Ft, de maximum 100.000 Ft.

<b>Oktatás, 731. sz. KF</b>	<b>Tevékenység:</b>		<b>Tev. kód:</b>	<b>Besor. szám:</b>	<b>Biztosítási díj (Ft) = (fő*Ft/fő)</b>
Tevékenységi fel., létszám:	<b>fő</b>		<b>Ft/fő</b>		
Fedezetkiterjesztések	<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem	Éjszakai elhelyezés (kollégium, bentlakásos intézmények), iskolán kívüli oktatás, rendezvény, gyermeküdülés, kirándulás; pótdíj 50%		
	<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem	Tanműhely, laboratórium – pótdíj mértéke 25%; Tanulók szakmai gyakorlaton – pótdíj mértéke 0%		
Tevékenységi felelősség díja összesen:					*
Munkáltatói fel., létszám:	<b>fő</b>		<b>Ft/fő</b>		
Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítás Általános felelősségbiztosításhoz				Magyarország	
<b>Biztosítási díj összesen (Ft):</b>					

\* A kiegészítő kártérítési jogvédelem biztosítás díja a Tevékenységi felelősség díjából kerül elkülönítésre, melynek mértéke 5%, de minimum 5.000 Ft, de maximum 100.000 Ft.

<b>Kiegészítő kockázatok külön feltételekkel</b>					
<b>Külön feltétel</b>	<b>Önrészesedés %, de min. (Ft)</b>	<b>Pótdíj (Ft)</b>	<b>Külön feltétel</b>	<b>Önrészesedés %, de min. (Ft)</b>	<b>Pótdíj (Ft)</b>
KF 704	10%, de min. 100 000 Ft	87 552		10%, de min. 100 000 Ft	
KF 793		87 552			
Külön feltételek pótdíja összesen (Ft)					175 104
Felelősségbiztosítás éves díja (biztosítási díj + külön feltételek pótdíja összesen) (Ft)					393 984

#### **Egyedi záradék**

A tevékenység 1 esetén a fedezetbe vont kiegészítő kockázat(ok): KF704 - Közreműködő személyek (alvállalkozók, megbízottak) biztosítása, KF793 - Építőipari kivitelezők és felelős műszaki vezetők szakmai felelősségbiztosítása.

Az ajánlatot készítette: LŐVEI ÉVA E.V. (75981638).

## Nyilatkozat

általános felelősségbiztosításhoz



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

**1. Felhívjuk a figyelmet, hogy a biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános feltételekben külön fejezet(ek)ben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől és a feltételt megelőzően hatályos biztosítási szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket.**

- A biztosítási szerződésre irányadó általános feltételeknek a „Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől és a jelen feltételt megelőzően hatályos biztosítási szerződési feltétel rendelkezéseitől eltérő rendelkezései” című fejezeteiben foglaltakat kifejezetten elfogadom.

**2. Felhívjuk a figyelmet, hogy a biztosító a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos egyes eljárások tekintetében, az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerülő költségei megtérülése érdekében adminisztrációs díjat érvényesít.**

- A biztosítási szerződésre irányadó általános feltételeknek az egyes adminisztrációs díjakra vonatkozó rendelkezéseit kifejezetten elfogadom.

**3. Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelen ajánlat biztosító vagy képviselője általi átvételét követő 15 napon belül a biztosító jogosult az ajánlatot indokolás nélkül visszautasítani abban az esetben is, amennyiben a fenti időszak alatt biztosítási esemény következik be. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító az ajánlat elfogadásához egyedi kockázatelbírálást végez.**

**Jelen nyilatkozat aláírásával a szerződő megerősíti, hogy a biztosítási ajánlat írásba foglalása előtt az ajánlat megtétele idején hatályos, alább felsorolt dokumentumokat megkapta, megismerte és elfogadja.**

- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések  
 Általános felelősségbiztosítási feltételgyűjtemény (ÁFF-KFF)  
 Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel Általános felelősségbiztosításhoz

**A szerződő kijelenti, hogy a biztosítási ajánlat megtétele előtt megismerte az Általános felelősségbiztosításra vonatkozó Biztosítási termékismertetőt.**

**A szerződő kijelenti, hogy a megkötendő biztosítási szerződéssel összefüggő, a fent nevezett és jelen dokumentumban rögzített tájékoztatáson kívül egyéb tájékoztatást nem kapott.**

**A szerződő kijelenti, hogy a biztosítási ajánlat megtétele előtt a biztosítási igényeit, szükségleteit felmérték és a javasolt biztosítási termék összhangban van az igényfelmérés során általa megadott adatokkal.**

**A szerződő jelen nyilatkozat aláírásával elismeri továbbá, hogy a biztosításközvetítőre vonatkozó tájékoztatást a biztosításközvetítőtől átvette.**

**Szerződő kijelenti, hogy gazdasági, vállalkozási és egyéb tevékenysége, tulajdonosi háttere, esetleges leányvállalatai vonatkozásában sem közvetlenül vagy közvetett formában nem érintett olyan ország, mely jelenleg totális embargó alatt áll és átfogóan szankcionált, sem pedig olyan természetes vagy jogi személy, aki korlátozó intézkedés vagy nemzetközi szankció hatálya alatt áll.**

**A totális embargó alatt álló és átfogóan szankcionált országok aktuális listája a következő linken érhető el:  
[www.generali.hu/teljes-embargo](http://www.generali.hu/teljes-embargo).**

Kelt: .....2023.09.01

.....  
 Szerződő (cégszerű) aláírása

**Hozzájárulás elektronikus kommunikációhoz**

- A szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a biztosítási szerződéseinek kezelésével, így különösen azok megkötésével, esetleges megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igénnyel, kármegelőzéssel kapcsolatos, valamint a következő biztosítási időszakra várható díjról szóló információkat elektronikus úton küldje meg részére.

- A szerződő felhatalmazza a biztosítót arra, hogy a biztosítási díjakról a részére elektronikus úton, elektronikus formátumban állíthassa ki a számlát. Az elektronikus számlával kapcsolatos tudnivalók a <https://generali.hu/E-szaml> webcímen ismerhetők meg.

**Hozzájárulás marketing tartalmú üzenetek küldéséhez**

- Hozzájárulok ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.) az általam megadott személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából, a hozzájárulásom visszavonásáig kezelje, és a részemre elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján gazdasági reklámot küldjön, továbbá a megadott elérhetőségeimen üzletszerzési céllal megkeressen. Egyúttal kijelentem, hogy ezen nyilatkozatomat önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában tettem meg.

Az adatkezelés hozzájáruláson alapul, melynek megadása önkéntes. A reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására, illetőleg hozzájárulás visszavonására bármikor indokolás nélkül, az alábbi címeken, illetve a Generali Biztosító Zrt. bármelyik ügyfélszolgálatán – név, születési dátum megadásával – van lehetőség: [generali.hu@generali.com](mailto:generali.hu@generali.com) elektronikus levelezési címen, emailben kapott üzenetek esetén pedig a [leiratkozas@generali.hu](mailto:leiratkozas@generali.hu) címen, vagy postai küldeményként a Generali Biztosító Zrt., 7602 Pécs, Pf. 888 címen. Az adatok megismerésére, adatfeldolgozó igénybevételére, az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásra, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra és azok érvényesítésére az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések című dokumentumban foglaltak megfelelően irányadók.

Kelt: .....2023.09.01

.....  
 Szerződő (cégszerű) aláírása



# Általános felelősségbiztosítás

## Biztosítási termékismertető



Generali Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:

Általános felelősségbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések,
- Általános felelősségbiztosítási feltételgyűjtemény,
- Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel.

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Olyan felelősségbiztosítás, amely alapján a biztosító a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében. Az általános felelősségbiztosítás alapján – a biztosítási szerződési feltételekben meghatározottak szerint – a biztosító mentesíti a biztosítottat a biztosított tevékenység folytatása során olyan másnak okozott kár (és sérelemdíj) megtérítése alól, melyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli.



## Mire terjed ki a biztosítás?

### Alapfedezet:

- ✓ Tevékenységi felelősségbiztosítás: személyi sérüléssel és szolgáltatói tevékenységen kívül okozott dologi károk és sérelemdíjak megtérítése alól mentesíti a biztosítottat.

### Választható kiegészítő biztosítások:

- Munkáltatói felelősségbiztosítás: a munkáltatót mentesíti a munkabalesetekért fennálló munkajogi kártérítési felelősség alól.
- Szolgáltatói felelősségbiztosítás: szolgáltatás teljesítése során vagy hibás teljesítésével okozott dologi károk és sérelemdíjak megtérítése alól mentesíti a biztosítottat.
- Termékfelelősség-biztosítás: hibás termékekkel okozott személyi sérüléssel és dologi károk, valamint sérelemdíjak megtérítése alól mentesíti a termék gyártóját.
- Felelősségbiztosítás környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személyi sérüléssel károkat.
- Felelősségbiztosítás környezeti elemekben okozott károkat.

### További lehetőségek a biztosítási fedezet bővítésére:

- a biztosítás területi hatályának kiterjesztése (700., 701., 702. KF);
- a biztosítás időbeli hatályának kiterjesztése (709. KF);
- közreműködő személyek (alvállalkozók, megbízottak) biztosítása (704. KF);
- szolgáltatás tárgyában okozott károk biztosítása (791. KF);
- járműről járműre rakodás során okozott károk biztosítása (711. KF);
- gépjárműre irányuló szolgáltató tevékenységgel gépjárműben okozott károk biztosítása (720. KF);
- ingatlan és ingóságok bérbeadásával okozott károk fedezete (712. KF);
- ingatlanok bérleténél az ingatlanban okozott károk biztosítása (739. KF);
- bővített termékfelelősség-biztosítás (729. KF);
- letétbe helyezett, megőrzésre vagy feldolgozásra átvett tárgyakban okozott károk biztosítása (736. KF);
- oktatási, nevelési, gyermekellátási tevékenység felelősségbiztosítása (731. KF);
- rendezvények és rendezvényszervezők felelősségbiztosítása (732. KF);
- építőipari kivitelezők és felelős műszaki vezetők szakmai felelősségbiztosítása (793. KF);
- gépjárművek eredetiségvizsgálata és műszaki vizsgálata során okozott károk biztosítása (794. KF);
- víziközmű-bekötést és villamos energia hálózatra csatlakozást végzők felelősségbiztosítása (743. KF)
- temetkezési szolgáltatók részére előírt vagyoni biztosíték nyújtása (792. KF);
- tisztán vagyoni károk biztosítása (790. KF);
- targoncákkal, darukkal okozott károk fedezete (741. KF);
- személyes adatok kezelésével okozott károk biztosítása (778. KF).

### Az általános felelősségbiztosítási fedezet kiegészül kártérítési jogvédelmi biztosítással.

A biztosító jogvédelmi szolgáltatásokat nyújt

- a biztosítottal szembeni megalapozatlan – és így a felelősségbiztosítási kárrendezés során elutasított – kártérítési igények elhárítására (passzív kártérítési jogvédelem),
- a biztosítottat ért szerződésen kívüli személyi sérüléssel és dologi károk miatti kártérítési igények érvényesítésére (aktív kártérítési jogvédelem).

A szerződő által választott biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton kerül feltüntetésre.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményektől eltérő káresemények.
- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási feltételek kockázatkizárásról szóló fejezeteiben meghatározott események, illetve az ezekből eredő károk.
- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási eseményekkel kapcsolatban, a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárások, korlátozások.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! **Biztosítási összeg:** a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakokra szóló biztosítási összeg erejéig teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- ! **Önrészesedés:** a szolgáltatást a szerződésben meghatározott önrészesedés mértékével csökkenteni kell.
- ! **Biztosító mentesülése:** a biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól, például szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, a kármegeelőzési és a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén. Esetenként a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, például, a közlési és változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén vagy ha a biztosított nem tesz eleget a kárbejelentéssel vagy állapotmegőrzéssel kapcsolatos kötelezettségének és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- ! **Időbeli hatály:** a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 90 napon belül bejelentett károkra terjed ki (kivéve, ha az időbeli hatály kiterjesztésére került sor).



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károkat fedezi (kivéve, ha a területi hatály kiterjesztésére kerül sor).



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változásbejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat

- csoportos beszedési megbízással (inkasszóval),
- átutalási megbízással,
- bankkártyával fizetheti.

A fizetési ütem negyedéves, féléves vagy éves lehet.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik és a szerződés megszűnéséig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő a határozatlan időre létrejött biztosítást a biztosítási időszak végére, indokolás nélkül, írásban, 30 nap felmondási idő megtartásával felmondhatja.

A biztosítás megszűnhet:

- a felek közös megegyezésével,
- ha a határozott tartamú szerződés tartama lejár,
- a biztosítási érdek megszűnésével,
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásával,
- a biztosító indokolás nélküli, írásbeli, a biztosítási időszak végére történő, 30 nap felmondási idő megtartásával közölt felmondásával,
- kockázatnövekedés esetén a biztosító 30 nap felmondási idő megtartásával közölt írásbeli felmondásával,
- kockázatnövekedés esetén a biztosító módosító javaslatának elutasítása esetén, vagy a módosító javaslat kézhezvételét követő 30. napon, ha a javaslatra a szerződő 15 napon belül nem válaszol,
- ha a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől és a biztosító módosításra tett javaslatát a szerződő elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol és a biztosító a szerződést 30 nappal írásban felmondja, valamint
- a biztosítási szerződésben meghatározott további esetekben.



# Általános felelősségbiztosítási feltételgyűjtemény

Hatályos: 2023. június 8-ától

PartnerPortál

Nysz.: 23731



GENERALI

# Tartalomjegyzék

<b>Általános felelősségbiztosítási feltételek (ÁFF)</b> . . . . .	<b>3</b>	III. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól . . . . .	<b>17</b>
I. A biztosítási szerződés alanyai . . . . .	3	C) rész: Szolgáltatói felelősségbiztosítás . . . . .	18
II. A biztosítási esemény . . . . .	3	I. A kockázatviselés tárgya . . . . .	18
III. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, a biztosítási szerződés megszűnése . . . . .	4	II. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	18
IV. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya . . . . .	5	D) rész: Termékfelelősség-biztosítás . . . . .	19
V. A biztosítási összeg . . . . .	5	I. A kockázatviselés tárgya . . . . .	19
VI. A biztosítási díj . . . . .	5	II. A kockázatviselés időbeli hatálya . . . . .	19
VII. A felek együttműködése . . . . .	7	III. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	19
VIII. A biztosító szolgáltatásának szabályai . . . . .	8	IV. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól . . . . .	19
IX. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	11	E) rész: Felelősségbiztosítás környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személyes károkra . . . . .	20
X. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól . . . . .	12	I. A kockázatviselés tárgya . . . . .	20
XI. A biztosító megtérítési igénye . . . . .	13	II. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	20
XII. Elévülés . . . . .	13	III. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól . . . . .	20
XIII. Jelen feltételeknek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől és a jelen feltételt megelőzően hatályos biztosítási szerződési feltétel rendelkezéseitől eltérő rendelkezései . . . . .	13	F) rész: Felelősségbiztosítás környezeti elemekben okozott károokra . . . . .	21
XIV. 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása . . . . .	15	I. Biztosítási esemény . . . . .	21
<b>Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek (KFF)</b> . . . . .	<b>16</b>	II. Kockázatviselés tárgya . . . . .	21
A) rész: Tevékenységi felelősségbiztosítás . . . . .	16	III. Kártérítés és költségek térítése . . . . .	21
I. A kockázatviselés tárgya . . . . .	16	IV. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya . . . . .	22
II. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	16	V. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	22
B) rész: Munkáltatói felelősségbiztosítás . . . . .	17	VI. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól . . . . .	22
I. A kockázatviselés tárgya . . . . .	17	<b>Külön feltételek</b> . . . . .	<b>23</b>
II. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	17		

# Általános felelősségbiztosítási feltételek (ÁFF)

Az Általános felelősségbiztosítási feltételek (ÁFF) a Generali Biztosító Zrt-vel kötött valamennyi felelősségbiztosítási szerződésre alkalmazásra kerülő általános szerződési feltételeket tartalmazzák, feltéve, hogy a biztosítási szerződést az Általános felelősségbiztosítási feltételre hivatkozással kötötték.

Az Általános felelősségbiztosítási feltételekhez a szerződő – biztosítási szerződésben, vagy az annak részét képező biztosítási ajánlaton megjelölt – választása szerinti kockázatot tartalmazó Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek (KFF) és Külön feltételek kapcsolódnak, melyek együttesen az általános szerződési feltételek. A Kiegészítő és Külön feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános felelősségbiztosítási feltételek, míg a Kiegészítő és Külön feltételeknek az Általános felelősségbiztosítási feltételektől eltérő rendelkezései esetén a Kiegészítő és Külön feltételek szabályai az irányadók.

A felek az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek – írásban rögzített – megállapodása az irányadó.

A biztosítási szerződés részét képezi továbbá az Ügyféléjtájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések is.

Ezen általános szerződési feltételek alapján a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – a Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek és a Külön feltételek szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében.

## I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

### I.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

### I.2. Szerződő

- I.2.1. A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. A szerződő fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

- I.2.2. A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.
- I.2.3. Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- I.2.4. A szerződő személyének megváltozásához (szerződőcsere) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe belépése folytán változik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

### I.3. Biztosított

- I.3.1. A biztosítási szerződés biztosítottja az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító jelen feltételek alapján teljesíti.
- I.3.2. Jelen feltétel alapján biztosított az a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett személy (pl. egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet), aki a hatályos magyar jogszabályok szerint a biztosított tevékenység folytatására jogosult.

## II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- II.1. A biztosítási esemény olyan, másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – biztosítási díj fizetése ellenében – jelen feltételben, a kiegészítő feltételekben és a külön feltételekben meghatározottak szerint mentesíti.
- II.2. Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító jelen feltételben és a külön feltételekben meghatározottak szerint mentesíti.
- Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.
- II.3. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll, függetlenül attól, hogy több károsult lép fel kártérítési igényrel.

### III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

#### III.1. A biztosítási szerződés létrejötte

- III.1.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).
- III.1.2. A biztosítási szerződés létrejöhet
- a felek külön írásbeli megállapodásával,
  - a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
  - a biztosító ráutaló magatartásával.
- III.1.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.

**Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késelelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.** Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

- III.1.4. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**
- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
  - a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
  - a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

**Az ekként létrejött szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.**

Amennyiben a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

- III.1.5. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.

#### III.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) – már érvényesen létrejött biztosítási szerződés esetén – a biztosítási ajánlaton a szerződő által a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0” órája.

#### III.3. A biztosítási szerződés tartama

- III.3.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra jön létre. A szerződés tartama a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül.
- III.3.2. A biztosítási időszak az az időszak, amelyre a biztosítási díj, mint egység kiszámításra került, függetlenül a biztosítási díj részletekben történő megfizetésétől. Határozatlan tartamú szerződések esetén a biztosítási időszak minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 1 évig tart. **Határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**
- III.3.3. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak kezdőnapja. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

#### III.4. A biztosítási szerződés megszűnése

- III.4.1. Megszűnik a biztosítási szerződés
- ha a határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondják (III.4.2.);
  - ha a határozott tartamú szerződés tartama lejár;
  - a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel VI. 6. pontjában meghatározottak szerint;
  - a biztosítási díj változása esetén, ha a szerződő - a VI. 5.3. pontban foglaltak szerint - a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja;
  - rátaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos felmondása esetén a III.1.4. pontban foglaltak vagy a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén jelen feltétel VII.2.3. pontjában foglaltak szerint;
  - ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
  - a Felek közös írásbeli megegyezésével.
- III.4.2. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják. A felmondásnak a címzethez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

- III.4.3. Egyszerű bejelentéshez kötött építőipari kivitelezés és felelős műszaki vezetés tevékenység esetén a biztosítási szerződés módosításának és megszűnésének tényéről (kivéve, ha a határozott tartam lejár) és annak időpontjáról a biztosító 15 napon belül írásban tájékoztatja az illetékes építésfelügyeleti hatóságot. Szerződő a biztosítási ajánlat aláírásával a fenti körben mentesíti a biztosítót a biztosítási titoktartási kötelezettsége alól.

## IV. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

IV.1. A biztosító kockázatviselése a Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra nyújt fedezetet.

Külön feltétel alkalmazásával – a külön feltételben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem Magyarország területén kívül okozott károokra is.

IV.2. **A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 90 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.**

**Külön feltétel alkalmazásával – a külön feltételben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem a szerződés megszűnését követően bekövetkezett és bejelentett károokra is.**

**A biztosítási esemény bejelentésére jelen pontban meghatározott határidő jogvesztő.**

IV.3. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.  
Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amiktől a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
  - Személyi sérülések károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja;  
Halál esetén a halál beállta;  
Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;  
Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;  
Egészségromlás (lassú lefolyású személysérülések kár) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.
  - Dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
  - Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.
- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak a VIII.1.1. pontban foglaltak szerint bejelentette;
- d) személyi sérülések kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
- e) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül, vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír.
- f) tisztán vagyoni kár az a kár, mely nem személysérülések kár (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi kár (tárgy megsemmisülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása) és nem is ilyen kárra vezethető vissza.

## V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

V.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a – biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakokra szóló biztosítási összeg.

V.1.1. A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint (VIII. 2. pont) – kifizethető legmagasabb összeg.

V.1.2. A biztosítási időszakokra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint (VIII.2. pont) – összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban (VIII.2. pont) foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakra eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

**A biztosítási időszakokra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény (okozott károk) miatt kifizetett összeggel csökken. A szerződő nem jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakokra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre emelni (fedezetfeltöltés). A biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

V.2. A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címén (VIII.2. pont) fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel.

Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

## VI. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

### VI.1. Díjfizetési kötelezettség alanya

VI.1.1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.

VI.1.2. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (I.2.4. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

### VI.2. Díjfizetési ütem (díjfizetés gyakorisága)

A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

### VI.3. Díjfizetés esedékessége

- VI.3.1. A biztosítás első díja (féléves vagy negyedéves díjfizetési ütem esetén az első díjrészlete) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak (biztosítási év, félév, negyedév) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor esedékes.
- VI.3.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

### VI.4. A biztosítási díj számítása

- VI.4.1. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.
- VI.4.2. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) köteles közölni a díjszámításhoz szükséges adatokat. A biztosítási díj számításának alapja (pl. szerződő éves nettó árbevétele, munkavállalói létszám stb.) a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül. A biztosítási díjat befolyásoló további tényezők különösen a biztosítási összeg, a vállalt önrészesedés mértéke, a biztosított tevékenysége, a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja, a kockázat felmérése során a szerződő által közölt egyéb adatok (pl. kárelőzmény).

### VI.5. A biztosítási díj módosítása

#### VI.5.1. Aktualizálás a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján

- VI.5.1.1. A felek a következő biztosítási időszak biztosítási díját – a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján – minden évben a biztosítási évforduló napjának hatályával aktualizálják.
- VI.5.1.2. Amennyiben a díjszámítás alapja a szerződő éves nettó árbevétele, a biztosító a következő biztosítási időszak biztosítási díját – a Központi Statisztikai Hivatal által a biztosítási időszakot közvetlenül megelőző július hónapban közzétett, a biztosított tevékenységekre vonatkozó fogyasztói árindexek és az építőipari árindex alapján – automatikusan aktualizálja.
- A biztosítási díj automatikus aktualizálására legelőször a szerződés létrejöttét követő első biztosítási évfordulókör úgy kerül sor, hogy a szerződő által a biztosítási ajánlaton feltüntetett éves nettó árbevétel és a fentiek szerinti index-számok szorzata alapján a biztosító kiszámítja a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj díjszámítási alapjaként meghatározott értéket. Ezt követően évente, a következő biztosítási időszak díjszámítási alapját az előző év díjszámítási alapjaként meghatározott érték és a fentiek szerinti indexszámok szorzataként számítja ki a biztosító.
- VI.5.1.3. Amennyiben a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt, a díjszámítás alapját képező adatok előző naptári évi tényleges értéke legalább 10%-kal meghaladja a biztosító által a biztosítási díj számítás alapjaként figyelembe vett értéket, a szerződő köteles a díjváltozásról kapott értesítés (díjajánlat) kézhezvételét követő 15 napon belül – a díjszámítás alapját képező tényleges adatok közlésével – ezt írásban jelezni a biztosítónak.
- VI.5.1.4. Amennyiben a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt, a díjszámítás alapját képező adatok előző naptári évi tényleges értéke nem éri el a biztosító által a biztosítási díj számítás alapjaként figyelembe vett értéket, a szerződő jogosult a díjváltozásról kapott értesítés (díjajánlat) kézhezvételét követő 15 napon belül – a díjszámítás alapját képező tényleges adatok közlésével – ezt írásban jelezni a biztosítónak.
- VI.5.1.5. A VI.5.1.3 és VI.5.1.4. pontban meghatározott esetben a biztosító a következő biztosítási időszak biztosítási díját a szerződő által közölt, a díjszámítás alapját képező, ténylegesen megvalósult adatok alapulvételével állapítja meg.
- VI.5.1.6. **Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a díjszámítás alapját képező adatokhoz képest a valós adatok eltérőek úgy – a XII.1. pontban foglaltaktól eltérően – jogosult ezen valós adatok alapulvételével meghatározni és érvényesíteni a biztosítási díjat legfeljebb öt évre visszamenőleg, és az így keletkezett díjkülönbözetet a szerződőtől igényelni.**
- VI.5.1.7. **Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a VI.5.1.3. pontban meghatározott kötelezettségének, akkor káresemény bekövetkeztekor a biztosító csak a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.**

#### VI.5.2. Biztosítási díjtétel változása

A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben módosíthatja:

- jelen szerződés kárhányada vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú – biztosítási szerződések kárgyakorosságának vagy átlagkárának a módosítás hatálybalépését megelőző naptári évben bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változása esetén;
- a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetében,
- a Központi Statisztikai Hivatal által a biztosítási időszakot közvetlenül megelőző július hónapban közzétett infláció mértékének megfelelően.

