

# KANIZSAI DOROTTYA ÁLTALÁNOS ISKOLA

Siklós, Hajdú u. 13. Tel.:06-30/829 7506

e-mail: [ski.kanizsai@gmail.com](mailto:ski.kanizsai@gmail.com)



## Feljegyzés

**Tárgy:** Szülői panasz

**Kezdés időpontja:** 2022.05.30. 08:00 óra

**Helyszín:** Kanizsai Dorottya általános Iskola igazgatói irodája

### Jelen vannak:

Varga Anita - szülő

Kovács Krisztián - szülő

Kovács Nilla – tanuló (Kovács Nilla 8:10 perckor érkezett.)

Gitta Boglárka Natália - osztályfőnök

Hegedüs Éva - szaktanár

Tolnai Ágnes – tagintézményvezető-helyettes

Pataki Gabriella – tagintézmény-vezető

### Előzmények:

2022.05.24-én Fischer Zsolt intézményvezető úrtól megkeresés érkezett, mely szerint 2022.05.20-án fent nevezett szülők panasszal fordultak felé gyermekük ügyének kivizsgálása miatt. Fischer Zsolt intézményvezető úr a panasz felvételének jegyzőkönyvét megküldve az ügyet visszautalta Pataki Gabriella tagintézményvezető asszony hatáskörébe.

### Bevezető:

Pataki Gabriella tagintézményvezető asszony előadja, hogy örül, hogy hivatalosan is hozzá került az ügy. Felolvassa a jelen levőknek a Fischer Zsolt intézményvezető úr által megküldött jegyzőkönyvet. A szülők rendelkezésére bocsátja a panaszkezelési szabályzatot. Megkérdezi, élni kívánnak-e a hivatalos Panasznyilvántartó lap kitöltésével.

A szülők nem kívántak élni a Panasznyilvántartó lap kitöltésével. Ez után ~~előadják/kiegészítik/helyben hagyják~~ a panaszt.

### Panasz:

Varga Anita, Kovács Krisztián, Kovács Nilla előadják:

Pataki Gabriella felolvasta a 2022. 05. 20-án készült jegyzőkönyvet.

Varga Anita azt kiegészítve előadja problémáját: miután az angol óráról wc-re kiment gyermeke, Kovács Nilla, Hegedüs Éva a következő szavakkal illette az osztálytársai előtt: útszéli, rosszéletű. Az édesanya ezek után bejött az iskolába, jelezni szeretne volna a panaszát, a tagintézményvezető-helyettes arra kérte, hogy kérjen időpontot a