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os (jelen szerződés kárhányadának emelésére tekintettel történő díjemelés esetén legfeljebb 300%-os) mértékben kerülhet sor.

- VI.5.3. A VI.5.1. és VI.5.2. pontban foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási évforduló előtt – jelen feltétel III.4.2. pontjától eltérően, felmondási idő nélkül – a biztosítási időszak végére felmondani. Felmondás hiányában a szerződő a biztosító évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.
- VI.5.4. A biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti. A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.
- VI.5.5. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.



## VI.6. A biztosítási díjfizetés elmulasztásának következményei

- VI.6.1. **A biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendeztettség utolsó napjával szűnik meg.**
- VI.6.2. **A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.**
- VI.6.3. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.
- A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
- VI.6.4. **A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.**
- VI.6.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

## VI.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

## VII. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

### VII.1. Közlési kötelezettség

- VII.1.1. A szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a kockázat-bíráló adatlapon és a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- VII.1.2. A szerződő és a biztosított kötelesek a kockázatvállalás és a biztosítási szerződés létrejötte szempontjából lényeges okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetőleg az ezekbe való betekintést lehetővé tenni.

### VII.2. Változásbejelentési kötelezettség

- VII.2.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, így különösen, ha
- a biztosítási ajánlaton, illetve a kockázatbíráló adatlapon szereplő adatok és körülmények megváltoznak;
  - a biztosított tevékenység folytatása körülményeiben jelentős változás következik be;
  - a biztosítási szerződésben szereplő kockázatra más biztosítónál felelősségbiztosítási szerződést köt;
  - a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
  - velük szemben az illetékes bíróság csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását rendelte el, vagy végelszámolási eljárás megindítására kerül sor, vagy velük szemben az illetékes cégbíróság kényszertörlési eljárás megindítását rendeli el.
- VII.2.2. A kockázatvállalás és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges okiratok, szerződések, hatósági határozatok módosulása esetén, a változott tartalmú okiratokat a szerződő és a biztosított kötelesek 5 munkanapon belül átadni a biztosítónak.
- VII.2.3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
- VII.2.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megtételekor felhívta.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül különösen, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna vagy díjszabása szerint legalább 10% mértékkel magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot.

### VII.3. A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségek megsértése esetén a biztosító – a X.3. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.



#### VII.4. Kármegelőzési kötelezettség

VII.4.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

VII.4.2. A biztosító jogosult a kármegelőzési intézkedések megvalósítását és megtartását ellenőrizni.

#### VII.5. Kárenyhítési kötelezettség

VII.5.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

VII.5.2. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.

VII.5.3. **Amennyiben a kárt a szerződő vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta, vagy a kár mértéke ezen magatartás, vagy mulasztás miatt növekedett, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól a X.2. pontban foglaltak szerint.**

### VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

#### VIII.1. Kárbejelentés

VIII.1.1. **A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.**

A kárbejelentés történhet:

- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as számán, nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást),
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül ([generali.hu/Online\\_ugyfelszolgalat/Karbejelentes](http://generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)),
- levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

A kárbejelentési határidő túllépése önmagában nem jogvesztő, de ebben az esetben gondoskodni kell arról, hogy az igény elbírálása szempontjából lényeges körülmények ne váljanak kideríthetlenné.

VIII.1.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a kár mértékét – amennyiben ismert –, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, indokolással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt;
- az előző naptári évben megvalósult, a díjszámítás alapját képező adatot (pl. átlagos alkalmazotti létszám, éves nettó árbevétel).

Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

VIII.1.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez, illetve szolgáltatás nyújtásához az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges, és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető:

- más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvény vagy más igazoló dokumentum;
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárrendezés során rendelkezésre áll),
- a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és /vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratok, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulása és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazása,
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok.

VIII.1.4. A biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

- VIII.1.5. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- VIII.1.6. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.
- VIII.1.7. A biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igényt érvényesítő fél költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.
- VIII.1.8. Amennyiben a kár rendezéséhez a feltétel alapján hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.
- VIII.1.9. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
- VIII.1.10. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a kárügy szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitakarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.
- VIII.1.11. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról legkésőbb a kárfelvétel alkalmával köteles tájékoztatni a biztosítottat. Az előbbi rendelkezés alkalmazásában kárfelvételnek minősül minden olyan biztosítói kapcsolatfelvétel a biztosított személlyel, amely a kár felmérésére, szemléjére irányul, függetlenül attól, hogy a kár felmérése személyesen, telefonon, online videós kapcsolat útján vagy más módon történik meg. Amennyiben a káresemény körülményei a kárfelvétel lefolytatását nem teszik szükségessé, a biztosító a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel. Ilyen esetben a biztosító ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról. Ezt követően további dokumentumokat a biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival, vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

A biztosító legkésőbb a szolgáltatása teljesítését követő 15 napon belül köteles erről tájékoztatást adni. A tájékoztatásnak azonosításra alkalmas módon tartalmaznia kell annak a kárügynek az azonosítóját, amely alapján, illetve amelynek keretében a szolgáltatásnyújtásra sor került, a kifizetés címzettjét, a kifizetés összegét és annak jogcímét, valamint az utolsó nélkülözhetetlen irat beérkezési dátumához és a kifizetés dátumához képest azt, ha a biztosító kamat fizetésére is köteles a károsult részére, külön megjelölve a késedelmi kamat összegét.

- VIII.1.12. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.
- VIII.1.13. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.
- VIII.1.14. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – a X.4. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**
- VIII.1.15. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.**

## VIII.2. Biztosítási szolgáltatás

- VIII.2.1. A biztosító – a biztosítási összeg (V.1. pont) mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti
- kártérítés címén a károsultat ért mindazon kárt, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik, így
    - dologi és személyi sérüléssel károsultaknál a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
    - személyi sérüléssel kár esetén az elmaradt vagyoni előnyt.
  - a biztosítottat terhelő sérelemdíjat, feltéve, hogy
    - a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléssel vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és
    - a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.

A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróható mértékére, a jogsértésnek a sértetten és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
  - a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámítható késedelmi kamatot a VIII.1.15. pontban foglalt korlátozásra is figyelemmel;

- d) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.  
A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerőségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat térít meg.
- e) a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- f) a kárenyhítés körébe eső költségeket, amennyiben e költségek a bekövetkezett kár enyhítése érdekében célszerűek, szükségesek és ésszerűek voltak.

**VIII.2.2. A VIII.2.1. a)–f) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást – a szolgáltatási igénybejelentésben megjelölt jogcímen és mértékben – a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviselői költségekre és kamatfizetési kötelezettségekre is irányadó.**

- VIII.2.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.
- VIII.2.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.
- VIII.2.5. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítést). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- VIII.2.6. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a VIII.2.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítóknak megfizetni.

Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosító igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

- VIII.2.7. Amennyiben a biztosított a károsultnak okozott kárt a javítás, illetve helyreállítás elvégzésével vagy vagyontárgy pótlásával maga hárítja el, úgy ennek igazolása esetén a biztosított a kárelhárítás kapcsán felmerült, indokolt és szükséges költségei megtérítésére jogosult.
- VIII.2.8. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak abban az esetben köteles, ha
- a számlán az általános forgalmi adó összege feltüntetésre kerül vagy annak összege kiszámolható és
  - a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazolja, hogy ÁFA levonásra és ÁFA visszatérítésére nem jogosult.

### VIII.3. Kárrendezés

- VIII.3.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- VIII.3.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást – a VIII.1.11. pontban foglaltakra figyelemmel – attól az időponttól számított 15 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- VIII.3.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- VIII.3.4. **Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghúszik, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.**
- VIII.3.5. A biztosító a VIII.2.1. a), b), c) és e) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

### VIII.4. Önrészesedés

A biztosítási szerződésben (biztosítási ajánlaton) feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, százalékban vagy e kettő kombinációjában meghatározott mértékű önrészesedés a biztosítási szolgáltatás azon része, amelyet a biztosított minden biztosítási esemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a VIII. 2.1. a)–f) pont szerinti biztosítási szolgáltatás teljes összegéből vonja le.

## IX. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

### IX.1. Nem fedezi a biztosítás

- a) a biztosított saját kárát és a biztosított Ptk. 8:1. § 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkat;  
A biztosított jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek képviselője, valamint a biztosított cselekvőképtelen és cselekvőképességükben részlegesen korlátozott személyek törvényes képviselője és annak hozzátartozója a biztosítottal és annak hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik;
- b) ha a biztosított jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akkor a tulajdonosainak okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
- c) a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
- d) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;
- e) azt a kárt, amelyért a biztosított nem a szerződésben meghatározott minőségében felel;
- f) azt a kárt, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- g) azon károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért a magyar jogszabályok értelmében felelősséggel tartozik) bűncselekménnyel, vagy a büntető eljárási rendelkezések alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz (kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat);
- h) közigazgatási jogkörben okozott károkat;
- i) a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), a szerződőt, illetve a biztosítottat érintő bírságot, pénzbüntetést, valamint az egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit;
- j) dologi és tisztán vagyoni károk esetében az elmaradt vagyoni előnyt;
- k) kizárólag lelki sérülés, pszichikai, mentális zavar vagy az érzelmvilág hátrányos megváltozása alapján előterjesztett kárigényeket, amennyiben a lelki sérülés mértéke nem éri el az egészségkárosodás szintjét;
- l) azt a veszteséget, kárt, kártérítési kötelezettséget, követelést, költséget vagy kiadást, amelyet közvetlenül vagy közvetve
- la) kiber esemény vagy kiber cselekmény okoz vagy a bekövetkezéséhez hozzájárul, annak következménye, abból ered vagy ezekkel összefüggésben keletkezik, beleértve de nem kizárólagosan, bármely a kiber esemény vagy kiber cselekmény ellenőrzés alá vonására, megelőzésére, elfojtására vagy következményeinek helyrehozására tett intézkedéseket (továbbiakban: kiber veszteség), függetlenül attól, hogy a kiber veszteség bekövetkezéséhez bármely más ok vagy esemény - egyidejű vagy bármilyen sorrendben történő - előfordulása vagy bekövetkezése hozzájárult;
- lb) bármely adat felhasználhatóságának elvesztése, funkcionalitásának csökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy újraelőállítása okoz, annak bekövetkezéséhez hozzájárul, annak következménye, abból ered vagy ezekkel összefüggésben keletkezik (ideértve az ilyen adat értékét megtestesítő összeget is). Jelen kizárás nem vonatkozik az adattároló eszközökben bekövetkezett fizikai károsodásokra.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából
- kiber esemény: bármely jogosulatlan, rosszhiszemű cselekmény vagy bűncselekmény (vagy egymáshoz kapcsolódó jogosulatlan, rosszhiszemű cselekmények vagy bűncselekmények sorozata), időponttól és helytől függetlenül, illetve az ezekkel való fenyegetés vagy erre vonatkozó rémhírkeltés, amely bármely számítógépes rendszerhez való hozzáféréssel, azzal történő feldolgozással, annak használatával vagy működtetésével kapcsolatos;
  - kiber cselekmény: bármilyen hiba vagy mulasztás (vagy kapcsolódó hibák vagy mulasztások sorozata), amely bármely számítógépes rendszerhez való hozzáférést, azzal történő feldolgozást, annak használatát vagy működtetését érinti vagy a rendelkezésre állás részleges vagy teljes hiánya, részleges vagy teljes meghibásodás (illetve ezek összefüggő sorozata), amely bármely számítógépes rendszer elérését, azzal történő feldolgozást, annak használatát vagy működtetését akadályozza;
  - számítógépes rendszer: bármilyen számítógép, hardver, szoftver, kommunikációs rendszer, elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólag az okostelefont, laptopot, táblagépet, hordozható eszközt) szerver, felhő szolgáltatás vagy mikrokontroller, beleértve bármely, az előbbiekhöz hasonló rendszert vagy konfigurációt, továbbá beleértve a kapcsolódó bemenetet, kimenetet, adattároló eszközt, hálózati berendezést vagy biztonsági mentésre szolgáló berendezést;
  - adat: információk, tények, koncepciók, kódok, amelyeket olyan formában rögzítenek vagy továbbítanak, hogy azokat egy számítógépes rendszer használja, azokhoz hozzáférjen, azokat feldolgozza, továbbítsa vagy tárolja;
  - adattároló eszköz: az a tárgy, amelyen adat tárolható, de nem maga az adat.
- m) a mindenkor hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű üzemeltetésével okozott károkat, valamint a más felelősségbiztosítás alapján megtérülő kárigényeket;
- n) vízi járművek, légi járművek, repülőterek üzemeltetője minőségében, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel okozott károkat, légijárművek (alkatrészei és tartozékai) tervezéséből, gyártásából, forgalomba hozatalából, karbantartásából, javításából eredő károkat;
- o) hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, ionizáló-, és lézersugárzásból eredő károkat, az elektromágneses mezők által okozott károkat, továbbá azon károkat, amelyek nanotechnológiai eljárással készült termékek gyártásával, forgalmazásával, illetve felhasználásával összefüggésben merültek fel;
- p) lassú, folyamatos állagromlással okozott dologi károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő;
- q) az álló- és folyóvizek áradásával okozott károkat azokban az esetekben, amikor a biztosított az ezek elhárításával összefüggő berendezések és intézkedések létrehozásával, illetve ilyen berendezések előállításával, telepítésével, karbantartásával és javításával hivatászerűen foglalkozik, és e minőségében kártérítési kötelezettsége áll be;
- r) a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas;
- s) mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárt, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő kárt;
- t) reklámtevékenységgel összefüggésben okozott károkat.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából reklámnak minősül minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely termék, szolgáltatás, áru értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul;

- u) legionárius vagy szilikózis megbetegedéssel, akusztikus sokkal összefüggésben támasztott kártérítési igényeket, valamint a vér, vérkészítmények és vértranszfúziós berendezések által okozott károkat;
  - x) a penészesedés és gombásodás által okozott kárt, továbbá azt a kárt, amely azbeszt alkalmazásából vagy felhasználásából ered;
  - y) robbantás során okozott károkat, ha
    - a robbantási munkákat nem arra illetékes szakértő irányítja és nem szakképzett robbantómester végzi, a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint;
    - a robbantás 100 m-es sugarán belül bekövetkezett károkat;
    - azokat a dologi károkat, melyek bekövetkezésével – az előírt biztonsági intézkedések betartásának ellenére – számolni kell;
  - z) azon kockázatokat, károkat és követeléseket, amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók;
  - aa) fertőző betegségekre közvetlenül vagy közvetve visszavezethető, továbbá a fertőző betegségek leküzdése, terjedése, járvány vagy járványveszély megelőzése, elhárítása érdekében, járvány vagy járványveszély egészségügyi, gazdasági és társadalmi hatását érintően meghozott intézkedésekkel vagy az intézkedések elmulasztásával kapcsolatban felmerülő károkat (függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezéséhez a fertőző betegségen kívül egyéb ok is hozzájárult).
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából fertőző betegségnek minősül minden olyan betegség, amely bármely anyag vagy közvetítő útján bármely organizmusról másik organizmusra képes átterjedni, amennyiben
- az anyag vagy közvetítő tartalmaz (élő vagy nem élő) vírust, baktériumot, parazitát vagy más organizmust vagy ezek bármely változatát és
  - az átterjedés történhet levegőben, testnedveken keresztül, bármely felületről, tárgyról, szilárd anyagról, folyadékról, gázzal, vagy organizmusok között, illetve bármely más módon és
  - a fertőzés az élet, testi épség, egészség sérülését, károsodását, vagy érzelmi, lelki és pszichikai sérülést, szorongást okoz vagy ezekben történő károsodással fenyeget.
- ab) személyes adatok jogsértő kezelésével, feldolgozásával, adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőségben okozott károkra.

IX.2. Építőipari tevékenység esetében nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az IX.1. pontban felsoroltakon kívül

- a) a föld alatti közművekben okozott károokra (pl. villany-, gáz-, csatorna- és távközlési vezetékben okozott kár), ha a biztosított az építési tevékenység megkezdésekor nem rendelkezett a kivitelezéshez szükséges, az e-közmű közműegyeztető rendszerén keresztül beszerzett közműnyilatkozattal vagy közmű-állásfoglalással;
- b) vagyontárgyakban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkezett károokra;
- c) az épületekben keletkezett repedéskárookra, függetlenül attól, hogy azok veszélyeztetik-e az épület állékonyságát és használóinak biztonságát vagy sem;
- d) a tetőszerkezet bármilyen mérvű megbontása során szél vagy csapadék által okozott károokra.

IX.3. A IX.1. ab) pont szerint kizárt károokra külön feltétel alkalmazásával – a külön feltételben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem.

IX.4. A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.

## X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL

X.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk vagy
- c) a biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során vagy a jogszabályoktól, kötelező érvényű szabványoktól, műszaki előírásoktól, a megrendelő írásbeli utasításaitól és feltételeitől való tudatos eltéréssel vagy más tudatos kötelezettségzegéssel okozta a kárt;
- c) a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- d) a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) vagy munkáltatói rendelkezés (pl. fegyelmi határozat) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét.

X.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a X.1. a)–c) pontban meghatározott személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – a VII.4. és 5. pont szerinti – kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségének, így különösen, ha

- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
- b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a kár bekövetkezésének fennálló veszélyére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
- c) káresemény bekövetkezésekor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.



- X.3. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a VII.1. és 2. pontban szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:**
- a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
  - a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen feltétellel VII.2.4. pontban szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
  - az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- X.4. Amennyiben a biztosított a – VIII.1. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

## XI. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Amennyiben a biztosított más személy károkozó magatartásáért kártérítési felelősséggel tartozik, és erre tekintettel a biztosító biztosítási szolgáltatást teljesít, akkor a biztosítót az általa teljesített biztosítási szolgáltatás erejéig megtérítési igény illeti meg a károkozó személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó személy a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

## XII. ELÉVÜLÉS

- XII.1. A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.**
- XII.2. Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

## XIII. JELEN FELTÉTELEKNEK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV (PTK.) RENDELKEZÉSEITŐL ÉS A JELEN FELTÉTELT MEGELŐZŐEN HATÁLYOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTEL RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza az Általános felelősségbiztosítási feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk) rendelkezéseitől és a jelen feltételt közvetlenül megelőzően hatályos biztosítási szerződési feltétel rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

### XIII.1. Jelen feltételnek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől eltérő rendelkezései

#### XIII.1.1. Ajánlattól eltérő kötvény kifogásolásának határideje

Jelen feltétel III.1.3. pontja a Ptk. 6:443. § (2) bekezdése szerinti rendelkezést pontosította azzal, hogy a szerződő késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül jogosult kifogásolni, amennyiben az ajánlatára a biztosító az ajánlattól eltérő tartalmú kötvényt állít ki.

#### XIII.1.2. A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával

Jelen feltétel III.1.4. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:444. §-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.

#### XIII.1.3. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, jelen feltétel III.3.2. pontja alapján, határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

#### XIII.1.4. A fedezetfeltöltés jogának kizárása

Jelen feltétel V.1.2. pontja szerint – eltérően a Ptk. 6:461. §-ától – a szerződő feleket nem illeti meg a fedezetfeltöltés joga, azaz az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a biztosítási szerződés a folyó biztosítási időszakra, a szerződő nem jogosult a biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget eredeti értékére emelni.

#### XIII.1.5. A biztosítási szolgáltatás egyoldalú leszállítási jogának kikötése a díjszámítás alapját képező adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén

Amennyiben szerződő a közlési és változás-bejelentési kötelezettségét azzal sérti meg, hogy a biztosítási díj számításához helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a díjszámítás alapját képező adatok változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének, abban az esetben káresemény bekövetkeztekor – jelen feltétel VI.5.1.7. pontja alapján, eltérően a Ptk. 6:446. §-ától – a biztosító csak a megállapított kár akkora részének a térítésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolni.

#### XIII.1.6. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

Jelen feltétel VI.6.1. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ától – a biztosítási szerződés – póthatáridő tűzése nélkül – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezettség utolsó napjával szűnik meg.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelemben esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.

#### XIII.1.7. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471. §-ától eltérően a biztosítottaknak nem csak írásban van lehetősége a kár bejelentésére, hanem jelen feltétel VIII.1.1. pontjában meghatározott egyéb kárbejelentési módokon is.

### XIII.1.8. Biztosított jogi képviseleti költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel VIII.2.1. és VIII.2.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

### XIII.1.9. A biztosító mentesülésének korlátozása

A Ptk. 6:464. § (1) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel XI.1. pontja szerint – a biztosító a károkozó biztosított súlyos gondatlanságának kizárólag a szerződésben megállapított eseteiben mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.

### XIII.1.10. Az elévülési időszak időtartama

Jelen feltétel elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények – jelen feltétel XII.1. pontja szerint – 2 év elteltével évülnek el.

## XIII.2. Az Általános felelősségbiztosítási feltételgyűjteménynek a jelen feltételt megelőzően – azaz 2021. április 30-tól – hatályos biztosítási szerződési feltétel rendelkezéseitől eltérő rendelkezései

### XIII.2.1. Általános felelősségbiztosítási feltételek (ÁFF) módosításai

#### XIII.2.1.1. A szerződés időbeli hatályának módosítása

Az ÁFF IV.2. pontja szerint - az eddigi 30 nap helyett - a szerződés megszűnését követő 90 napon belül van lehetőség a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett károk miatti szolgáltatási igénynek a biztosító részére történő benyújtására.

#### XIII.2.1.2. Kárbejelentés szabályainak kiegészítése

Az ÁFF VIII.1.6. – VIII.1.11. pontjaiba új szabályok kerültek megfogalmazásra a kárrendezéshez szükséges dokumentumok meghatározásáról, a személyes adatok védelméről a kárrendezési eljárásban és a Bit. 123/A.§-ában foglalt szabályoknak történő megfelelés érdekében.

#### XIII.2.1.3. Biztosítási szolgáltatás pontosítása

- Az ÁFF VIII.2.2. pontjában pontosítottuk, hogy biztosítási szolgáltatást kizárólag a szolgáltatási igénybejelentésben megjelölt jogcímen és mértékben térítünk (például a kártérítési követelés után késedelmi kamatot abban az esetben térítünk, amennyiben a károsult a késedelmi kamatra vonatkozó igényt is előterjesztett).
- Az ÁFF VIII.2.7. pontjába beépítettünk egy új rendelkezést arra az esetre, amikor a biztosított – kárenyhítés érdekében – maga intézkedik a kár elhárítása iránt.

#### XIII.2.1.4. Kizárások pontosítása

Az ÁFF IX.1. g) pontjában kivettük a bűncselekménnyel okozott károk kizárása közül a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat, valamint pontosítottuk a l) pont szerinti számítógépes kizárást, az m) pont és IX.2.a) pont szerinti kizárást.

#### XIII.2.1.5. Elévülés módosítása

Az ÁFF XII.1. pontjában a biztosítási szerződésből eredő igények elévülési idejét az eddigi 1 évről 2 évre emeltük és töröltük az elévülési idő kezdetét meghatározó rendelkezéseket.

### XIII.2.2. Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek (KFF) módosításai

#### XIII.2.2.1. Tevékenységi felelősségbiztosítás (A. rész) módosításai

Az A rész II.1. m) pontban feloldottuk a munkagépekre vonatkozó kizárást, így a biztosítási fedezet külön feltétel alkalmazása nélküli is kiterjed munkagéppel okozott károkra. Kizártuk ugyanakkor a fedezetből a daruval, illetve – kézi vezérlésű vagy gépi működtetésű – targoncával okozott károkat. Ezek a károkra a 741.sz. külön feltétel megkötésével terjedhet csak ki a biztosítási védelem.

#### XIII.2.2.2. Munkáltatói felelősségbiztosítás (B. rész) módosításai

- az I.2. pontban meghatároztuk a távmunkavégzés fedezetbe vonásának szabályait, egyúttal definiáltuk a távmunkavégzés fogalmát az I.5. d) pontban.
- Az I.5. a) pontban a jogszabályi definíciónak megfelelően módosítottuk a munkabaleset fogalmát, továbbá munkabalesetként definiáltuk az útibaleseteknek azt a körét, melyek bekövetkezése esetén a munkáltatót kártérítési felelősség terheli a munkajog szerint a munkavállalót ért kárért.
- A III.b) pontban kiterjesztettük a súlyosan gondatlan károkozás eseteit azokra az esetekre, amikor a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét, illetve ha a baleset a munkavédelmi szabályok súlyosan gondatlan megsértése miatt következett be.

#### XIII.2.2.3. Szolgáltatói felelősségbiztosítás (C. rész) módosításai

- A szolgáltatói felelősségbiztosításban fedezetet nyújtunk gépjárművekben okozott károkra is, kivéve, ha a gépjárműre irányuló szolgáltatói tevékenységgel okozzák a kárt. A gépjárműre irányuló szolgáltatói tevékenységgel – gépjárművekben - okozott károkra a 720. sz., 711. és 794 sz. külön feltétellel terjeszthető ki a biztosítási védelem;
- A II.1. s) pontban feloldottuk a munkagépekre vonatkozó kizárást, így a biztosítási fedezet külön feltétel alkalmazása nélküli is kiterjed munkagéppel okozott károkra. Kizártuk ugyanakkor a fedezetből a daruval, illetve – kézi vezérlésű vagy gépi működtetésű – targoncával okozott károkat. Ezek a károkra a 741.sz. külön feltétel megkötésével terjedhet csak ki a biztosítási védelem.

#### XIII.2.2.4. Termékfelelősség-biztosítás (D. rész) módosításai

Az I.3.d) pontban meghatároztuk a termékre vonatkozó tanácsadás fogalmát.

#### XIII.2.2.5. A környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személyi sérüléssel károkra vonatkozó felelősségbiztosítás (E. rész) módosításai

A III. fejezet alapján 1.000.000 Ft-ról 3.000.000 Ft-ra nőtt az az összeg, amelyet meghaladó környezetvédelmi bírság esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól (súlyosan gondatlan károkozás címén).



#### XIII.2.2.6. A környezeti elemekben okozott károkra vonatkozó felelősségbiztosítás (F. rész) módosításai

- A biztosítási esemény (I.) és a kockázatviselés tárgyának (II.) módosításával pontosítottuk, hogy az F) rész alapján nemcsak közigazgatási felelőssége alapján mentesítjük a biztosítottat a környezeti elemekben okozott károk megtérítése alól, hanem akkor is, ha a környezeti elemekben okozott károkat kártérítési igényként érvényesítik vele szemben (polgári jogi felelősség).
- A VI. fejezetben súlyosan gondatlan károkozásként határoztuk meg, amennyiben 3.000.000 Ft-ot meghaladó környezetvédelmi bírsággal sújtották a biztosítottat, így a biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól.

#### XIII.2.3. Külön feltételek módosításai

A külön feltételek sorszámozását megváltoztattuk, több külön feltételt összevontunk vagy megszüntettünk.

##### XIII.2.3.1. A biztosítási fedezet területi hatályát kiterjesztő külön feltételek egyszerűsítése

Az egyes kockázatok területi hatályának kiterjesztése helyett a felelősségbiztosítási szerződésben lévő összes kockázatot lehet kiterjeszteni - a szerződő választása szerint - Európa területére (700. sz. KF), az egész világra, kivéve az Amerikai Egyesült Államokat és Kanadát (701. sz. KF), vagy az egész világra (702. sz. KF). A 299., 300., 301., 302., és 303. sz. külön feltételt megszüntettük.

##### XIII.2.3.2. A biztosítási szerződés időbeli hatályát csak 3 évre lehet már kiterjeszteni (709. sz. KF), 2 évre nem. A 308. sz. külön feltételt megszüntettük.

##### XIII.2.3.3. A 712. sz. Ingatlan, gépek, műszaki eszközök, egyéb használati tárgyak bérbeadása külön feltételben kizártuk a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat (2.c. pont).

##### XIII.2.3.4. A gépjárműre irányuló szolgáltatásokra fedezetet nyújtó külön feltételeket összevontuk és egyszerűsítettük. A 711., 720., 794. sz. külön feltételben nyújtunk fedezetet azokra a gépjárművekben okozott károkra, melyeket a gépjárműre irányuló szolgáltató tevékenységgel okoznak. A 319., 320., 322., 325. és 327. sz. külön feltételt megszüntettük.

##### XIII.2.3.5. A kéményseprői, kályhakészítői tevékenység az ÁFF és a szerződő által választott kockázat szerinti KFF rendelkezései szerint vonható fedezetbe. A 328. sz. külön feltételt megszüntettük.

##### XIII.2.3.6. A Bővített termékfelelőség-biztosítás külön feltétel (729. sz. KF) szerkezetét változtattuk és a fedezeti kört kibővítettük.

Az eddig térített költségeken felül megtérítjük a hibás terméket felhasználónál jelentkező alábbi költségeket is:

- a hibás termékkel érintett végtermékek szükséges előzetes kiválogatásának költségei,
- a végtermék megsemmisítésének költségei amennyiben a végtermék további hasznosítása – sem módosítással, sem anélkül – nem lehetséges.

##### XIII.2.3.7. Az Oktatási, nevelési és gyermekellátási tevékenység külön feltételt (731. sz. KF) jogszabályváltozás miatt módosítottuk. Az új szakképzési törvény (2019. évi LXXX. törvény) hatálybalépése miatt módosítottuk a feltételnek a szakmai gyakorlaton részt vevő tanulóakra vonatkozó szabályait. Pontosítottuk, hogy szakképző intézmény vagy duális képzőhely lehet biztosított, mint foglalkoztató és a jogszabály előírásainak megfelelően állapítottuk meg a szakmai gyakorlaton részt vevő tanuló által okozott károk esetén a tanulót terhelő önrész mértékét (a károkozás napján érvényes kötelező legkisebb munkabér egyhavi összegének 50%-a).

##### XIII.2.3.8. A Rendezvényszervezői felelősségbiztosítás és a sportolók felelősségbiztosítása egy új külön feltételben – Rendezvények és rendezvényszervezők felelősségbiztosítása (732. sz. KF) – összevonásra került és fedezet kibővült.

A 732. sz. külön feltétel rendezvényszervezőknek és rendezvényen szereplő személyeknek (pl. versenyző, sportoló, kiállító, fellépő) nyújt biztosítási védelmet a nézőknek (látogatóknak) és harmadik személyeknek okozott személyi sérüléssel és dologi károkra, valamint a rendezvényen szereplő más személyeknek okozott személyi sérüléssel károkra.

A 332. és 360. sz. külön feltételt megszüntettük.

##### XIII.2.3.9. A 369. sz. (új szám: 739. sz.) Ingatlan bérlőinek felelősségbiztosítása külön feltétel fedezeti körét bővítettük. A külön feltételben feloldottuk a robbanással okozott károkra és a fűtési, vízmelegítési rendszerrel, a kazánokban, fűtő-, gépi és melegvízelőállító berendezésekben, elektromos és gázkészülékekben okozott károkra vonatkozó kizárást.

##### XIII.2.3.10. A 394. sz. (új szám: 794. sz.) Gépjárművek eredetiségvizsgálata és műszaki vizsgálata külön feltételben pontosításra került, hogy a külön feltétel alapján a biztosított tevékenységgel okozott minden kárra (tehát személyi sérüléssel kárra, dologi kárra és tisztán vagyoni kárra) kiterjed a biztosítási védelem.

##### XIII.2.3.11. Új külön feltétel a Targoncákkal, darukkal okozott károk felelősségbiztosítása (741. sz. KF), egyúttal megszűnt a 401.sz. Munkagépek, munkagépként használt gépjárművek által okozott károk felelősségbiztosítása.

## XIV. 2014. MÁRCIUS 15. ELŐTT TETT BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT ALAPJÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő – módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

# Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek (KFF)

A Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek alapján kötött biztosítási szerződés vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítási feltételeket az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni. A Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános felelősségbiztosítási feltételek, míg a Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételeknek az Általános felelősségbiztosítási feltételektől eltérő rendelkezései esetén a Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek szabályai az irányadók.

## A) RÉSZ: TEVÉKENYSÉGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

### I. A kockázatviselés tárgya

- 1.1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan, a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében okozott
- személyi sérülések károk és szolgáltatói tevékenységen kívül okozott dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik;
  - személyi sérülések és szolgáltatói tevékenységen kívül okozott dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
- 1.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából
- szolgáltatói tevékenységen kívül okozott kárnak csak az minősül, ha
    - a biztosított a biztosított tevékenység folytatása (az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése) során, illetve azzal összefüggésben olyan személynek okoz kárt, akivel a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban nincs szerződéses jogviszonyban és aki egyebekben sem igénybevevője a biztosított által nyújtott szolgáltatásnak;
    - a biztosított a biztosított tevékenység folytatása (az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése) során, illetve azzal összefüggésben vele szerződéses kapcsolatban álló személynek olyan kárt okoz, amely a szerződéses kötelezettség teljesítésétől függetlenül következik be;
    - a biztosított, a biztosítási szerződésben megjelölt tevékenység folytatójaként ezen vállalkozás ingatlanainak fenntartója és üzemben tartója minőségében okoz kárt.

Ingatlan alatt értendő jelen feltétel alapján a földterület, illetve mindaz, ami vele tartósan egyesítve van, ideértve az épületeket – ezen belül az épületberendezési és épületgépi (felvonók, fűtő-, elektromos-, víz-, gáz-berendezések) tárgyakat – helyiségeket, építményeket, reklámberendezéseket, valamint az ingatlan előtti járdaszakaszt (járda hiányában egy méter széles területsávot, illetve ha a járda mellett zóldsáv is van, az úttestig terjedő teljes területet).

Nem minősülnek szolgáltatói tevékenységen kívül okozott kárnak az ingatlan tulajdonosának, bérbeadójának, bérlőjének, üzemeltetőjének egymásnak szerződészegéssel okozott kárai.
  - személyi sérülés kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
  - dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

### II. Kizárások a kockázatviselés köréből

- II.1. Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás
- a szolgáltatói tevékenységgel okozott (azaz a biztosított szerződéses partnerének és a biztosított által nyújtott szolgáltatás igénybevevőjének okozott) dologi károkat;
  - a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérülések károkat;
  - a környezeti elemekben okozott károkat;
  - a termékfelelősségi károkat (azon károkat, melyek megtérítésére a biztosított, mint valamely termék gyártója, forgalmazója köteles);
  - a biztosítottat, mint munkáltatót a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - tárgyak elveszéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
  - a biztosított önkormányzatokat, mint önkormányzati létesítmények üzemeltetőjét, illetve egyéb – önkormányzati hatáskörbe tartozó – tevékenységek folytatóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - a biztosítottat terhelő olyan kártérítési kötelezettségeket, melyek a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által a szolgáltatás teljesítése érdekében jogosan igénybevevett bármely közreműködő személy (alvállalkozó, megbízott) tevékenységéből erednek;
  - a biztosítottat, mint ingatlan, gépek, műszaki eszközök, egyéb használati tárgyak bérbeadóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - a biztosítottat, mint rendezvény szervezőjét vagy mint rendezvényen résztvevő személyt (pl. versenyző, fellépő stb.) terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - a biztosítottat, mint gyermekellátási, illetve oktatási, nevelési tevékenység folytatóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - közúti járművekben vagy vízi járművekben be- és kirakodás során okozott olyan dologi károkat, melyekért a biztosítottat kártérítési kötelezettség terheli;
  - daruval illetve – kézi vezérlésű vagy gépi működtetésű – targoncával okozott károkat;
  - a tisztán vagyoni károkat. Tisztán vagyoni károk jelen feltétel értelmében azok a károk, amelyek nem személysérülések károk (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása) és nem is ilyen károokra vezethetők vissza. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

A II.1. f)–n) pont szerint kizárt károokra és kockázatokra külön feltétel(ek) alkalmazásával – a külön feltétel(ek)ben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem.

- II.2. Jelen feltétel értelmében
- környezetveszélyeztetésnek minősül az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő. A környezetkárosodás a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételenek olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.
  - közreműködő személy: a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által vállalkozási vagy megbízási jogviszony alapján a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany.

## B) RÉSZ: MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

### I. A kockázatviselés tárgya

- 1.1. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat a biztosítással **munkaviszonyban (közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyban, közérdekű önkéntes jogviszonyban) álló személyek munkabalesete** miatt és címén a biztosítottal szemben támasztott
- kártérítési követelés megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelőséggel tartozik;
  - sérelemdíj megtérítése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
- 1.2. Kiterjed a biztosító kockázatviselése – az I.1. pontban foglaltak szerint – **táv munkavégzés keretében foglalkoztatott munkavállaló munkabalesete** miatt és címén a biztosítottal szemben támasztott kártérítési és sérelemdíj fizetési követelésekre, amennyiben a munkavállalót
- a) az általa választott munkavégzési helyen éri munkabaleset vagy
  - b) a munkáltató székhelyén (telephelyén) éri munkabaleset, a munkaviszonyból származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében, a munkáltató és más munkavállalóval történő kapcsolattartás során.
- A munkavállaló által választott munkavégzési helyen (a) pont) történt munkabaleset esetén a biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy
- a munkáltató és a munkavállaló munkaszerződésben írásban megállapodtak a távmunkavégzés keretében történő foglalkoztatásban, továbbá nem számítástechnikai eszközzel végzett távmunka esetén a távmunkavégzési helyben is,
  - a munkavállaló által biztosított munkaeszköz esetén a munkáltató kockázatértékelés során meggyőződött a munkaeszköz egészséget nem veszélyeztető, biztonságos állapotáról, és
  - számítástechnikai eszközzel végzett távmunka esetén a munkáltató írásban tájékoztatta a munkavállalót a munkavégzéshez szükséges, egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülmények szabályairól, nem számítástechnikai eszközzel végzett távmunka esetén a munkáltató – kockázatértékelést követően – előzetesen megfelelőnek minősítette a távmunkavégzési helyet a munkavédelmi szempontból.
- 1.3. Kiterjed a biztosító kockázatviselése – az I.1. pontban foglaltak szerint – **munkaerő-kölcsönzés során a kölcsönzött munkaerő munkabalesete** miatt és címén a biztosítottal (kölcsönvevő vagy kölcsönbeadó munkáltatóval) szemben támasztott kártérítési és sérelemdíj fizetési követelésekre.
- 1.4. Fedezetet nyújt a biztosítás a biztosítottal munkaviszonyban (beleértve a távmunkában történő munkavégzést is) vagy munkaerő kölcsönzés alapján létrejött foglalkozási jogviszonyban álló személyek munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.
- 1.5. Jelen feltétel alkalmazásában
- a) munkabaleset: az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől, időpontjától és a munkavállaló (sérült) közrehatásának mértékétől függetlenül.  
A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás stb. igénybevétele során éri. Munkabaleset továbbá az a baleset is, amely a sérültet lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, feltéve, hogy a baleset a munkáltató saját tulajdonában álló, bérleti vagy más szerződés alapján, továbbá egyéb megállapodás alapján biztosított járművével történt.
  - b) baleset: az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen következik be és sérülést, mérgezést vagy egyéb egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.
  - c) foglalkozási megbetegedés: a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely
    - a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kóroki tényezőkre vezethető vissza, illetve
    - a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.
  - d) távmunkavégzés: a munkavégzés munkaszerződésben rögzített formája, melynek során a munkavállaló a munkát a munkaidő egy részében vagy egészében a munkáltató székhelyétől (telephelyétől) elkülönült helyen végzi.

### II. Kizárások a kockázatviselés köréből

**Az Általános felelőségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF IX.) kívül nem fedezi a biztosítás a foglalkozási megbetegedésből eredő, valamint a foglalkozási megbetegedésnek nem minősülő, de munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kártérítési igényeket.**

### III. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

**Az Általános felelőségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF X.1.) kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha**

- a) a baleset ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be ismételten;
- b) a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét, illetve ha a baleset a munkavédelmi szabályok súlyosan gondatlan megsértése miatt következett be;
- c) a munkaügyi felügyelőség munkavédelmi szabálysértés elkövetése miatt a munkáltatót 3 000 000 Ft-ot meghaladó pénzbírsággal sújtja.

## C) RÉSZ: SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

### I. A kockázatviselés tárgya

- I.1. Jelen Kiegészítő feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve hibás teljesítése következtében a biztosított szerződéses partnereit vagy a szolgáltatás igénybevevőit ért
- dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar magánjog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik;
  - dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
- I.2. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából
- dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.
  - szolgáltatás igénybevevője az is, aki úgy veszi igénybe a biztosított szolgáltatását, hogy vele nem áll szerződéses kapcsolatban.

### II. Kizárások a kockázatviselés köréből

- II.1. Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás
- a) a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérülési károkat;
  - b) a környezeti elemekben okozott károkat;
  - c) azon károkat, melyek megtérítésére a biztosított, mint valamely termék gyártója, importálója, forgalmazója köteles;
  - d) a biztosítottat mint munkáltatót a Munka Törvénykönyve alapján terhelő kártérítési kötelezettségeket, továbbá a biztosított által igénybevetett közreműködő személynek (alvállalkozójának, megbízottjának) okozott károkat;
  - e) termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
  - f) a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat;
  - g) a biztosítási esemény következtében a termelés vagy szolgáltatás leállításából eredő károkat;
  - h) a biztosított önkormányzatokat, mint önkormányzati létesítmények üzemeltetőjét, illetve egyéb – önkormányzati hatáskörbe tartozó – tevékenységek folytatóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - i) a biztosított birtokában lévő, illetve a biztosított által letétként kezelt tárgyakban, megőrzésre, javításra vagy feldolgozásra átvett tárgyakban keletkezett károkat;
  - j) a biztosított által bérelt ingatlanban keletkezett károkat;
  - k) a biztosítottat, mint ingatlan, gépek, műszaki eszközök, egyéb használati tárgyak bérbeadóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - l) azokban a dolgokban keletkezett károkat, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul;
  - m) tárgyak elveszéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
  - n) a biztosítottat terhelő olyan kártérítési kötelezettségeket, melyek a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által a szolgáltatás teljesítése érdekében jogosan igénybevetett bármely közreműködő személy (alvállalkozó, megbízott) tevékenységéből erednek;
  - o) azokat a gépjárművekben okozott károkat, melyeket a gépjárműre irányuló szolgáltatói tevékenységgel összefüggésben (pl. javítás, mozgatás, megőrzés stb.) okoztak;
  - p) a biztosítottat, mint rendezvény szervezőjét vagy mint rendezvényen résztvevő személyt (pl. versenyző, fellépő stb.) terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - q) a biztosítottat mint gyermekellátási, illetve oktatási, nevelési tevékenység folytatóját terhelő kártérítési kötelezettségeket;
  - r) a tisztán vagyoni károkat. Tisztán vagyoni károk jelen feltétel értelmében azok a károk, amelyek nem személysérülési károk (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása) és nem is ilyen károokra vezethetők vissza. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.
  - s) daruval illetve – kézi vezérlésű vagy gépi működtetésű – targoncával okozott károkat.

**A II.1. h)–s) pont szerint kizárt károokra és kockázatokra külön feltétel(ek) alkalmazásával – a külön feltétel(ek)ben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem.**

- II.2. Jelen feltétel értelmében
- a) környezetveszélyeztetésnek minősül az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő. A környezetkárosodás a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételenek olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.
  - b) közreműködő személy: a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által vállalkozási vagy megbízási jogviszony alapján a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany.

## D) RÉSZ: TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS

### I. A kockázatviselés tárgya

- I.1. Jelen Kiegészítő feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat, mint a biztosítási ajánlaton megnevezett termék gyártóját, importálóját, forgalmazóját, a termék hibája által a biztosítón és a biztosítotton kívüli személynek okozott
- személyi sérüléssel káros és dologi káros megtérítése alól, amelyekért a biztosított a termékfelelősségre vonatkozó magyar jogi szabályozás szerint felelősséggel tartozik.
  - személyi sérüléssel és dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíj megtérítése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyi-ségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.

Fedezetet nyújt a biztosítás – az I.1. pontban foglaltak szerint – azon károkra és sérelemdíjra vonatkozó követelésekre is, amelyek a termék forgalmazása során, a termékre vonatkozó tanácsadás hibájából vagy hiányosságából erednek.

- I.2. A biztosított termékek ugyanazon hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) egy káreseménynek tekintendők.
- I.3. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából
- gyártó: a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel;
  - hibás a termék, ha nem nyújtja azt a biztonságot, mely általában elvárható;
  - személyi sérüléssel káros az, ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved; dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is;
  - termékre vonatkozó tanácsadás: a termék forgalmazása során, a forgalmazó által a termék vevője (felhasználója) számára adott egyedi tájékoztatás a termék használatára, kezelésére és karbantartására vonatkozóan.

### II. A kockázatviselés időbeli hatálya

**Az ÁFF IV.2. pontjától eltérően, a biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt gyártott (importált, forgalmazott) termékek közül a hibás termékek által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 90 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.**

### III. Kizárások a kockázatviselés köréből

- III.1. **Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF IX.) kívül nem fedezi a biztosítás**
- a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérüléssel károkat;
  - a környezeti elemekben okozott károkat;
  - magában a hibás termékben keletkezett károkat;
  - termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítését és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket és egyéb kiadásokat (pl. a hibás termék kijavításával, kicserélésével, hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások);
  - a hibás termék felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cseréjére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének, javításának, módosításának költségeit, valamint a forgalomból visszahívott termék értékét;
  - azokat a károkat, amelyek a gyártó által adott, a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő;
  - olyan termékekkel összefüggésben támasztott kártérítési igényeket, melyek gyártása nem a mindenkori tudományos és műszaki ismeretek ismeretanyagának betartásával történt;
  - a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel harmadik személy – továbbiakban felhasználó – által történő egyesítése, összevegyítése, e termékbe történő beépítése, feldolgozása során és ezen eljárások következtében a felhasználónak okozott károkat;
  - a hibás termék harmadik személy – továbbiakban felhasználó – által történő továbbfeldolgozása során és ezen eljárás következtében a felhasználónál keletkező károkat;
  - azokat a károkat, melyek abból erednek, hogy a biztosított által gyártott – termék gyártására szolgáló – munkagép, a gép hibája miatt hibás terméket állít elő vagy a munkagéppel a terméket előállítani nem lehet, és ez a hibás terméket előállító felhasználónak kárt okoz;
  - azokat a károkat, melyek abból erednek, hogy a hibás ingó termék ingatlan alkotórészévé vált.

**A III.1. h)–k) pont szerint kizárt károkra és kockázatokra külön feltétel alkalmazásával – a külön feltételben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem.**

- III.2. Jelen feltétel értelmében
- környezetveszélyeztetésnek minősül az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő. A környezetkárosodás a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevételenek olyan mértéke, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.
  - végtermék: a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel való egyesítésével, összevegyítésével, e termékbe való beépítésével, feldolgozásával, illetve a hibás termék továbbfeldolgozásával előállított új termék.
  - forgalomba hozatal: a végtermék tulajdonjogának első ízben történő – ingyenes vagy visszerthes – átruházására irányuló eljárás.
  - felhasználó: olyan harmadik személy, aki első ízben használja fel a biztosított által gyártott hibás terméket feldolgozás, továbbfeldolgozás, más termékkel történő egyesítés, összevegyítés vagy más termékbe történő beépítés céljából.

### IV. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

**Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF X.1.) kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól, ha a kárt olyan termék okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) hatóság elrendelte és a biztosított visszahívási kötelezettségét nem teljesítette.**

## E) RÉSZ: FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÖRNYEZETVESZÉLYEZTETŐ TEVÉKENYSÉGGEL OKOZOTT DOLOGI ÉS SZEMÉLYI SÉRÜLÉSES KÁROKRA

### I. A kockázatviselés tárgya

- I.1. Jelen Kiegészítő feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan környezetveszélyeztető tevékenységgel (mulasztással) okozott
- dologi és személyi sérüléssel káros megteremtése alól, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik,
  - személyi sérüléssel és dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíj megteremtése alól, melynek a megfizetésére a biztosított – személyi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles,
- feltéve, hogy a kár bekövetkezése előre láthatatlan, hirtelen és váratlan volt, továbbá a normális üzemi folyamattól eltérő eseményre volt visszavezethető.
- I.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából
- a) környezetveszélyeztetésnek minősül az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő. A környezetkárosodás a környezetnek vagy valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely elemre igénybevétele olyan mértékű, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota (minősége) csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.
  - b) személyi sérüléssel káros az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.
  - c) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

### II. Kizárások a kockázatviselés köréből

- II.1. **Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF IX.) kívül nem fedezi a biztosítás**
- a) magukban a környezetkárosodást előidéző dolgokban keletkezett kárt;
  - b) a lassú, folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő, továbbá a nem hirtelen és előreláthatatlanul bekövetkezett károkat;
  - c) az útrongálási és a növényi kultúrákban okozott letaposási károkat;
  - d) vegyszerezéssel, vegyszer kiszórásával okozott károkat;
  - e) genetikailag módosított termékek gyártásával, forgalmazásával, illetve felhasználásával okozott károkat;
  - f) környezeti elemekben (a védett fajokban, természetes élőhelyekben, a felszíni vizekben, azok készleteiben, minőségében, mennyiségében, a felszíni vizek medrében és partjában, a víztartó képződményekben és azok fedőrétegeiben, valamint a vízzel kapcsolatosan – jogszabályban vagy hatósági határozatban – kijelölt megkülönböztetett védelem alatt álló (védett) területekben, talajban, a talaj termőképességében, szerkezetében, víz- és levegőháztartásában, valamint élővilágában) okozott károkat;
  - g) a biztosítottat terhelő olyan kártérítési kötelezettségeket, melyek a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által a szolgáltatás teljesítése érdekében jogosan igénybevétt bármely közreműködő személy (alvállalkozó, megbízott) tevékenységéből erednek.
- A II.1. f) pont szerint kizárt károokra az F) rész kiegészítő feltétel, a g) pont szerint kizárt károokra külön feltétel alkalmazásával – a kiegészítő, illetve a külön feltételben foglaltak szerint – kiterjed a biztosítási védelem.**
- II.2. Jelen feltétel alkalmazásában közreműködő személy: a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által vállalkozási vagy megbízási jogviszony alapján a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany.

### III. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

**Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF X.1.) kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítottat jogszabályba, illetve hatósági határozatba foglalt, a környezet védelmét szolgáló előírás megszegése miatt 3 000 000 Ft-ot meghaladó környezetvédelmi bírsággal sújtották.**



## F) RÉSZ: FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS KÖRNYEZETI ELEMEKBEN OKOZOTT KÁROKRA

Jelen Kiegészítő feltétel csak a környezetveszélyeztető tevékenységgel okozott dologi és személysérüléses károkra vonatkozó kiegészítő felelősségbiztosítással (E) rész) együtt köthető és alkalmazható.

### I. Biztosítási esemény

- I.1. Az ÁFF II. fejezetétől eltérően a biztosítás esemény olyan, a környezeti elemekben okozott károsodás miatti
  - fizetési kötelezettség, amely a biztosítottat közigazgatási jogi felelősség alapján terheli vagy olyan
  - kártérítési kötelezettség, melynek a teljesítésére a biztosított polgári jogi felelősség alapján köteles, és amelynek teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – biztosítási díj fizetése ellenében – jelen feltételben meghatározottak szerint mentesíti.
- I.2. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül minden olyan környezetkárosodás, amely ugyanazon okra vezethető vissza. Amennyiben a sorozatkárnak minősülő környezetkárosodások több biztosítási időszakot érintenek, akkor a biztosítási esemény az első károsodás időpontjában következik be, és a biztosítási összeg ezen időpont szerint állapítandó meg.

### II. Kockázatviselés tárgya

- II.1. Jelen kiegészítő feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenység folytatásával, létesítmény üzemeltetésével okozott környezetkárosodás bekövetkezése esetén, olyan helyreállítási (intézkedési) költségek viselése alól, amelyért a biztosított
  - a környezet védelmének általános szabályairól szóló mindenkor hatályos jogszabály szerint közigazgatási jogi felelősséggel vagy
  - a magyar polgári jog mindenkor hatályos szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen feltétel alkalmazásában

- a) környezet: a környezeti elemek, azok rendszerei, folyamatai, szerkezete;
  - b) környezeti elem: a föld, a levegő, a víz, az élővilág, valamint az ember által létrehozott épített (mesterséges) környezet, továbbá ezek összetevői;
  - c) környezetkárosodás: a természetes környezetben, illetve valamely környezeti elemben közvetlenül vagy közvetve bekövetkező, mérhető, jelentős kedvezőtlen változás, illetve valamely környezeti elem által nyújtott szolgáltatás közvetlen vagy közvetett, mérhető, jelentős romlása;
  - d) helyreállítási intézkedés: olyan kárelhárítási, illetve kármentesítési tevékenység vagy intézkedés, amely a környezetkárosodás enyhítésére, az eredeti állapot vagy ahhoz közeli állapot helyreállítására, valamint a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás helyreállítására vagy azzal egyenértékű szolgáltatás biztosítására irányul;
  - e) helyreállítási költség: minden olyan költség, amely környezetkárosodás esetén az eredeti állapot helyreállításához szükséges;
  - f) eredeti állapot: a környezetkárosodás bekövetkezésének időpontjában a környezeti elem vagy valamely elemének és az általa nyújtott szolgáltatásoknak a rendelkezésre álló legjobb információ alapján meghatározható állapota, mely akkor állt volna fenn, ha a károsodás nem következik be;
  - g) közigazgatási jogi felelősség: környezetvédelmi jogszabályok alapján fennálló jogi felelősség, amely alapján a környezethasználó környezetkárosodás vagy környezetveszélyeztetés esetén köteles a környezet védelméről szóló mindenkor hatályos jogszabály szerinti intézkedéseket megtenni, illetve ezek költségét viselni;
  - h) polgári jogi kártérítési felelősség: a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv szerinti általános felelősségi szabály szerint fennálló jogi felelősség, amely alapján aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- II.2. A biztosítási védelem kizárólag abban az esetben terjed ki a károk és költségek megtérítésére, amennyiben a környezetkárosodás bekövetkezése előre láthatatlan, véletlen, váratlan, a normális üzemi folyamattól eltérő eseményre (továbbiakban: üzemzavar) volt visszavezethető.
  - II.3. Jelen feltétel alapján a biztosítás az alábbi környezeti elemekben bekövetkezett környezetkárosodások esetén fedezi a helyreállítási költségeket:
    - védett fajokban, természetes élőhelyekben,
    - felszíni vizekben, azok készleteiben, minőségében, mennyiségében, a felszíni vizek medrében és partjában, a víztartó képződményekben és azok fedőrétegeiben, valamint a vízzel kapcsolatosan – jogszabályban vagy hatósági határozatban – kijelölt megkülönböztetett védelem alatt álló (védett) területekben,
    - talajban, a talaj termőképességében, szerkezetében, víz- és levegőháztartásában, valamint élővilágában.
  - II.4. Fedezetet nyújt a biztosítás a jelen feltétel szerinti helyreállítási költségekre, függetlenül attól, hogy
    - a helyreállítási költségek a biztosítottnál merülnek fel (mert önkéntesen vagy hatósági kötelezésre intézkedik a helyreállítás iránt) vagy
    - a helyreállítási költségek harmadik személynél merültek fel és a biztosítottal szemben e költségek viselése érdekében kártérítési igényrel lép fel.

### III. Kártérítés és költségek térítése

- III.1. Az ÁFF VIII.2. pontjától eltérően a biztosító – a biztosítási összeg erejéig – megtéríti
  - a) az elsődleges helyreállítási intézkedés költségeit, azon intézkedések költségeit, amelyek környezetkárosodás esetén a környezet vagy valamely környezeti elem, illetve a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás eredeti állapotának vagy ahhoz közeli állapotának helyreállításához szükségesek.
  - b) a kiegészítő helyreállítási intézkedés költségeit, azaz amennyiben az elsődleges helyreállítási intézkedés nem vezet eredményre, akkor kiegészítő helyreállítási intézkedés költségeként:
    - a károsodott környezeti elem pótlásának költségét erre alkalmas környezeti elemmel, illetve a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás pótlásának költségét erre alkalmas környezeti elem által nyújtott szolgáltatással,
    - ha az előző pontban meghatározott pótlás sem vezet eredményre, a környezeti elem vagy a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás pótlásának költségét – a károsodott környezeti elem vagy szolgáltatás becsült költségével megegyező – erre alkalmas környezeti elemmel vagy környezeti elem által nyújtott szolgáltatással.
  - c) biztosítási összegben belül – a biztosítási ajánlaton feltüntetett szublimit erejéig – a kompenzációs helyreállítási költségeket, azaz mindazon intézkedés költségét a helyreállítási intézkedések befejezéséig, amelyek a károsodott környezeti elem vagy a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás hiánya ideiglenes pótlásához szükségesek.



- d) a környeztkárosodás tényének, mértékének megállapítására, megszüntetésének módja és költsége meghatározására – a biztosító jóváhagyásával – felkért szakértő költségét,
- e) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított ellen indított bírósági, hatósági eljárás költségeit, feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.

**III.2. A III.1. pont szerinti költségeket a biztosítás kizárólag abban az esetben fedezi,**

- amennyiben a környeztkárosodás megszüntetéséhez indokoltan és szükségszerűen merülnek fel és a biztosító előzetesen írásban vállalta a költségek térítését vagy
- amennyiben és amilyen mértékben (összegben) jogszabály, bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi a biztosítottat a költségek térítésére.

**IV. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya**

- IV.1. Az ÁFF IV.1. pontjától eltérően a biztosítási védelem a Magyarország területén történt üzemzavar miatt, Magyarország területén bekövetkezett és érvényesített károokra terjed ki.
- IV.2. Az ÁFF IV. 2. pontjától eltérően a biztosítási védelem a biztosítási szerződés hatálya alatt történt üzemzavar miatt, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 90 napon belül a biztosítónak bejelentett környeztkárosodásokra terjed ki.

**V. Kizárások a kockázatviselés köréből**

Az ÁFF IX. fejezetében felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás

- a) a környeztkárosodást, amennyiben a környeztkárosító tevékenységet harmadik személy folytatta és a biztosított, mint a környeztkárosító magatartással érintett ingatlan tulajdonosa, birtokosa tartozik felelősséggel;
- b) a biztosított székhelye, telephelye szerinti ingatlan, valamint a biztosított tulajdonában, vagy bármilyen jogcímen a birtokában, használatában lévő (vagy birtokában, használatában volt) ingatlan környezeti kárait;
- c) a tevékenység, illetve a létesítmény elhagyásához kötődő környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségeket, kivéve, ha üzemzavarra visszavezethető környeztkárosodások mentesítési költségei;
- d) azokat a környeztkárosodásokat, melyek a biztosított tevékenység és létesítmény „normális” üzemi folyamatának elkerülhetetlen, szükségszerű velejárói;
- e) kötelező érvényű előírásban szereplő határértékeket meg nem haladó környeztkárosodásokat, valamint a biztosított számára hatóságilag engedélyezett kibocsátásokat, környeztkárosodásokat;
- f) ha a biztosított által folytatott tevékenység, létesítmény üzemeltetése során használt termék vagy technológia a környeztkárosodás időpontjában a tudomány és technika állása szerint nem minősült nagy valószínűséggel környezeti kárt okozónak;
- g) azokat a környeztkárosodásokat, melyek a biztosított tevékenység folytatására vagy létesítmény üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok, egyéb szakmai szabályok és engedélyek szándékos megszegésére vezethetők vissza;
- h) azokat a környeztkárosodásokat, melyek azbesztre, ólomra, azbeszt vagy ólom tartalmú anyagokra és termékekre, géntechnológiai munkákra, géntechnológiailag módosított szervezetekre vagy termékekre vezethetők vissza;
- i) hulladéklerakók, katonai létesítmények, föld alatti tárolók és vezetékek tervezésével, létesítésével, üzemeltetésével összefüggésben felmerülő, valamint hulladék engedély nélküli vagy egyébként jogszerűtlen tárolásával kapcsolatos környeztkárosodásokat;
- j) gépjárművek, vízi és légi járművek, vasúti járművek üzemeltetésével összefüggésben felmerülő, illetve ezen járművek által szállított áruk által okozott, valamint a járművekre való fel- vagy azokról történő lerakodásból származó környeztkárosodásokat;
- k) tengeri létesítmények (platformok), valamint nukleáris létesítmények tervezésével, létesítésével, üzemeltetésével okozott, hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, ionizáló sugárzásból eredő vagy elektromágneses mező által okozott környeztkárosodásokat;
- l) földgáz- és kőolajkutatással, és kitermeléssel kapcsolatos környeztkárosodásokat;
- m) a felszín alatti vizekben keletkezett károkat, valamint a felszín alatti vizek folyásának, a vízrétegek megváltoztatásával összefüggésben keletkezett károkat;
- n) iszap, növényvédő szerek, permetezőszerek, cementlé, istállótrágya és műtrágya, gyártásával, szállításával, felhasználásával összefüggésben keletkezett károkat;
- o) a biztosított által birtokolt, tartott vagy értékesített állatok betegségeivel összefüggésben álló környeztkárosodásokat;
- p) a környezeti elemekben bekövetkezett olyan esztétikai károkat, melyek nem eredményezik a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás mérhető, jelentős romlását;
- q) bányászati tevékenységgel összefüggésben bekövetkezett környeztkárosodásokat;
- r) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd megbízási díját és költségeit.

**VI. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól**

Az Általános felelősségbiztosítási feltételekben felsorolt eseteken (ÁFF X.1.) kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítottat jogszabályba, illetve hatósági határozatba foglalt, a környezet védelmét szolgáló előírás megszegése miatt 3.000.000 Ft-ot meghaladó környezetvédelmi bírsággal sújtották.

# Külön feltételek

A biztosítási védelem csak abban az esetben terjed ki a külön feltételekben vállalt kockázatokra, ha az ajánlaton ezt a szerződő megjelölte és a biztosító azt elfogadta.

Ha a külön feltétel eltérően nem rendelkezik, a külön feltételekben vállalt kockázatokra a feltétel egyéb rendelkezései az irányadók.

## 700. sz. A felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése Európa területére

1. Jelen külön feltétel alapján – eltérően az ÁFF IV.1. pontjától – kiterjed a felelősségbiztosítási fedezet a – földrajzi értelemben vett – Európa területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra.

Jelen külön feltétel szerinti területi hatály kiterjesztés nem vonatkozik a KFF F) rész szerinti Környezeti elemekben okozott károk felelősségbiztosítására.

2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alapszerződésben felsorolt eseteken kívül**
  - a) a károokra, amennyiben a biztosított székhelye (vagy a biztosított tevékenységet végző telephelye) külföldön van, illetve a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
  - b) a büntető jellegű kártérítésre;
  - c) azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.
3. A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és érvényesített károk esetében a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

## 701. sz. A felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése az egész világra, kivéve az Amerikai Egyesült Államokat és Kanadát

1. Jelen külön feltétel alapján – eltérően az ÁFF IV.1. pontjától – kiterjed a felelősségbiztosítási fedezet a világ összes államának területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra, kivéve az Amerikai Egyesült Államok és Kanada területét.

Jelen külön feltétel szerinti területi hatály kiterjesztés nem vonatkozik a KFF F) rész szerinti Környezeti elemekben okozott károk felelősségbiztosítására és a 729. sz. külön feltétellel fedezetbe vont bővített termékfelelősség-biztosítási kockázatra.

2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alapszerződésben felsorolt eseteken kívül**
  - a) a károokra, amennyiben a biztosított székhelye (vagy a biztosított tevékenységet végző telephelye) külföldön van, illetve a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
  - b) a büntető jellegű kártérítésre;
  - c) azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.
3. A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és érvényesített károk esetében a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

## 702. sz. A felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése az egész világra

1. Jelen külön feltétel alapján – eltérően az ÁFF IV.1. pontjától – kiterjed a felelősségbiztosítási fedezet a világ összes államának területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra.

Jelen külön feltétel szerinti területi hatály kiterjesztés nem vonatkozik a KFF F) rész szerinti Környezeti elemekben okozott károk felelősségbiztosítására és a 729. sz. külön feltétellel fedezetbe vont bővített termékfelelősség-biztosítási kockázatra.

2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az alapszerződésben felsorolt eseteken kívül**
  - a) a károokra, amennyiben a biztosított székhelye (vagy a biztosított tevékenységet végző telephelye) külföldön van, illetve a biztosított külföldi székhelyű, telephelyű vállalkozásainak (pl. fióktelep, leányvállalat) tevékenységéből eredő kártérítési kötelezettségekre;
  - b) a büntető jellegű kártérítésre;
  - c) azon kártérítési kötelezettség teljesítésére, mely tekintetében a biztosítót a kár felmérésében, rendezésében, a jogalap tisztázásában vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítésében a külföldi állam akadályozza.
3. A Magyarország területén kívül okozott, bekövetkezett és érvényesített károk esetében a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a biztosító azon költségeivel, melyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötelezettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

## 704. sz. Közreműködő személyek (alvállalkozók, megbízottak) biztosítása

1. Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azon biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségekre, melyek a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által a szolgáltatás teljesítése érdekében jogosan igénybevett bármely közreműködő személy (alvállalkozó, megbízott) tevékenységéből erednek.

Közreműködő személy: a biztosított vagy alvállalkozója, megbízottja által vállalkozási vagy megbízási jogviszony alapján a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany.

2. Amennyiben a közreműködő személy (alvállalkozó, megbízott) az általa okozott kár fedezetére felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, a biztosító helytállási kötelezettsége jelen szerződés alapján csak akkor és csak annyiban áll fenn, amikor és amennyiben a kárt okozó közreműködő személy (alvállalkozó, megbízott) biztosítási szerződése a kárt nem fedezi.
3. Jelen külön feltétel alapján sem terjed ki a biztosítási fedezet a közreműködő személlyel (alvállalkozóval, megbízottal) szemben a közreműködő személy munkavállalói által érvényesített kártérítési igényekre.
4. Jelen külön feltétellel kiegészített felelősségbiztosítási szerződés esetén a KFF A) II.1. h), KFF C) II.1. n), KFF E) II.1. g) pontjában foglalt kizárás nem alkalmazandó.

## 709. sz. Időbeli hatály kiterjesztése

Jelen külön feltétel alapján – eltérően a ÁFF IV.2. pontjától – kiterjed a biztosítási fedezet azokra a káreseményekre is, melyek okozása jelen külön feltétellel kiegészített biztosítási szerződés hatálya alatt, de bekövetkezése és bejelentése a biztosító felé legkésőbb a szerződés megszűnését követő 3 éven belül megtörtént.

## 711. sz. Rakodás járműről, járműre

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF A) részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet közúti járművekben vagy vízi járművekben be- és kirakodás során okozott olyan dologi károkra, melyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Fedezetet nyújt a biztosítás e dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíjra, amennyiben a biztosított a sérelemdíj fizetésére – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
2. A biztosítási fedezet – eltérően a KFF A rész II. 2.1. m) pontjától – kiterjed targoncával vagy daruval végzett rakodási tevékenységre is.
3. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a KFF A) rész II. 1. a) és m) pontja.

## 712. sz. Ingatlan, gépek, műszaki eszközök, egyéb használati tárgyak bérbeadása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF A) részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. A biztosítás – eltérően a KFF A részének I. fejezetétől – fedezetet nyújt azokra a dologi károkra, melyeket a biztosított, mint ingatlan vagy – a biztosítási ajánlaton feltüntetett – gépek, műszaki eszközök egyéb használati tárgyak bérbeadója e dolgok vagy az ingatlan bérlőjének okoz és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.  
Fedezetet nyújt a biztosítás e dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíjra, amennyiben a biztosított a sérelemdíj fizetésére – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben és a KFF A részében felsorolt eseteken kívül**
  - a) **termékszavatosság, kellékszavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (a hibás szolgáltatás kijávitásával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek egyéb kiadások);**
  - b) **a káresemény miatt a bérelt ingatlanban folyó tevékenység vagy a bérlő által folytatott tevékenység megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokra (pl. termelés kiesés, többletköltség, az ingatlan rendeltetészerű használatáig bérelt ingatlan bérleti díja);**
  - c) **a tisztítással eltávolítható szennyeződési károokra.**
3. A biztosított köteles a bérlőt a bérelt ingatlan, dolog használatának rendeltetészerű módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkákról tájékoztatni. Nem fedezi a biztosítás azokat a károkat, melyek a tájékoztatás hiányosságából következően állnak elő.
4. A biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötni, és a kárbejelentéshez – az ÁFF VIII. fejezetében felsoroltakon kívül – csatolni.
5. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre a KFF A rész II.1. a) és i) pontjában foglalt kizárás nem vonatkozik.

## 720. sz. Gépjárműre irányuló szolgáltató tevékenységgel gépjárműben okozott károk felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF C) részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosító megtéríti
  - a) azokat a gépjárművekben okozott dologi károkat (gépjármű sérülése, megsemmisülése vagy használhatatlanná válása), melyeket a biztosított a gépjárműre irányuló **szolgáltatás teljesítése során, illetve hibás teljesítése** következtében szerződéses partnereinek vagy a szolgáltatása igénybevevőinek okoz, és amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Kiterjed a biztosítási védelem – a szolgáltatói tevékenységgel összefüggésben – a jármű telephelyen belüli mozgatása és a telephely szerinti közizgatási település közizgatási határától számított 5 km-nél nem távolabbi próbaút során okozott dologi károokra.
  - b) a biztosított által őrzésre átvett vagy egy szerződés mellékkötelezettsége alapján **őrzött gépjárművek** sérüléséből, megsemmisüléséből, elvesztéséből, vagy eltulajdonításából eredő károkat, melyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, hogy a gépjárművet a biztosított zárható garázhelyiségekben vagy olyan parkolóhelyein helyezik el, melyet olyan kerítés határol, ahol a gépjármű- és személykapu sorompóval vagy legalább egy darab kulcsos zárral (vagy lakattal) lezárt, és a gépjárművek állandó (24 órás), élőerős helyszíni felügyelete biztosított.

- c) a gépjárműre irányuló szolgáltatási tevékenység nyújtásához szükséges, a **gépjárművek önjáró szállítása** során a gépjárművekben bekövetkezett olyan sérülési, megsemmisülési, elveszési és lopási károkat,
- amelyek a biztosított telephelye és a gépjármű átadásának helye, valamint az ügyfél által megjelölt célállomás közötti úton – ideértve a garázsba történő be-, illetve kiállást –, valamint
  - a biztosított telephelye és a jogszabályban előírt ellenőrzés elvégzésének helye közötti úton következtek be, és amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- d) **töltőállomás (benzinkút) üzemeltetésére** kötött biztosítás esetén továbbá – a biztosított üzemeltetésében lévő töltőállomáshoz tartozó üzlethelyiségekben (shopokban) forgalmazott termékek tekintetében – a termék hibája által vagy a termék forgalmazása során, a termékkel kapcsolatban adott hibás vagy hiányos tanácsadással okozott olyan személyi sérüléssel és dologi károkat, amelyért a biztosított, mint a termékek gyártója, importálója, forgalmazója a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben és a KFF C részében foglaltakon kívül**
- a) az olyan kárra, melyet a biztosított (vagy olyan személy, akinek magatartásáért felelős) a gépjárművet jogtalanul használva okozott;
- b) a kárra, amennyiben a gépjárművet vezető személy nem rendelkezik érvényes vezetői engedéllyel, illetve ha a kárt ittas vagy bódult állapotban történő járművezetéssel okozta;
- c) a gépjármű olyan szerkezeti részeinek kárait, melyek a gépjármű biztosított általi átvétele időpontjában sérültek, hibásak, elhasználódottak vagy egyéb okból cserére szorulnak;
- d) az esztétikai és korszerűségi hibákból eredő kártérítési igényekre;
- e) az autómósók vonatkozásában, az antennában, visszapillantó tükörben, légterelőben keletkezett károokra;
- f) gépjárművek önjáró szállítása és próbaút során okozott olyan károokra, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek magatartásáért felelős) a megengedett legnagyobb sebességre, illetve a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülék, rendőr, jelzőőr jelzéseire vonatkozó előírások megszegésével okoz;
- g) gépjárművek előzetes eredetiségvizsgálatával, műszaki vizsgálatával okozott károokra;
- h) az 1.d) pontban (töltőállomások termékfelelőssége) foglalt fedezet tekintetében nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben és a KFF C részében felsorolt eseteken kívül:
- magában a hibás termékben keletkezett károokra;
  - a hibás termék felülvizsgálatára, javítására, szervizelésére;
  - a hibás termék felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cserére vagy a forgalomból való kivonásra történő visszahívásának, továbbá a megsemmisítésének a költségeire;
  - azokra a károokra, amelyek a gyártó által adott, a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő;
  - olyan termékekkel összefüggésben támasztott kártérítési igényekre, melyek gyártása nem a mindenkor tudományos és műszaki ismeretek ismeretanyagának betartásával történt;
  - a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel harmadik személy – a továbbiakban felhasználó – által történő egyesítése, összevegyítése, e termékbe történő beépítése, feldolgozása során és ezen eljárások következtében a felhasználónak okozott személyi sérülésen és dologi káron kívüli egyéb károokra;
  - a hibás termék harmadik személy – a továbbiakban felhasználó – által történő továbbfeldolgozása során és ezen eljárás következtében a felhasználónál jelentkező személyi sérülésen és dologi káron kívüli egyéb károokra.
3. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a KFF C rész II.1. i), l), m), o), r) pontjaiban és az 1. d) pontban foglalt fedezetre a KFF C rész II.1.c) pontjában foglalt kizárások.
4. Jelen külön feltétel értelmében
- a) személyi sérüléses kár: ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved;
- dologi kár: ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül vagy használhatatlanná válik;
- Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.
- b) próbaút: a gépjármű szállítása a biztosított telephelyén kívül, a gépjármű, illetve a gumibroncs menettulajdonságainak megfigyelése vagy műszaki vizsga lefolytatása céljából;
- c) gyártó: a végtermék, késztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel;
- d) hibás a termék: ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható;
- e) gépjármű előzetes eredetiségvizsgálata: olyan hatósági eljárás, melynek célja a járművek azonosító adatai és a jármű okmányok valódiságának megállapítása;
- f) gépjármű műszaki vizsgálata: a gépjármű műszaki közlekedésbiztonsági és környezetvédelmi megfelelésének ellenőrzése a gépjármű forgalomba helyezése előtt vagy időszakos vizsgálat keretében.

## 729. sz. Bővített termékfelelősség-biztosítás

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF D részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosító megtéríti azokat a 2. pontban tételesen felsorolt károkat, melyek
- a) a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel harmadik személy (továbbiakban: felhasználó) által történő egyesítése, összevegyítése, e termékbe történő beépítése, feldolgozása során és ezen eljárások következtében a felhasználót éri;
- b) a biztosított által gyártott hibás terméknek harmadik személy (továbbiakban: felhasználó) által történő továbbfeldolgozása során és ezen eljárások következtében a felhasználót éri;
- c) abból erednek, hogy a biztosított által gyártott – valamely termék gyártására szolgáló – munkagép hibás terméket állít elő a gép hibája miatt vagy a munkagéppel a terméket előállítani nem lehet és ez a munkagépet felhasználó harmadik személynek (továbbiakban: felhasználó) kárt okoz.

Az 1.a) pont alapján fedezi a biztosítás az ingatlan alkotórészévé vált hibás ingó termék által okozott – 2. pontban meghatározott – kárt.

2. **A biztosítás az 1. pont alapján kizárólag az alábbi károkat fedezi:**
- a) a felhasználó által gyártott végtermékek közül a hibás termékkel érintett végtermék szükséges kiválogatásának költségeit;
- b) a felhasználónál jelentkező alábbi költségeket:
- a hibás termék felhasználása miatt a felhasználónak a végtermékre fordított költségeit vagy

- a végtermék - gazdaságilag, műszakilag indokolt – javításával, módosításával kapcsolatban utólagosan felmerült költségeket (az 1.a. pontban meghatározott esetben kizárólag a biztosított által gyártott, a felhasználó által már beszerelt hibás termék kiszerelei, eltávolítási költségeit valamint annak pótlására új termék beszerelési költségeit) vagy
  - az értékkülönböt, ha a végtermék árengedménnyel, csökkentett értéken értékesíthető.
- c) a hibás termék miatt a felhasználónál a gépekben és az üzemi berendezésekben felmerült le- és felszerelési, valamint tisztítási költségeket;
- d) a végtermék megsemmisítésének költségét, amennyiben további hasznosítása – sem módosítással, sem anélkül – nem lehetséges.
3. Nem fedezi a biztosítás
- a) a kártérítést, ha a végtermék – javítás, módosítás nélkül – olyan áron kerül értékesítésre, mintha a biztosított hibátlan terméket gyártott volna;
  - b) a hibás termék árát, valamint a 2. b) pontban meghatározott esetben (ha a végtermék javításához új termék beszerelése szükséges) az új termék árát és szállítási költségeit,
  - c) azon károkat és költségeket, amelyek azt követően következnek be, miután a végtermék kikerül a felhasználó rendelkezése alól vagy amelyek a végtermék forgalomba hozatalát követően következnek be;
  - d) azon károkat és költségeket, melyek a biztosított által gyártott hibás termék, illetve a végtermék visszahívásából erednek (pl. szükséges értesítések, a termék visszajuttatásának, tárolásának, megsemmisítésének költségei stb.).
4. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkoznak a KFF D rész III.1. h)-k) pontjaiban foglalt kizárások.
5. Jelen külön feltétel értelmében
- a) végtermék: a biztosított által gyártott hibás terméknek más termékkel történő egyesítésével, összevegyítésével, e termékbe történő beépítésével, feldolgozásával, illetve a hibás termék továbbfeldolgozásával előállított új termék;
  - b) forgalomba hozatal: a végtermék tulajdonjogának első ízben történő – ingyenes vagy visszerhes – átruházására irányuló eljárás;
  - c) felhasználó: olyan harmadik személy, aki első ízben használja fel a biztosított által gyártott hibás terméket feldolgozás, továbbfeldolgozás, más termékkel történő egyesítés, összevegyítés vagy más termékbe történő beépítés céljából.

### 731. sz. Oktatási, nevelési, gyermekellátási tevékenység

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF A részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel keretében – a 2. pontban foglaltak szerint – a biztosító megtéríti mindazokat
  - a személyi sérüléses és dologi károkat, amelyért a biztosított, mint gyermekellátási, oktatási, nevelési tevékenység folytatója a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik;
  - a személyi sérüléses és dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíjat, amelynek a megfizetésére a biztosított, mint gyermekellátási, oktatási, nevelési tevékenység folytatója - személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
2. Fedezetet nyújt a biztosítás
  - a) a biztosított szakmai szolgáltatásával összefüggésben a tanulót (hallgatót, gyermeket) ért károkból származó kártérítési kötelezettségekre;
  - b) a tanuló által okozott kár miatt a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségekre.
3. Az ajánlaton feltüntetett esetben terjed ki a biztosítási fedezet az 1. pontban foglaltak szerint
  - a) a biztosított által nyújtott éjszakai elhelyezés (pl. kollégium, bentlakásos intézmények) során a tanulókat (hallgatókat, gyermekeket) ért károkra;
  - b) iskolán kívüli oktatás során, iskolai rendezvényeken, kirándulások, utazások alkalmával a tanulókat (hallgatót, gyermeket) ért károokra. Tanterven kívüli utazásokra akkor terjed ki a biztosítási fedezet, ha az iskola vezetősége azt engedélyezte.
  - c) a biztosított által üzemeltetett tanműhelyben, laboratóriumban a tanulókat (hallgatókat) ért károokra;
  - d) a szakmai gyakorlaton részt vevő tanulókat (hallgatókat) a gyakorlati képzés során ért azokra a károokra, melyekért a biztosított szakképző intézmény vagy duális képzőhely, mint foglalkoztató, kártérítési felelősséggel tartozik. Fedezi a biztosítás – eltérően az ÁFF IX. fejezetének 1. a) pontjától – a tanuló (hallgató) által a szakmai gyakorlaton való részvétel során a foglalkoztatónak okozott azokat a személyi sérüléses és dologi károkat is, melyekért a tanuló (hallgató) felelősséggel tartozik. A biztosítási ajánlaton feltüntetett önrészesedéstől eltérően, ezen károk tekintetében a tanulót (hallgatót) a mindenkor hatályos szakképzési törvényben meghatározott mértékű önrészesedés terheli (jelen feltétel hatályba lépésének napján legfeljebb a – károkozás napján érvényes – kötelező legkisebb munkabér egyhavi összegének ötven százalékáa).
  - e) szabadidős tevékenység folytatása, tanfolyamon való részvétel során (pl. sportfoglalkozás, nyelvvoktatás) a résztvevőket ért azokra a károokra, melyekért a biztosított, mint szervező kártérítési felelősséggel tartozik.
4. **Nem fedezi a biztosítás az ÁFF-ben és a KFF A részében felsorolt eseteken kívül**
  - a) a **gyermekek (tanulók) által egymásnak okozott, dologi károkozás kapcsán felmerülő, biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket;**
  - b) **tárgyak elveszéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;**
  - c) a **biztosított birtokában lévő (a biztosított által bérelt, letétként kezelt, megőrzésre átvett stb.) tárgyakban keletkezett károkat;**
  - d) a **különösen veszélyes (extrém) sport, szórakoztató-szabadidős tevékenység folytatása során bekövetkezett, a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket.**
5. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a KFF A rész I. fejezete, valamint az A rész II.1. a) és k) pontjaiban foglalt kizárások.
6. Jelen feltétel értelmében
  - a) szakképző intézmény: a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal által nyilvántartásba vett olyan intézmény, ahol a szakmajegyzékben meghatározott szakmára felkészítő szakmai oktatás és szakképesítésre felkészítő szakmai képzés folyik
  - b) duális képzőhely: az a jogi személy vagy gazdálkodó szervezet, a szakképző intézménnyel vagy a felsőoktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodás és a tanulóval (hallgatóval) kötött tanulói (hallgatói) munkaszerződés alapján, a tanuló (hallgató) részére az egybefüggő szakmai gyakorlatot biztosítja.
  - c) extrém sport, szabadidős tevékenység: minden olyan tevékenység, amit a vonatkozó jogszabályok ilyen tevékenységnek minősítenek, így különösen vízi-sízés, vadvízi evezés, hegy- és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, bázisugrás, mélybeugrás (bungee jumping), falmászás, roncsautó (auto-crash) sport, rally, hőlégballonozás, félkezes és nyílt tengeri vitorlázás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés;



## 732. sz. Rendezvények és rendezvényszervezők felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF A részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján – eltérően a KFF A rész I. fejezetétől – a biztosító megtéríti a biztosított, mint
  - rendezvény szervezője vagy
  - rendezvényen szereplő személy (pl. versenyző, sportoló, kiállító, fellépő)
 által a nézőknek (látogatóknak) és harmadik személyeknek okozott olyan személyi sérüléssel és dologi károkat, valamint a rendezvényen szereplő más személyeknek okozott olyan személyi sérüléssel károkat, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
 

A biztosítás fedezetet nyújt – a jelen külön feltétel alapján fedezetbe vont – személyi sérüléssel vagy dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíjra is, amennyiben a biztosított a magyar jog szerint - a személyiségi jog megsértésére tekintettel – köteles a sérelemdíj térítésére.
2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben és a KFF A részében felsorolt eseteken kívül**
  - a) **az alábbi rendezvényeken okozott károokra:**
    - gyülekezési jogról szóló törvény és a választási jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvények;
    - állami szervek (pl. közigazgatási, igazságszolgáltatási szervek stb.) megbízásából szervezett rendezvények;
    - állami szervek, önkormányzati szervek és politikai szervezetek megbízásából szervezett, köztereken zajló rendezvények (pl. felvonulások, tüntetések, demonstrációk);
    - lovasrendezvények;
    - autó- és motorsport rendezvények, légi bemutatók, valamint vízi-, légi-, autó- és motorversenyek.
  - b) a rendezvényen szereplő személyeknek (pl. versenyző, sportoló, kiállító, fellépő) okozott dologi károokra;
  - c) gépjárművek, légi-, és vízi járművek által okozott károokra;
  - d) a kiállított tárgyakban, a kiállítási installációban keletkezett károokra;
  - e) növényi kultúrákban okozott károokra;
  - f) pirotechnikai eszközök felhasználásával, tűzijátékok lebonyolításával okozott károokra,
  - g) vidámparkok, mutatványos berendezések üzemeltetéséből származó károokra,
  - h) extrém sport szabadidős tevékenység folytatása során bekövetkezett károokra.,
  - i) a rendezvény lebonyolítására szolgáló ingatlanban keletkezett károokra (kivéve, ha a szerződés a 739. sz. külön feltételt is tartalmazza).
3. **Határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén – eltérően az ÁFF IV.2. pontjától – a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, de a szerződés megszűnését követő 1 éven belül bekövetkezett és a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.**
4. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a KFF A rész I. fejezete, valamint az A rész II.1. a) és j) pontjaiban foglalt kizárások.
5. Jelen feltétel értelmében
  - a) rendezvény: előre meghatározott célból, adott helyen és időben tartott összejövetel, előre megszervezett formában (pl. kongresszusok, konferenciák, versenyek, kiállítások, szertartások, protokolláris események, fogadások, színházi előadások, termékbemutatók, road-show-k, zenés-táncos rendezvények stb.)
  - b) rendezvényszervezés: a rendezvény lebonyolítása, a rendezvény megtartásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek megteremtése érdekében végzett előkészítő, szervező és koordináló tevékenység;
  - c) harmadik személy: minden olyan személy, aki nem tekinthető a rendezvény szervezőjének, rendezvényen szereplő személynek (pl. versenyző, sportoló, kiállító, fellépő) vagy a rendezvényen nézőként (látogatóként) résztvevő személynek.
  - d) extrém sport szabadidős tevékenység: minden olyan tevékenység, amit a vonatkozó jogszabályok ilyen tevékenységnek minősítenek, így különösen vízisízés, vadvízi evezés, hegy- és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, bázisugrás, mélybeugrás (bungee jumping), falmászás, roncsautó (auto-crash) sport, rally, hőlégballonozás, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés.

## 736. sz. Letétbe helyezett, megőrzésre vagy feldolgozásra átvett tárgyak

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF A) részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosítás fedezetet nyújt a biztosítottnál letétbe helyezett dolgok megsérüléséből, megsemmisüléséből, elveszéséből, eltulajdonításából eredő azokra a károokra, melyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
 

A biztosítási fedezet csak az olyan dolgokban keletkezett károokra vonatkozik, melyeket

  - a szállóvendég a szobájában,
  - a károsult az arra kijelölt lezárt vagy őrzéssel védett helyen helyezte el vagy
  - olyan személynek adott át, akit annak átvételére jogosultnak tarthatott.
2. Fedezeti a biztosítás – az 1. pontban foglaltak szerint, a 4.a) pont szerinti korlátozással – az olyan ingóságokban bekövetkezett károkat is, melyeket a biztosított megmunkálásra, felszerelésre, fel- vagy átdolgozásra, javításra vett át.
3. Ruhatárban elhelyezett tárgyak elveszéséből, eltulajdonításából, cseréjéből eredő kártérítési kötelezettségekre csak akkor terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha a ruhatár üzemideje alatt azt folyamatosan őrizték és a ruhatári személyzetten kívül a ruhatárban más nem tartózkodott.
4. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben és a KFF C részében felsorolt eseteken kívül**
  - a) **azokra a károokra, melyek az átvett idegen tárgyakban azok őrzésén túlmenően, az azokon végzett egyéb szolgáltatás (pl. javítás, megmunkálás, felszerelés, fel- vagy átdolgozás, gyógykezelés) nyújtása során vagy szállításuk során következtek be;**
  - b) **számítógépekben, gépjárművekben keletkezett károokra;**
  - c) **tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat;**
  - d) **a biztosítási esemény következtében a termelés vagy szolgáltatás leállításából eredő károkat.**
5. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik az ÁFF A rész I. fejezete, valamint az A rész II.1. a), f) és n) pontokban foglalt kizárások.



### 739. sz. Ingatlan bérlőinek felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF A részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. A biztosítás fedezetet nyújt azokra a dologi károkra, melyeket a biztosított az általa bérelt ingatlanban – beleértve az ingatlan fűtési és vízmelegítési rendszerét – okoz, és amelyért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Fedezetet nyújt a biztosítás e dologi kárral közvetlenül összefüggő sérelemdíjra, amennyiben a biztosított a sérelemdíj fizetésére – személyiségi jog megsértésére tekintettel – a magyar jog szerint köteles.
2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben és a KFF A részében felsorolt eseteken kívül**
  - a) a káresemény miatt az ingatlan bérbeadásának megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokra (pl. terméskiesés, többletköltség vagy egyéb veszteség);
  - b) azokra a károkra, melyek abból erednek, hogy a bérlő a bérelt ingatlanon jogosulatlanul olyan átalakítási munkálatokat végzett vagy végeztetett, amelyekhez a bérbeadó vagy a hatóság engedélye lett volna szükséges, és azokra a költségekre, melyek a bérlőt ebben az esetben az eredeti állapot helyreállítása kapcsán terhelik;
  - c) azon személyek által okozott károkra, akik a biztosított bérlővel kötött szerződés alapján használják a bérlet tárgyát vagy annak bármilyen részét, tartozékát (pl. albérlet);
  - d) azokra a károkra, melyek a bérelt ingatlanban az elhasználódás, kopás és a rendszeres igénybevétel miatt keletkeztek;
  - e) az ingatlan berendezési tárgyainak kárait (kivéve kazánok, fűtő-, gépi és melegvízelőállító-berendezések, valamint elektromos és gázkészülékek kárai);
  - f) a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkra.
3. A biztosított köteles a bérleti szerződést írásban megkötni, és a kárbejelentéshez – a VIII. fejezetben felsoroltakon kívül – csatolni.
4. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a KFF A rész I. fejezete, valamint a KFF A rész II.1. a) pontjában foglalt kizárás.

### 741. sz. Targoncákkal, darukkal okozott károk felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződések vonatkozásában az ÁFF és a vonatkozó KFF rendelkezéseit az e fejezetben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján a biztosítás mentesíti a biztosítottat, a biztosított tevékenység folytatása során targoncával vagy daruval okozott olyan személyi sérüléssel járó károk és olyan – a szolgáltatói tevékenységen kívül okozott – dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

KFF C) rész (Szolgáltatói felelősségbiztosítás) feltétellel kiegészítve, jelen külön feltétel alapján, a biztosítás mentesíti a biztosítottat – az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése során, illetve hibás teljesítése következtében – a biztosított szerződéses partnereinek vagy a szolgáltatás igénybevevőinek targoncával vagy daruval okozott olyan személyi sérüléssel és dologi károk megtérítése alól, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A 791. sz. külön feltétellel (Szolgáltatás tárgyában okozott károk felelősségbiztosítása) kiegészítve, jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azokban a dolgokban keletkezett dologi károkra, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás (targoncával vagy daruval folytatott munkavégzés) irányul.

2. **Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése az ÁFF-ben, a vonatkozó KFF-ben és a 791. sz. külön feltételben foglaltakon kívül a kárra, amennyiben**
  - a) a targoncát vagy darut kezelő személy a gép működtetéséhez jogszabályban előírt képesítéssel, illetve ha a gép kezeléséhez szükséges, akkor gépkezelői jogosítvánnyal, vezetői engedéllyel nem rendelkezik vagy a gépet ittas vagy bódult állapotban kezelte;
  - b) a targoncát vagy darut az üzemeltetési (használati) utasításban meghatározott rendeltetésétől eltérő célra használják;
  - c) a targonca vagy daru – jogszabály vagy gyártó által előírt – időszakos vizsgálatát elmulasztják, a gépet engedély nélkül átalakítják, és ez a kár bekövetkezésében közrehatott.
3. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik a KFF A rész II.1. m) és KFF C II.1. s) pontjában foglalt kizárás.
4. Jelen feltétel értelmében:
  - a) targonca: áruk rakodására és rövidtávú szállítására szolgáló, szakaszos működtetésű – kézi vezérlésű és gépi működtetésű – anyagmozgató berendezés;
  - b) daru: olyan szakaszos működtetésű emelőgép, amely teherfelvevő eszközével rögzített teher térbeli mozgatására alkalmas.

### 743. sz. Víziközmű-bekötést és villamos energia hálózatra csatlakozást végzők felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és KFF C) részének rendelkezéseit az e feltételbe foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján biztosított tevékenységnek minősül
  - a) ivóvíz-bekötővezeték, szennyvíz-bekötővezeték építése, kivitelezése
  - b) villamos energia hálózatra csatlakozás során csatlakozóberendezés létesítése és kivitelezése

Jelen feltétel alkalmazásában

- ivóvíz-bekötővezeték, szennyvíz-bekötővezeték építése, kivitelezése: az igénybejelentő megbízása alapján – az igénybejelentő saját beruházásában – ivóvíz-bekötővezeték kiépítése, fertőtlenítése, a helyszíni szemle, a nyomáspróba, a működőképességi és vízzárósági próba, a geodéziai bemérés elvégzése, a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelése, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítése, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötése.
- villamos energia hálózatra csatlakozás során csatlakozóberendezés létesítése, kivitelezése: az igénybejelentő megbízása alapján – az igénybejelentő saját beruházásában megvalósított – villamos energia hálózatra történő csatlakozás során csatlakozóberendezés létesítése és kivitelezése.

2. Eltérően a KFF C rész 2.1. l) pontjától, fedezetet nyújt a biztosítás azokban a dolgokban keletkezett károokra, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.
3. A biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és időpontjáról a biztosító jogosult tájékoztatni a biztosított tevékenység folytatását engedélyező hatóságot. Szerződő a biztosítási ajánlat aláírásával a fenti körben mentesíti a biztosítót a biztosítási titoktartási kötelezettsége alól.

## 790. sz. Tisztán vagyoni károk biztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a vonatkozó KFF rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján megtéríti a biztosító a tisztán vagyoni károkat.
2. **Jelen külön feltétel alapján az ÁFF-ben és a vonatkozó KFF-ben felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás:**
  - a) az elmaradt vagyoni előnyt és a tisztán vagyoni kárral összefüggésben felmerült sérelemdíjat;
  - b) az összeférhetetlenségre vonatkozó előírások megszegésével okozott kárt;
  - c) értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkat;
  - d) költségkeretek és hitelek túllépéséből adódó károkat;
  - e) jogszabály vagy szerződés alapján a biztosítottra vagy a károsultra kötelező határidő elmulasztásából eredő károkat. Mulasztásnak minősül a nem teljesítés, illetve a késedelmes teljesítés;
  - f) a szabadalmi, védjegy és szerzői jogok megsértéséből eredő károkat;
  - g) üzleti- vagy magántitok megsértéséből eredő károkat. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné;
  - h) amennyiben a biztosított úgy okoz kárt, hogy a biztosított tevékenység folytatására a hatályos jogszabályok szerint nem jogosult (pl. a tevékenységét engedélyező hatóság állásából felfüggeszti, igazolványát visszavonja, nyilvántartásból törli stb.);
  - i) ingatlanok, egyéb vagyontárgyak, vagyoni értékű jogok értékének téves meghatározására visszavezethető kártérítési igényeket;
  - j) tisztességtelen piaci magatartással, fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlattal, áruk és szolgáltatások megtévesztő reklámozásával, áruhoz vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás hiányosságaival okozott károkat;
  - k) a biztosítottnak megfizetett díjak (pl. megbízási, vállalkozási díj) és költségek visszatérítésére vonatkozó igényeket.
3. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkoznak a KFF A rész II.1. n) és KFF C rész II.1. r) pontjában foglalt kizárások.
4. Jelen külön feltétel alapján tisztán vagyoni károk azok a károk, amelyek nem személysérüléssel járó károk (halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés), nem dologi károk (tárgy megsérülése, megsemmisülése, használhatatlanná válása), és nem is ilyen károokra vezethetők vissza. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

## 791. sz. Szolgáltatás tárgyában okozott károk felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF C részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján kiterjed a biztosítási fedezet azokban a dolgokban keletkezett dologi károokra, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.  
Jelen külön feltétel alkalmazásában dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.
2. **Jelen külön feltétel alapján az ÁFF-ben és a KFF C) részében felsorolt eseteken kívül nem terjed ki a biztosítás**
  - a) a szolgáltatás tárgyának olyan kárait, melyek a szolgáltatás megkezdésekor már sérültek, hibásak, elhasználódottak voltak vagy egyéb okból cserére szorultak;
  - b) esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igényekre;
  - c) gépjárműben okozott károokra.
3. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkoznak a KFF C rész II.1 i) és l) pontjaiban foglalt kizárások.

## 792. sz. Vagyonbi biztosíték biztosítása temetkezési szolgáltatók részére

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és a KFF C) részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. **Jelen külön feltétel alapján – eltérően az ÁFF VIII.2. pontjában foglaltaktól – a biztosító megtéríti a temetkezési szolgáltató hibás teljesítése következtében a temetkezési szolgáltatás igénybevevője által megfizetett és számlával igazolt visszafizetendő díjat.**
2. Temetkezési szolgáltatási tevékenység: amit a vonatkozó jogszabályok rendelkezései ilyen tevékenységnek minősítenek, így különösen a temetésfelvétel; az elhunytak a kegyeleti igényeknek megfelelő temetésre való – az egészségügyi szolgáltató halottkezelési feladatkörébe tartozó és az egészségügyi intézmény területén kívül végzett – előkészítése; a temetéshez szükséges kellékekkel való ellátás; a ravatalozás; a búcsúztatás; sírhelynyitás és visszahantolás; a sírba helyezés; a halott-szállítás; a hamvasztás és az urnakiadás; az urnaelhelyezés; a hamvak szórása; az exhumálás; az újratemetés.  
A temetkezési szolgáltatási tevékenységek teljes körűen vagy önállóan is végezhetők.
3. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkoznak a KFF C rész II.1. e), i), l), m) és r) pontjaiban foglalt kizárások.

## 793. sz. Építőipari kivitelezők és felelős műszaki vezetők szakmai felelősségbiztosítása

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és KFF C) részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján biztosított tevékenységnek minősül
  - a) az építőipari kivitelezési tevékenység
  - b) felelős műszaki vezetői tevékenység

Jelen feltétel alkalmazásában

- a) építőipari kivitelezési tevékenység: minden olyan építési-szerelési munka, melynek eredményeképpen jogszabályban előírt tartalmú és részletezettségű terv alapján építmény létesül, vagy építési tevékenység valósul meg.
  - b) felelős műszaki vezetői tevékenység: az építési munkaterületen végzett építési-szerelési munkát jogszabályban meghatározott felelősséggel irányító tevékenység. A felelős műszaki vezető tevékenysége a vállalkozó kivitelező építési szerződésében vállalt építőipari kivitelezési tevékenységnek vagy meghatározott részének irányítására terjed ki.
  - c) építési-szerelési munka: minden olyan teljes körű vagy szakági munka (a technológiai szerelés kivételével), amelynek közvetlen célja az építmények, építményrészek megépítése, bővítése, korszerűsítése, felújítása, átalakítása, helyreállítása, karbantartása és javítása, illetőleg lebontása.
2. Jelen külön feltétel alapján biztosított
    - a) az építőipari kivitelezési tevékenység tekintetében az a személy (pl. egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet), aki az építőipari kivitelezési tevékenység gyakorlására a vonatkozó jogszabályok szerint jogosult.
    - b) a felelős műszaki vezetői tevékenység tekintetében, a jogosultságának megfelelő építményfajta és szakterület vonatkozásában
      - a Felelős Műszaki Vezetői Névjegyzékbe felvett természetes személy (egyéni vállalkozó),
      - az a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Felelős Műszaki Vezetői Névjegyzékbe felvett tagja vagy alkalmazottja útján gyakorolja e tevékenységet.
  3. Eltérően a KFF C rész II.1. l) pontjától, fedezetet nyújt a biztosítás azokban a dolgokban keletkezett károokra, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

## 794. sz. Gépjárművek eredetiségvizsgálata és műszaki vizsgálata

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF és KFF C részének rendelkezéseit az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján biztosított tevékenységnek minősül
  - a) gépjárművek előzetes eredetiségvizsgálata  
A biztosítás az előzetes eredetiségvizsgálatban közreműködőként résztvevő szervezetek (hatóság által engedélyezett tanúsító szervezetek) jogszabályban meghatározott tevékenységére nyújt biztosítási védelmet.
  - b) gépjárművek műszaki vizsgálata.
2. Jelen külön feltétel alapján biztosított az a biztosítási ajánlaton név szerint feltüntetett személy (pl. egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet), aki a biztosított tevékenység folytatására a hatályos jogszabályok szerint jogosult.
3. Jelen külön feltétel alapján megtéríti a biztosító azokat a személyi sérüléssel járó károkat, dologi károkat és tisztán vagyoni károkat, melyeket a biztosított a biztosított tevékenység folytatásával okoz, és amelyekért a biztosítottat a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősség terheli.
4. **A KFF C) részben felsorolt eseteken kívül nem fedezi a biztosítás**
  - a) a biztosított tevékenységen kívül a gépjárművön végzett szolgáltató tevékenység (pl. javítás, karbantartás, mosás stb.) során okozott károkat;
  - b) a gépjármű (illetve alkatrészeinek, tartozékainak) eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkat;
  - c) gépjármű olyan szerkezeti részeinek kárait, melyek a gépjármű biztosított általi átvétele időpontjában sérültek, hibásak, elhasználódottak voltak vagy egyéb okból cseréire szorultak;
  - d) a személyi sérüléssel járó káron kívül az elmaradt vagyoni előnyből származó kárt és a tisztán vagyoni károkkal összefüggő sérelemdíjat;
  - e) értékpapírok, értéktárgyak, számlák, bizonylatok eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkat;
  - f) jogszabály vagy szerződés alapján a biztosítottra vagy a károsultra kötelező határidő elmulasztásából ered károkat. **Mulasztásnak minősül a nem teljesítés, illetve a késedelmes teljesítés.**
5. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkoznak a KFF C rész II.1. l), o) és r) pontjában foglalt kizárások.
6. Jelen külön feltétel alkalmazásában
  - a) előzetes eredetiségvizsgálat: olyan hatósági eljárás, melynek célja a járművek azonosító adatai és a jármű okmányok valódiságának megállapítása;
  - b) gépjárművek műszaki vizsgálata: a gépjármű műszaki közlekedésszabályszerűségi és környezetvédelmi megfelelésének ellenőrzése a gépjármű forgalomba helyezése előtt vagy időszakos vizsgálat keretében.
  - c) személyi sérüléssel járó kár: ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved, dologi kár: ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik, tisztán vagyoni kár: azok a károk melyek nem személyi sérüléssel járó károk, nem dologi károk és nem is ilyen károokra vezethetők vissza.

## 778. sz. Felelősségbiztosítás személyes adatok kezelésével okozott károokra

Jelen külön feltétel alapján megkötött biztosítási szerződés vonatkozásában az ÁFF rendelkezéseit az e feltételbe foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni.

1. Jelen külön feltétel alapján – 2. pontban foglaltak szerint – a biztosító mentesíti a biztosítottat
  - olyan károk megtérítése alól, melyeket – a biztosított tevékenység folytatása során, azzal összefüggésben – személyes adatok jogsértő kezelésével vagy feldolgozásával, adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőségben természetes személyeknek okozott és amely károkkért az európai adatvédelmi rendelet szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá
  - olyan sérelemdíj megfizetése alól, melynek a térítésére a biztosított az európai adatvédelmi rendelet szerint köteles - a biztosított tevékenység folytatása során, azzal összefüggésben - személyes adatok jogsértő kezelése vagy feldolgozása miatt, természetes személyeket ért személyiségi jogsértésre tekintettel.
2. A biztosítási védelem kizárólag az alábbi jogsértő magatartásokkal összefüggésben felmerülő károokra (sérelemdíjra) terjed ki:
  - a) rosszindulatú (kártévő) számítógépes program, a biztosított számítógépes rendszerét érintő egyéb rosszindulatú tevékenység vagy emberi hiba következtében a biztosított számítógépes rendszerében tárolt **személyes adatok megsemmisülnek, módosulnak vagy egyéb módon károsodnak** és arra nem jogosult személyek számára hozzáférhetővé válnak;

- b) a biztosított adatkezelési körébe tartozó, a biztosított számítógépes rendszereiben, elektronikus vagy nyomtatott tömegkommunikációs eszközeiben tárolt személyes adatokat érintő **adatlopás**;
- c) **nyilvánosságra kerülnek**, azaz arra nem jogosult személyek számára történő hozzáférhetővé válnak a biztosított adatkezelési körébe tartozó, a biztosított számítógépes rendszereiben, elektronikus vagy nyomtatott tömegkommunikációs eszközeiben tárolt személyes adatok;
- d) **nyilvánosságra kerülnek**, azaz arra nem jogosult személyek számára történő hozzáférhetővé válnak a biztosított adatkezelési körébe tartozó személyes adatok, abban az esetben is, amennyiben az adatok nyilvánosságra kerüléséhez vezető jogellenes cselekmény nem kapcsolódik sem az elektronikus (vagy nyomtatott) tömegkommunikációs eszközökhöz, sem a biztosított számítógépes rendszereihez.
3. **Jelen külön feltétel alapján – az ÁFF IX.1. pontjában felsorolt eseteken kívül – nem terjed ki a biztosítási védelem**
- a biztosított által végzett információtechnológiai szolgáltatással illetve tanácsadással, adatvédelmi tanácsadással, adatvédelmi audittal összefüggésben okozott károokra;
  - internetes kereskedelemmel összefüggésben okozott károokra;
  - az azzal összefüggésben felmerülő károokra, hogy a biztosított felszólítás ellenére sem távolít el valamilyen tartalmat weboldalról;
  - olyan weboldalakkal kapcsolatban felmerülő károokra, melyek nem állnak a biztosított közvetlen irányítása alatt vagy mely oldalon regisztráció nélkül lehet tartalmat közzétenni;
  - az azzal összefüggésben felmerülő károokra, hogy a biztosított tulajdonjogát közérdekből hatósági intézkedéssel korlátozzák, így például számítógépes rendszerét, az abban tárolt személyes adatokat bármilyen hatósági intézkedés következtében – állandó vagy ideiglenes jelleggel – lefoglalják, elkobozzák, megsemmisítik vagy abban egyéb kárt okoznak;
  - azokra a károokra, melyek illegális, nem jogtiszt szoftverek használatára, valamely szoftver engedély nélküli használatára vezethetők vissza;
  - a biztosítottra kiszabott bírságokra, valamint a büntető jellegű kártérítésre („punitive damages”);
  - szellemi alkotásokhoz fűződő jogok (szerzői jogok, védjegy, szabadalom stb.) megsértéséből, licenclíj és egyéb jogdíjak fizetésével összefüggésben felmerülő eredő károokra;
  - zsarolással, váltásdíj fizetésével, ipari (üzleti) és politikai kémkedéssel bármilyen kapcsolatban álló károokra;
  - amennyiben a biztosított számára információtechnológiai szolgáltatás körében közreműködő személy (pl. alvállalkozó) további közreműködő személyt vesz igénybe a szolgáltatás teljesítéséhez és a kárt ez a további közreműködő személy okozza vagy a biztosított által igénybevett közreműködő személy emberi hibájára vezethető vissza a kár.
4. **Az ÁFF X.1. pontjában foglalt eseteken kívül súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, így a feltétel vonatkozó szabályai alapján a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben**
- a biztosított a számítógépes rendszereit, illetve számítógépes hálózatát nem védi professzionális, rosszindulatú számítógépes szoftverek elleni számítógépes programmal (pl. vírusvédelmi szoftverrel) vagy a gyártó előírásai szerint nem frissíti azt;
  - a biztosított a számítógépes rendszereit érintő rosszindulatú tevékenység megelőzésére nem gondoskodik megfelelően az adatbiztonság védelméről (pl. jelszavak beállítása, hozzáférések szabályozása, hálózati tűzfalak védelme stb.);
  - a felügyeleti hatóság értesíti az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót az európai adatvédelmi rendelet feltételezett megsértéséről vagy figyelmezteti, illetve utasítja az európai adatvédelmi rendelet szabályainak megtartására, de a biztosított a jogszerű adatkezeléshez szükséges intézkedéseket nem teszi meg;
  - a felügyeleti hatóság ugyanazon szabályszegésre tekintettel ismételt szankciót alkalmaz a biztosítottal szemben (pl. közigazgatási bírságot szab ki, felszólítja az adatkezelés korlátozására vagy az adatáramlás felfüggesztésére).
5. Jelen külön feltételben foglalt fedezetre nem vonatkozik az ÁFF IX.1. l) és ab) pontjában foglalt kizárás.
6. Jelen külön feltétel alkalmazása szempontjából
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
  - adatkezelő: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
  - adatfeldolgozó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
  - adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
  - európai adatvédelmi rendelet: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/ Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelésére tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.
  - számítógépes rendszer: adatok elektronikus rögzítésére, feldolgozására, tárolására, továbbítására szolgáló, információtechnológiai eszköz, ideértve a hardver eszközöket és az azokat működtető szoftvereket, valamint a számítógépes hálózatokat;
  - számítógépes hálózat: számítógépek egymás közötti kommunikációját biztosító rendszer, mely lehetővé teszi a számítógépes rendszerekben tárolt adatok továbbítását, különböző berendezések, perifériák, programok és adatok közös használatát, beleértve az internetet, intranetet és a virtuális magánhálózatot;
  - számítógépes rendszert érintő rosszindulatú tevékenység: minden olyan jogellenes cselekmény, mely számítógépes rendszer vagy számítógépes hálózat használatával jogosulatlan hozzáférést biztosít a számítógépes rendszerhez és így az azokban tárolt adatokhoz;
  - rosszindulatú (kártévő) számítógépes program: minden olyan nem kívánatos, támadó számítógépes program (malware), mely a számítógépes rendszerekben, az azokon tárolt adatokban kíván kárt tenni (például vírus, féreg, kémprogram, zsarolóprogram, trójai programok stb.);
  - emberi hiba: minden olyan informatikai működési hiba, mely a biztosítottal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy közreműködésére vezethető vissza, így például a használandó szoftver megválasztásának, beállításának hibája stb.
  - adatlopás: minden olyan, a számítógépes rendszert érintő rosszindulatú tevékenység, mely lehetővé teszi a számítógépes rendszerben tárolt adatok jogellenes megszerzését, másolását;
  - elektronikus tömegkommunikációs eszköz: minden olyan információtechnológiai eszköz, melyet adatok feldolgozása során adatok rögzítésére és tárolására használnak (pl. külső és belső meghajtók, CD-ROM-ok, USB eszközök stb.);
  - nyomtatott tömegkommunikációs eszköz: minden nyomtatott formában megjelenő tömegkommunikációs eszköz, így például tájékoztató levelek, folyóiratok, könyvek és irodalmi művek, brosúrák, kiadványok, reklámhordozók, csomagolás, fényképek stb.

# Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel

Általános felelősségbiztosításhoz

Hatályos: 2023. június 8-ától



GENERALI

---

# Tartalomjegyzék

---

Bevezető rendelkezések . . . . .	3
I. A biztosítás tárgya . . . . .	3
II. A biztosítási esemény . . . . .	3
III. A biztosítási védelem időbeli hatálya . . . . .	4
IV. A biztosítási védelem területi hatálya . . . . .	4
V. Kizárások a kockázatviselés köréből . . . . .	4
VI. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során . . . . .	4
VII. A jogvédelmi szolgáltatások igénybevételének feltételei . . . . .	6
VIII. A biztosított jogi képviselése . . . . .	7
IX. Érdekellentét esetén követendő eljárás . . . . .	7
X. Jogvédelmi szolgáltatások . . . . .	7
XI. Milyen esetben kell a jogi költségeket visszatéríteni a biztosítónak? . . . . .	8
XII. Egyéb rendelkezések . . . . .	8



# Kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási feltétel Általános felelősségbiztosításhoz

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A biztosítási ajánlaton megjelölt esetben az Általános felelősségbiztosítási feltételgyűjteményre hivatkozással létrejött biztosítási szerződés (alapszerződés) a jelen feltételben meghatározott kártérítési jogvédelmi biztosítással egészül ki.

A kártérítési jogvédelmi biztosításra a jelen biztosítási szerződési feltétel szabályai az irányadók. A jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az Általános felelősségbiztosítási feltételek (ÁFF), az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések az előbbi sorrendben megfelelően alkalmazandók.

**A jelen feltételben szabályozott kártérítési jogvédelmi biztosítás általános felelősségbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosítás, így önállóan – felelősségbiztosítási alapszerződés hiányában – nem köthető meg.**

Tekintettel arra, hogy a kártérítési jogvédelmi biztosítást a biztosító a felelősségbiztosítási alapszerződéssel azonos kötvényszámon tartja nyilván, a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – a felelősségbiztosítási alapszerződés és a kártérítési jogvédelmi biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (díjbekérő) a felelősségbiztosítási alapszerződés kötvényszámát és a felelősségbiztosítási alapszerződés módosítási megjelölését alkalmazza. Figyelemmel arra, hogy a folytatólagos biztosítási díj az alapszerződés díjával együttesen fizetendő, a biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapszerződés és a kiegészítő kártérítési jogvédelmi biztosítási szerződés is megszűnik. A felelősségbiztosítási alapszerződés bármely okból történő megszűnésével a jelen kártérítési jogvédelmi biztosítás is megszűnik és a biztosító kockázatviselése véget ér.

## I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- 1.1. A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a jelen feltételben meghatározottak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen
  - jogi tanácsot ad a biztosítottnak,
  - gondoskodik a biztosított jogi képviseletéről peren kívüli és peres eljárásokban,
  - a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, jogi képviselet ügyvédi megbízási díját, illetve a jogi eljárások költségeit.
- 1.2. A biztosítási védelem kizárólag a **kártérítési jogvédelem** körébe tartozó biztosítási eseményekre terjed ki az alábbiak szerint.

A biztosító vállalja, hogy

- a) amennyiben a biztosítottal szemben a **felelősségbiztosítási szerződése fedezeti körébe tartozó kár miatt harmadik személy megalapozatlan kártérítési igényel lép fel** és ezért a felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító nem teljesíti a kártérítési igényt, akkor a kártérítési igény elhárítására jogvédelmi szolgáltatásokat nyújt a biztosítottnak a kártérítési igény előterjesztőjével szemben (**passzív kártérítési jogvédelem**).
  - b) amennyiben a biztosítottnak a felelősségbiztosítási szerződésben biztosított tevékenységével összefüggésben **harmadik személy személyi sérüléses kárt vagy szerződésen kívül dologi kárt okoz**, akkor a kártérítési igény érvényesítésére jogvédelmi szolgáltatásokat nyújt a biztosítottnak a károkozó személlyel szemben (**aktív kártérítési jogvédelem**).
- 1.3. Jelen feltétel alkalmazásában
    - a) megalapozatlan a kártérítési igény, amennyiben a biztosított a kártérítési felelősségére vonatkozó jogszabályok szerint nem tartozik kártérítési felelősséggel a károsultat ért kárért vagy vele szemben a kártérítési igény bírósági úton nem érvényesíthető (pl. nem a biztosított / vagy olyan személy akiért felelős/ okozta a kárt, a biztosított mentesülhet a felelősség alól, a károsult nem tett eleget a kárral kapcsolatban bizonyítási kötelezettségének, elévült a kártérítési igény stb.)
    - b) személyi sérüléses kár:
      - passzív kártérítési jogvédelem esetén az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
      - aktív kártérítési jogvédelem esetén az, ha a biztosított természetes személy, a biztosított vállalkozással munkaviszonyban vagy tagsági jogviszonyban álló természetes személy meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.
    - c) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vezető testi tárgy, így a pénz és értékpapír is.
    - d) szerződésen kívül okozott a kár, ha a biztosítottnak olyan személy okoz kárt,
      - akivel a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban nincs szerződéses jogviszonyban, illetve aki nem is igénybevevője a biztosított által nyújtott szolgáltatásnak (és a biztosított sem igénybevevője a károkozó személy által nyújtott szolgáltatásnak) vagy
      - akivel szerződéses kapcsolatban van, de a károkozás a szerződéses kötelezettség teljesítésétől függetlenül következik be.

## II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- II.1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha
  - a) a biztosítottal szemben – a felelősségbiztosítási szerződése fedezeti körébe tartozó kár miatt – előterjesztett kártérítési igényt, annak megalapozatlansága (I.3.a) pont) miatt – a biztosító elutasítja a felelősségbiztosítási kárrendezés során, de a károsult a kártérítési igényét ennek ellenére is fenntartja a biztosítottal szemben (**passzív kártérítési jogvédelem**);
  - b) a biztosítottnak – a felelősségbiztosítási szerződésben biztosított tevékenységével összefüggésben – harmadik személy személyi sérüléses kárt vagy szerződésen kívül dologi kárt okoz, de a kár megtérítését elutasítja (**aktív kártérítési jogvédelem**).
- II.2. Biztosítási eseménynek minősül a továbbá a biztosított személyiségi jogát sértő magatartás miatti sérelemdíj igény előterjesztése (elhárítása) is, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése a II.1. pont szerinti károkozó magatartással áll közvetlen összefüggésben.
- II.3. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több károsultat érint (sorozatkár). A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.

### III. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM IDŐBELI HATÁLYA

- III.1. **A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a károkozó magatartás és a károsodás bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 90 napon belül megtörtént.**
- III.2. További feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a biztosítási szerződés hatálya alá essen:
- a biztosítási esemény alapját képező károkozó magatartás elkövetése,
  - folyamatosan fennálló károkozó magatartás esetén a károkozó magatartás kezdő időpontja,
  - sorozatkárok esetén (lásd II.3. pont) a sorozat első időpontja.
- III.3. Amennyiben a károkozó magatartás mulasztással valósul meg, akkor a biztosítási esemény akkor következik be, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- III.4. Jelen fejezetben foglaltak figyelembevételével, a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik, és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.

### IV. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

### V. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

- V.1. **A passzív és aktív kártérítési jogvédelem esetén a biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:**
- a) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben;
  - b) olyan követelések érvényesítése esetén, melyet a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés esetén, melyeket a biztosított mástól átvállalt;
  - c) olyan káresemények esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
  - d) bírósági úton nem érvényesíthető követelések, illetve nemzetközi vagy nemzetek feletti bíróságok (pl. Emberi Jogok Európai Bírósága) előtt érvényesített igények tekintetében;
  - e) adó, vám és illetékjogból, társasági és szövetkezeti jogból, szerzői és szabadalmi jogból eredő jogi érdeksérelmek esetén;
  - f) a biztosított személy értékpapír- és pénzügyi befektetései műveleteivel kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén;
  - g) ha a jogvita tárgyát képező követelés (a biztosított által vagy a biztosítottal szemben támasztott igény összege) az 50.000 Ft-ot nem haladja meg;
  - h) a Generali Biztosító Zrt-vel kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén;
  - i) a biztosított munkavállalói által folytatott sztrájkjal, illetve egyéb, sztrájknak nem minősülő munkavállalói engedetlenségi mozgalommal összefüggésben felmerülő károk tekintetében;
  - j) a biztosított tulajdonában vagy üzemben tartásában, üzemeltetésében lévő gépjárművekkel, vízi járművekkel, légi járművekkel okozott (és elszenvedett) károkkal kapcsolatos jogi érdeksérelmek esetén;
  - k) a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott károkkal kapcsolatos vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő jogvitákat.
- Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- V.2. **A passzív kártérítési jogvédelem (II.1.a.) tekintetében – az V.1. pontban felsorolt kizárásokon kívül – a szerződő felelősségbiztosítási szerződésére vonatkozó – általános, kiegészítő és külön – feltételekben foglalt kizárások megfelelően irányadók.**

### VI. A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE, EGYÜTTMŰKÖDÉS A JOGI ÉRDEKEK VÉDELME SORÁN

#### VI.1. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé

- VI.1.1. Passzív kártérítési jogvédelmi igény (II.1.a.) esetén, amennyiben a felelősségbiztosítási kárrendezés során a biztosító a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igényt - annak megalapozatlansága (I.3.a) pont) miatt – elutasítja, de a károsult a kártérítési igényét a továbbiakban is fenntartja a biztosítottal szemben, úgy a biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényét a kártérítési igény fenntartásáról való tudomás-szerzéstől számított 15 napon belül a biztosítóknak bejelenteni.
- VI.1.2. Aktív kártérítési jogvédelmi igény (II.1.b.) esetén a biztosított köteles peren kívül megkísérelni a kártérítési igényét érvényesíteni. Ennek eredménytelensége esetén köteles a jogvédelmi igényét haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomás-szerzéstől számított 15 napon belül a biztosítóknak bejelenteni.
- VI.1.3. A kárbejelentés történhet:
- emailben: a Jogvédelmi biztosítások terület email címére (jogvedelem.hu@generali.com),
  - személyesen: a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
  - telefonon: a Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452 3333-as számán, nyitvatartási időben (amelyről a biztosító a honlapján ad tájékoztatást).
  - interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül, a kötelezően kitöltendő adattartalom biztosító részére történő elektronikus megküldésével (<https://www.generali.hu/UGyfelszolgalat/Karbejelentes>),
  - levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

A passzív kártérítési jogvédelmi igény (II.1.a.) bejelenthető a felelősségbiztosítási kár rendezésére illetékes kárrendezési terület email címére is (felelossegikar.hu@generali.com).

Amennyiben nem interneten történik a bejelentés, akkor célszerű az erre a célra szolgáló formanyomtatványon megtenni a bejelentést. A Jogvédelmi szolgáltatási igénybejelentő a honlapunkról letölthető ([https://www.general.hu/Biztositas/Otthon\\_Utazas/Generali-Juris-jogvedelmi-es-felelossegbiztositas.aspx](https://www.general.hu/Biztositas/Otthon_Utazas/Generali-Juris-jogvedelmi-es-felelossegbiztositas.aspx)).

- VI.1.4. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
  - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bizza a jogi képviselő megválasztását.

- VI.1.5. A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan iratot,
- mely a jogvita alapját képező tényállás szempontjából jelentős (pl. levelezések, bírósági beadványok, határozatok, stb.),
  - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

A biztosító a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogvédelmi igény megalapozottságának megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott jogvédelmi igénnyel kapcsolatban beszerezhető:

- más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot;
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését igazoló dokumentumokat;
- a káresemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratokat (a biztosított vagy a káreseménnyel érintett más személy részletes nyilatkozatát a károkozás időpontjáról, körülményeiről);
- azokat a szerződéseket (pl. munka-, bérleti-, vállalkozási szerződés, stb.), melyek a biztosítottal szemben vagy a biztosított által előterjesztett kártérítési igénnyel összefüggésben állnak;
- a kártérítési igény jogalapját és összecszerúságát bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
- amennyiben a kártérítés igénnyel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratokat (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárrendezés során rendelkezésre áll);
- amennyiben a kártérítési igénnyel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és /vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratokat, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulását és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazását;
- a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkora számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot;
- a biztosított írásbeli nyilatkozatát, miszerint a biztosító irányába mentesíti a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól;
- idegen nyelvű iratok esetén azok magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a biztosítási szolgáltatást igénylő felet terheli.

- VI.1.6. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.

- VI.1.7. Amennyiben a jogvédelmi igény teljesítéséhez hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.

A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a jogvédelmi igény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

- VI.1.8. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a jogvédelmi igény szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitarakásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.

- VI.1.9. A biztosító a jogvédelmi igény bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel. Ennek során tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról.

- VI.1.10. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként összecszerúen megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerúen nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról. Ezt követően további dokumentumokat a biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

- VI.1.11. Jelen fejezet alkalmazásában a biztosító szolgáltatásának minősül:
- a bejelentett jogvédelmi szolgáltatási igény elbírálása tárgyában adott biztosítói nyilatkozat (biztosítási védelem vállalása vagy biztosítási védelem elutasítása);
  - megadott jogvédelmi fedezet esetén a jogi költségek térítése.

VI.1.12. Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

## VI.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosító jogi tanácsadáson kívül jogi eljárások költségét is téríti, akkor a biztosított köteles:

- a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában, a biztosítási szolgáltatás tekintetében, nem hatályos.
- az igényérvényesítés (bírói, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak benyújtani.

## VII. A JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

### VII.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd II. fejezet) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd V. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási védelem időbeli és területi hatálya (lásd III. és IV. fejezet) és
- aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén a biztosított peren kívül már megkísérelte a kártérítési igényét érvényesíteni, de az nem vezetett eredményre és
- aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd VII.2. pont).

### VII.2. Sikerkilátás-vizsgálat

VII.2.1. Passzív kártérítési jogvédelem (II.1.a) esetén a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.

VII.2.2. Aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor vagy az eljárás során bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- valószínűsíthető a kártérítési követelés megtérülése.

VII.2.3. Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről, és vállalja a biztosított költségeket.

Amennyiben a tényállás vizsgálata során – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

VII.2.4. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítóval írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

VII.2.5. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

VII.2.6. Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító felhívja a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a 15 napos határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

Érdekellentét esetén a sikerkilátás vizsgálatát a választott ügyvéd folytatja le, a IX. fejezetben foglaltak szerint.

### VII.3. Egyeztető eljárás

VII.3.1. Amennyiben a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.

VII.3.2. Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban öt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott ügyvédi díjajánlatot.

Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.

VII.3.3. Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében

- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
- nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel a kártérítési igényt érvényesíteni (bírói eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen feltétel alapján a biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyerteségnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a X.2.2. pont szerint viseli.

- VII.3.4. Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
  - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- VII.3.5. Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

## VIII. A BIZTOSÍTOTT JOGI KÉPVISELETE

- VIII.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bejelentését követően, illetve bármilyen bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, a jogi eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- VIII.2. Az ügyvédválasztási jog csak azon ügyvédekre vonatkozik, akiknek irodája a biztosított székhelye vagy telephelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
- VIII.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviseletét.
- VIII.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- VIII.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízás létrejöttét követő 2 munkanapon belül, a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
- VIII.6. A biztosított köteles a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- VIII.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

## IX. ÉRDEKELLETÉT ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

- IX.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítás, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt.
- IX.2. Érdékellentét esetén
- a) a biztosított jogi képviseletét minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve a szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot.
  - b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
  - c) a sikerkilátás vizsgálatát nem a biztosító végzi. A biztosító elfogadja a biztosított jogi képviseletére felkért ügyvéd sikerkilátással kapcsolatos álláspontját, amennyiben az ügyvéd – írásbeli állásfoglalásában – a tényállás ismertetésével és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre utalással megfelelő jogi indokát adja a jogi igényérvényesítés, illetve a jogi védekezés sikerének.
- IX.3. Érdékellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a IX.2. pontban foglaltakról.

## X. JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

### X.1. Jogvédelmi szolgáltatások

- X.1.1. A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) jogi tanácsadás szóban és írásban;
  - b) a jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvéd ajánlása, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, és az igény érvényesítéséhez (elhárításához) célszerű vagy szükséges ügyvédi képviselet;
  - c) a jogi eljárás költségeinek viselése jelen fejezet rendelkezései szerint.
- X.1.2. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatásokat a jelen feltétel I. pontjában meghatározott keretek között, és a biztosítási ajánlaton feltüntetett jogvédelmi biztosítási összeg erejéig nyújtja.

### X.2. Biztosítással fedezett jogi költségek

- X.2.1. Passzív kártérítési jogvédelem alapján az ügyvédi megbízási díjat a jogvédelmi biztosítás, az egyéb – X.2.2. pontban felsorolt – jogi költséget a felelősségbiztosítás keretében téríti a biztosító. Amennyiben a felelősségbiztosítás biztosítási összege kimerült, úgy a meg nem térült jogi költségeket a jogvédelmi biztosításra teljesíti a biztosító, a jogvédelmi biztosítási összeg erejéig.
- X.2.2. A biztosítás – a biztosítási ajánlaton feltüntetett biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig – a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges alábbi költségeket fedezi:
- a) **ügyvédi megbízási díj**  
A biztosítás a biztosított képviseletét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért, és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fizeti, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.



- b) **jogi eljárások költsége**  
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanúdíj, bíróság által kirendelt szakértő díja, tolmácsdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
- c) **ellenérdekű fél költsége**  
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- d) **végrehajtás költsége**  
A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
- e) **felszámolási eljárás költsége**  
Fedezi a biztosítás az ellenérdekű félként szereplő – fizetése képtelenséggel fenyegető helyzetben lévő vagy fizetése képtelen – gazdálkodó szervezettel szemben indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás költségét, feltéve, hogy a csődeljárás illetve a felszámolási eljárás keretében a gazdálkodó szervezet pénzügyi adatai alapján vagy eljárást követően más forrásból valószínűsíthető a biztosított követelésének megtérülése.

X.2.3. Aktív kártérítési jogvédelem (II.1.b.) esetén, amennyiben a biztosított kártérítési követelésének nagysága nem áll arányban a követelés érvényesítéséhez szükséges, várható jogi költségekkel, akkor a biztosító jogosult – pergazdaságossági szempontokat mérlegelve – a jogi költségek térítése helyett, a kártérítési követelés összegét megtéríteni.

### X.3. A jogi költségek viselésének feltételei

- X.3.1. **A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban, az ellenérdekű fél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.**
- X.3.2. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- X.3.3. Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- X.3.4. Választottbírói eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- X.3.5. **Nem fedezi a biztosítás**
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot,
  - a biztosított vagy a jogi képviselője eljárási cselekményének indokolatlan késedelme vagy határnap, határidő mulasztása miatt felmerülő költséget;
  - egyezség vagy a közvetítői eljárásban létrejött megállapodás ellenére, az egyezséggel, megállapodással rendezett jogvita tárgyában, a biztosított által indított per miatt felmerülő költséget;
  - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket (kivéve az ügyvédi megbízási díjat a X.2.1. pont szerint);
  - a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- X.3.6. A biztosító a jogi szolgáltatások ellenértéke után felszámított általános forgalmi adó (áfa) összegének megfelelő összeget csak abban az esetben téríti meg az arra jogosultnak, ha
- a jogi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlán feltüntetik az áfa összegét vagy a számlából annak összege kiszámítható és
  - a biztosított igazolja, hogy áfa levonásra és áfa visszatérítésére nem jogosult.
- X.3.7. Ha az eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is fizetne.

## XI. MILYEN ESETBEN KELL A JOGI KÖLTSÉGEKET VISSZATÉRÍTENI A BIZTOSÍTÓNAK?

- XI.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel, és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítottot illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- XI.2. A XI.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosított igényei érvényesítésekor támogatni, és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

## XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XII.1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- XII.2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekelletét elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § (1) bek. a)-c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytathatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendelkezésével kapcsolatban”.



# Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezők

Hatályos: 2023. június 24-étől



# Tartalomjegyzék

I. A biztosítóra vonatkozó tájékoztató adatok . . . . .	3	XII. Adminisztrációs díj . . . . .	12
II. Ügyfélszolgálat . . . . .	3	XIII. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje . . . . .	12
III. Panaszügyintézés . . . . .	4	XIV. A díjfizetés módja . . . . .	12
IV. Felügyeleti hatóság . . . . .	4	XV. A biztosításközvetítő . . . . .	13
V. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele . . . . .	5	XVI. Kedvezmények igénybevétele . . . . .	13
VI. A biztosítási titokra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók . . . . .	5	XVII. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei . . . . .	14
VII. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás . . . . .	8	XVIII. Egyéb rendelkezések . . . . .	14
VIII. Az élet-, baleset- és betegségbiztosításokra (egészségbiztosításokra) vonatkozó tudnivalók . . . . .	11	XIX. Irányadó jog, joghatóság kikötése . . . . .	15
IX. Az általános forgalmi adó megtérítése . . . . .	11	XX. Távértékesítési tájékoztató . . . . .	15
X. Tájékoztatás adóügyi illetőségről . . . . .	12	XXI. Elektronikus szerződéskötés szabályai . . . . .	15
XI. Késedelmi kamat . . . . .	12	XXII. Jelen ügyféltájékoztatónak a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezései . . . . .	16

# Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali Biztosító Zrt. társasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bankhoz és a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Jelen Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (a továbbiakban: Ügyfélértékelő) a fentiekben túl tartalmazza a létrejött biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket is.

Az Ügyfélértékelőben foglalt rendelkezéseken túl a biztosítási szerződéssel létrejövő jogviszony tartalmát képezik továbbá – a biztosítási szerződés típusától függően – a biztosításra vonatkozó általános szerződési feltételek, az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó különös és kiegészítő szerződési feltételek, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai.

A jelen Ügyfélértékelőben, az általános, valamint a különös és kiegészítő biztosítási feltételekben (a továbbiakban együtt: általános feltételek) nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

## I. A BIZTOSÍTÓRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

A Generali Biztosító Zrt. – korábbi cégnevén: Generali-Providencia Biztosító Rt., majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, majd Generali-Providencia Biztosító Zrt. – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. év április hó 30. napján.

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

**A társaság neve:** Generali Biztosító Zrt.

**A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):** 4 500 000 000 Ft

**Alap (jegyzett) tőke ténylegesen rendelkezésre bocsátott összege:** 4 500 000 000 Ft

**A társaság székhelye:** 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

**A székhely állama:** Magyarország

**Cégjegyzékszám:** 01-10-041305

**Adószáma:** 10308024-4-44

**ÁFA csoportazonosító száma:** 17780058-5-44

**Nyilvántartja:** a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Fő tevékenységi köre:** nem-életbiztosítás

**A társaság cégformája:** részvénytársaság

**Működési módja:** zártkörű

**Telefon:** +36 1 452 3333

**A társaság egyedüli részvényese:** Generali CEE Holding B.V.

**Cégjegyzékszám:** Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688

**Székhelye:** NL 1101 BH Amszterdam, De entree 91.

A biztosító 2016. január 1-jétől kezdődően évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés a biztosító honlapján (<https://general.hu/>) érhető el.

## II. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük, forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, illetőleg a Telefonos ügyfélszolgálat munkatársaihoz, vagy keresse fel internetes ügyfélszolgálatunkat. Kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

**Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

**Internetes ügyfélszolgálatunk:** <https://general.hu/Ugyfelszolgalat/Ugyintezes.aspx>

**Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 1 452 3333

**Központi ügyfélszolgálat címe:** 1132 Budapest, Váci út 36–38.

**További ügyfélszolgálatok elérhetőségei**

**<https://general.hu/ugyfelszolgalat>**

Információt és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a <https://general.hu/kapcsolat> címen is. Internetes ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget. Telefonos ügyfélszolgálatunk hívásfogadási idejéről a <https://general.hu/Ugyfelszolgalat/Telefonos-ugyfelszolgalat.aspx> címen tájékozódhat.

### III. PANASZÜGYINTÉZÉS

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Területén** szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefaxszámon, vagy elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg a biztosító, a biztosító ügynöke, vagy a biztosító által megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbi elérhetőségi címeken és módon közölheti.

**Postai levelezési cím:** 7602 Pécs, Pf. 888

**Telefonszám:** +36 1 452 3333

**Fax:** +36 1 452 3927

**Email:** generali.hu@generali.com

**Internet:** <https://generali.hu/panaszbejelentes>

**Központi ügyfélszolgálat:** 1132 Budapest, Váci út 36–38.

**További személyes ügyfélszolgálataink elérhetőségeit itt találja:**

**<https://generali.hu/ugyfelszolgalat>**

Szóbeli panaszát személyesen valamennyi, személyes ügyélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodánkban, annak nyitvatartási idejében teheti meg.

Írásbeli (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefaxszámon, vagy elektronikus levelezési címen) panaszát a biztosító fenti elérhetőségein keresztül közölheti.

A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére telefonos ügyfélszolgálatunk hívásfogadási idejében, a panaszkezelési szabályzatban és a társaságunk honlapján közöltek szerint biztosítunk lehetőséget.

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodáinknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Unió tagállamaiban bevezetett alternatív, az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozta az uniós szintű online vitarendezési platformot (platform), amely az alábbi internetes oldalon érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

A platformon az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók (magánszemélyek) az Unióban letelepedett kereskedőkkel szemben, online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogvitáik bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezhetik. Az online vitarendezési platform felhasználható a pénzügyi fogyasztói viták rendezéséhez.

A Rendelet nem alkalmazandó a fogyasztók és kereskedők közötti azon vitákra, amelyek a nem internetes (offline) úton létrejött szerződések kapcsán, illetve kereskedők között merülnek fel.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatókra, így a Generali Biztosító Zrt.-re is, amennyiben a fogyasztó és a biztosító között létrejött biztosítási szerződést a fogyasztó a biztosító, vagy biztosításközvetítő weboldalán (jellemzően biztosításközvetítő személyes közreműködése nélkül) elérhető, szerződéskötést lehetővé tévő alkalmazások igénybevételével kötötte meg.

A Rendelet értelmében a fogyasztók a platform használatával online kezdeményezhetik a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését. A jogvita peren kívüli rendezésére Magyarországon a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platformról a Magyar Nemzeti Bank tájékoztatót adott ki, mely az alábbi internetes oldalon érhető el: <https://mnb.hu/bekeltetes/online-vitarendezesi-platform>

### IV. FELÜGYELETI HATÓSÁG

IV.1. A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet)

**A Felügyelet elérhetőségei**

**Székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

**Levélcím:** Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

**Központi telefon:** +36 1 428 2600

**Központi fax:** +36 1 429 8000

**Email:** [info@mnb.hu](mailto:info@mnb.hu)

**Webcím:** <https://www.mnb.hu/web/felugyelet>

**Ügyfélszolgálat címe:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 80 203 776

**Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe:** [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (<https://mnb.hu/fogyasztovedelem>), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

IV.2. Társaságunk az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrzi

- a biztosító által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban, továbbá az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusában előírt rendelkezések, valamint
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá

- e) a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válaszából egyéb, a fentiekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

## V. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSA, A KÖZVETÍTŐI ELJÁRÁS ÉS A BÍRÓI ÚT IGÉNYBEVÉTELE

- V.1. A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését vagy a biztosítónál eredménytelenül méltányossági kérelemmel éljen.

### A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

**Székhelye:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

**Ügyfélszolgálat:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

**Levél cím:** Pénzügyi Békéltető Testület, H-1525 Budapest, Pf. 172

**Telefon:** +36 80 203 776

**Email:** ugyfelszolgalat@mnf.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <https://mnf.hu/bekeltetes> honlapon.

- V.2. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.
- V.3. A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak.

## VI. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK

### VI.1. A biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

### VI.2. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és aláírója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

#### VI.2.1. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyszéssel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongazdálkodóval, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongazdálkodóval, rendkívüli vagyongazdálkodóval, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongazdálkodóval, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatéll kötelezettség, vagy a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervevel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervevel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervevel, a mezőgazdasági igazgatási szervevel, az agrárkár-enyhítési szervevel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

- VI.2.2. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és yononi korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.



- VI.2.3. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- VI.2.4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a VI.2.1. pont b), f) és j) pontjai, illetve a VI.2.2. pont a)–b) pontjai alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a VI.2.1.–VI.2.4. továbbá a VI.3. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

- VI.2.5. A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig
- az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,
  - azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – a Bit. 143. § (5) bekezdés szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

- VI.2.6. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

### VI.3. A veszélyközösség védelme

Tájékoztatjuk, hogy a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

- baleset és betegség, továbbá az életbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
  - a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül), sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteségek, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
  - a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
  - az b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást), a légi járművekkel kapcsolatos felelősség, a hajókkal kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
  - a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
  - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

- e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- a szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül) és a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) biztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – társaságunk jogosult az alábbi adatokat kérni:
  - a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
  - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. Ha az ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és társaságunk – a fentiekben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről tájékoztatja a kérelmezőt.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A biztosító a veszélyközösség védelme érdekében történő adatátvétel folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a fent részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

## VII. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján tájékoztatjuk Önt arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan és milyen célokkal kezeljük.

### VII.1. Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?

Az adatok kezelője („adatkezelő”) a Generali Biztosító Zrt.

### VII.2. Hogyan kezeljük és használjuk az Ön személyes adatait?

Társaságunk az alábbi célokból kezeli az Ön személyes adatait:

- a) a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, nyilvántartása, állományban tartása,
- b) kockázatvállalás, kockázat elbírálás és kockázatkezelés,
- c) a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése,
- d) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása,
- e) panaszok kezelése,
- f) pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, adóügyi illetőség megállapítása.

Az adatkezelések jogalapjai:

- a) a biztosítási szerződés megkötése, teljesítése és a szerződésből eredő követelések érvényesítése (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) pont);
- b) jogi kötelezettség teljesítése: számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése, pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, adóügyi illetőség megállapítása, panaszkezelési tevékenység (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pont);
- c) jogos érdek érvényesítése: teljesítménymutatók figyelése; a biztosítással kapcsolatos visszaélések, kockázatok mérése, megelőzése, megakadályozása; a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme; hitelintézeti követeléshez kapcsolódó lakásbiztosítási szerződésre vonatkozóan a hitelintézet felé és érdekében történő adatszolgáltatás céljából (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pont);
- d) Elektronikus úton történő kommunikáció választása esetén az email cím és telefonszám tekintetében az Ön hozzájárulása (Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) a) pont).

Egészségügyi adatok kezelése esetén az adatkezelések további feltétele az érintetteknek az adatkezeléshez adott kifejezett hozzájárulása (Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) a) pont) vagy ha az egészségügyi adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) f) pont).

### VII.3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek a fent említett adatkezelési célok eléréséhez szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak. Társaságunk különösen az alábbi adatokat kezeli attól függően, hogy Ön milyen biztosítási szerződést köt velünk:

- természetes személyi azonosító adatok, lakcím, nem;
- egyéb azonosító és kapcsolattartási adatok (pl. adóazonosító jel, rendszám, telefonszám, email cím);

- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelemre, megtakarításra vonatkozó adatok);
- a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. a biztosított vagyontárgyra, a kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, kép, hang- és videófelvetelek vagy személybiztosítások, illetve személyi sérüléssel járó károk esetén egészségügyi adatok és dokumentumok).

Bizonyos esetekben harmadik személyektől kapunk Önről vonatkozóan személyes adatokat, például, ha Ön biztosítási alkusz közreműködésével köt nálunk biztosítást, vagy alkuszon keresztül jelent biztosítási igényt, kárigényt.

#### VII.4. Kikkel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

##### VII.4.1. Kiszervezett tevékenységet végző szervezetek, adatfeldolgozók, függő biztosításközvetítők

Az adatkezelések során külső szolgáltatókat (adattfeldolgozók, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) és függő biztosításközvetítőket veszünk igénybe, akik részére az Ön adatait átadhatjuk. Amennyiben a függő biztosításközvetítő társaságunk megbízásából végez Önt érintő adatkezeléseket, úgy az Ön adatait a függő biztosításközvetítő adatfeldolgozó szerepkörben kezeli. Adattfeldolgozóinkat és a kiszervezett tevékenységet végző szervezeteket Ön a generali.hu weboldalunkról elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg, társaságunk mindenkor függő biztosításközvetítőiről pedig Ön a Magyar Nemzeti Bank, mint pénzügyi felügyelet honlapján tájékozódhat: <https://regiszter.mnb.hu/Person>, illetve <https://regiszter.mnb.hu/Company>

##### VII.4.2. A nemzetközi Generali Cégcsoporton belüli információcsere a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása érdekében

Társaságunk, valamint a világ további 27 országában működő 48 Generali tagvállalat

- az életbiztosításokat érintő kötelező ügyfél átvilágítási intézkedések kapcsán felvett adatokat,
- az ügylet felfüggesztésére, elutasítására, az ügyfélkockázati besorolásra, valamint a pénzügyi információs egységként működő hatóságok (Magyarországon a Nemzeti Adó és Vámhivatal) felé történő bejelentés esetén a bejelentésre vonatkozó információkat

egymás között megosztják, összehangolják, nyilvántartják, és ennek érdekében társaságunk ezeket az adatokat, információkat a csoport anyavállalata (Assicurazioni Generali S.p.a., Trieszt, Piazza Duca degli Abruzzi no. 2, Olaszország) részére továbbítja. A kölcsönös információcsere folytán társaságunk egyúttal a fenti körbe eső adatokat kaphat Önről az Assicurazioni Generali S.p.a-n keresztül, ha Ön az információcsereben részt vevő valamely más Generali csoportagnál átvilágítási kötelezettség alá eső ügyletben érintett.

A megosztott információkhoz, adatokhoz olyan Generali cégcsoport tagvállalatok is hozzáférhetnek, amelyeknek a tevékenységi helye az Európai Gazdasági Térségen kívül eső, ún. harmadik országokban található. Ezek a harmadik országok az alábbiak: Argentína, Svájc, USA, Kína, Hong Kong, Indonézia, Fülöp-szigetek, Thaiföld, Vietnam, Egyesült Arab Emírségek, Brazília, Ecuador.

A fent felsorolt harmadik országokban az adatok megfelelő szintű védelme Svájc és Argentína vonatkozásában az adatvédelem megfelelő szintjét megállapító 2000/518/EK és a 2003/490/EK számú Európai Bizottsági Határozatok útján-, míg a további harmadik országok esetében az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi szerződéses kikötések alkalmazásával biztosított.

Az adattovábbítás és adatmegosztás vonatkozásában társaságunk és az Assicurazioni Generali S.p.a. közös adatkezelők. Az adatkezelés célja és jogalapja a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzésére és megakadályozására irányuló jogi kötelezettség teljesítése.

##### VII.4.3. Lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatok

Társaságunk és további tíz biztosító, valamint tizenegy hitelintézet és a Magyar Nemzeti Bank a lakásbiztosítások nyilvántartását és a hitelbiztosítéki fedezetnyújtások üzleti folyamatainak a támogatását szolgáló, osztott főkönyvi (ún. elosztott adatbázis) technológián alapuló nyilvántartási rendszert (**DLT Rendszer**) használnak.

A DLT rendszert használó hitelintézetek és biztosítók – ideértve társaságunkat is – valamint a Magyar Nemzeti Bank közös adatkezelők.

A DLT Rendszerben végzett adatkezelés célja a hitelintézeti követeléshez kapcsolódó lakásbiztosítási szerződésre, annak díjrendezetségére, státuszára (különösen: hatályos, elutasított vagy megszűnt szerződés) vonatkozó, a DLT Rendszeren keresztül beérkező hitelintézeti adatkérések teljesítése, ideértve a hitelbiztosítéki záradék bejegyzésére, törlésére irányuló hitelintézeti igények kezelését, az ezekkel kapcsolatos értesítések küldését és fogadását, adategyeztetések lebonyolítását is.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön lakásbiztosítást köt társaságunknál, úgy lakásbiztosításának adatait társaságunk a DLT Rendszerben is nyilvántartja a fenti cél teljesülése érdekében. A DLT rendszer elosztott adatbázis technológiája révén a lakásbiztosítás adataihoz kizárólag az a hitelintézet fér hozzá a DLT Rendszeren keresztül, amely hitelintézet javára Ön a lakásbiztosítására vonatkozó zálogkötelezetti nyilatkozatot tett, és amely nyilatkozat alapján társaságunk hitelbiztosítéki záradékot jegyzett be a biztosításra az érintett hitelintézet javára. Biztosítóváltás esetén a lakásbiztosítás és a hitelbiztosítéki záradék adataihoz a DLT rendszeren keresztül az érintett másik biztosító férhet hozzá.

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag a DLT Rendszer aggregált jelentéseket készítő funkciójához fér hozzá, a lakásbiztosítás adatait nem ismeri meg.

A közös adatkezelésben részt vevő hitelintézetek és biztosítók felsorolását a VII.10. pontban hivatkozott adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

##### VII.4.4. Adattovábbítás harmadik országba

Társaságunk a tevékenysége végzése során igénybe vesz olyan külső szolgáltatókat, amelyek részére történő adatátadással vagy az adatokhoz történő hozzáférések megadásával az Európai Gazdasági Térségen kívüli, harmadik országokba történő adattovábbítás valósul meg. Erre akkor kerülhet sor, ha az érintett harmadik ország vonatkozásában az Európai Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, annak valamely területe, egy vagy több meghatározott ágazata biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét. Ilyen Bizottsági megállapítás hiányában pedig kizárólag abban az esetben továbbítjuk a személyes adatokat, ha szolgáltató az adatok védelme tekintetében megfelelő garanciákat nyújtott (például az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket fogadott el). A harmadik országokba történő adattovábbításokról, és az ilyen adattovábbításokkal érintett szolgáltatókról további részletes tájékoztatást a VII.10. pontban hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban talál.

#### VII.5. Miért van szükségünk arra, hogy Ön megadja a részünkre a személyes adatait?

Személyes adatainak a megadására a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése érdekében van szükség. Meghatározott összegű és típusú biztosítások esetén az adatok szolgáltatását jogszabály írja elő számunkra, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása érdekében. Az adatszolgáltatás elmaradása ezért – különösen ez utóbbi esetben – azzal a következménnyel jár Önről nézve,

hogy nem kötünk Önnel szerződést. Ugyanilyen következménnyel járhat az is, ha a biztosítás megkötéséhez egészségügyi kockázatfelmérés, vagy az Ön személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vonatkozó igényfelmérés szükséges, azonban Ön az ehhez szükséges adatainak a kezeléséhez nem járul hozzá, illetve a kért adatokat nem bocsátja társaságunk rendelkezésére.

#### VII.6. Az Önt megillető jogok a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatban

- **Hozzáférés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
  - **Helyesbítés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
  - **Törlés** – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
    - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
    - b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja;
    - c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
    - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
    - e) a személyes adatokat a társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
    - f) a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
  - **Korlátozás** – Ön kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
    - a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
    - b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
    - c) társaságunknak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
    - d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
  - **Adathordozhatóság** – Amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik, az Ön által társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatait társaságunk az Ön kérésére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja Önnek. Ha az technikailag megvalósítható, az Ön kérésére társaságunk az ilyen adatokat egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítja.
  - **A hozzájárulás visszavonása** – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Felhívjuk figyelmét arra, hogy élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződések esetében az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása a biztosítási szerződés megszűnését eredményezheti a Ptk.-nak a szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, figyelemmel arra, hogy az egészségügyi adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződések állományban tartásához és a biztosítási szolgáltatások teljesítéséhez.**

Ön a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit, tiltakozását a jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségi címek bármelyikén bejelentheti, társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének címezve. A kérelmeket, tiltakozásokat, panaszokat a Központi Panaszkezelési Terület bírálja el az adatvédelmi tisztviselő bevonásával, és indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás az Ön részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

#### VII.7. A személyes adatainak a kezelésével szembeni tiltakozás joga

Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

#### VII.8. Meddig tároljuk az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a biztosítási szerződés megszűnésétől, illetve a biztosításra bejelentett kárigény, szolgáltatási igény lezárásától számított kilenc évig. A biztosítással, kártérítéssel, biztosítási szolgáltatással kapcsolatban számviteli bizonylatok keletkeznek, amelyeknek a legalább nyolc évig történő megőrzését számviteli törvény írja elő. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeljük, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben az Ön hozzájárulása alapján kezeljük az adatokat, az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

#### VII.9. Hová fordulhat panaszával?

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Adatvédelmi Rendeletet, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.



A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9 – 11.  
 Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9  
 Telefon: +36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400  
 Telefax: +36 1 391 1410  
 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 Web: <https://naih.hu/>

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

#### VII.10. Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további részletes tájékoztatást társaságunk adatkezelési tájékoztatójában talál. Az adatkezelési tájékoztató a [www.general.hu](http://www.general.hu) oldalon található „Adatkezelés” menüpontból érhető el.

## VIII. AZ ÉLET-, BALESET- ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁSOKRA (EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSOKRA) VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

### VIII.1. Adózási tudnivalók magánszemélyek részére

- VIII.1.1. Adómentes a magánszemély számára történő szolgáltatás, ha az haláleseti, baleseti, betegségi, illetve a jogszabálynak megfelelő nyugdíjbiztosítási, vagy járadékbiztosítási szolgáltatásnak minősül. Ezen kifizetésekhez kapcsolódóan a magánszemélynek adókötelezettsége nincs.
- VIII.1.2. Kamatjövedelem keletkezhet, ha a biztosító teljesítése nem minősül adómentesnek, egyéb jövedelemnek, vagy más adóköteles jövedelemnek (így kamatjövedelem keletkezhet a lejáratú szolgáltatásból, visszavásárlásból, részvisszavásárlásból, rendszeres pénzkivonásból, átvezetésből). Kamatjövedelemnek minősül a biztosítói teljesítésnek az a része, amely meghaladja a befizetett biztosítási díj összegét, azzal, hogy befizetett díjként nem vehető figyelembe a kockázati biztosítás díjaként teljesített összeg. A kamatjövedelem csökkenthető a kamatjövedelem 50 százalékaival, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 3 év, rendszeres díjas szerződés esetén 6 év eltelt, illetve 100 százalékaival, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 5 év, rendszeres díjas szerződések esetén 10 év eltelt. Ha a szerződésre rendkívüli (eseti) díj befizetése történik, akkor az a kamatjövedelem elszámolása szempontjából társaságunknál önálló, egyszeri díjas szerződésként kerül figyelembevételre. Rendszeres díjas megtakarítási szerződések esetében újraindul a kamatjövedelmet csökkentő időszak számolása abban az esetben, ha a rendszeres díjak (díjelőírások) előző biztosítási évhez viszonyított növekedésének (ideértve az indexálást is) mértéke meghaladja a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, a díjnövekedés évét megelőző második évre vonatkozó éves fogyasztói áremelkedés 30 százalékponttal növelt értékét (fogyasztói árcsökkenés esetén a 30 százalékpontot). A rendszeres díjak növekedése mértékének meghatározásakor továbbra sem számít bele a kockázati biztosítás díja. Díjfizetés szüneteltetése és díjmentesítés időszakára figyelembe vehető az ezen időszakot megelőző utolsó rendszeres díj alapulvételével a díj-nemfizetési időszak hosszával arányos biztosítási díj. A kamatjövedelemből a biztosító által 15% személyi jövedelemadó kerül levonásra, továbbá levonásra kerül 13% szociális hozzájárulás, ha a szerződéskötés 2023. június 30-a után történt. E jövedelmet és a levont adót a magánszemélynek nem kell a bevallásban szerepeltetnie.
- VIII.1.3. Más jövedelemként (a pótlott jövedelemre vonatkozó szabályok szerint) adóköteles a felelősségbiztosítás alapján a magánszemély javára fizetett jövedelmet pótló kártérítés. A kifizetéskor a biztosító által levonásra kerül az adóköteles jövedelmet terhelő adóelőleg. E jövedelmet a magánszemély köteles az adóbevallásában szerepeltetni.
- VIII.1.4. Egyéb jövedelemként adóköteles a határozatlan tartamú, kizárólag halál esetére szóló életbiztosítás visszavásárlási, részvisszavásárlási összegéből a magánszemély által megfizetett díj és a kifizető (munkáltató) által megfizetett adóköteles díj együttes összegét meghaladó rész, feltéve, hogy e szerződéshez kapcsolódóan bármely kifizető (munkáltató) adómentes díjat fizetett. A kifizetéskor a törvény szerint megállapított adóalapból a biztosító által levonásra kerül 15% személyi jövedelemadó-előleg. E jövedelmet a magánszemély köteles adóbevallásában szerepeltetni, továbbá a magánszemély köteles az e jövedelem utáni szociális hozzájárulás fizetési és bevallási kötelezettségét is rendezni.
- Amennyiben bármely biztosítói teljesítésre nem magánszemély (például gazdálkodó) jogosult, akkor a biztosító a fentiekől eltérően adókötelezettséget nem állapít meg, a teljesítés tartalma alapján az érintett szolgáltatásra jogosult a rá vonatkozó jogszabályi előírások szerint köteles elszámolni a biztosítótól származó bevételét, illetve ahhoz kapcsolódó esetleges adókötelezettségeit.
- VIII.1.5. A 2014. január 1-jétől, vagy azt követő időponttól létrejött, a hatályos törvényi követelményeknek megfelelő nyugdíjbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan a magánszemély szerződő a tárgyévi összevont adóalapja után fizetendő, más kedvezményekkel csökkentett személyi jövedelemadója terhére rendelkezhet akként, hogy az általa megfizetett biztosítási díj 20 százaléka, maximum 130 ezer forint átutalásra kerüljön a nyugdíjbiztosítási szerződésére. Részletes tájékoztató az érintettek számára a biztosítás megkötéskor kerül átadásra.
- VIII.1.6. Az előbbieken ismertetett szabályok a jövőben változhatnak, ezért felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy saját érdekében is kövesse a jogszabályváltozásokat, különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény, a szociális hozzájárulásról szóló törvény, valamint az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseinek esetleges változását. Az aktuális szabályokról társaságunk honlapján is folyamatosan tájékozódhat.

### VIII.2. A technikai kamatláb megváltoztathatósága

A biztosító az élet-, továbbá a baleset- és betegségbiztosítások (egészségbiztosítások) esetében jogosult a technikai kamatlábat a biztosítási szerződés tartama alatt megváltoztatni, azzal a feltétellel, hogy a változtatásra csak akkor kerülhet sor, ha a technikai kamatlábak legnagyobb mértékéről szóló jogszabályban rögzített technikai kamatláb legnagyobb mértéke módosul. A módosítás mértéke nem haladhatja meg a jogszabály módosításban foglalt mértéket.

## IX. AZ ÁLTALÁNOS FORGALMI ADÓ MEGTÉRÍTÉSE

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (áfa) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az áfa összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az áfa összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az áfa összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

## X. TÁJÉKOZTATÁS ADÓÜGYI ILLETŐSÉGRŐL

- X.1. A biztosító az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.), valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) szerint előírt adóügyi illetőségvizsgálatot elvégzi, és ehhez az ügyfél szükséges adatait és nyilatkozatait kezeli. Amennyiben adóügyi szempontból a szerződő, illetve az a személy, aki a biztosító szolgáltatására jogosult amerikai, vagy egyéb külföldi illetőségű személynek minősül, úgy az Aktv., illetve a FATCA-törvény értelmében a biztosító a saját, valamint a szerződés adatait az automatikus információcseré érdekében az adóhatóság részére továbbítja.
- X.2. A biztosító a szerződő, illetve annak a személynek az adatai és nyilatkozata alapján, aki a biztosító szolgáltatására jogosult a szerződést jelentendő, vagy nem jelentendő számlának minősíti, továbbá a szerződéskötést követően a biztosító jogosult a számla átminősítésére az Aktv., illetve a FATCA-törvényben előírt esetekben. A biztosító az általa kötött szerződések vonatkozásában folyamatosan figyelemmel kíséri az illetőségvizsgálathoz szükséges adatok és a szerződések értékének Aktv., valamint FATCA-törvény szempontjából jelentős változását.
- X.3. Az Adóügyi illetőségvizsgálattal kapcsolatos részletes írásbeli tájékoztató a <https://generali.hu/Adougyi-illetekesseg.aspx> oldalon érhető el.

## XI. KÉSEDELMI KAMAT

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerint vállalkozásnak, vagy szerződő hatóságnak minősül, úgy a biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamattal egyenben a törvényben meghatározott behajtási költségátalányra tarthat igényt.

## XII. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ

A biztosító egyes eljárásokért adminisztrációs díjakat számíthat fel, az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerülő költségei megtérülése érdekében. Az adminisztrációs díjakkal kapcsolatban az általános, különös és kiegészítő biztosítási feltételek további szabályozást tartalmazhatnak.

## XIII. A BEFIZETETT BIZTOSÍTÁSI DÍJ ELSZÁMOLÁSÁNAK SORRENDJE

**Amennyiben a szerződőnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlített tartozása áll fenn társaságunkkal szemben, és a szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy a szerződő által befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint történik meg, míg ilyen szabályozás hiányában elsősorban az alábbi sorrendben: tőketartozás (díjtartozás), késedelmi kamat, adminisztrációs díj.**

**Amennyiben a szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé (pl. több díjrészlettel tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjtartozásra számolja el a biztosító.**

## XIV. A DÍJFIZETÉS MÓDJA

- XIV.1. A felek a biztosítási díj megfizetésének módjára vonatkozóan az alábbi fizetési módokon történő fizetésben állapodhatnak meg:
- készpénzáttalási megbízással (csekk) – a biztosító a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a szerződőnek az esedékes díjat tartalmazó csekket, melyet a szerződő köteles befizetni,
  - csoportos beszedési megbízással (inkasszóval) – a szerződő megbízást ad a folyószámláját vezető banknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére,
  - átutalási megbízással – a biztosító a díj esedékessége előtt (a választott díjfizetési ütemnek megfelelően) díjbekérőt küld a szerződőnek, mely alapján a szerződő megbízást ad a bankjának a díjbekérőn megjelölt díj átutalására.
- XIV.2. A biztosító az esedékes biztosítási díj megfizetését a szerződő részére küldött fizetési kérelem alapján is lehetővé teheti, amennyiben a szerződő számlavezető bankjánál (pénzforgalmi szolgáltatójánál) a szolgáltatás elérhető. A fizetési kérelem alapján abban az esetben teljesül a díjfizetés, ha a fizetési kérelemben megjelölt érvényességi időn belül a szerződő elindítja a bankjánál a kérelemben megjelölt biztosítási díj átutalását.
- A fizetési kérelem olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amellyel a kérelem küldője üzenet formájában azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet a saját részére a kérelem címzettjénél. A fizetési kérelem tartalmazza a fizetendő összeget és minden olyan adatot, amely az átutalás elindításához szükséges. A fizetési kérelem címzettje dönt arról, hogy elfogadja-e a kérelmet és ezzel teljesíti-e a kért összeg átutalását.
- XIV.3. **Amennyiben nem áll rendelkezésre az esedékes díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénzáttalási megbízás (csekk), díjbekérő levél vagy más dokumentum, a szerződő köteles az esedékes díjat bankkártyás fizetéssel a biztosító honlapján, átutalással vagy a biztosító legközelebbi ügyfélszolgálatán a kötvényszám feltüntetése mellett befizetni.**
- XIV.4. A szerződő eltérő rendelkezése hiányában,
- a) ha a biztosítási szerződés a szerződő biztosítási ajánlata alapján nem jön létre, a biztosító a szerződő által esetlegesen már megfizetett biztosítási díjat
    - aa) bankkártyás fizetés esetén:
      - ha a szerződő a cégnyilvántartásban nem szereplő, a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (továbbiakban: Cégtörvény) szerint nem cégnek minősülő jogalany, a szerződő levelezési címe, ennek hiányában lakcíme postai úton,
      - ha a szerződő a cégnyilvántartásban szereplő, a Cégtörvény szerint cégnek minősülő jogalany, a cégnyilvántartásban szereplő pénzforgalmi számlájára történő átutalással,
    - ab) átutalásos díjfizetés esetén pedig a feladó bankszámlára átutalással fizeti vissza;



- b) ha a biztosítási szerződés megszűnik és a biztosítónak díj visszafizetési kötelezettsége keletkezik, akkor a biztosító a visszafizetendő biztosítási díjat
- ba) bankkártyás fizetés esetén:
- a szerződésen rögzített bankszámlára, ennek hiányában a biztosító által a szerződő nevében nyilvántartott más bankszámlára átutalással,
  - az előzőek hiányában:
    - ha a szerződő a cégnyilvántartásban nem szereplő, a Cégtörvény szerint nem cégnek minősülő jogalany, a szerződő levelezési címére, ennek hiányában lakcímére postai úton,
    - ha a szerződő a cégnyilvántartásban szereplő, a Cégtörvény szerint cégnek minősülő jogalany, a cégnyilvántartásban szereplő pénzforgalmi számlájára történő átutalással;
- bb) átutalással vagy csoportos beszedési megbízással történő fizetés esetén a feladó bankszámlára átutalással;
- bc) készpénzáttalási megbízással (csekken) történő fizetés esetén:
- a szerződésen rögzített bankszámlára, ennek hiányában a biztosító által a szerződő nevében nyilvántartott más bankszámlára átutalással,
  - az előzőek hiányában, ha a tényleges díjfizetés banki átutalással történt, a feladó bankszámlára átutalással,
  - az előzőek hiányában:
    - ha a szerződő a cégnyilvántartásban nem szereplő, a Cégtörvény szerint nem cégnek minősülő jogalany, a szerződő levelezési címére, ennek hiányában lakcímére postai úton,
    - ha a szerződő a cégnyilvántartásban szereplő, a Cégtörvény szerint cégnek minősülő jogalany, a cégnyilvántartásban szereplő pénzforgalmi számlájára történő átutalással
- fizeti vissza.

**XIV.5. Ha a szerződő készpénzáttalási megbízással (csekken) történő díjfizetést választott, azonban a díjfizetés nem csekken történik, és a szerződő fizetési mód módosítást nem kért, a biztosító a szerződő előzetes tájékoztatása mellett jogosult a fizetési módot a szerződő külön kérése nélkül is a tényleges fizetési módra átállítani. A biztosító a fizetési mód tervezett átállításáról legalább 30 nappal korábban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően a biztosító a fizetési módot nem módosítja, illetve haladéktalanul visszaállítja.**

## XV. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

- XV.1. A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő, valamint kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy.
- XV.2. A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló jogviszonya alapján közvetíti. Független biztosításközvetítő a többes ügynök is, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.
- XV.3. Független biztosításközvetítő az alkusz, aki az ügyfél megbízásából jár el és a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti.
- A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésében) eljáró személyek tevékenységére is.
- A független biztosításközvetítő a biztosító nevében nem jogosult biztosítási díj átvételére.
- XV.4. Kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személynek – az 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikk (1) bekezdés 1. és 2. pontjában meghatározott hitelintézettől vagy befektetési vállalkozástól eltérő – természetes vagy jogi személy minősül, aki az őt megbízó biztosító, többes ügynök vagy alkusz felelősségvállalása mellett, javadalmazás ellenében a főtevékenységéhez kapcsolódóan kiegészítő jelleggel végez kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:
- a) a személy fő szakmai tevékenysége nem a biztosítási értékesítés,
  - b) a közvetített biztosítási termék kiegészítője valamely szolgáltató által kínált terméknek vagy nyújtott szolgáltatásnak,
  - c) a közvetített biztosítási termék nem tartalmaz életbiztosítási vagy felelősségi kockázatot, kivéve, ha az ilyen életbiztosítási vagy felelősségi kockázat fedezete kiegészíti a személy által fő szakmai tevékenységeként kínált terméket vagy nyújtott szolgáltatást,
  - d) a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vesz át.
- XV.5. **A biztosító képviselője – így a biztosító ügynöke is – nyomdailag előállított, és nyomdai Generali emblémával ellátott átvételi elismervény (nyugta) ellenében jogosult biztosítási díj átvételére, melynek mértékét a biztosító 250.000 Ft-ban korlátozza. Ezt meghaladó mértékű biztosítási díj átvételére a biztosító képviselője nem jogosult.**
- Bizonyos termékek esetén a biztosító képviselője nem jogosult biztosítási díj átvételére, az erre vonatkozó tájékoztatás a biztosító által rendszeresített ajánlati formanyomtatványon található.**
- XV.6. A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök) és többes ügynök a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.
- XV.7. A biztosítóval munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősül, a Bit. 4. § (1) bekezdés 15. pont a) alpont szerinti természetes személyek (a biztosító közreműködői) teljesítményarányos díjazásban részesülnek. Ez a tájékoztatás arra az esetre is kiterjed, ha a biztosító ügyfele a biztosítási szerződéssel összefüggésben, a szerződés megkötése után teljesít fizetést – a folytatólagos, előre ütemezett díjak kivételével.

## XVI. KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

Abban az esetben, amennyiben a szerződő a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn (pl. inkasszós fizetési mód megváltozása, inkasszós fizetés lehetetlenné válása inkasszós felhatalmazás hiányában vagy annak visszavonása miatt), úgy a szerződő a kedvezményre való jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembevételére nélkül számított biztosítási díj megfizetésére.

Ilyen esetben a kedvezmény nélkül számított díj akkor esedékes, amikor a biztosító erre vonatkozóan felhívást (díjbekérő, csekk) küld, vagy csoportos beszedési megbízással történő beszedését először megkísérli.

## **VII. A JOGNYILATKOZATOK (BEJELENTÉSEK, ÉRTESÍTÉSEK) ALAKI KÖVETELMÉNYEI ÉS HATÁLYOSSÁGÁNAK FELTÉTELEI**

- XVII.1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:
- a biztosító címére megküldött és aláírt postai levél,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött nyilatkozat, amennyiben a nyilatkozatot tevő ügyfél az elektronikus kommunikációhoz előzetesen hozzájárulását adta, és a nyilatkozatot a hozzájárulás során közölt elektronikus levelezési címről továbbítja a biztosító felé,
  - a biztosító bármely ügyfélszolgálatán személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat, azon jognyilatkozatok kivételével, amelyek tekintetében a telefonon történő jognyilatkozattételt a biztosító csak külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén teszi lehetővé,
  - egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén, a biztosító által működtetett internetes szerződéskezelő rendszerben megtett és a biztosító által rögzített, archivált nyilatkozat,
  - egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén a biztosító Telefonos ügyfélszolgálatán útján megtett és a biztosító által hangfelvételen rögzített nyilatkozat

formájában.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános, vagy különös szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételek tartalmazzák.

- XVII.2. **A szerződő felek a biztosítási szerződés vonatkozásában írásban megtett nyilatkozatnak tekintik a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozatot is, melyet faxon vagy bármely elektronikus levelezési címről továbbított szkennelt okirat formájában a biztosító által megadott elérhetőségekre.**

- XVII.3. A biztosító postai úton küldött küldeményeit az elküldést követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ideértve azt az esetet is, ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza.

Postai úton tértivevényel történő közlés esetében a biztosító által küldött küldeményt,

- ha annak átvételét a címzett megtagadta, úgy az átvétel megtagadása napján,
- ha a küldemény átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte, úgy az átvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni.

**Ha a felek elektronikus kommunikációban állapodnak meg, a biztosító a szerződéssel kapcsolatos, elektronikus úton küldött küldeményeit jogosult a szerződő rendelkezésére tartott, regisztrációhoz kötött, biztonságos elektronikus tárhelyre (a továbbiakban: tárhely) kézbesíteni. Az így kézbesített küldemény a tárhelyen történő elhelyezéssel hozzáférhetővé válik a szerződő számára. A tárhelyre történő kézbesítésről a biztosító más, az ügyfél által megadott elektronikus elérhetőségen (pl. email, sms, push üzenet) értesíti a szerződőt. Az elektronikus tárhely a biztosító által üzemeltetett internetes szerződéskezelő rendszerben érhető el. A szerződő köteles elvégezni a tárhely igénybeviteléhez szükséges regisztrációt a biztosító honlapján (<https://www.general.hu/Belepes>). A szerződő nem jogosult arra, hogy a tárhelyre kézbesített elektronikus üzeneteket más elektronikus csatornán (pl. emailben) kérje kézbesíteni. Az elektronikus úton küldött küldeményeket az elküldés, illetve tárhelyre történő kézbesítés esetén a tárhelyen történő elhelyezés napján kell kézbesítettnek tekinteni.**

- XVII.4. A biztosítóhoz címzett, távollevők között tett jognyilatkozat a biztosítóhoz való megérkezéssel, míg az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a biztosító számára hozzáférhetővé válik.

## **VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- XVIII.1. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**
- XVIII.2. **A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.**
- XVIII.3. **A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**
- az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
  - az EU, az Egyesült Királyság vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.

**A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt áll.**

**A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**

**A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

**A fentiekén túl, nem teljesít a biztosító felelősségbiztosítási szolgáltatást**

- semmilyen olyan ítélet, ítélettel megegyező hatályú határozat vagy egyezségi megállapodás alapján, illetve az ezekből fakadó fizetési kötelezettség, jogi költségek és kiadások megtérítéseként, amelyet a totális embargó alatt álló vagy átfogóan szankcionált országokban/térségekben (ezen országok, térségek a következő weboldalon találhatóak: [www.general.hu/teljes-embargo](http://www.general.hu/teljes-embargo)), azok joga alapján működő bíróságok hoztak meg, hagytak jóvá vagy hajtottak végre, vagy eljárásuk kapcsán merültek fel, illetve

- **semmilyen olyan, bárhol a világon hozott bírósági vagy hatósági rendelkezés alapján, amely arra irányul, hogy a fenti ítéleteket/ döntéseket/ egyezségi megállapodásokat/ fizetési kötelezettségeket, illetve jogi költségek és kiadások megtérítését részben vagy egészben kikényszerítsék.**

- XVIII.4. A biztosító a biztosítási alapú befektetési termékek kivételével a termékeit tanácsadás nélkül értékesíti. A biztosító a biztosítási alapú befektetési termékeinek értékesítésével összefüggő tanácsadásért nem számol fel díjat.
- XVIII.5. Felhívjuk a figyelmét, amennyiben a biztosítási terméket egy csomag vagy ugyanazon megállapodás részeként olyan áru vagy szolgáltatás kiegészítőjeként vásárolja meg, amely nem biztosítás, úgy az áru vagy a szolgáltatás külön történő megvásárlásának lehetőségéről az eladó, illetve a szolgáltató köteles tájékoztatást adni.

## **XIX. IRÁNYADÓ JOG, JOGHATÓSÁG KIKÖTÉSE**

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

Amennyiben a szerződő fél a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel, székhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel, úgy a szerződésből eredő jogviták rendezésére kizárólag a magyar bíróságok jogosultak.

## **XX. TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

- XX.1. Ha a szerződő által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, arra a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadók.
- XX.2. A távértékesítési törvény 3. § (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6. §-a értelmében az e törvény szerint fogyasztónak minősülő szerződő azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a szerződést annak megkötésétől (a szerződés hallgatólagos létrejötte esetén az ajánlattételtől) számított 14 napon belül, amennyiben a szerződést a biztosító és a fogyasztónak minősülő szerződő kötötte meg egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag a törvény 2. § (1) bekezdés g) pontja szerinti távközlő eszközt alkalmazott. Nem illeti meg a szerződőt a felmondási jog olyan biztosítások esetén, amelyek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.
- Életbiztosítási szerződésekre az előbb írtak azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított 30 nap, amikor a biztosító a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.
- XX.3. A felmondást írásban a biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségeinek bármelyikére kell megküldeni, vagy személyesen benyújtani. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a törvény 6. § (1)-(8) bekezdéseiben meghatározott határidő lejártá előtti postára adja vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak elküldi.
- XX.4. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a biztosító a szerződés alapján a szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő a felmondásra nyitva álló határidőn belüli kockázatviselési kezdettel köti meg a szerződést, úgy azt a biztosító egyben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó hozzájárulásnak is tekinti.
- XX.5. A törvény 8. §-a értelmében amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig viselt kockázat időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő által fizetendő összeg tehát a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeg. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni. A szerződő köteles a biztosító által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a biztosító részére visszatéríteni.

## **XXI. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI**

- XXI.1. Elektronikus úton jön létre a biztosítási szerződés, ha a szerződő a biztosító által üzemeltetett elektronikus értékesítési felületek használatával, elektronikus úton teszi meg az ajánlatát. Elektronikus értékesítési felületek különösen a <https://general.hu> weboldal, biztosításközvetítő közreműködésével tett ajánlat esetén a Tanácsadói Honlap.
- XXI.2. A biztosítási ajánlat megtételéhez, illetve a szerződés megkötéséhez az elektronikus értékesítési felületeken feltüntetett adatokat kell megadni, majd az ajánlatot az elektronikus értékesítési felületen kell beküldeni a biztosítónak. Az elektronikus értékesítési felületen a megadott adatokat az ajánlat beküldéséig lehet módosítani. Az ajánlattétel (szerződészkötés) lépései – amelyek termékenként eltérhetnek – az elektronikus értékesítési felületeken láthatók.
- XXI.3. A biztosítási szerződésre vonatkozó szerződéses feltételeket a biztosító még az ajánlat megtételét megelőzően a szerződő számára hozzáférhetővé teszi. A szerződéses feltételek megismeréséről és elfogadásáról a szerződőnek az ajánlat megtételét megelőzően nyilatkoznia kell.
- XXI.4. A biztosítási ajánlat sikeres beküldéséről a biztosító emailben értesíti a szerződőt. A biztosítási ajánlat elfogadása esetén a biztosító fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott kötvényt állít ki a szerződésről.
- A szerződés magyar nyelven jön létre és írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés létrejöttének részletszabályait a biztosítási feltételek tartalmazzák.
- XXI.5. A biztosító a szerződést rögzíti. A szerződés adatait a szerződő a regisztrációja után online is megtekintheti a biztosító által működtetett internetes szerződéskezelő rendszerben.

## XXII. JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓNAK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet az Ügyféléltájékoztató azon rendelkezéseit tartalmazza, amelyek lényegesen eltérnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől és a felek között kialakult szerződéses gyakorlattól.

### XXII.1. A befizetett díj elszámolásának sorrendje (XIII. fejezet)

Amennyiben a szerződő által a biztosító részére befizetett összeg valamennyi fennálló tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint, annak hiányában jelen Ügyféléltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

Amennyiben szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé, úgy a befizetett díj elszámolása a jelen Ügyféléltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

### XXII.2. A díjfizetés módjának módosítása a szerződő tényleges díjfizetése alapján (XIV.5. pont)

Ha a szerződő készpénzátutalási megbízással (csekken) történő díjfizetést választott, azonban a díjfizetés nem csekken történik, és a szerződő fizetési mód módosítást nem kért, a biztosító a szerződő tájékoztatása mellett jogosult a fizetési módot a szerződő külön kérése nélkül is a tényleges fizetési módra átállítani. A biztosító a fizetési mód tervezett átállításáról legalább 30 nappal korábban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően a biztosító a fizetési módot nem módosítja, illetve haladéktalanul visszaállítja.

### XXII.3. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei (XVII.2. pont)

A Ptk. 6:7. §-ban foglaltaktól eltérően, a szerződő felek a biztosítási szerződés vonatkozásában írásban megtett nyilatkozatnak tekintik a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozatot is, melyet faxon, vagy bármely elektronikus levelezési címről továbbított szkennelt okirat formájában a biztosító által megadott elérhetőségekre.

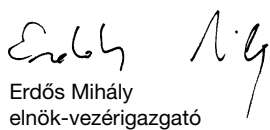
### XXII.4. Az elektronikus úton küldött küldemények kézbesítése (XVII.3. pont)

Ha a felek elektronikus kommunikációban állapodnak meg, a biztosító a szerződéssel kapcsolatos, elektronikus úton küldött küldeményeit jogosult a szerződő rendelkezésére tartott, regisztrációhoz kötött, biztonságos elektronikus tárhelyre (a továbbiakban: tárhely) kézbesíteni. Az így kézbesített küldemény a tárhelyen történő elhelyezéssel hozzáférhetővé válik a szerződő számára. A tárhelyre történő kézbesítésről a biztosító más, az ügyfél által megadott elektronikus elérhetőségen (pl. email, sms, push üzenet) értesíti a szerződőt. Az elektronikus tárhely a biztosító által üzemeltetett internetes szerződéskezelő rendszerben érhető el. A szerződő köteles elvégezni a tárhely igénybevételehez szükséges regisztrációt a biztosító honlapján (<https://www.general.hu/Belepes>). A szerződő nem jogosult arra, hogy a tárhelyre kézbesített elektronikus üzeneteket más elektronikus csatornán (pl. emailben) kérje kézbesíteni. Az elektronikus úton küldött küldeményeket az elküldés, illetve tárhelyre történő kézbesítés esetén a tárhelyen történő elhelyezés napján kell kézbesítettnek tekinteni.

### XXII.5. Egyéb rendelkezések (XVIII.1. pont)

A Ptk. 6:63. §-ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A sikeres együttműködés reményében:

  
Erdős Mihály  
elnök-vezérigazgató

  
Illics László  
vezérigazgató-helyettes

Hatályos: 2023. június 24-étől